



## 鼓励物业服务企业开展居家养老服务

《意见》鼓励物业服务企业开展居家养老服务。鼓励物业服务企业先行先试,针对目前老年人家政、送药、代买、设施维修、精神慰藉等“点单式”居家养老需求,鼓励具备条件的物业服务企业开展居家社区养老服务试点。

与此同时,鼓励上门提供居家养老服务。依托物业服务企业现有服务队伍、现有服务网络,为物业管理区域内失能失智、高龄独居等老年人提供家政、代买代购、设施维修等基本养老服务。对于高龄、空巢独居老人群体提供定期探视、协调医疗机构居家理疗等服务。

鼓励开展居家社区养老服务的物业服务企业支持现有的管家、保洁、设备维修、秩序维护等人员参加养老护理员职业技能培训,根据企业市场拓展情况,按照老年人照护需求采取岗位调整、人员分流、兼合岗位等方式调整人员配置,逐步建立一支复合型、专业化物业服务企业养老服务团队。

## 上海为养老机构推“十条纾困政策”

记者从上海市民政局获悉,经市政府同意,市民政局等九部门联合推出《上海市扶持养老机构纾困发展的若干政策措施》。该“十条纾困政策”旨在市政府一揽子抗疫情促发展政策基础上,进一步缓解养老机构在疫情防控中面临的阶段性困难,提振养老服务行业发展信心。该政策鼓励各区政府结合实际,在上述措施基础上加大扶持力度,增加扶持措施。对国家和本市其他适用养老机构的相关纾困措施,要遵照执行。文件规定的政策措施,长者照护之家参照执行。

政策明确了若干补贴政策,如对2022年3月以来本市实行封闭管理的养老机构(不含财政全额保障的事业单位),按照其实际收住老年人数,以500元/床位的标准,由区级财政给予一次性运营补贴,每家养老机构补

# “物业+养老”,打造家门口的“养老院”

为更好满足广大老年人日益多样化多层次的养老服务需求,充分发挥物业服务企业常驻社区、贴近居民、响应快速等优势,切实增加居家社区养老服务有效供给,日前,青岛市九部门联合印发了《关于支持物业服务企业开展居家养老服务有关意见》。

## 多角度支持落实居家养老服务

《意见》从多个角度支持物业服务企业落实居家养老服务。其中提到,支持发展智慧养老。市物业管理行政主管部门协同市民政部门、市医保部门,逐步打通互联青岛市智慧物业管理服务平台与青岛养老服务信息监管平台,同时对接医疗医保服务平台,提供医疗资源查询、在线预约挂号等医疗医保服务。

“适老化、无障碍改造”已成多地探索城市更新的新方向。青岛市还将支持物业管理项目

适老化改造,按照相关要求,符合条件从事适老化改造工作的养老服务机构可享受相应税收优惠政策。重点在单元门、坡道、电梯、扶手等公共区域建筑节点进行无障碍设施改造,增设无障碍通道,提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等适老化改造,改善老年人居家生活照护条件,增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性,提升居家养老硬件服务质量。

在资金扶持方面,

支持物业服务企业签约家庭养老床位。区(市)物业主管部门应会同相关部门,鼓励具备条件的物业服务企业组建专门队伍参与居家养老服务,根据有关文件确定的资质要求,应申请成立街道居家社区养老服务站,经所属区(市)民政部门审核通过并备案后,按照居家社区养老服务的标准和要求为本物业小区及周边老年人提供养老服务的,可享受民政部门相关补贴政策。

## 规范物业服务企业从事居家养老服务

支持物业服务企业开展居家养老服务,是丰富居家社区养老服务形式、扩大居家养老服务的重要创新。在此过程中,规范物业服务企业从事居家养老服务,至关重要。

《意见》明确,经区(市)民政部门备案的开展养老服务的物业服务企业,应纳入青岛养老服务信息监管平台。与此同时,物业服务企业开展居家社区养老服务的,应符合相关标准及行业管理要求。此外,还要规范收费行为。最终希望通过多方联手,打造“没有围墙的养老院”,实现老年人老有所依、老有所养、老有所安、老有所乐。 **本报记者**

## 严惩“从老人口中夺食”

### 养老“微腐败” 监管更重要

江苏省常州市新北区孟河镇敬老院,一群七旬左右的老人平均每人每天竟消耗一斤大米,这一明显不符合常理的线索很快进入孟河镇纪委的视线。

随着调查的深入,一起蚂蚁搬家式的“微腐败”逐渐浮出水面:2019年至2020年底,孟河镇敬老院工作人员利用负责采购大米的工作便利,先后18次通过虚增大米采购数量,虚开大米发票的方式套取资金。最终,该镇敬老院3名工作人员被立案处理。

新闻中这起养老领域的腐败虽然只是涉及米、油、肉、小菜及日常用品之类的“微腐败”,但一次两次,也就积少成多。我们都知道,无论是政府投入还是公益捐款抑或老人家及其子女缴纳,各种敬老院、养老院的资金终归是有限的,相关机构应该把好钢用到刀刃上,合理利用养老资金。如果养老院的基层人员以虚报、骗取、套领资金的方式,把惠民资金当成“提款机”,那么,这等于是

从老人嘴中夺食,势必降低老人的生活水平,甚至影响其身体健康。

幸运的是,看似不起眼的“微腐败”也成为了监察机关关注的“小切口”。同时我们要注意的是,事后的惩处虽然是必要的,但更有效的还是事前的监管。因此破解养老“啃”老的腐败问题,除了开展专项治理,采用集中采购机制、非现金结算机制之外,还有屡试不爽的阳光防腐剂——让每一个养老院的每一笔公用资金,都公布在阳光之下。以前想一一呈现或许比较麻烦,但现在的技术条件不同了,我们完全有条件通过有效的渠道与平台让上级,让社会,也让老人和子女对此进行及时、全面地了解。

要保证相关的每一笔钱都切实用到老人身上,就必须加强对养老资金的管理,加大对养老领域“微腐败”的查处和惩戒,同时也利用各种技术条件,让养老资金的每一笔走向都明明白白、清清楚楚、干干净净。**陈海**

## 说说我的养老生活

### 人生冬季有春天

**编者按:**刘阿波,81岁,原青岛市二中高级教师,阿波晓渝工作室主讲教师,福利中心公益讲堂主讲教师。2016年5月4日,刘老师入住青岛市城阳区社会福利中心。“七一”前夕,她饱含深情写下了这段发自肺腑的感人文字。



“七一”建党节,不由想起一首歌《唱支山歌给党听》,现在我就说一段话给党听,主要向党汇报我们在城阳区社会福利中心的生活感受:

### 彻底颠覆了对机构养老功能的认知

说起养老院,经常会听一些人说:“等我不行了,就去养老院。”城阳福利中心却说,“这里不是终点,而是另一个新的开始”“拨亮生命的烛光,照耀彼此的旅程”“这里要让生命绽放出绚丽的光彩”。

### 亲身感受晚年生活的幸福

幸福晚年什么样?不是银行里存有多少钱、住着多大房、有几个人伺候着,而是在力不从心时,是否还有人待见你,是否能有尊严并且快乐地活着。城阳福利中心就能做到,将本是暮气沉沉的养老院办成长者休养乐园。你看,我们漂亮衣服穿出来,好心情笑出来,好身体练出来,这是一个其乐融融的家庭,获社会赞誉为“快乐老人大本营”。

### 亲自参加快乐家园的建设

经济学家说,一个好的产品,一定是生产者和消费者共同完成的。

院方与我们入住老人不仅是服务与被服务关系,更是命运共同体。许多自理老人,还有许多热心家属及社会热心人士,积极支持和配合院方工作,共同打造我们的快乐家园,也为晚年增添了一份生命意义。

有人将养老院比做夕阳部落居住营。许多人赞叹,城阳区社会福利中心的这片夕阳真的是别样红。是的,我们的人生冬季有春天,这个养老院住得值! **刘阿波**

## 饭后喝茶有讲究

饭后饮茶有三点讲究,来看看您喝对了吗?

### 饭后别立即喝茶

有人认为吃完饭立刻喝茶效果更好,还能缓解口渴,实际上这反而不利于健康。这时候,肠胃正在工作,喝茶容易影响到正常的消化,进而引起不适,而且其中的成分还可能会影响到其他的营养元素的吸收。正确的做法是,吃完饭30分钟后在喝。

### 茶并非越浓越好

茶泡得越浓,其中的鞣酸等含量就越多,对肠胃的刺激会更大,对其他营养元素的影响也会更大,更容易引起不适。特别是对于儿童、孕产妇、患有肠胃病、严重缺铁性贫血等人群来说,尤为要注意。不管是哪种茶,最好是喝淡茶,不建议泡得太浓。

### 茶的温度别太烫

中国人不论是吃东西还是喝水,都喜欢趁热喝,但这未必是一个好习惯。喝茶并不是越烫越好,太着急反而容易被烫到,影响黏膜健康,如果黏膜长期受到刺激,出现病变的几率便会升高。所以,茶水不要急着喝,喝温热的即可。当然,水温太低也不好,茶水也不要隔夜。**健时**