

中消协发布2023消费维权年调查结果

# 老人出走意外身亡,养老机构应否担责

## 案情回顾

原告解某、王某甲、王某乙、李某向高青县法院诉称:2020年12月21日,原告亲属王某(死者)入住养老机构,2021年5月7日,由于被告未尽到照顾护理责任,导致王某出走,心脏病发作去世,被告都不知情。

当天中午王某甲(王某之女)拨打王某电话,派出所民警告知,有群众报警,有个老人倒在路边,已经送往医院救治。王某甲赶到医院时,王某已经去世。为此,向法院提起诉讼,请求依法判令被告赔偿原告丧葬费、死亡赔偿金、误工费、医疗费等

共计55万余元。

## 法院审理

公民享有生命健康权,原告将家人王某送至某养老机构,并交纳相关费用。因此,某养老机构对王某负有管理和照顾义务。本案中,王某患有冠状动脉粥样硬化性心脏病、心律失常、心房纤颤、高血压病(3级)、脑梗死后遗症,某养老机构应该给予王某更多的关注。

该养老机构因管理疏忽致使王某自行离开某养老机构,故此,某养老机构疏于管理的行为与王某出走之间存在因果关系,但是

不是王某出走后死亡的直接原因。故,某养老机构应承担与其过错相应的民事责任。

王某作为完全民事行为能力人,虽年龄较大但能够自理并有独立的思想,理应对独自外出存在的潜在风险有一定认知。王某自行离开某养老机构,其自身未能尽到必要的安全注意义务,是造成损害发生的重要原因,应自行承担相应的民事责任。

综合本案案情及双方过错大小,法院酌定该养老机构承担20%的责任,王某承担80%的责任。故某养老机构应赔

偿原告各项损失共计113196.20元。对于原告诉求中超出该数额部分,法院不予支持。

## 法院判决

被告某养老机构于本判决生效之日起十日内赔偿原告解某、王某甲、王某乙、李某死亡赔偿金、丧葬费111196.20元;

被告某养老机构于本判决生效之日起十日内赔偿原告解某、王某甲、王某乙、李某精神抚慰金2000.00元。

驳回原告解某、王某甲、王某乙、李某的其他诉讼请求。

## 综合

法院依法判决小雨自2022年11月起,每月30日前向雷某支付赡养费200元。

《中华人民共和国老年人权益保障法》第十九条规定:“赡养人不得以放弃继承权或者其他理由,拒绝履行赡养义务。”赡养父母不仅是中华民族的传统美德,也是子女的法定义务。

昆明

## 父亲未尽抚养义务,子女可以拒绝赡养吗

近日,男子因父亲未尽抚养义务拒绝赡养的话题登上热搜,引发舆论关注。

小雨(化名)父亲雷某常年酗酒且无正经工作,自己是靠母亲辛苦开店挣钱养大的。后雷某入狱服刑13年,从此二人再未见

过面。2022年10月,小雨接到20余年未联系的父亲电话,雷某要求小雨对其履行赡养义务被拒绝,雷某将小雨诉至法院。

小雨辩称,雷某从其出生之日起就没尽到作为父亲的抚养义务,因此雷某无

权要求其履行赡养义务。

法院经审理认为,赡养老人是子女应尽的责任和义务。抚养和赡养二者不存在因果关系。因此,子女不能以父母未尽抚养教育义务为由,而拒绝履行赡养父母的义务。最终,槐荫

## 百姓最关注“售后保障”

近日,中国消费者协会发布2023年“提振消费信心”消费维权年主题调查结果,调查结果显示,多数受访者认为消费环境越来越好,近八成受访者对未来一年经济发展状况有信心,公众信心总体乐观。

调查发现,超八成受访者对国内消费环境总体表示满意,多数受访者对消费监管力度与成效表示认可,认为消费环境越来越好。线上线下消费市场发展各有特色,线下市场规范度评价高于线上,线上消费信任度则明显增加。

本次调查显示,受访者中排名前三的因素分别是“售后没保障”“捆绑销售/强制选择”“过度包装”,占比分别为35.1%、31.9%以及30.8%,比重均超过30%。调查结果还显示,卫生条件差、刷单炒信、产品质量差、口头约定和承诺不予兑现、安全没保障、服务态度差等也被消费者列为容易影响消费信心的关键问题,各部分占比均超20%。

由此可见,“售后保障”仍然是消费者对企业和经营者表现的首要关切,“说到就要做到”的承诺和消费后的评价口碑也是广大消费者十分看重的内容。任震宇

## 新华锦长乐·小蓬莱康养社区:青岛首家CCRC康养社区

社区预定期间月费低至3000/月/人起(含餐)

凭本页预定享专属优惠,接待中心咨询参观可领取精美礼品

### 9+X服务 打造多维服务体系

**医** 24小时上门诊疗服务;就医助理;绿色通道就医服务;远程诊疗服务;支持医保办理与报销;健康体检;健康档案管理。

**食** 营养搭配和科学菜谱;药食同源;送餐服务;宴会聚餐。

**住** 全屋适老化设计;园区无障碍化设计;安心智能化设计;贴心的家庭服务;一站式拎包入住;周全的安保系统。

**行** 购物班车服务;就医班车服务;摆渡车服务;代办服务。

**康** 社区配备二级康复专科医院;居家康复服务;国际化康复团队;先进的康复设备;国际健康讲座;心理疏导。

**游** 研学出游;定期市内游;候鸟式旅居。

**学** 研学、老年大学、人生经验分享会;宗教活动。

**乐** 三代同乐;联谊会;主题演出活动;老友长乐俱乐部。

**氧** 山海环抱;天然氧吧。

**X项定制化服务** 心愿定制;兴趣课程定制;定制不限。长者提出的合理化需求都会尽可能满足。



0532/  
VIP LINE

67783777 88917175