

# 老人取钱遭遇须证明“我儿是我儿”

老人的儿子无民事行为能力,银行要求拿监护证明才能取钱

只因手机号缺失,山东青岛市民李老先生日前到银行替患病孩子领取低保金时遭遇“卡脖子”,虽然带齐了身份证、儿子的残疾证、家庭户口本等证明材料,却取不出钱来。银行却要求其证明“我儿是我儿”。家里急等钱用的李老先生非常不解:想取钱,先得去开一张监护证明,难道凭身份证、户口本证明不了?

## 没留手机号 存折取不出钱

家住青岛市南区的李老先生儿子患病不能自理,老伴也患有尿毒症,长年靠透析维持生命。日前,家人看病须用钱,李老先生带着孩子的存折到银行去取低保金,没想到取钱时却被“卡”住了。银行工作人员告诉他,内部操作系统提示:客户手机号码缺失,已被中止柜面和非柜面业务,暂时无法办理取款业务。

按照银行的规定,最好是本人携带实名认证的手机号到网点亲自办理,可李老先生的孩子因病无法出门。让老人更生气的是,他带了身份证、儿子的残疾证、注明两人是父子关系的户口本等证明材料,可工作人员验过之后还是不能办理。还须再开一份证明“我儿是我儿”的监护证明时,李老先生火不打一处来:“我就是要把低保金取出来,这和手机号码有什么关系?户口本上明明写着我是孩子的父亲,怎么还得需要监护证明?”辛苦养育孩子几十年,怎么到头来还无法当孩子的监护人了?

银行工作人员经过核实,李老先生提供的证明材料能证明其儿子无民事行为能力,但无法证明老人是其法定监护人,须再补一张监护证明材料。考虑到李老先生年事已高,银行方面决定主动帮他办理,先后联系了市南区民政、法



院、街道办等多个部门。并且在街道工作人员的协助下,事情最终得到解决。

## 信息不通靠人跑腿 救助补贴领取难

据银行工作人员介绍,银行服务的特殊客户群体中,有些客户因为身体残疾、重病、高龄等多种原因,通过开立银行账户领取国家发放的低保、补贴补助等优惠政策,但在实际操作过程中,时常会遇到各种信息不全更新不及时等问题。

在某街道办从事社会救助工作十余年的于女士深有感触,不仅是低保金,还有老人高龄补贴等都会遇到类似开卡难、领取难的情况,“这些特殊家庭情况大都相似,享受救助的本人因自身原因无法直接到银行办理业务,需要亲属代为办理。其中用到最多的就是监护证明。”于女士说,社区只能为精神类病患家庭出具监护证明,其它比较复杂的情况确实无能为力。眼下还有一个问题,很多出行不便的高龄老人,最初街道办还能出面收集好身份证件到银行统一帮他们办卡开卡,然后给老人送到家里。但随着越来越多银行要求必须本人到现场办理,有的老人实在无法办理的,最后逼着街道办只能想法给老人发现金。但现在民政上新规定不允许现金发放,将来这些老人的补助如何发又成了难题。

齐鲁



近年来一些不法分子打着高息理财、投资养老等幌子实施非法集资,金融知识缺乏的老年人成为上当受骗的主要人群,那究竟什么是非法集资呢?

《防范和处置非法集资条例》规定:非法集资是指未经国务院金融管理部门依法许可或者违反国家金融管理规定,以许诺还本付息或者给予其他投资回报等方式,向不特定对象吸收资金的行为。

这就明确了非法集资的三个特性,一是“非法性”。金融行业实行“特许经营”原则,如果公司持有工商营业执照但未取得金融类经营许可证,从事理财类金融业务属于违法行为。

二是“利诱性”。很多非法集资人都

对大众承诺了较高的投资利息,或者隐蔽性比较强的投资回报,这就使得防范意识比较薄弱的老年人很容易掉入陷阱。中国银保监会主席郭树清曾指出,收益率超过6%的,就要打问号;超过8%,投资就很危险;如果回报率在10%以上,那么就要做好损失全部本金的准备。三是“社会性”。向不特定对象即社会公众吸收资金,白话就是广撒网。当某一行为具备上述三个特点时,就要高度警惕非法集资了。请您牢记“天上不会掉馅饼”,如果发现非法集资线索,请及时揭发举报或到公安机关报案,避免更多无辜居民上当受骗,共同维护群众利益和社会稳定!

## 政策解读

# 多地提高低保标准并发放生活补贴

济南向城市低保对象等每人补贴300元

“真金白银”来了!近期多地发文提高城乡低保标准,还对低保对象和特困人员发放一次性生活补贴。

## 提高最低生活保障标准

民政部在7月举行的2022年第三季度例行新闻发布会上指出,截至5月底,城乡低保标准同比分别增5.5%和7.6%。

北京、上海、广州、深圳四地低保标准在超1000元的基础上进一步增加:上海从1330元增至1420元,深圳、北京分别达1365元和1320元。

增加的绝对值方面,上海仍位列榜首,达90元/月。广州、北京分别为76元/月和75元/月,四川和深圳增加了65元/月。

四川城市居民最低生活保障标准低限调为680元/月,农村居民最低生活保障标准低限调为480元/月;城市特困人员基本生活标准低限为884元/月,农村特困人员基本生活标准低限为624元/月。

云南城市最低生活保障省级指导标准提至每人每月700元,农村最低生活保障省级指导标准提至每年5343元/人,折合每月445.25元。

青海将城镇最低生活保障标准月人均提高28元,也为每月700元,增幅4.2%。贵州城市低保平均标准提至679元/月,增幅3.5%。

## 发一次性生活补贴

近日,民政部和财政部印发《关于切实保障好困难群众基本生活的通知》称,要做好低保等基本生活救助工作,为部分人群增发一次性生活补贴。据不完全统计,山西、河南、兰州、济南等多地发放金额超200元。

具体来看,兰州对低保对象、特困人员,在其原来的生活补助基础上增发一次性生活补贴:城市低保、特困供养人员按照每人340元,农村低保、特困供养人员按照每人220元的标准发放。

济南向城市低保对象、城市特困供养救助人员等每人补贴300元;农村低保对象、农村特困供养救助人员每人补贴200元;山西为低保对象、特困人员等困难群体每人增发的一次性生活补贴金额也是300元。

河南为低保对象、特困人员每人增发210元一次性生活补贴。此外,河南还重点关注失业人员、低保边缘人口和防止返贫监测对象,将38.2万低收入人口纳入动态。

“截至6月底,全国共实施临时救助480.2万人次,累计支出资金45.2亿元;对因疫遇困群众实施临时救助147.9万人次,累计支出资金4.8亿元。”民政部指出。杨京川

## “对号入座”,算算您的养老金涨多少

近日,山东省发布2022年上涨的养老金全部发放到位的消息,有不少读者拨打本报热线电话(0532)66610000咨询,养老金具体怎么涨?涨多少?青岛市社会保险事业中心工作人员对此进行了解读。

## 案例①

企业退休人员张女士,1965年5月出生。

2020年5月退休,2021年12月份的基本养老金是2875.6元,缴费年限(含视同缴费年限)28年6个月。按照山东省本次调整办法,张女士2022年调整增加的基本养老金明细如下:

1. 定额调整:每月增加43元;  
2. 挂钩调整:(1)与养老金水平挂钩调整:月增加 $2875.6 \times 1.26\% = 58.78$ 元;(2)与缴费年限挂钩调整:28年6个月按29年计算(缴费年限不足1年的按1年计算),月增加 $1.3 \times 15 + 1.5 \times 10 + 1.7 \times 4 = 41.3$ 元;挂钩调整月增加 $36.23 + 41.3 = 77.53$ 元;

3. 基本养老金调整后月增加: $43 + 77.53 = 121$ 元(不足1元的部分按1元增加);

4. 调整后月基本养老金: $2875.6 + 121 = 2996.6$ 元。

5. 补发2022年1-7月调整增加的养老金: $121 \times 7 = 847$ 元。

## 案例②

企业退休人员王先生,1945年5月出生。

2005年5月退休,2021年12月份的基本养老金是4665元,缴费年限(含视同缴费年限)40年2个月。按照山东省本次调整办法,王先生2022年调整增加的基本养老金明细如下:

1. 定额调整:每月增加43元;  
2. 挂钩调整:(1)与养老金水平挂钩调整:月增加 $4665 \times 1.26\% = 58.78$ 元;(2)与缴费年限挂钩调整:40年2个月按41年计算(缴费年限不足1年的按1年计算),月增加 $1.3 \times 15 + 1.5 \times 10 + 1.7 \times 4 = 41.3$ 元;挂钩调整月增加 $58.78 + 41.3 = 100.08$ 元;

3. 高龄倾斜:2021年年满76岁,每月增加30元;

4. 基本养老金调整后月增加: $43 + 30 = 73$ 元(不足1元的部分按1元增加);

5. 调整后月基本养老金: $4665 + 73 = 4738$ 元;

6. 补发2022年1-7月调整增加的养老金: $195 \times 7 = 1365$ 元。

本报记者