

我们一起打赢老年人“保卫战”

——疫情新政下的养老院调查

记者手记

养老人也是真英雄



全面消杀,打造无“疫”家园。

12月7日,《进一步优化落实新冠肺炎疫情防控措施》发布,意味着我国疫情防控进入新阶段,保健康、防重症成为核心目标;12月26日,国家卫健委印发实施“乙类乙管”总体方案通知,这是我国新冠疫情防控的一次重大调整,老年人等高风险人群将持续面临被感染的风险。

老年人一直是防控的重点人群,而养老院作为老年人集中之地,是最早封控的场所之一,也被认为是“最安全的地方”。随着疫情防控政策的不断调整,近日青岛不少养老院负责人在接受记者采访中坦言,即便养老院仍处于严格的封控阶段,“破防”很难避免。眼下,崭新的2023年已经拉开序幕,而对于养老院而言,新一轮的“战役”也许才刚刚开始,打赢这场老年人的保卫战是养老人必须完成的任务,这既是大战,亦是中考,考验着他们的能力,更考验着他们的责任和担当。



工作人员与老人一起放松筋骨。

最近几天,位于青岛市城阳区的养老机构负责人总能接到同行们打来的电话,“老人发烧了怎么办?”“老人阳了怎么办?”这位负责人坦言,社会面放开后,他们已经作好了随时“破防”的准备,“不管是员工还是老人,都已经是有感染的养老院了,有的甚至已经过半。”

城阳区这家养老机构,目前入住近90位老人,疫情以来,按照民政部门的防控要求,他们此前没有出现感染病例,但管理的不断升级,还是让养老院面临人员紧缺的局面。“我们原有20多位护理员,但随着一次次封闭管

不要破防

工作人员提襟见肘

理,一些家里有老人、孩子小的护理员相继辞职,最紧张时,一个护理员甚至要负责二十几个老人。”

护理员队伍年龄结构偏大,文化程度不高等问题,在民办养老机构尤为突出。防疫政策调整后,养老院管理更加严格,作为养老院负责人,他担心长期封闭容易造成焦虑烦躁情绪,员工和老人的心理健康都不容忽视。

这位负责人告诉记者,养老机构在三年疫情的过程中,确实已到了边缘地带,

“我们现在还是处于封闭状态,但这个病毒已经不是不让进出就能不感染了,它就像流感一样,大家不断地传染,而且养老院是一个比较聚集的地方,老人体质差,一旦有一个感染,就会串窝。”

他告诉记者,和大多数养老机构一样,他们也提前准备好了隔离区,如果老人有严重的基础病,感染后该送医院就送医院,如果是轻症或无症状的,就采取隔离措施。“现阶段,防控措施有所改变,养老院不可能成为

一个真空的地带,将来家属探视、老人进出都要恢复正常,所以下一步如何加强院感控制是重中之重,设立好隔离区,做好内部防控,防止交叉感染是关键。”

此外,资金压力也持续加大,防疫物资的采购、老人生活物资成本和人工成本相应增加,同时,养老院的收入受疫情影响有所下降。这位负责人表示,很多养老机构都是租的房子,这个期间入住率下降,没有效益,资金链肯定受到影响,希望政府能加大对养老机构的倾斜,尽快将各种补贴落实到位,帮助大家渡过难关。

“本想着能带着院里的爷爷奶奶进入‘决赛圈’,没想到最后一刻功亏一篑。”说这话时,市南区某养老机构的负责人嘶哑的声音里带着些许苦涩。

就在前两天,不知是否因为刚刚打完疫苗的缘故,两位老人被检出阳性,这让全院上下紧张了一番。“由于两位老人是夫妻,我们就把他们直接隔离在了自己的房间,安排了一个专职护理员去照顾老人。”负责人告诉记者,一位老人有些发烧,另一位症状不是太明显,在经过两天的照顾后,两位老人的体温和血氧饱和度都恢复了

正常。

“真的是不容易,特别是新政放开后,我们感觉压力越来越大。”这位负责人告诉记者,该院自10月份实行封闭管理后,共有37名老人被封在了院内,其中年龄最大的老人已过百岁。“院里的老人状态很好,都相信我们能保护好他们。但是养老院不是保险箱,破防概率很大。”

这位负责人介绍,疫情三年来,养老院以防控为主,做到了“零感染”,政策调整后,他们在各方面也做

了大量准备。“政府部门给我们养老机构很多帮助,包括送来白菜、药品,而且我们是政府药品发放点,在药物上是有保障的,此外,我们和医院有绿色转诊通道,一旦老人出现问题,可以直接走绿色通道,这也保证了老人的基本就医需求。”

但是,尽管如此,该负责人近些天仍然提心吊胆,她深知养老机构不是真空地带,冲击不可避免。防疫政策调整后,养老院先后给老人家属发放

告知书,由家属选择将老人接回家照顾或继续住在养老院。“家属也有不理解的,但大部分人都相信养老院,他们担心老人回家后就医通道不顺畅。”

这位负责人表示,员工补偿增加,叠加疫情防控投资增加,老人入住率下降,对养老院打击很大。“长时间封控,很多员工的内心接近崩溃,我们打心眼里对老人尽心尽责,也希望政府部门能给予我们护理人员和一线管理人员更多的关怀,让我们能和老人、员工一起撑下去,尽快回到正常的生活状态中。”

作为青岛市最早一批医养结合的老年机构,位于市南区的另一家养老院目前两个院区共住有74名老人,“基本上都是不能自理和半自理老人。”虽对政策调控颇具敏锐度,但对于养老院来说,这仍是一场“硬仗”。

这家养老院的负责人告诉记者,长时间封闭管理对工作人员的压力特别大,这种压力不仅要面对老人,还要面对家属。“确实挺疲惫

医疗“加持”

尽量避免入住老人感染

的,我们经常会组织聚餐,给员工心理上的疏导,让他们尽可能把委屈说出来。”

目前,该院已有个别老人出现发烧症状,但因为拥有医疗团队,这给了养老院足够的底气。“如果老人在院里发生感染,最基本的我们都能做到;如果是重症,我们也和医院建立好了绿色通道。”

同时,该负责人还告诉记者,“二十条”出台后,她就预感政策会有所调整,迅速储备大量药物。“新十条”出台后,他们再次补足药物。“我们有本地长期合作的供货商,也提前打好了招呼,即使没有疫情,这段时间也是流感高峰期,因为养老院比较特殊,所以他们有备用药都会提前给我们提

前留好。”

这位负责人表示,对于养老院来说,现阶段的想法就是尽量坚守住,顶过这一轮感染高峰期,越往后撑一天,离胜利就近一天。“养老院到最后不可能是个净土,我们就是希望家属能理解我们的难处,我们不是超人,但我们都真心希望老人好,即使感染,也希望让老人感染的时间尽可能往后拖,能拖一天是一天。”

记者 许瑶

也许养老机构没有天使,但他们却是这些老人“最坚实的守护者”,真诚希望每个老人都健康平安。

12月26日,国家卫健委印发对新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”总体方案的通知,老年人等高风险人群将持续面临被感染的风险。作为一名常年跑养老行业的记者,此刻的养老院又会是怎样一番艰难,是我一直想知道的事情。

“不好意思,我在隔离发烧”“昨晚忙到凌晨1点多,今天嗓子疼得特别厉害”……电话那头,一个个嘶哑、疲惫的声音让我一时间不知该说什么好。

疫情3年,为保护老人,养老机构往往一有“风吹草动”便封闭管理,而他们的封闭和我们普通人所经历的居家隔离不同,而是面临更多的困难与挑战。为了老人,有的护理员把两个孩子单独留在家,上初一的大女儿每天照顾上一年级小女儿的衣食起居;为了老人,有的护理员错过了老父亲弥留之际的最后一个生日……每每说到这些员工,很多负责人都忍不住潸然泪下。他们说,自己在外可以表现得很坚强,但面对自己的员工,他们觉得亏欠得太太多。

采访中,不少负责人表示,老人衣食起居由谁来照顾、生病了如何在封闭的情况下得到更好的医治、怎样让家属放心……一系列棘手却又必须面对的问题等着他们去解决。“穿上防护服的医生护士是英雄,其实我们养老人、我们的护理员也配得上英雄的称号,也同样值得尊敬。”他们,只要一声令下,立即收拾行李离开家;他们,也是丈夫、妻子、父母和孩子,他们离家那么多天,同样需要大家的关心和支持,因为他们也同样需要动力。

眼下,疫情尚未结束,做好老人的服务保障工作,是疫情防控新形势下的必然要求。对于很多养老机构来说,隆冬仍在继续,但正如大家所期盼的一样,希望春暖花开的那一天不会太遥远。

记者 许瑶