



探寻老年友好型社区的幸福“密码”

作为基层老龄服务的“最后一公里”，在人口老龄化程度持续加深的今天，如何让老人们更好地享受晚年生活？近日，记者走进青岛全国示范性老年友好型社区，探索这些社区为老年人解锁幸福生活的“密码”。
(详见6版)



青岛2023年老龄工作要点提出——

积极落实 基础养老金调整机制

本报讯 近日，青岛市老龄工作委员会印发《2023年全市老龄工作要点》，文件提出，及时调整退休人员基本养老金，落实居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制。继续做好经济困难老年人补贴和高龄补贴发放工作。全市老年人助餐服务机构达到1100处，打造15分钟助餐服务圈。新增1300张护理型床位。

文件提出，推广老年人意外伤害保险，进一步完善养老服务综合信息平台，推行养老服务综合监管“一件事”。培训养老护理员6826人次，签约家庭养老床位3800张，为不低于7435位老年人提供居家养老上门服务。提质升级45处镇(街道)居家社区养老服务中心、建设600处以助餐功能为主的村(社区)养老服务站、建设10处示范性失智老年人日间照护中心。

深入创建老年友善医疗机构，深入推进省级安宁疗护试点市建设。推进市老年大学新建工作，健全完善市、区(市)、镇(街)、村(居)四级老年教育体系，建设开放灵活的线上线下学习资源。

继续组织开展老年友好型社区创建工作，深入开展“智慧助老”“银龄科普”“蓝马甲”公益行动，大力发展辅具用品、智慧养老、老年宜居、老年旅游等健康养老产业。(记者 崔佳佳)

“购物适老化”离老年人还有多远

商企已经行动，服务宽度深度待提升



商场内随处可见购物的老年人。

家住青岛市市北区的宋桂娥自称自己是个“购物狂人”，每次出门，看好的商品从不“手软”。前两天逛超市，除了列在清单上的必需品，又买了其他一堆，一趟超市下来，花费七八百元。

随着我国老年人口规模的扩大，老年人的消费能力逐渐提高，银发经济也受到更多关注。就在前不久，中国连锁经营协会发布《适老化商业指引》。这份指引，几乎涵盖了连锁经营企业适老化改造的各个层面，总而言之的一句话：“让老年人买东西、逛商场时更舒心。”

购买力强大 年轻老人不可忽视

宋桂娥今年63岁，虽然已是花甲，但脸上却没有留下岁月的痕迹。自打退休后，逛街购物就成了她的爱好之一。“上周和闺蜜去百盛，我一下子买了那么多。”在宋桂娥看来，虽然老年人不会消费太高价格的商品，但也是一股不可忽视的力量，“现在很多老人的消费观念都在紧随时代，商场对我们的各项服务也是比较周到的。”

据国家统计局最新数据显示，2022年末，60岁及以上人口28004万人，60~69岁的低龄老年人口总量保守估计已经达到了1.5亿，这些人大多具有知识、经验、技能和优势，并且对生活品质也有一定要求。

此外，一份对“不同年龄段老龄化群体对高端品的购买意愿”的调研发现，45~55

岁和55~65岁的人群购买意愿是最高的，而现在最有钱的消费人群主要集中在55~65岁。可以说，这一批消费者，他们有强大的消费能力和清晰的消费意愿。

商企正行动 适老化已开始实施

记者看到，在发布的指引中，对安全、优先、便捷、规范四方面提出了基本要求。此外，指引还从辅助性服务、互联网服务、咨询引导等方面，对购物场所应打造的人性化服务作出安排。

实际上，现阶段已经有不少商业组织在“适老化”上做了一定的工作。如位于青岛市南区的大润发超市，老年消费者比重占到一半以上，超市早上8点开始营业，开通的“小时达”可直接手机下单、送货上门，超市内还设有低糖专区；再如位于中山路上的喜悦客来购物广场，2

层以上的卫生间都进行了无障碍化改造，物价牌上的字体相对较大，包括超市在内都设置了休息椅。

“老年人现在都很愿意独立、自理地生活，不依赖于孩子，我们作为商业组织，也应该多提供一些让老年人独立的服务。”青岛悦喜客来中山购物有限公司总经理栗艳华认为，指引的发布非常及时，为商业组织提供了很好的学习模板。

但是，我们也应该清醒地看到目前存在的不足。刚刚过去的这个周末，青岛各大购物商场人满为患。在其中，不乏老年消费者的身影。但是，记者发现，与随处可见的婴儿专区、儿童专柜相比，单独为老年人开辟的购物区域却没有。

内容待细化 服务须增宽度深度

本报特约评论员、青

岛市社科院研究员刘同昌表示，数量庞大的老年人，已经具备了较强的购买能力和购买欲望，老年产业也进行了充分的准备，之所以并不是太尽如人意，主要原因还是没有感情投入和措施落地，概念化突出，老年人难以实现“欲望”。

小小说明书看不清，高高货价台上不去，公交车下车无缓冲板，老年公共餐厅极少，衣食住行适老产品种类偏少，“一碗烫”距离的住宅没有列入实施，食品的构成没有差异，千篇一律的硬、甜、咸不适合老年人……这些不适老情况在现实生活中不少见。刘同昌认为，只有从关爱老人，关心老人，服务老人等方面细化内容，增大服务宽度和深度，才能让老年人真正获得幸福感。记者 许瑶

“三甲”医院专家到养老院“打卡”上班

青岛福彩四方养老集团与市中心医院组建紧密型医联体

本报讯 “养老在基层，医疗靠医院，现在是直接把医院开进了养老院，太方便了。”杨秀兰说。4月7日，为进一步探索康养结合服务模式，青岛福彩四方养老集团与青岛市中心医疗集团举行紧密型医联体签约仪式。两家机构将通过合作建设紧密型城市医联体，全面提升新时代康复养老医疗服务的高质量发展。

在福彩四方老年公寓康复大厅，90岁的杨秀兰正在训练设备上做着连股四头肌训练。这是老人第一次尝试，短短几分钟，老人还比较适应。“对，慢慢撑开，每天练一练，不要着急。”老人身旁的医生赵守华说道。

赵守华是青岛中心医院康复医学科的主管医生，从这天起，她将在一个月的时间内每天来到福彩四方养老

集团旗下的众和医院“打卡”上班。“对老人来说，康复非常重要，我们主要起到监督指导的作用。”

据了解，按照协议，青岛市中心医院将为其开通绿色通道，提供管理帮扶、技术帮扶、进修培训、会诊转诊等相关医疗扶持，并每月派遣固定高年资医生常驻。

据众和医院院长张海霞介绍，几乎住在公寓里的



康复医学科医生指导老人做康复训练。

老人都有康复的需求，而康复的过程又需要连续化，“签约后，实现双向医疗转诊，上级帮扶下级单位，我们也会更加规范，最终受益的还是老人。”

(记者 许瑶)

“交管12123”App 将推适老版

本报北京讯 为适应我国老龄人口数量快速增长的趋势，公安部近日推出“交管12123”手机APP大字版，优化“补换领证件”“违法处理”等高频业务功能和界面，增设大字体、大按钮界面展示，易操作、易理解、易使用，更好满足老年人使用手机习惯和网上办理需求，为老年人提供网上办事便利服务。(中新)