

民政动态

提升治理水平 托起稳稳幸福

本报讯 3月21日下午,青岛市民政局组织召开“牢记嘱托 典型引领 加快推进基层治理现代化”工作座谈会。青岛市民政局党组书记、局长王哲出席座谈会并讲话。

会议指出,全市民政系统要提高政治站位,坚持党建引领,聚焦群众最关心最关注的难点堵点问题,聚焦一老一小、困难群众、残疾人等重点民

确保民政政策落地落实

本报讯 3月21日,青岛市民政局党组成员、副局长鲁晨带队,到西海岸新区督导民政领域政策落实工作。

督导过程中,鲁晨一行先后到中康爱邻里智慧康养服务有限公司、李家石桥分公司、珠海街道便民服务中心、郝家石桥居家社区养老服务中心、珠海街道铁橛山路社区、颐情护养院,实地调研督查养老服务和社会救助政策

落实情况,详细了解社区工作者队伍建设情况,并就相关工作提出意见和建议。

鲁晨强调,要做好对出台政策的“二次加工”,注重开展政策解读和

政策宣传工作,推动“人找政策”向“政策找人”转变,确保各项民政政策落地落实、见行见效,切实解决群众急难愁盼问题,努力创出更多民政经验、擦亮民政品牌。

(本报记者)

构建 15 分钟居家养老服务圈

本报讯 近日,青岛市崂山区民政局召开区办实事养老服务站建设专题调度会,听取各街道工作推进情况汇报,研究部署下步工作。

会议要求,各街道要进一步加快推进养老服务站建设和运营,针对后期可能存在的困难和问题,提前预判、提前谋划、提前布局,对照时间节点,优化工作措施,抓好已运营养老服务站安全生产工作,不断提升我区

养老服务水平。

近年来,崂山区按照“一个中心、多个站点”的布局,积极构建 15 分钟居家养老服务圈,2022 年建设改造居家社区养老服务站 35 处。今年继续将建设改造 20 处养老服务站和 1 处示范性失智老年人日间照护中心列为市、区办实事,加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

(本报记者)

“请问报纸上介绍的‘助浴’服务,能跟我们讲讲是怎么回事吗?”“青岛哪里有助浴的地方,家里实在是不方便洗澡”……近段时间,本报养老热线接到不少读者打来的咨询电话。电话中,说到洗澡的不方便,老人们是既无奈又心酸。

洗澡是人的基本需求,“洗个舒服澡”不仅关乎老年人身体健康,更关乎他们的尊严和幸福。为老年人打造更舒适、更安全的沐浴环境,是一个“急”在眼前、利在长远的重要民生课题,也是全社会共同的责任。青岛有哪些助浴方式?助浴服务还面临哪些难题?记者进行了调查。



3月22日,一辆助浴快

车开进西海岸新区红石崖街道邵家社区,为社区的老人们洗了个“舒心澡”,让老人们在家门口“澡”到满满幸福感。

这是由青岛市慈善总会和青岛市民政局共同实施的一项民生实事,自去年10月份项目正式启动以来,将在一年的时间内为居住在青岛市范围内的2300名半失能、孤寡、留守、高龄老年人提供免费

走进位于四川雅安的首漾(So Young)养老院,镜子被五颜六色的花边装点,房门口的证件照是老人们可爱搞怪的大头照……这里好像与“老”毫不相干。创始人周航和代佳林是90后,她们带领着一帮年轻人参与到养老事业中,似乎也带着老年人返老还童了。

走进位于四川雅安的首漾(So Young)养老院,镜子被五颜六色的花边装点,房门口的证件照是老人们可爱搞怪的大头照……这里好像与“老”毫不相干。创始人周航和代佳林是90后,她们带领着一帮年轻人参与到养老事业中,似乎也带着老年人返老还童了。

助浴“到家”,让高龄老人“澡”回幸福感

1 助浴服务 让老人面貌焕然一新

3月23日下午,王瑞庭来到位于青岛市市南区掖县路上的江苏路街道为老服务中心,测量血压、理发、在工作人员的协助下洗个热水澡,换上干净的衣服,近一个小时的时间,老人精神面貌是焕然一新。

王瑞庭今年88岁,在这片老城区已居住了四十多年。自从17年前老伴过世,唯一的女儿离得又远,老人就一直一个人生活。这些年,随着年龄的增长,“洗澡难”成了摆在老人面前的一个现实问题。“我住的是老楼,房间只有10平方大,大家共用一个卫生间,尽管有洗澡的

地方,但四面透风,冬天根本没法洗澡。”王瑞庭告诉记者,过去自己还可以到大众浴池,但由于距离远,加之腿脚不方便,洗一次澡非常麻烦。“前几年,经常一个冬天都不洗澡,身上难受也没办法。”

2020年,江苏路街道居家社区养老服务中心成立,由于王瑞庭属于低保老人,享受政府购买居家养老服务政策,老人的洗澡问题一下子得到了解决。“当时老人已经很久没有洗澡了,一开始还有些不好意思。”说起王瑞庭第一次享受助浴服务,中心负责人纪云波还清楚地

记得到老人家附近,把老人接到车内,助浴人员帮助洗头、洗澡、洗脚、修剪指甲、修面理发、剪指甲、精神慰藉等。每人助浴时间约30—40分钟。”助浴快

车项目负责人、重庆三心堂养老服务有限公司总经理李军介绍说。下午3时,邵泽进老人在两位助浴师的搀扶下,踏上无障碍升降平台,随后走进了“助浴快车”。邵泽进告诉记者,平时自

己有半年时间都不洗澡,因为一个人在家里面没法洗澡,“岁数大了,总担心会摔倒,手又够不着,天一冷,衣服穿得多,我们动作又慢,也怕折腾感冒了;自己洗不了,又怕麻烦别人。”半个小时后,邵泽进精神抖擞地从助浴车里走了出来,连忙向身

边的助浴师道谢。“生平还是第一次享受到这么舒服的洗澡服务,你们洗得太舒服了。”

2 移动助浴车上门 让老人“澡”回幸福

会开到老人家附近,把老人接到车内,助浴人员帮助洗头、洗澡、洗脚、修剪指甲、修面理发、剪指甲、精神慰藉等。每人助浴时间约30—40分钟。”助浴快

车项目负责人、重庆三心堂养老服务有限公司总经理李军介绍说。下午3时,邵泽进老人在两位助浴师的搀扶下,踏上无障碍升降平台,随后走进了“助浴快车”。邵泽进告诉记者,平时自

己有半年时间都不洗澡,因为一个人在家里面没法洗澡,“岁数大了,总担心会摔倒,手又够不着,天一冷,衣服穿得多,我们动作又慢,也怕折腾感冒了;自己洗不了,又怕麻烦别人。”半个小时后,邵泽进精神抖擞地从助浴车里走了出来,连忙向身

边的助浴师道谢。“生平还是第一次享受到这么舒服的洗澡服务,你们洗得太舒服了。”



3 真正解决洗澡难题 任重道远

众所周知,助浴,主要服务对象是失能、半失能老年人群,然而现实是,不少身体健康的老人也有迫切的助浴需求。中国老年科学研究中心的一项数据显示,穿衣、吃饭、如厕、上床、室内活动、洗澡这六项日常自理活动中,最困扰老人的便是洗澡。

不过,尽管目前居家社区养老服务中心提供的服务包括助浴,但因为观念落后、信息不畅等原因,不少老人及家属并不知道到哪里找助浴服务,也不好意思向他人倾诉。“这项服务一直处于不瘟不火的状态,老人

的传统观念需要改变,他们有时陌生人给洗澡会觉得不自在。”某服务中心负责人告诉记者。

此外,不少负责人也提到,很多失能、半失能,急需助浴服务的老人都住在老的居民区,上门助浴需要家里

有空间可以操作,有些家庭的浴室太小,房间放不下便携浴缸

等都是所面临的问题。真正解决老人洗澡难题之路,还任重道远。

2022年2月,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,对老年人助浴助洁服务作出规划,支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态发展,鼓励“子女网上下单、老人体验服务”,培育一批专业化、连锁化的助浴机构等。这也意味着在不久的将来,帮助老人洗澡这件事将会走向专业化和规范化。

“我国的助浴服务行业起步较晚,服务的市场环境还不成熟,‘老人助浴师’所属的养老护理员队伍尚需规范培训和科学管理。目前青岛还没有真正的老人助浴师,我们希望能有培养学校,专门增设助浴这门课程,各方齐心协力,用温情、亲情、爱心来真正破解这道难题。”有关负责人表示。

记者 许瑶

我爱我家——老年公寓里的那些事儿

大姐的春天

大姐的春天到来之际,是她人住青岛市城阳区福利中心之日。

当年大姐55岁,虽不到福利中心的人住年龄,但是中心对她特别对待,一是她要照顾已经住在中心年迈的母亲,二是因为她本人属弱智群体,也需要被照顾。

大姐的智力程度相对较低,与她第一次接触的人大多不会察觉她与常人的不同,时间久了就会看出异常,可又说不出哪里与常人不一样。作为家人,在与她共同生活的日子里,通过慢慢观察找出一些规律,同时也翻阅一些医学资料才了解,她的大脑在出生时因黄疸没有及时退掉而导致脑损伤。就大姐而言,她的语言书写能力稍微好于她对数字和因果关系的认知。

自2017年8月,大姐入住福利中心已有五年之久。五年之后,家人注意到她的变化,原本木讷、动作缓慢的大姐变得自信起来,表达方面也清晰了很多,这种精神上的变化令一直忧虑她的母亲甚为高兴,这意外的收获,也让大姐以后独立生活捏把汗的家人舒缓起来,欣喜之余,家人不禁思考:这五年大姐经历了什么,使她有如此大的变化?想来她在福利中心经历了她人生的许多第一次,这五年的路就像一个孩子成长之路,在福利中心这所大学校园里,开启了她的春天。

参加兴趣班登台表演

如果大姐智力正常,她一定是个好学好奇的人,她体内拥有父母这方面的基因。福利中心开的所有兴趣班她都发自内心地愿意参加,新知识的输入使受损的左脑被慢慢地激活。

如果大姐智力正常,她一定是个愿意表现自己的人,家人没有想到她是那么地渴望登台演出。中心为活跃老人的生活,重要的节假日都会组织老人们登台表演节目,即使没有任何舞台经历,每次她都积极报名参加。她说,别人能上台,我也可以。这样的平台使得大姐先天具有的固有属性得以发掘,天性的延展加之登上舞台的机会帮助她慢慢地相信自己,变得自信了。

受到关注,得到认可

如果大姐智力正常,她一定是个受人关注、也关注别人的人。登上舞台的经历让大姐受到了来自各方的关注。善良的人们没有歧视贬低她的表演和作品,反而耐心地教她,真心表扬她的进步,还提供各种物质上的帮助。被爱和认可包围的大姐,得到了心理上很大的满足。

正确的方法和耐心的态度

如果大姐智力正常,她一定是个聪明智慧的人。大姐的大脑因损伤从而失去因果和跳跃式思维的功能,所以学习新知识和新技能的时候,用教正常人的方法对大姐是基本无效的。一次偶然的尝试,让家人找到了一个适合她的方法,那就是“步步法”,将正常人认为的每一步再分解成几步讲



给她听,并且让她边听边做,然后让她独自实践每一小步,直到她做到为止。无独有偶,福利中心老年大学书法班的王老师作为中心老年志愿队成员,也是用这个步步法,教会了从来没有拿过毛笔的大姐写书法。

正能量的院风环境

福利中心老人乐观和感恩的心态,在“长者休养乐园”的微信群里是经常可以感受到的,这种健康的心态互相感染着每一位老人和工作人员,当然也感染着大姐。充满爱心的中心领导和像小棉袄一样的工作人员,院内和房间的整齐干净,让大姐感受着来自大家庭的能量。这种能量是具有治愈功能的,大姐在福利中心受到的同等待遇以及善良的帮助和赞扬,使她有安全感,使她的大脑得到一定的修复,我们家人更是感动感恩。

食物质量美味

更加值得一提的是中心的美食。大姐自入住福利中心,就很少做饭了,厨房工作人员,从制定菜单,到购买新鲜食品,再到烹饪,每个步骤都非常敬业,做出的饭菜很可口,也很有营养。即使是炎炎夏日,即使是超千人的一日三餐,厨房也不会影响食物的质量和美味。后顾之忧一解除,大姐就可以专心参加兴趣班,接触更多新鲜的人和事了。

母亲的作用

母亲多年来的愿望是大姐能具有独立生活的能力。无论以前在自己家里还是现在在福利中心,母亲的很多决定都是源于这个愿望。前几日电话中,母亲用欣慰的口气讲述大姐在福利中心的成长,这大概就能说明母亲的愿望多多少少得到了一些实现吧。

春天带来向上的力量,春天赋予信心和希望,春天让一切美好融合起来。大姐在城阳区社会福利中心的5年,迎来她的春天,福利中心的人文关怀和生活环境就像春天里的土壤和气候,让她的大脑康复起来,让人感受到她精、气、神的变化。虽然对家人来说,她的世界还有很多需要探讨的领域,但是对大姐来说,已是春暖花开,春意盎然。

祝福大姐,祝福青岛市城阳区社会福利中心,祝福所有老人和工作人员! 有山有水

青島33家旅行社聯名
L-BD-CJ00232

山東省老年國際旅行社

電話:66988549 55715169

香港·澳門·廣東·福建
空調旅遊專列12日

金紫荊廣場、星光大道、黃大仙、
港珠澳大橋、大三巴牌坊、孫中山
故居、順德逢簡水鄉、虎門炮台、
閩南風情、大金湖、上清溪漂流

★為中、華人設計路線、行程安排舒適、經典為主
★匯集港澳、廣東、福建精華景點
★專業領隊全程陪同、優秀地接導遊當地接待
★列車配備南車醫生、三車保險保障护航
★空調專列火車空程不更換、免費每天提供大件行李上下車!
★專味順德

4月10天左右

報名時間

青島北站始發

3580元/人起

地址:青島市市北區延安三路190號-4(老年生活報康康商城康樂店內)

●南疆-羅布人村寨、天山神秘大峽谷、卡拉庫里湖、石頭城/金草灘、盤龍古道、艾提尕爾清真寺、百年老茶館、喀什古城三78日升級2+1豪華陸地頭等艙 青島獨立成團 全程陪同 4月11日 2980元

●乘黃金遊輪遊三峽-重慶、重慶市內、長江三峽、巫山小三峽、三峽大壩、宜昌、武漢純玩双6日 青島獨立成團 全程陪同 提前15天報名享受早鳥價立减200元/人 下水(重慶-武漢)4月7/14/20/26日 5480元/人起 上水(武漢-重慶)4月13/18/24/30日 5680元/人起

●乘五星豪華遊輪遊三峽-三峽大壩、神農架、巫峽、瞿塘峽、奉都、重慶双卧7日青島起止 山東獨立成團 全程陪同 4月23/30日3180元

●江西-廬山觀瀑、景德鎮、篁岭賞花、三清山景賞双卧純玩6日.....4月11/18/25日 65歲以上2180元起

●廣西-漓江豪華四星遊船、象鼻山、世外桃源、銀子岩、古東瀑布、大型歌舞表演-桂林千古情双卧7日0自費0購物0小交通 青島獨立成團 全程陪同4月8/15/20日 3180元

●山西、陝西、延安-波浪谷、雨岔大峽谷、壺口瀑布、平遙古城、王家大院、棗園、楊家岭、南泥灣、宝塔山純玩双卧7日青島獨立成團..4月14日 65歲以上2080元

●河南-开封府、红旗渠、萬仙山、郭亮村、云台山、青天河、神農大峽谷、龍門石窟、少林寺、老君山双卧8日 滿25人青島獨立成團.....4月7日 1680元起

●山西-五台山、云冈石窟、懸空寺、八路军紀念館、乔家大院、王家大院、壺口瀑布、大同古城、北岳恒山、雁門關、晉祠、忻州古城、皇城相府、荷花小镇双卧8日 4月5/12/15/22日 1580元起

另有多条线路供您选择, 可拨打上方电话咨询