

智能化时代:请你耐心等一等 让我努力赶一赶

——老年人数字化生活状况调查

调查

等一等

扫码点餐还要难为老人多久

现在,越来越多的餐馆推出扫码点餐,甚至只能通过扫码才能点餐。近日,年逾70岁的余大爷在北京市朝阳区立水桥附近一个商圈连续走进3家快餐店,发现都只能扫码点餐或通过特定的网络程序点餐。余大爷告诉记者,在快餐店内,每个桌子上都有二维码,没有纸质菜单,且只能扫码点餐。“这非常不方便。我70多岁了,哪会操作啊。”最后,在一位年轻女孩的帮助下,老人才用小程序成功点餐。

家住北京市昌平区龙腾苑社区的杜大爷表示,在家附近的麦当劳餐厅用餐时,服务员忙不过来,会让客人在手机上或用店内的自助点餐设备点餐,但这两种操作都让他犯难。“有时候接孙子放学回家,孙子想吃快餐了,一般得等他来了才能点餐,我自己不会弄。”

据了解,在扫码点餐过程中,部分商家甚至强制消费者关注公众号,授权手机号码等信息,或者要求消费者下载APP后才能点餐。

看个电视为啥变得这么“难”



近日在某网站有人发帖问,“有没有方便老年人操作的电视机”?在很多人的印象中,电视是打开电源、按下开关就能看,操作十分简单的电器,什么时候“看电视”也变得“难起来”了?然而,与这位发帖人有类似苦恼的大有人在。

中国电网去年发布的50岁以上人群调研报告显示,超97%的用户使用智能电视都遇到了困扰:复杂的操作页面、多个遥控器切换等,让很多老年人在复杂的电视系统中“迷了路”。

“我87岁的外婆喜欢看电视,但不会放。”一位30多岁的女士吐槽,她家的电视开机很复杂,两个遥控器,先打开机顶盒的,再打开电视的。电视遥控器上也有很多按键。她多次教外婆,但外婆总是记不住,“连我都得捣鼓一阵才能找回来,别说八十多岁的老人了。”

如今的智能电视,对老年人来说,就像是一个“挂在墙上”的大型智能手机,想看什么节目都要先进入一个菜单,然后一步一步再进行选择才行。“什么4K智能、语音遥控等花里胡哨的功能太多,其实老人根本不需要。还时不时蹦出来‘广告营销、会员额外付费’的弹窗更是让老人无所适从”,网友徐女士说。

“功能太多,频道太多对我来说没啥用,事情越简单越好。”青岛82岁的王女士独居在家,电视遥控器的复杂功能让她十分苦恼,为了便于操作她平时甚至“不敢”碰机顶盒的按键,只是摁一下电视开关,智能电视成了摆设。难怪有人感叹:十年前看电视,老人只要坐着就能享受,而现在,他们看电视的权利似乎也被“智能”剥夺了。记者 王丽洁

退休认证,希望能简单点

83岁的张先生退休后跟随儿子定居青岛,在享受团圆幸福的家庭生活的同时,每年一次的退休认证让他颇费周折。原因是他需要在手机上下载“民生山西”的APP,需通过这个软件来“人脸识别”作认证。

这对于上了年纪的他来说,下载手机软件并不是件容易的事。后在儿子的帮助下终于通过认证。“但第二年又出了问题。根据软件上的提示,让我眨眼我就眨眼,让我扭头我就扭头,但不知是什么原因,一直通不过,后来反反复复了好多次才成功。”张先生的认证经历让他觉得通过“人脸识别”的方式认证复杂又繁琐。“青岛当地的老人,无需人脸识别,只要有过就诊、乘车,或是去银行办事的经历,大数据就可验证退休人员的生活,无需个人再额外做什么。这多简单啊!”张先生希望山西的退休认证也能变得更简单快捷。

记者 王丽洁

智能化的青岛“适不适老”?

鼓励线上预约,对老年人亦有“兜底”服务

现场买电影票太贵、网上预约挂不上号、出租车打不到、网约车又不会……网上各种吐槽智能化时代让老年人生活“步履维艰”的新闻不绝于耳。青岛的情况又如何?近日,记者深入影院、景区、医院等场所进行了调查。

中国电影院是很多老一辈人看电影的首选。据了解,目前该影院90%以上的票来自于网购,仅有不足一成来自于现场购票。“只要超过60岁现场购票,我们都会给予‘会员价’。”影院经理徐臻荣告诉记者,以当下热映的《保你平安》为例,网上购票是39.9元/张,老年人持会员卡仅需35元/张,是正常价格的一半。位于台东商圈的“星博达美”影院也对老年观众有特惠。“现场购票,只要是60岁以上就可享受‘老年票价’,即半价。以《回廊亭》为例,仅需35元。”前台工作人员介绍。

记者在网查询发现,即使老年人不会线上购票,但只要能享受到“老年票价”,就与线上票价相差无几,影院的福利完全覆盖。

3月15日上午,记者在青医附院江苏路院区的门诊大厅看到,前来看病的老人或自己操作挂号机,或交由导医代替操作,

记者 王丽洁 许瑶 臧硕



记者 王丽洁 许瑶 臧硕

上演苦情戏 就为卖“神药”

直播间里的“儿子”装孙子

直播间里的“苦情戏”让不少老人沉迷其中,声嘶力竭的主播们通过编造低俗夸张的剧情博取同情,在一口一声“爹妈”中,收割老年人流量。但实际上,直播间带货的剧本套路远不止这些。

曝光 上演苦情戏只为卖货

在“3·15”晚会曝光的案例中,李先生的母亲和杨女士的母亲被一帮人解决纠纷、调解家庭矛盾的情感类直播所迷住。主播们通过设计好的桥段,与雇来的演员进行荒诞的表演,上演一幕幕“苦情戏”,只为利用老人的同情心。“我妈整天买他们的东西,我说什么,她都不信了,就相信主播说。”“我姥姥沉迷看这个,也不听。”直播间苦情戏骗老人买“神药”被曝光后,不少网友在评论区留言表示,自家也有“同款”老人深陷其中。

除了装出一副正气凛然的样子帮“爹妈们”解决纠纷,主播在直播间的另一个常用称呼就是“家人们”。品牌方给一个价,直播中主播却突然抛出一

个更低价格,品牌方不同意,于是双方吵了起来,主播说自己“倒贴钱”也要卖给家人;还有的是故意标错产品价格,如将原本99元的产品,被助理标成59元,主播现场大骂助理,最终忍痛“亏本”卖给人家。

这些看似“狗血”的低劣桥段,却常令老人看得入神。几天前,知名带货主播“辛巴”曾炮轰过这一现象,称情感主播编排剧本坑骗老年人消费,导致退货无门,而平台则纵容情感主播,制造虚假人气和虚假数据。

调查 主播“亲测体验”也有脚本

记者调查发现,直播间的剧本,远不止“狗血”情感剧。“这款芦荟胶是我自己一直备着的护肤品,镇静作用特别好”“这款护肤水吸收快,我用后完全不堵毛孔”“我抹过这款唇膜后,原本的干皮、起屑、干纹都有明显改善”……直播间里,主播们举着一款款产品,不遗余力地向观众推荐并描述自己的使用体验。

“都是有台词脚本的。”某内容和电商整合营销平台负责人告诉记者,这已成为一个

成熟的产业链,有写剧本的、提供带货话术的,还有接受主播定制口播文案的。就连主播张口就来的“骨折价”,也是早已备好的话术套路。比如观众经常在直播间里听到的“惊喜福利部分”,如“这价格是主播真正回馈粉丝”“亏本销售,总代都拿不到这个价”“不用想,直接拍,只有我们这里有这样的价格”等,都是主播必备话术的培训内容之一。

回应

相关账号已被下架

目前,被央视曝光的“马洪亮”“小张说事”等账号已被平台下架。

上海汉盛律师事务所高级合伙人李受表示,直播骗局是互联网经济大发展过程中的阶段性产物,对消费者权益的损害极大。他建议,一方面监管层面仍需进一步加强法律法规的制定和落实,加强对整个行业,包括直播平台、直播从业人员的监管和规范;另一方面,直播平台应当进一步完善平台规则,从直播从业人员的入驻、直播活动的开展和进行等角度,加强监管和整治。

孙杰 张楠

84岁老汉为自己办“葬礼”:豁达背后是孤独

2月27日,安徽亳州一位84岁的老汉在村里为自己举办了一场特殊的“葬礼”,百余名村民参加。当事人向记者表示,自己平时比较孤独,活着办“葬礼”只为图个开心。

据了解,老人的“葬礼”除了去殡仪馆火化和下葬的环节,整个过程基本按照当地举办葬礼的流程来。消息传到网上,网友也是啧啧称奇,认为老人思想前卫,敢想敢做。

对于死亡,不少老人比较忌讳,谈到与此相关的话题时会觉得不吉利,这位老人能看淡生死,心态值得肯定。但一

位84岁老人给自己办“葬礼”,肯定不是“行为艺术”,多半还是孤独所致,找个乐子让自己乐呵乐呵。但是,我们依然能从他的“高兴”中看到孤独。

据了解,老人姓张,有四个子女,但都在外地工作,自己独自在村里生活。他表示,自己平时比较孤独,活着办“葬礼”只为图个开心。老人办“葬礼”的事,他并没有告诉孩子,也没有通知亲戚朋友,都是自发来的村民,竟然达到了百人之多。“葬礼”是表象,其实也起到了村民聚一聚、乐一乐的作用,缓解的恐怕还不

是他一个人的孤单。

但是,“喜庆”之后呢?其实还是更长久的孤独。人活着,需要情感的滋润,亲情、爱情、友情之类。特别是老了,对亲情的渴求就更强烈一些,需要亲人的慰藉。虽然不知道他和四位子女平时有什么样的交流,但不管怎样,不管是谁,还要与老人多联系,看他有什么愿望,有什么想法,一家人多沟通多交流,形成满满的亲情氛围,必然会让老人觉得日子有盼头,而不是一眼看得到的结局,大概就不会有什么“惊世”之举了。吴双建

参观、游玩、问诊、打车、点餐……当这些活动“线上”全能预约搞定的时候,年轻人直呼过瘾,但与此同时,那些对“线上生活”并不熟络的老人,却犯了愁。近日,北京等地多家餐厅推出的“扫码点餐”服务引起争议,服务员在引导顾客入座后告知“请扫码点餐”便转身离开,看似便捷的服务,却让不少老年人无从下手。

记者日前调查发现,“智能化”正越来越快地在生活的方方面面取代原有的旧秩序,老年人虽然也与时俱进地努力学习跟上这个时代,但数字生活“不适老”的现象仍然存在。如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”,健康、安全地“连接”数字生活值得认真思考。有识之士呼吁:请等一等老年人,帮一帮他们,同时老年人也要努力往前“赶一赶”,在数字时代不掉队!

赶一赶

“我也要用手机打网约车”

“虽然我年纪大了但也想学会用手机打车。”青岛70岁的于秀芹表示,会使用微信聊天、看视频,以及简单的手机支付,但像“智慧出行”这种等稍微复杂点的操作,对自己来说还存在一定困难。

于女士跟记者分享了一段经历,她说自己有一次去接外孙放学,因为错过了一班公交车,凭经验她知道下一班公交还要很久才能到,于是就想打车去,但在路边等了二十多分钟也没见到出租车,眼看着外孙放学时间到了,于女士最后只能打电话给正在上班的女儿。女儿立即在自己手机上约了一辆车,然后再电话告知于女士车牌号及车辆到达时间。她终于坐上车按时赶到学校接到外孙。“如果自己会手机打车,就方便多了。”

中国人口福利基金会发布的

记者 王镜

李沧皮肤病研究所

李沧金山皮肤病门诊

健康热线:0532—686 22222

地址:青岛市李沧区金水路2357号(重庆中路与金水路交汇处)

人到老年增加骨密度 还得用氨糖软骨素

人体内的氨糖软骨素是可以自身合成的,但是随着年龄的不断增长,氨糖软骨素含量不断降低且不再生成。等到年龄越来越大,氨糖软骨素含量越来越少,逐渐出现驼背、走路无力、关节时常疼痛的现象。

氨糖在自然界中主要存在于蟹壳、虾壳、贝壳等壳类生物中,软骨素主要存在于像鸡皮、鱼皮以及鸡、牛与鲨鱼的软骨内,所以与软骨素比起来,氨糖较难补充。但随着科技的发展,科学家将氨糖从壳类生物中提取出来,更方便补充。

如果你人到老年,骨密度降低,经常出现不明原因的扭伤、抽筋等现象,不妨用上氨糖软骨素吧!

为了帮助骨关节不适的读者朋友及家人,老年生活报康康商城限时团购海之圣博力氨糖软骨素3瓶只需99元,由于此次优惠力度大产品数量有限,活动时间仅限7天,还望广大读者朋友抓紧时间报名申购,售完为止,感谢您的合作和理解!不能到店的读者可免费邮寄货到付款!

本品不能代替药物 鲁食健广审(文)第251026-02996号

0532-80632815 400-6179-028

老年生活报康康商城康乐店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)

125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到; 225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁; 地铁2号线芝泉路站B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

一品康海参特惠老年人

放心好海参 让您——花钱少 吃得住 吃得好 吃得满意

特价刺参	长岛刺参	长岛优质刺参	大连刺参	大连优质刺参	野生长岛刺参	野生大连刺参	大连淡干刺参
市场价:1280元1斤 活动价:2700元3斤	市场价:1680元1斤 活动价:3600元3斤	市场价:1680元1斤 活动价:4000元3斤	市场价:1980元1斤 活动价:4500元3斤	市场价:2380元1斤 活动价:5000元3斤	市场价:2580元1斤 活动价:5800元3斤	市场价:2980元1斤 活动价:4800元2斤	市场价:3880元1斤 活动价:6800元2斤

即食刺参1000元5斤(满2000元送1斤) 野生海参1000元3斤 黑肉刺参2250元3斤

买海参: 满3000元送羊奶粉1盒(320克) 满5000元送同款羊奶粉2盒 买海参送优质虾皮
青岛市区送货上门服务 全省全国包邮 货到满意付款 免费水发海参

青岛一品康海参: 青岛市市北区台东六路28号(威海路公交站工商银行后) 电话: 151-66666-441 赵经理