# 上门“代厨”兴起,您会买单“尝鲜”吗

记者 崔佳佳 许瑶

代厨在客户家里做菜。

四个菜,从68元到88元不等,菜单任选,私信接单……北京、上海、成都,各个城市都开始出现类似的兼职活动,甚至有人把代厨做成了生意,开了公司。网友们把这种网约形式的“上门做饭”称谓“代厨”。据相关媒体报道,相比较传统家政公司提供的代厨服务,网约形式的“上门做饭”从业者以90后年轻群体为主。

您会选择年轻代厨到家里来做饭吗?专家、业内人士及老年受众朋友从不同方面谈了自己的看法。

新闻调查

## 独居老人代厨服务需求大

“我最近看到许多关于代厨的新闻,我想问一下在青岛有没有这样的个人或者公司,收费标准和服务范围是什么样的?”近日,62岁的读者陶女士拨打本报热线电话咨询代厨事宜。据陶女士介绍,她找代厨不是给自己找,而是给家里80多岁的父母找。“我现在不和父母住在一起。如果现在青岛有成熟的代厨,就可以帮我解决给父母做饭的难题。”陶女士说,父母的身体状况还不错,平时自己住,买菜做饭自己也可以,但是随着天气越来越冷,老两口出门买菜让陶女士感到不放心。“因为我白天要照顾家里的小外孙,不能每天都去给父母做饭,就想着自己抽不开身的时候,能找个代厨去家里做。我之前尝试过给老人点外卖,但是点了几次后,老人觉得不适合自己的口味。如果代厨可以到家里根据老人的口味来做饭菜,我觉得是一件好事,尤其是对独居老人的子女来说,解了难题”。

无独有偶,60岁的读者贾女士也拨打本报编辑部电话,咨询了为家里老人找代厨的问题。与陶女士不同,贾女士找代厨的目的则是想“尝试一下新口味”。据贾女士介绍,她现在和父母住在一起,每天的饭菜都是自己做,“吃得时间久了,感觉没啥新口味了。如果有代厨来家里做菜的话,可以给家里老人换一下口味。而且代厨来家里做饭,用家里的食材,吃着也放心。”

记者在抖音、58同城等平台搜索发现,青岛目前也有不少人在从事代厨工作。

27岁的网友“圆圆脸”发布的视频记录了自己制作菜品、面食的过程,以及以往制作完菜品的品相。据“圆圆脸”介绍,她的代厨手工费收费标准是4菜一汤68元,六菜一汤88元,八菜一汤108元,买菜、收拾卫生另外加钱。她就通过短视频平台和朋友圈等发布信息,没想到很快就有客户联系她上门代厨。一位在58同城发布信息的网友则表示,自己以做川菜为主,鲁菜为辅,。收费标准为4个菜以内88元,6个菜以内128元,9个菜以内188元,16个菜以内288元,如果需要碗筷清洗、清洁打扫另外要加50元左右的服务费。

专家观点

## 代厨服务将成为老年人刚需

**本报特约评论员、青岛市社会科学院研究员刘同昌:**随着老龄化的加剧,各种老年产业应运而生。民以食为天,首先就是吃饭。现在街道上有大众食堂,社会上有外卖,酒店饭店星罗棋布。那么,是不是就能真正满足老年人的需求呢?

对于一般老年人来说,无论是饭店还是外卖,都可以接受。但是,自理能力较差或者是失去自理能力的老年人,他们是望而却步的。在一定的情况下,如果出现了代厨服务,对他们来说,是一种“雪中送炭”。特别是需要招待客人时,不妨就请代厨者前来服务。这样既满足了老年人做饭的需求,又满足了他们招待亲友的心愿,是一举两得的事情。

另外,很多老年人的子女不在身边,他们的很多事情需要他人来帮助,而且这种帮助是多元化的。特别一些带病生存的老人他们由于自理能力下降,亟需社会提供个性化、精致化的多元服务,代厨、陪诊、上门医护等都将成为刚需。

## 新兴行业仍需规范 谨慎选择规避风险

**中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁:**从法律上讲,代厨与雇主之间的法律关系是一种承揽合同关系,而雇主与保姆、钟点工往往是劳务关系。健康风险、安全风险和质量风险是针对代厨可能存在最主要的三个法律风险。厨师的身体健康、操作是否符合卫生要求、操作是否规范以及菜品质量是否过关,在提供服务前都应明确。有关部门应当要求从事这类业务的厨师进行定期体检和安全培训,并建立健全投诉举报制度和信用监管制度。同时,要提醒雇主和代厨人,服务前需以合同明确约定权利、义务和责任。

业内透视

## 搭建起正规平台是前提

**青岛锦云村养老产业投资管理有限公司物业经理、助老大食堂负责人王泽明:**“上门代厨”服务是好事,关键是要搭建好规范便捷的平台。目前来看,很多时候想找这种服务的找不到,做这份工作的也没地方去。

在这个平台没有建立的情况下,就存在很多的隐患。比如菜品的质量无法保证,从业人员良莠不齐、服务质量高低不一等问题,不容忽视。

此外,作为一种新兴行业,代厨服务亟须法律和专业层面上的约束和规范。其实对于老人尤其是对于行动不便的老人来说,可以将这个平台搭在就近的居家养老服务站,或是社工站,依靠专业平台建立服务标准,定期为代厨者提供专业培训,避免安全风险的同时提升服务质量。

读者之声

**网友方苏:**我可以接受代厨。老年人应该接受新鲜事物。比如家里来客人的时候,自己忙不过来,就可以叫代厨。比如,家里有八九十岁的老人自己做饭不方便,儿女有事情顾不上给老人做饭的时候,也可以叫代厨。关键是,这个行业也要有完善的行业规范和准入标准。让顾客选择起来更放心。

**读者昌荣:**就我个人而言,我不会选择上门代厨。因为,我本身就会做饭。没有必要花钱找人上门做饭。如果想换口味可以到饭店去,可以叫外卖。让陌生人来自己家里,我觉得不够安全。

**读者翠玉:**现在的我不会选择代厨,我愿意自己在家做着吃,想吃外面的就到饭店吃一次,自己身体能动的时候,绝不可能选择代厨。不过等到老了的那一天,自己动不了,孩子又不在身边,花钱叫一个代厨到家里来,能给你做顿可口的饭菜吃,这确实是一件很难得的好事。

## 渤海银行青岛分行聚力适老助老 护航“银发”幸福生活

**本报讯** 为满足“银发”客群日益丰富的金融需求,渤海银行青岛分行持续优化老年人金融服务水平,采取系列措施提升老年人支付服务便利化程度,切实解决老年人面临的“数字鸿沟”问题,以“有温度,加速度”的服务,呵护“夕阳红”。

据了解,银行在网点配置了老花镜、轮椅、爱心座椅、爱心服务窗口等助老设施设备。自助设备可通过身份证识别年龄,为老年客户开通“绿色通道”,ATM机具备语音导航和安全提醒,同时在智能柜台构建“敬老版”专属交易通道,突出大字体、大图标,增设了语音及导航功能,方便老年客户快速定位所需业务菜单。此外,增加的手写签名自动识别功能,通过运用智能识别技术简化业务流程,有效提升老年客户体验。为了能主动、及时、高效地解决老年客户的咨询和投诉,渤海银行青岛分行在厅堂显著位置公示客服热线电话,并配备免拨直通电话,以保证投诉、咨询渠道畅通。对60岁及以上客户拨打95541热线电话,免去客服热线语音菜单及按键操作,提供“一键直达”人工服务。

为了强化科技赋能,全面提升教育宣传活动质效。该行积极扩展与老年大学、养老服务机构等合作范围,在与崂山区老年大学、青岛老年生活大学开展的活动现场设立定点服务宣传区,通过暖心的关怀和贴心的服务,为老年群体提供更有温度的差异化服务。

据渤海银行青岛分行相关负责人介绍,今后银行还将不断创新普及金融知识,帮助老年群体提高风险意识和使用现代金融服务的能力,让有温度的金融服务护航老年人的幸福晚年。 (本报记者)


## 老年人为什么需要适当补充叶黄素

日常生活中,我们需要多吃一些含有叶黄素丰富的食物,比如说甘蓝、菠菜、卷心菜、绿豆、蓝莓、芒果和木瓜,因为这些食物中含有大量的叶黄素,可以保护人体的眼睛,防止视力衰减。老年人更应该注意叶黄素的补充,能够预防老年眼部病变。

许多老年朋友眼部不适都与缺叶黄素有关,及时补充叶黄素,能保护眼睛不受到破坏,同时滋润双眼,呵护眼睛健康,因此叶黄素也被誉为“植物眼黄金”。

为了帮助眼部不适的读者朋友及家人,老年生活报康康商城限时团购南京同仁堂绿金家园蓝莓叶黄素酯片6瓶只需99元,由于此次优惠产品数量有限,活动时间仅限7天,还望广大朋友抓紧时间报名申购,售完为止,谢谢您的合作和理解!不能到店的读者可免费邮寄货到付款!

0532-80632815 400-6179-028

老年生活报康康商城康乐店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)

乘车路线 125.206.218.220.25.32到延安三路南九水路下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝泉路B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。



免费刊登 无偿服务

**便民信息**

联系电话 0532-82933068

**转让**

●转让全新纯毛地毯两个;虎皮、狗皮裤子,价格面议。电话:18866229517

●转让真空拔罐器40元;炒锅40元;小型饮水机10元;可折叠餐桌20元;9成新凉席,40元;全新不锈钢保温壶40元;8成新不锈钢电饭锅25元;电饭锅25元。均全新。电话:13370886272

●转让海信冰箱BCD-203FH,冷藏131L,冷冻72L,8成新,250元;沃特德净水器,200元。电话:13061252680

●转让婴儿车、安全座椅、平衡车、8个桌布,均全新。电话:13370841812

●转让9成新130厘米×67厘米×60厘米香柏木桶3个,140厘米×70厘米×62厘米香柏木桶1个,300元;1.5米×1.5米亚克力按摩浴缸2个,300元。电话:17660981992

●转让8成新电暖气,电话:15264233506

●转让全新面条机、切片机、带卤水豆腐模具、6L不锈钢炸炉、8成新轮椅。电话:15963218573

●转让全新净水机,价格面议。电话:15091273658

**求购**

●求购轮椅,电话:0532-82802898

信息真实性由提供者负责,请读者慎重选择。

**启事**

●本报所选部分稿件、图片作者姓名及地址不详,敬请相关作者与本报编辑部联系,以便寄送稿酬。