

试水不足百天 抖音“直播卖药”按下暂停键

近日,有报道称首批试水抖音 OTC 直播卖药的好药师/叮当快药,悄然按下直播暂停键。2022 年 12 月 7 日,抖音电商发布了“OTC 非处方药”类目上线通知。2023 年 1 月中旬,好药师、叮当快药携手抖音开启 OTC 直播卖药首秀。然而,抖音试水“直播卖药”不到 100 天即传来上述消息。

对此,医药营销专家黄伟文分析称,最近国家出台了《互联网广告管理办法》等相关政策,各个售药平台可能对政策理解尚不透彻,出于风险考虑,暂时放缓医疗电商直播业务。“除了监管考虑,直播‘卖药’还存在众多堵点,这种商业模式尚未跑通。”

“试水”暂停

据了解,作为首批受邀店铺,好药师于 1 月 18 日起连续直播 3 天。首播当天,一场直播销售 5000 至 7000 单;1 月 20 日,开播半小时,该账号飙升至带货总榜第 16 名。据了解,好药师直播主播为外形端庄气质的女生,主播话术基本围绕药品的说明书阐述,由执业药师在直播间做支持助播。

据了解,彼时该店铺有平价保障(芬必得)布洛芬缓释胶囊、连花清瘟胶囊、美林布洛芬混悬液、999 感冒灵颗粒、京都念慈庵蜜炼川贝枇杷膏、整肠生地衣芽孢杆菌活菌胶囊等 OTC 热门药品供应。

另一家首批受邀店铺叮当快药,全面入驻抖音抖店和抖超小时达业务,旗下抖音账号已累计拥有粉丝超 10 万人。

不过,在 2 月份就有停播的消息传出。4 月 4 日查询抖查查数据发现,账号“叮当智慧药房卖场旗舰店”近 90 天直播 65 次,场均销售额在 7500 至 10000,场均观看人

次 4 万,直播商品数 3251,带货转化率仅 0.64%;近 30 天内直播场次为 0。

医药电商行业资深人士、“药赋能”创始人邵清指出,抖音直播卖药叫停事件,核心问题在于直播卖药不符合药品交易模式,受限于广告法,处方药不允许促销,而 OTC 推销也需要专业的药师;与此同时,在直播间卖药的人不专业也是这种模式不能长久的原因之一,并且药品打折不是不行,但不能真正成为促销手段。

“卖药”无边界

在黄伟文看来,作为“短视频”巨头抖音布局医疗电商直播,是一次打破边界的试水,可以在遵循国家相关法律法规和监管的基础上,探索适合的商业模式。

一位业内资深人士分析称,互联网巨头们都有一个医疗梦,但走出的第一步很多都是靠电商“卖药”,不论阿里健康还是京东健康虽然都在加大医疗布局,链接资源越来越多,但其营收主要来源仍以电商为主,医药、保健品、器械等销售做出了较大的贡献,目前看抖音也没有跳脱这一路径,还是需要从“卖药”下手。

据了解,《互联网广告管理办法》由国家市场监督管理总局出台,将于 2023 年 5 月 1 日正式施行,其中第八条明确规定:禁止以介绍健康、养生知识等形式,变相发布医疗、药品、医疗器械、保健食品、特殊医学用途配方食品广告。

医药电商能够发展,关键需要连锁药店的持续投入和国家政策支持。黄伟文认为,“笑到最后的人才笑得最好”,同时提到,未来“卖药”会没有边界,能够利好头部连锁药店,但是缺乏电商物流和价格优势的中小连锁药店可能生存甚为艰难。

朱萍

在异国看病是一种什么体验

今天是第 73 个世界卫生日。在异国看病是什么体验?在日本、澳大利亚和瑞士三国的中国作者,描述了他们在异国看病的情况。

日本:医生护士年纪大

在日本,看病往往是找离家近、对口医院就诊。我家周边就有许多专业性很强的诊所,比如耳鼻喉咽喉科诊所、专攻胃病的内科诊所、糖尿病专科医院等,也有中等规模的综合医院,大家各取所需,对症找医院。

日本实行全民健康保险制度,每月交保险费,个人看病只需负担医疗费费的 30%。我看病结算了费用后,工作人员给我一张刚做好的写着我的名字的医院诊疗卡,以后来看病必须带着这张卡。拿到医生



家附近还有另一所中等规模的综合医院,特点是医生、护士年纪都比较大。日本老龄化社会的严峻现实也反映在医疗系统了。70 岁左右的医生为病人诊治时,经常忘了药的名字,需要旁边的助手不时提醒。他们打字很慢,手还有些抖……五六十岁的护士也不少。日本的许多地方医院还存在护士人手紧缺的现象。黄文伟

澳洲:头疼脑热不开处方药

澳洲的家庭医生或全科医生,通常提供初步的诊断和治疗,包括开具处方药、进行初步检查等。但头疼脑热的小毛病,医生基本是不会开处方药的。在一些比较严重的情况下,比如突发的重症或急症,他们会将患者转介到医院或专科医生处进一步诊断和治疗。

澳大利亚有两种类型的医疗保险,即公立医疗保险和私人医疗保险。前者是由政府提供的公共医

疗保险计划,可以帮助支付基本的医疗费用,包括看病、做检查和住院治疗等。私人医疗保险通常涵盖一些公立医疗保险不覆盖的项目,例如牙科、眼科、理疗和药物费用等。购买私人医疗保险可以帮助获得更快捷的医疗保健服务。

尽管澳洲的医疗系统具有很多优势,但最常被诟病的是某些疾病和检查在有些医院需要等待的时间较长。公立医院在处理患者的紧急情况时,通

常会将患者按照严重程度进行分级,优先安排紧急和重症患者的治疗和手术,一些相对重症较轻或不危及生命的检查和手术排期可能需要等待数周或数月。

虽然澳洲实行的全民医疗保险体系可以保证基本医疗服务的普及,但是对于一些高端医疗服务和药品,患者仍需要自费或者购买私人医疗保险,导致医疗费用较高。另外,在一些地区和人口密度较低的地方,医疗资源还是存在缺乏的情况。李木木

瑞士:儿童就医不容易

在瑞士,一般来说孩子发烧或者受个小伤的都不会上医院。如果头疼脑热,去了医生那里也会让孩子回家自愈,如果小伤痛一般家里都有消毒喷雾和简单的包扎工具。在儿童医院,医生和护士都是很会和孩子聊天的类型。每个人都有一套让孩子不害怕的话术。因为瑞士每

个居民都有强制性医疗保险,所以整个救治过程费用全部由医疗保险支付。

在瑞士,儿童在出生时候都需要跟儿科医生(诊所)登记,在 16 岁之前任何医疗需要都算是儿科医生管辖。而瑞士儿科医生人数远远少于实际的需求。很多新手父母需要花很长时间才能找到儿科医生登

记上。如果跨州行政区搬家就得在新居住地找新的儿科医生,这对于小孩的父母来说简直是难上加难。

由于很多预约电话非常难打,冬季传染病高发期更加困难。实在是发生紧急情况时,家长是可以直接把孩子送到儿童医院急诊。但是急诊室效率并不是很高,进到医院以后经常要等好几个小时才能见到医生。贾淑芬

辅酶Q10 12瓶仅需368

随着年龄增大,想要年轻健康,就要饮食清淡,多注意保养。经评价,辅酶Q10胶囊具有增强免疫力和抗氧化的保健作用,可随季节补充适量辅酶Q10胶囊。

辅酶Q10团购活动通知

本次活动向消费者提供的精品辅酶Q10,由老年生活报康康商城直接面对厂家批量团购,省去中间诸多环节,12瓶原价1288元团购价仅需368元。优质精品辅酶Q10,各项指标均达到相关标准,让读者能吃上正宗、便宜的好产品。

活动要求:为了让实惠真正落到需要的读者身上,本次活动提出以下两点要求:①团购者必须是真正有需求的朋友;②为防止恶意囤货,每人最多购买2份。



威海紫光科技园有限公司 国食健字G202137101442
鲁食健广审(文)第240525-01062号
本品不能代替药物

限时团购鹿鞭丸每丸不到6元钱

关爱中老年健康每次一丸高品质易吸收 提高中老年人活力

颐康聚福堂鹿鞭丸,每一丸都是上等原材,每一丸都是真材实料,甄选鹿鞭、鹿肾、鹿血及人参、黄精、玛咖、蛹虫草、枸杞子等26味好原材,只要7块9,幸福生活天天有!7块9,为您添活力!7块9,为您源源不断补充能量!

颐康聚福堂鹿鞭丸是专门为中老年人研发的滋补性营养品,每天一丸,补充能量,服用方便,丸剂柔软、口感细腻,



没有杂质和颗粒感,不苦不涩,珍贵原材料提取精华把身体补的棒棒的。

买30丸送10丸;买50丸送20丸 每天限量1000丸

颐康聚福堂鹿鞭丸由26味动植物原材料萃取而成,每天吃一次,每次吃1丸就行了,简单方便。团购价每丸只需7块9,买30丸送10丸;买50丸送20丸,每丸不到6元钱非常划算!每天限量1000丸,名额有限,先到先得。



0532-80632815 400-6179-028

老年生活报康康商城康乐店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)

乘车路线:125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

信息真实性由提供者负责,请读者慎重选择。

启事

●本报所选部分稿件、图片作者姓名及地址不详,敬请相关作者与本报编辑部联系,以便寄送稿酬。