幸福指数高

探访全国示范性老年友好型社区

春光正好,3月29日下午,位于青岛市李沧区世园街道上流佳苑社区幸 福街上的"喫茶去"茶馆里,不少老人正三五人围坐一桌,喝茶聊天,欢笑声 不时从各处传来,幸福写在了每个老人的脸上。

前不久,国家卫生健康委、全国老龄办印发《关于开展2023年全国示 范性老年友好型社区创建工作的通知》,明确今年将创建1000个全国示范 性老年友好型社区。作为基层老龄服务的"最后一公里",在人口老龄化程 度持续加深的今天,如何让老人们更好地享受晚年生活?青岛市获称"全 国示范性老年友好型社区"的社区作了哪些值得借鉴的经验?

近日,记者走进青岛部分社区,探索这些社区为老年人解锁幸福生活 的"密码"。



为老服务尽善尽美 幸福就在你楼下

"小老人"服务"老老人" 养老服务进家门

自从有了茶馆,今年68岁的徐 阿姨每天都会来报到两次,点上一 壶茶,和老姐们唠唠嗑,成了徐阿姨 每天生活中必不可少的一部分。"这 里环境好、茶好,老人在这里免费喝 茶,我们都喜欢来。"徐阿姨边和记 者聊着天,边给记者倒上一杯茶。 在这个茶馆,社区60岁以上的老人 喝茶不花钱,绿茶、红茶随便挑,是 深受社区居民追捧的"公共空间"。

"去年幸福街开街后,茶馆是最 受老人欢迎的地方。"上流佳苑社区 副主任李仁杰表示。李仁杰口中的 幸福街,是社区对居民服务、商业业 态进行全新整合布局的成果,在这 条街上,助老大食堂、便民服务社、 社区卫生服务中心、便民快餐、特色 小吃、蛋糕烘焙、土产五金、美发沙 龙……一应俱全,"我们的理念,就 是幸福就在你楼下。"李仁杰说。

从小茶馆走出,没有几步,记者 走进社区便民服务中心,工具墙上 挂着扳手、锤子等二十余种工具, 供居民无偿借用;电脑区域电脑、 打印机等一应俱全;裁剪区义务为 社区居民提供缝纫服务……"以前 衣服有问题,我经常找不到地方, 只能到处问朋友,现在好了,不管 是配钥匙、磨剪刀,还是缝缝补补, 下楼就可以解决,这些师傅手艺都 特别好。"正在中心内修拉链的曲女 士说道。

作为全国首批示范性老年友好 型社区,上流佳苑60岁以上老年人 1271人,占比约24.7%。面对老年人 总数多、增速快、空巢化的特点,近 年来,社区不断提升为老服务的能 力和水平,真正实现了老有所养、老 有所医、老有所学、老有所为、老有 所乐。

要说老人对社区最满意的地 方,助老大食堂肯定能算其一。记 者在现场看到,酸辣土豆丝4元、西 红柿炒蛋6元、炸虾仁14元……这



些年,菜品是越来越丰富,但价格却 从未改变。不仅如此,社区还对60 岁以上老人提供三折就餐福利,并 开通一键送餐服务,免费为不方便 堂食的老人送餐上门。

2021年,社区又在助老大食堂的 基础上,打造了650平方米的上流便 民服务社,服务社商品涵盖日用百 货、肉食生鲜等,共计近4000种。"什 么都能买到,下楼就享受'一站购 物',对我们老人来说真是太方便 '正在购物的李先生说道。值得 一提的是,社区为居民发放的购物补 贴也从每年每人3000元涨到了5000 元,专门用于在服务社购物,这让居 民高兴不已。

李仁杰告诉记者,就医是老年 人的刚需,由于上流佳苑社区远离 主城区,周边医疗机构缺乏,家门口 就诊难一直是社区居民的心病。"现 在社区卫生服务站就开在幸福街 上,而且24小时有医生服务,居民无 论何时有需求,只需一个电话,社区 医院的医生就能上门。"据介绍,今 年6月底前,居家养老活动中心就将 投入使用,届时,居民在家门口就能 享受到更加完善的医疗服务。

此外,社区还为独居老人加装 住户智慧感知设备,如果连续12小 时没有使用过水电燃气,智慧中心 会接到实时报警,如系统呼叫得不 到老人回应,社区工作人员会第一 时间上门查看情况,确保老人安全。



3月30日上午,在位于西海 岸新区隐珠街道隐珠山社区的广 场上,悠扬的曲声传来,几位老人 围在一起,有的演唱、有的伴奏, 气氛融洽活跃。"我们都是银龄艺 术团的成员,除了每周固定的排 练时间,平时也喜欢凑在一起,一 起排练、说说笑笑,感觉很充实。 63岁的刘利川说道。据了解, 2018年,为丰富社区内老年人的 精神文化生活,隐珠山社区教育 学校挂牌成立,不仅配备了专业 老师,还成立了艺术团,并多次在 比赛中获得好成绩。"艺术团下设 合唱团、二胡班、舞蹈队、秧歌队, 近100人的大队伍,以前我就是合 唱团的,现在艺术团归社区管,感 觉更正规了。

去年入选全国示范性老年友 好型社区的隐珠山社区,60岁以 上老年人口占社区总人口的30% 以上。近年来,社区不断提升服务 能力和水平,更好地满足老年人在 居住环境、日常出行、健康服务、养 老服务、社区参与、精神文化生活 等方面的需求,让老人们乐享精彩 舒适的晚年生活。

今年51岁的管梅还没把自己 划到老人的行列,也没弄清积分兑 换是如何一回事,在她看来,身为 社区的一份子,能为社区老人做些 力所能及的服务,就会觉得特别高 兴。上个月,"管大姐爱心理发屋"

开张,每月10日、20日这天都会免 费为社区老年人理发。"没啥别的 本事,就有这个手艺,一上午就能 为十多位老人服务,看着他们高 兴,我也高兴。"管梅有些不好意思 地说道。

在隐珠山社区,发挥老年人余 热、"小老人"服务"老老人"的传统 一直被社区居民津津乐道。据社 区党委书记王云介绍,社区有一支 "党员、三老(老党员、老干部、老教 师)、有技能特长的群众"为主体的 600人志愿服务队伍,"隐珠山大 姨、暖阳送餐队、映山红联盟等,都 是以老年人为主,大家通过个人所 长发挥余热,通过服务到年底还可 以凭借积分兑换礼品,老年人的积 极性都很高。"王云告诉记者,隐珠 山社区还建立了"互联网+社区服 务"模式,老年人只要在家动动手 指,就可以在"社区居委会"微信公 众号上了解各项政策。针对行动 不便的老年人,社区还开展了代办 员上门服务,切实打通服务老年居 民的"最后一米"。

三月末的天气,不冷不热,温 度适宜,走在隐珠山社区所在的 天一畔城小区内,就彷佛置身于 风景区中。据王云介绍,为确保 老年人出行安全,社区共改、扩建 无障碍出入口、轮椅坡道20余处, 整修小区道路2000平方米,建设 1000 余米步行木栈道。不仅如 此,社区还创新打造智慧社区防 控平台,实时监测独居老年人用 水、用电、用气情况,为老人们提 供智慧防护、智慧消防等服务,杜 绝安全隐患。

"社区是老年人生活的重要环 境,未来我们会再接再厉,为社区 长者提供更高质量的健康养老服 务,让老年人在社区中都有归属感 和幸福感。"王云说。

> 记者 许瑶 臧硕



当你老了,你希望生活在怎 样的社会氛围?上流佳苑社区、 隐珠山社区,以及更多的全国示 范性老年友好型社区给了最好的

社区老人说得最多的一句话。

在这里,看到老人们在助老食堂 安心就餐,听到他们在茶馆里唠

随着人口老龄化趋势加快, "老有所养"是大家的殷切期盼。 养老不再只是老人和家庭的事, 而是关乎整个社会和谐的大事, 需要各方积极参与,才能破解养 老难题,让老人安享晚年。

一个老年友好型社区,就是 -个幸福感满满的社区,这样的

社区不仅有适老化的便利设施, 更充满关爱与理解。"现在来买房 还来得及吗?"这虽是一句玩笑 话,但这样的社区谁会不喜欢?

好型社区的建成,每一位老年人 都能拥有更加美好的晚年。



微信扫一扫 游戏玩起来 看图猜成语

(1)

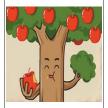


(3)









答案见下 期中缝,也可关 注"老年生活 报"微信,回复 "230412" 查 询 本期答案(可扫 描本报一版上 方二维码)

4月10日 6版中缝答案

- 《看图猜成语》: 1、八拜之交;
- 2、朝三暮四;
- 3、踏破铁鞋;
- 4、天下为公; 5、新仇旧恨;
- 6、一事无成。

记者手记 il: 社 X 成

"好,很好,就是说不出来的 好,我们很幸福。"采访中,这是 着家常,看到他们在自己擅长的 领域继续发挥着光热,我们见到 并感受到了社区的基本养老服 务给老人们带来的便利和幸 福。这里的老人是有人关照的, 他们的需求也是有回应的。

希望随着越来越多老年友

记者 许瑶