

# 我们一起打赢老年人“保卫战”

## ——疫情新政下的养老院调查

记者手记

养老人也是真英雄



最近几天,位于青岛市城阳区的一家养老机构负责人总能接到同行们打来的电话,“老人发烧了怎么办?”“老人阳了怎么办?”这位负责人坦言,社会面放开后,他们已经作好了随时“破防”的准备,“不管是员工还是老人,都已经有感染的养老院了,有的甚至已经过半。”

城阳区这家养老机构,目前入住近90位老人,疫情以来,按照民政部门的防控要求,他们此前没有出现感染病例,但管理的不断升级,还是让养老院面临人员紧缺的局面。“我们原有20多位护理员,但随着一次次封闭管

“本想着能带着院里的爷爷奶奶进入‘决赛圈’,没想到最后一刻功亏一篑。”说这话时,市南区某养老机构的负责人嘶哑的声音里带着些许苦涩。

就在前两天,不知是否因为刚刚打完疫苗的缘故,两位老人被检出阳性,这让全院上下紧张了一番。“由于两位老人是夫妻,我们就把他们直接隔离在了自己的房间,安排了一个专职护理员去照顾老人。”负责人告诉记者,一位老人有些发烧,另一位症状不太明显,在经过两天的照顾后,两位老人的体温和血氧饱和度都恢复了

作为青岛市最早一批医养结合的老年机构,位于市南区的另一家养老院目前两个院区共住有74名老人,“基本上都是不能自理和半自理老人。”虽对政策调控颇具敏锐度,但对于养老院来说,这仍是一场“硬仗”。

这家养老院的负责人告诉记者,长时间封闭管理对工作人员的压力特别大,这种压力不仅要面对老人,还要面对家属。“确实挺疲惫

12月7日,《进一步优化落实新冠肺炎疫情防控措施》发布,意味着我国疫情防控进入新阶段,保健康、防重症成为核心目标;12月26日,国家卫健委印发实施“乙类乙管”总体方案通知,这是我国新冠疫情防控的一次重大调整,老年人等高风险人群将持续面临被感染的风险。

老年人一直是防控的重点人群,而养老院作为老年人集中之地,是最早封控的场所之一,也被认为是“最安全的地方”。随着疫情防控政策的不断调整,近日青岛不少养老院负责人在接受记者采访中坦言,即便养老院仍处于严格的封控阶段,“破防”很难避免。眼下,崭新的2023年已经拉开序幕,而对于养老院而言,新一轮的“战役”也许才刚刚开始,打赢这场老年人的保卫战是养老人必须完成的任务,这既是大战,亦是大考,考验着他们的能力,更考验着他们的责任和担当。

## 不要破防

## 工作人员捉襟见肘

理,一些家里有老人、孩子小的护理员相继辞职,最紧张时,一个护理员甚至要负责二十几个老人。”

护理员队伍年龄结构偏大,文化程度不高等问题,在民办养老机构尤为突出。防疫政策调整后,养老院管理更加严格,作为养老院负责人,他担心长期封闭容易造成焦虑烦躁情绪,员工和老人的心理健康都不容忽视。

这位负责人告诉记者,养老机构在三年疫情的过程中,确实已到了边缘地带,

“我们现在还是处于封闭状态,但这个病毒已经不是不让进出就能不感染了,它就像流感一样,大家不断地传染,而且养老院是一个比较聚集的地方,老人体质差,一旦有一个感染,就会串窝。”

他告诉记者,和大多数养老机构一样,他们也提前准备好了隔离区,如果老人有严重的基础病,感染后该送医院就送医院,如果是轻症或无症状的,就采取隔离措施。“现阶段,防控措施有所改变,养老院不可能成为

一个真空地带,将来家属探视、老人进出都要恢复正常,所以下一步如何加强院感控制是重中之重,设立好隔离区,做好内部防控,防止交叉感染是关键。”

此外,资金压力也持续加大,防疫物资的采购、老人生活物资成本和人工成本相应增加,同时,养老院的收入受疫情影响有所下降。这位负责人表示,很多养老机构都是租的房子,这个期间入住率下降,没有效益,资金链肯定受到影响,希望政府能加大对养老机构的倾斜,尽快将各种补贴落实到位,帮助大家渡过难关。

## 压力山大

## 期待有关部门更多关怀

正常。

“真的是不容易,特别是新政放开后,我们感觉压力越来越大。”这位负责人告诉记者,该院自10月份实行封闭管理后,共有37名老人被封在了院内,其中年龄最大的老人已过百岁。“院里的老人状态很好,都相信我们能保护好他们。但是养老院不是保险箱,破防概率很大。”

这位负责人介绍,疫情三年来,养老院以防控为主,做到了“零感染”,政策调整后,他们在各方面也做

了大量准备。“政府部门给我们养老机构很多帮助,包括送来白菜、药品,而且我们是政府药品发放点,在药物上是有保障的,此外,我们和医院有绿色转诊通道,一旦老人出现问题,可以直接走绿色通道,这也保证了老人的基本就医需求。”

但是,尽管如此,该负责人近些天仍然提心吊胆,她深知养老机构不是真空地带,冲击不可避免。防疫政策调整后,养老院先后给老人家属发放

告知书,由家属选择将老人接回家照顾或继续住在养老院。“家属也有不理解的,但大部分人都相信养老院,他们担心老人回家后就医通道不顺畅。”

这位负责人表示,员工补偿增加,叠加疫情防控投资增加,老人入住率下降,对养老院打击很大。“长时间封控,很多员工的内心接近崩溃,我们打心眼里对老人尽心尽责,也希望政府部门能给予我们护理人员和一线管理人员更多的关怀,让我们能和老人、员工一起撑下去,尽快回到正常的生活状态中。”

前留好。”

这位负责人表示,对于养老院来说,现阶段的想法就是尽量坚守住,顶过这一轮感染高峰期,越往后撑一天,离胜利就近一天。“养老院到最后不可能是个净土,我们就是希望家属能理解我们的难处,我们不是超人,但我们都真心希望老人好,即使感染,也希望让老人感染的时间尽可能往后拖,能拖一天是一天。”

记者 许瑶

## 医疗“加持”

## 尽量避免入住老人感染

的,我们经常会组织聚餐,给员工心理上的疏导,让他们尽可能把委屈说出来。”

目前,该院已有个别老人出现发烧症状,但因为拥有医疗团队,这给了养老院足够的底气。“如果老人在院里发生感染,最基本的我们都能做到;如果是重症,我们也和医院建立好了绿色通道。”

同时,该负责人还告诉记者,“二十条”出台后,她就预感政策会有所调整,迅速储备大量药物。“新十条”出台后,他们再次补足药物。“我们有本地长期合作的供货商,也提前打好了招呼,即使没有疫情,这段时间也是流感高峰期,因为养老院比较特殊,所以他们有备用药都会提前给我们提



也许养老机构没有天使,但他们却是这些老人“最坚实的守护者”,真诚希望每个老人都健康平安。

12月26日,国家卫健委印发对新型冠状病毒感染实施“乙类乙管”总体方案的通知,老年人等高风险人群将持续面临被感染的风险。作为一名常年跑养老行业的记者,此刻的养老院又会是怎样一番艰难,是我一直想知道的事情。

“不好意思,我在隔离发烧”“昨晚忙到凌晨1点多,今天嗓子疼得特别厉害”……电话那头,一个个嘶哑、疲惫的声音让我一时间不知该说什么好。

疫情3年,为保护老人,养老机构往往一有“风吹草动”便封闭管理,而他们的封闭和我们普通人所经历的居家隔离不同,而是面临更多的困难与挑战。为了老人,有的护理员把两个孩子单独留在家里,上初一的大女儿每天照顾上一年级小女儿的衣食起居;为了老人,有的护理员错过了老父亲弥留之际的最后一个生日……每每说到这些员工,很多负责人都忍不住潸然泪下。他们说,自己在外面可以表现得很坚强,但面对自己的员工,他们觉得亏欠得太多太多。

采访中,不少负责人表示,老人衣食起居由谁来照顾、生病了如何在封闭的情况下得到更好的医治、怎样让家属放心……一系列棘手却又必须面对的问题等着他们去解决。“穿上防护服的医生护士是英雄,其实我们养老人、我们的护理员也配得上英雄的称号,也同样值得尊敬。”他们,只要一声令下,立即收拾行李离开家;他们,也是丈夫、妻子、父母和孩子,他们离家那么多年,同样需要大家的关心和支持,因为他们也同样需要动力。

眼下,疫情尚未结束,做好老人的服务保障工作,是疫情防控新形势下的必然要求。对于很多养老机构来说,隆冬仍在继续,但正如大家所期盼的一样,希望春暖花开的那一天不会太遥远。

记者 许瑶