

参观、游玩、问诊、打车、点餐……当这些活动“线上”全能预约搞定的时候，年轻人直呼过瘾，但与此同时，那些对“线上生活”并不熟络的老人，却犯了愁。近日，北京等地多家餐厅推出的“扫码点餐”服务引起争议，服务员在引导顾客入座后告知“请扫码点餐”便转身离开，看似便捷的服务，却让不少老年人无从下手。

记者日前调查发现，“智能化”正越来越快地在生活的方方面面取代原有的旧秩序，老年人虽然也与时俱进地努力学习跟上这个时代，但数字生活“不适老”的现象仍然存在。如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”，健康、安全地“连接”数字生活值得认真思考。有识之士呼吁：请等一等老年人，帮一帮他们，同时老年人也要努力往前“赶一赶”，在数字时代不掉队！

“

等等

扫码点餐还要难为老人多久

现在，越来越多的餐馆推出扫码点餐，甚至只能通过扫码才能点餐。近日，年逾70岁的余大爷在北京市朝阳区立水桥附近一个商圈连续走进3家快餐店，发现都只能扫码点餐或通过特定的网络程序点餐。余大爷告诉记者，在快餐店内，每个桌子上都有二维码，没有纸质菜单，且只能扫码点餐。“这非常不方便。我70多岁了，哪会操作啊。”最后，在一位年轻女孩的帮助下，老人才用小程序成功点餐。

家住北京市昌平区龙腾苑社区的杜大爷表示，在家附近的麦当劳餐厅用餐时，服务员忙不过来，会让客人在手机上或用店内的自助点餐设备点餐，但这两种操作都让他犯难。“有时候接孙子放学回家，孙子想吃快餐了，一般得等他来了才能点餐，我自己不会弄。”

据了解，在扫码点餐过程中，部分商家甚至强制消费者关注公众号，授权手机号码等信息，或者要求消费者下载APP后才能点餐。

赶一赶

“我也要用手机打网约车”

“虽然我年纪大了但也想学会用手机打车。”青岛70岁的于秀芹表示，会使用微信聊天、看视频，以及简单的手机支付，但像“智慧出行”这种等稍微复杂点的操作，对自己来说还存在一定困难。

于女士跟记者分享了一段经历，她说自己有一次去接外孙放学，因为错过了公交车，凭经验她知道下一班公交还要很久才能到，于是就想打车去，但在路边等了二十多分钟也没见到出租车，眼看着外孙放学时间到了，于女士最后只能打电话给正在上班的女儿。女儿立即在自己手机上约了一辆车，然后再电话告知于女士车牌号及车辆到达时间。她终于坐上车按时赶到学校接到外孙。“如果自己会手机打车，就方便多了。”

中国人口福利基金会发布的

《老年人出行现状调查报告》显示，74%的老年人仍旧依赖在路边招手打车。在使用过手机叫车的老年人中，仅有20%能够不求助于他人独立叫车。

今年70岁的李向群告诉记者，此前，他也曾因为不会用手机打车而苦恼，“疫情前喜欢外出旅游，但是一大早没有公交车，出租车也很少，被逼着学会了滴滴打车。”李向群兴奋地说：“学习网上打车其实不难，学会使用过一次，第二次就简单了，现在滴滴又推出老年版，更方便容易了。”不仅如此，李向群还积极学习其它线上打车方式，最近他刚通过朋友推荐掌握了另一种打车小程序——花小猪，“老年人也要与时俱进，我们也要学会使用智能手机打车，方便生活。”

记者 王镜

人到老年增加骨密度

人体内的氨基糖软骨素是可以自身合成的，但是随着年龄的不断增长，氨基糖软骨素含量不断降低且不再生成。等到年龄越来越大，氨基糖软骨素含量越来越少，逐渐出现驼背、走路无力、关节时常疼痛的现象。

氨基糖在自然界中主要存在于蟹壳、虾壳、贝壳等壳类生物中，软骨素主要存在于像鸡皮、鱼皮以及鸡、牛与鲨鱼的软骨内，所以与软骨素比起来，氨基糖较难补充。但随着科技的发展，科学家将氨基糖从壳类生物中提取出来，更方便补充。

还得用氨基糖软骨素

如果你人到老年，骨密度降低，经常出现不明原因的扭伤、抽筋等现象，不妨用氨基糖软骨素吧！

为了帮助骨关节不适的读者朋友及家人，老年生活报康康商城限时团购海之圣博士氨基糖软骨素3瓶只需99元，由于此次优惠力度大产品数量有限，活动时间仅限7天，还望广大读者朋友抓紧时间报名申购，售完为止，谢谢您的合作和理解！不能到店的读者可免费邮寄货到付款！

本品不能代替药物 鲁食健广审(文)第251026-02996号

李沧皮肤病研究所
李沧金山皮肤病门诊
健康热线:0532—686 22222

地址:青岛市李沧区金水路2357号(重庆中路与金水路交汇处)

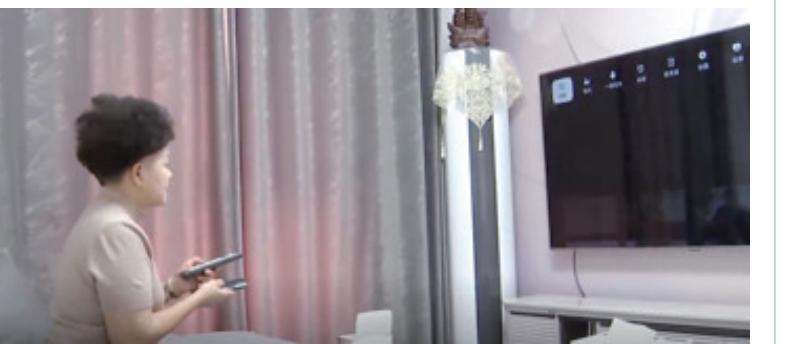


0532-80632815 400-6179-028
老年生活报康康商城康乐店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)
125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到:225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

智能化时代:请你耐心等一等 让我努力赶一赶

——老年人数字化生活状况调查

看个电视为啥变得这么“难”



近日在某网站有人发帖问，“有没有方便老年人操作的电视机”？在很多人的印象中，电视是打开电源、按下开关就能看，操作十分简单的电器，什么时候“看电视”也变得“难起来”了？然而，与这位发帖人有类似苦恼的大有人在。

中国国家电网去年发布的50岁以上人群调研报告显示，超97%的用户使用智能电视都遇到了困扰：复杂的操作页面、多个遥控器切换等，让很多老年人在复杂的电视系统中“迷了路”。

“我87岁的外婆喜欢看电视，但不会放。”一位30多岁的女士吐槽，她家的电视开机很复杂，两个遥控器，先打开机顶盒的，再打开电视的。电视遥控器上也有很多按键。她多次教外婆，但外婆总是记不住，“连我都得捣鼓一阵才能找回来，别说八十多岁的老人了。”

退休认证，希望能简单点

83岁的张先生退休后跟随儿子定居青岛，在享受团圆幸福的家庭生活的同时，每年一次的退休认证让他颇费周折。原因是他在手机上下载“民生山西”的APP，需通过这个软件来“人脸识别”作认证。

这对于上了年纪的他来说，下载手机软件并不是件容易的事。后在儿子的帮助下终于通过认证。“但第二年又出了问题。根据软件上的提示，让我眨眼我就眨眼，让我扭头我就扭头，但不知是什么原因，一直通不过，后来反反复复了好多次才成功。”张先生的认证经历让他觉得通过“人脸识别”的方式认证复杂又繁琐。“青岛当地的老人，无需人脸识别，只要有过就诊、乘车，或是去银行办事的经历，大数据就可验证退休人员的生活，无需个人再额外做什么。这多简单啊！”张先生希望山西的退休认证也能变得更简单快捷。

记者 王丽洁

智能化的青岛“适不适老”？

鼓励线上预约，对老年人亦有“兜底”服务

现场买电影票太贵、网上预约挂不上号、出租车打不到、网约车又不会……网上各种吐槽智能化时代让老年人生活“步履维艰”的新闻不绝于耳。青岛的情况又如何？近日，记者深入影院、景区、医院等场所进行了调查。

中国电影院是很多老人一辈人看电影的首选。据了解，目前该影院90%以上的票来自于网购，仅有不足一成来自于现场购票。“只要超过60岁现场购票，我们都会给予‘会员价’。”影院经理徐臻荣告诉记者，以当下热映的《保你平安》为例，网上购票是39.9元/张，老年人持会员卡仅需35元/张，是正常价格的一半。位于台东商圈的“星博达美”影院也对老年观众有特惠。“现场购票，只要是60岁以上就可享受‘老年票价’，即半价。以《回廊亭》为例，仅需35元。”前台工作人员介绍。记者上网查询发现，即使老年人不会线上购票，但只要能享受到“老年票价”，就与线上票价相差无几，影院的福利完全覆盖。

崂山风景区的客服人员也向记者表示，景区虽然只接受游客提前网上预约，但对于不会网上预约购票的老人，可由亲友代预定，或到窗口咨询。如有余票，可拿手机找工作人员办理。客服也强调，线下并不保证会有余票，所以还是建议提前在网上预约。

记者在采访中发现，青岛各大景区、影院、医院等虽然鼓励线上预约，但线下为那些不谙线上操作的老人或自己操作挂号机，或交由导医代替操作。

记者 王丽洁 许瑶 沾硕



调查

直播间的“苦情戏”让不少老人沉迷其中，声嘶力竭的主播们通过编造低俗夸张的剧情博取同情，在一口一声“爹妈”中，收割老年人流量。但实际上，直播间带货的剧本套路远不止这些。

这些看似“狗血”的低劣桥段，却常令老人看得入神。几天前，知名带货主播“辛巴”曾炮轰过这一现象，称情感主播编排剧本坑骗老年人消费，导致退货无门，而平台则纵容情感主播，制造虚假人气和虚假数据。

曝光

上演苦情戏只为卖货

在“3·15”晚会曝光的案例中，李先生的母亲和杨女士的母亲被一帮人解决纠纷、调解家庭矛盾的情感类直播所迷惑。主播们通过设计好的桥段，与雇来的演员进行荒诞的表演，上演着一幕幕“苦情戏”，只为利用老人的同情心。

“我妈整天买他们的东西，我说什么，她都不信了，就相信主播。”“我姥姥沉迷看这个，说也不听。”直播间苦情戏骗老人买“神药”被曝光后，不少网友在评论区留言表示，自家也有“同款”老人深陷其中。

除了装出一副正气凛然的样子帮“爹妈们”解决纠纷，主播在直播间的另一个常用称呼就是“家人们”。品牌方给一个价，直播中主播却突然抛出一

“都是有台词脚本的。”某内容和电商整合营销平台负责人告诉记者，这已成为一个

上演苦情戏 就为卖“神药”
直播间里的“儿子”装孙子

个

更低价格，品牌方不同意，于是双方吵了起来，主播说自己“倒贴钱”也要卖给家人；还有的是故意标错产品价格，如将原本99元的产品，被助理标成59元，主播现场大骂助理，最终忍痛“亏本”卖给大家。

成熟的产业链，有写剧本的、提供带货话术的，还有接受主播定制口播文案的。就连主播张口就来的“骨折价”，也是早已备好的话术套路。比如，观众经常在直播间里听到的“惊喜福利部分”，如“这价格是主播真正回馈粉丝”“亏本销售，总代都拿不到这个价”“不用想，直接拍，只有我们这里有这样的价格”等，都是主播必备话术的培训内容之一。

上海汉盛律师事务所高级合伙人李曼表示，直播骗局是互联网经济大发展过程中的阶段性产物，对消费者权益的损害极大。他建议，一方面监管层面仍需进一步加强法律法规的制定和落实，加强对整个行业，包括直播平台、直播从业人员的监管和规范；另一方面，直播平台应当进一步完善平台规则，从直播从业人员的入驻、直播活动的开展和进行等角度，加强监管和整治。

孙杰

张楠

人物

84岁老汉为自己办“葬礼”：豁达背后是孤独

2月27日，安徽亳州一位84岁的老汉在村里为自己举办了一场特殊的“葬礼”，百余位村民参加。当事人向记者表示，自己平时比较孤独，活着办“葬礼”只为图个开心。

据了解，老人姓张，有四个子女，但都在外地工作，自己独自在村里生活。他表示，自己平时比较孤独，活着办“葬礼”只为图个开心。老人办“葬礼”的事，他并没有告诉孩子，也没有通知亲戚朋友，都是自发来的村民，竟然达到了百人之多。

对于死亡，不少老人比较忌讳，谈到与此相关的话题时会觉得不吉利，这位老人能看淡生死，心态值得肯定。但一

位84岁老人给自己办“葬礼”，肯定不是“行为艺术”，多半还是孤独所致，找个乐子让自己乐呵乐呵。但是，我们依然能从他的“高兴”中看到孤独。

但是，“喜庆”之后呢？其实还是更长久的孤独。人活着，需要情感的滋润，亲情、爱情、友情之类。特别是老了，对亲情的渴求就更强烈一些，需要亲人的慰藉。虽然不知道他和四位子女平时有什么样的交流，但不管怎样，不管是谁，还要与老人多联系，看他有什么愿望，有什么想法，一家人多沟通多交流，形成满满的亲情氛围，必然会让老人觉得日子有盼头，而不是一眼看得到的结局，大概就不会有什么“惊世”之举了。

吴双建

一品康海参特惠老年人

放心好海参 让您——花钱少 吃得住 吃得好 吃得满意

特价刺参

市场价:1280元1斤

活动价:2700元3斤

长岛刺参

市场价:1680元1斤

活动价:3600元3斤

长岛优质刺参

市场价:1680元1斤

活动价:4000元3斤

大连刺参

市场价:1980元1斤

活动价:4500元3斤

大连优质刺参

市场价:2380元1斤

活动价:5000元3斤

野生长岛刺参

市场价:2580元1斤

活动价:5800元3斤

野生大连刺参

市场价:2980元1斤

活动价:4800元2斤

大连淡干刺参

市场价:3880元1斤

活动价:6800元2斤

即食刺参1000元5斤 (满2000元送1斤) 野生海参1000元3斤 黑肉刺参2250元3斤

买海参:满3000元送羊奶粉1盒(320克) 满5000元送同款羊奶粉2盒 买海参送优质虾皮

青岛市区送货上门服务 全省全国包邮 货到满意付款 免费水发海参

青岛一品康海参:青岛市市北区台东六路28号(威海路公交站工商银行后) 电话:151-66666-441赵经理