



## 网购海参质量差退货遭拒 八旬老太被京东客服气得够呛

### 京东买海参质量差

日前,本报刊登《网购新手机却碎屏 多次要求退换遭推诿》一文,报道了青岛63岁孙先生在京东购买碎屏手机维权的艰难之路,引起不少读者共鸣。4月24日上午,青岛83岁的郑女士致电本报热线(0532)66988511反映,4月11日,她的孩子通过京东平台购买一盒即食海参,郑女士拆开一袋烹饪食用后发现“咬不动”“不烂糊”“吃起来咯吱咯吱的”,觉得有质量问题,接着让孩子联系京东客服希望退货退款。客服原本答应第二天会安排快递员上门取货,但郑女士等了一整天不见快递员人影,再联系京东客服,表示无法给郑女士退货退款,但可以赔付30元红包作为补偿,郑女士不接受,但又无可奈何,所以致电本报,希望助其维权。

4月11日,郑女士远在外国的孩子花费868元通过京东参王朝旗舰店购买了一盒即食海参。4月15日,京东物流将海参送货上门。郑女士打开验货,发现这一盒海参跟之前在京东买的海参有些不同,“这些海参个头小,浅灰色,一小袋里面有很多冰。”据郑女士回忆,因为此前孩子也在京东为她购买过即食海参,当时不管是色泽、个头还是口感,都让郑女士和老伴非常满意。“同样的烹饪方法,同样的火候,这一次买的就咬不动、不烂糊,吃起来咯吱咯吱的,比第一次买的差远了,根本没法吃。”因为有此前的对比,郑女士考虑这一盒有质量问题,所以就让孩子联系客服希望想退货退款。

### 想退货退款遭拒绝

4月15日,京东客服表示安排京东物流于4月16日上午十一点左右上门取货,郑女士在家等了整整一天,也不见京东快递员的踪影。4月17日,郑女士又尝试自己拨打京东官方客服电话950618追踪有关

情况,得到的答复是“无法退货”“系统已经关闭退货退款申请”“可以赔偿30元红包”,情急之下的郑女士跟客服解释说,海参质量有问题,自己无法食用,京东客服却让郑女士将海参送给亲朋好友。几经周旋,郑女士表示“被京东客服气得够呛”,血压一度升到178/90,心率96,在医生的指导下及时服用降压药才缓过来。

### 多次协商无果求助媒体

“我们年纪大了,孩子又在外国,维权之路太难了。”4月24日,郑女士无奈之下找到本报记者帮办,希望帮她了却这桩心事,把问题海参退掉。

收到郑女士反馈后,记者根据其提供的联系方式,联系了京东客服。一位工作人员表示,“请稍等,会为你连通有关部门。”但电话另一端一直无法接通,随后,该工作人员表示,“郑女士海参退退款一事,将安排专员负责跟进,稍后专员会联系你。”

至记者发稿时,仍未收到京东方面任何回复。此事进展,本报会继续汇总报道。

记者 王镜

## “足力健”老人鞋靠谱吗

4月11日,北京星权律师事务所发布案件简讯,著名演员张凯丽诉被告劳某网络侵权责任纠纷(名誉权)案一审胜诉。被告劳某因文章中出现对张凯丽的不实言论及侮辱言辞,被判构成对张凯丽名誉权的侵犯,需赔偿张凯丽精神损失赔偿金、经济损失等共计30500元,并发布致歉声明。

张凯丽曾为足力健代言人,足力健也因“国民妈妈”张凯丽家喻户晓,但品牌代言人早已换人。劳某在其运营的公众号中发布了两篇文章,使用了“张凯丽牵出上亿大案,代言虚假广告”以及“无底线捞金”等内容。这里所谓“虚假广告”是指张凯丽曾为足力健代言,而在足力健爆出负面消息后,诸多关于前任代言人张凯丽的言论在网上传开。

张凯丽及足力健的负面消息可以追溯到2019年,江苏64岁老人袁玉华在一超市门口下台阶时脚滑摔跤至骨折,当时脚上穿的正是“足力健”牌老人鞋。后来,老人起诉了生产和销售该品牌的北京孝夕阳公司、

睢县足力健鞋业公司以及代言人张凯丽。

该案虽然没有太多后续消息传出,但足力健的确曾被各地市场监督管理局多次通报不合格,不合格项目主要为外底耐磨性能和底墙与帮面剥离强度等。剥离强度差的鞋子在穿着过程中易开胶,造成帮面和鞋底脱离,从而影响鞋子的使用寿命。

值得注意的是,这两家公司的法定代表人均为张京康。中国裁判文书网显示,多家代理或加盟客户以涉嫌欺诈等为由,多次将这两家公司告上法庭。睢县足力健公司曾于2021年12月被睢县人民法院执行“冻结股权、其他投资权益”,数额为5100万元,冻结期限至2023年12月12日,北京孝夕阳公司曾于2022年3月被睢县人民法院执行“冻结股权、其他投资权益”,数额为475万元,冻结期限至2025年3月10日。张京康本人已多次被限制高消费。

若您买的足力健老人鞋出现上述类似问题,可致电本报热线(0532)66610000。 综合

## 老干部风采录

## 拾金不昧弘扬正气 寒冷冬日温暖人心 退休干部李刚波一心为民平凡举动温暖整个城市

拾金不昧,不仅是一种传统美德,更是一个人高尚道德情操的体现。今年年初,青岛市李沧区湘潭路街道湘东社区退休干部李刚波,在路上捡到一个男士手提包,包内物品总价值达十多万元。为了尽快找到失主,他在零下8度的气温下,原地等待四个多小时,用平凡的举动温暖了整个城市,用永恒的品质传递着炽热真情。日前,记者来到李刚波所在的社区,了解了更多关于他厚植家国情怀,无私奉献社会的故事。

人,成功当选为社区老干部志愿者服务队队长,抗击疫情、助老为老、关爱未成年人等志愿服务路上总能看到他坚毅的身影。

### 爱岗敬业一心为民 展“最美家庭”榜样力量

李刚波老家在平度,他的父母都是有知识有文化的人,从小家教严格,待人接物十分谦卑。“我的父亲是一名教育工作者,教书育人一直秉承立德树人的理念,深受师生爱戴,母亲心地善良,乐善好施,从小教育我们要感恩和奉献。”提起自己的家庭,讲起自己的父母,李刚波眼圈有些泛红,父母的言传身教,奉献的精神一直根植在他内心深处。

李刚波的第一份工作,是平度一中的英语老师,工作中他心系教育,情牵学子,深受学生喜爱。他在平度市蓼兰镇当基层干部的

时候,体恤民情,想民所想,解决了很多农村农民的问题。他在行政综合执法局任大队长的时候,倡导温情执法,秉公办事,没有收到一起投诉事件。

疫情期间,李刚波刚刚来到湘东社区,他没有乐享清闲退休时光,而是积极投身到社区志愿者的队伍中,组织抗疫、服务居民、协助管控……带领社区居民逆“疫”而行。“我是一位有30多年党龄的老党员,参加志愿活动我都会佩戴党员徽章,在活动中亮身份、作表率、践承诺。高扬的党旗让居民第一时间感受到党的温暖,看到党的力量。”

抗疫期间,李刚波全家总动员,共同为湘东社区贡献力量。去年,李刚波全家被当选为2022年青岛市“十大最美家庭”,传承了中华民族家庭美德,生动诠释了爱国爱家、相亲相爱的社会主义家庭文明新风尚。

### 关爱老人心系儿童 志愿奉献精神永不退休

李刚波不仅是湘潭路街道湘东社区的退休干部,还兼任湘东社区离退休干部党支部书记、老干部协会的会长。社区“一老一小”关乎民生福祉,牵动千家万户,在李刚波的带领下,老干部们从点滴做起,积极开展关爱关心行动。

去年3月,家住印象湾小区的老人纪先生要出院回家,恰逢小区封闭管理防疫的特殊时期,老人的老伴给李刚波打电话求助,经过多方协调,最终成行。小区封控期间,一位邻居给李刚波打电话,他的爱人即将临盆,李刚波一边安慰他不要着急,一边联系医院救护车,产妇顺利到医院生下一位小公主。事后,这个邻居给社区写了感谢信,并给女儿取名“念念”——“念念不忘,悦然于心”。小区有老

人去世,家属联系到李刚波,他二话不说赶到老人家中,帮助料理后事,妥善处理各种事情。

为了能够为关心下一代工作贡献自己的一份力量,他主动加入到了青岛市李沧区关工委全环境立德树人“五老”宣讲团,每天乐此不疲奔走在宣讲路上。学雷锋日到来之前,他精心准备雷锋事迹材料,加班加点整理课件,在不少学校进行宣讲,受到学校热烈欢迎。他还整理制作了中华人民共和国伟大人物事迹系列,把毛泽东、周恩来、朱德、邓小平、江泽民等领导人的事迹,以故事的形式进行呈现,传播正能量。

李刚波希望能够通过自己的讲解让更多优秀精神的时代价值迸发出来,让信仰的种子扎根在青少年的内心深处,帮助他们扣好人生“第一粒扣子”。

记者 张磊

### 重要物品失而复得 失主写感谢信表达心情

“何其幸运遇到拾金不昧的好心人,感谢李叔捡到我的手提包并及时交给我们。”日前,青岛市李沧区委老干部局收到一封感谢信,是家住李沧区湘潭路街道湘东社区居民刘先生所写,信中讲述了他的手提包不慎丢失,被退休干部李刚波捡到,并且冒着严寒在原地等他四个多小时,最终物归原主的感人故事。

时隔多日,当记者问起这件事的时候,李刚波摆摆手,称只是一件不足挂齿的小事。在交谈中,记者了解到他曾经当过中学老师,在基层当过干部,在机关带过队伍,退休前几十年如一日脚踏实地工作,取得了很多成绩,退休后,他一心为民的精神没有“退休”。不但积极投身社会志愿服务事业一线,而且一直乐于助

信息真实性由提供者负责,请读者慎重选择。

### 启事

●本报所选部分稿件、图片作者姓名及地址不详,敬请相关作者与本报编辑部联系,以便寄送稿酬。