



## 跑腿办事 随时汇报 宽慰病人 “陪诊师”让老人看病不再孤独

记者 王镜

生病去医院就诊,你会选择让孩子请假陪你,还是会选择花钱请一位陪诊师陪诊呢?近日,一条关于职业陪诊师的视频走红网络,陪诊师这一职业逐渐走进大众视野。陪诊都做什么,陪诊流程及陪诊费用怎样,老人能接受陪诊服务吗……对此,记者进行了调查。

### ③ 看病“老来难”, 麻烦子女不如请陪诊师

大鹏说,他干陪诊师这几年,最大的感触就是医院越来越智能化,却给老年人带来了许多不便。记者在青岛市眼科医院门诊采访时,在门口看到了两位头发花白的老人徘徊着,后来发现是老人没有智能手机,看着匆忙的人群不知道如何求助。记者主动向前询问情况,帮助老人通过身份证登记顺利进入医院。“一到医院,我们就像是进了迷宫,挂号、就诊、检查、取报告、取药都分散在不同的地方,我们分不清,只能求助医生和护士。”市民王先生无奈地说。

王先生是陪着妻子王女士来医院看眼睛的。两位老人都76岁了,妻子患有结膜炎和白内障。孩子虽然都在本地,但是平时工作都很忙。提到陪诊师服务,王女士说:“陪诊师了解过,对老年人来说确实很方便,但成本太高,普通退休工人承担不了。”但考虑到实际情况,王女士说:“现在什么都靠老伴跑前跑后,再过几年,等我们的身体不这么硬朗了,也愿意请陪诊师服务。”他们觉得,相比于让上班的子女请假陪诊,他们更愿意花钱请陪诊师服务。



大鹏在帮患者挂号。

### ① 全程陪诊,随时通知子女老人情况

王坦是一名职业陪诊师,她已经做陪诊师了两年多了。7月1日早晨7时,记者在青岛大学附属医院市南区门诊楼见到了王坦时。她穿着一件干净的白色T恤,背包里备有纸巾、湿巾、消毒液、口罩、一次性手套、雨伞、创可贴等物品,“这些都是客户常会用到的物品。”王坦说。

当天王坦要陪诊的客户是一位烟台市过来复查的老人。8时15分,老人到了医院,王坦熟练地帮其挂号、缴费、取号。因为有王坦之前帮其排队,老人也很快就完成了抽血检查,只是要等到下午才能拿到检验结果。老人告诉王坦,自己虽然常来青岛,但从来没有时间好好逛一下栈桥。于是,王坦便领着老人来到了栈桥,还给老人介绍栈桥周边的环境,并给老人拍照留念。

13时,王坦和老人回到医院,

她先让老人在座椅上休息,自己则去机器上取了验血报告,然后到就诊处报道,预先排队。

14时,到了老人就诊的号,王坦电话通知老人,老人便直接到问诊室就诊了。医生问诊期间,王坦又做了“翻译员”。每到一处流程,王坦会及时通过微信拍照发给老人的女儿,将就诊进度和就诊情况告知她。“老人看病,子女不在身边会非常焦急,随时发送老人的就诊动态,让他们放心。”

下午15时30分,诊疗结束。王坦帮助老人叫了回烟台的车。随后,她联系到其女儿,详细阐述了老人当天的就诊情况,转达了老人就诊过程中医生对老人病情的问诊内容和建议等。两个多小时后,王坦电话确认老人已经安全顺利到家,这才完成一次陪诊。这一单,王坦收入298元。

### ② 替儿女“尽孝”,陪诊需要用心才能做好

大鹏跟王坦一样,也做了两年多的职业陪诊师。“陪诊不仅仅是帮着病人排队挂号、拿药这么简单,陪诊提供的是个性化的服务,因为顾客的需求是多种多样的。有子女不在身边独自就诊的老人,有怀抱婴儿的妈妈,还有夜间突发疾病的老人……陪诊服务是需要带着真心去做的,否则做不好。”

大鹏新接的这一单客户是一位八十多岁的患癌老人,子女都在国外,老人的女儿便从网上找到了大鹏。大鹏说,老人虽然本身就是一位医生,但患病后也感到非常无助,身边又没有子女能倾诉和依靠。这几天,大鹏全程陪同老人住在青岛市中心医院。协助老人完成入院期间要求的各项检查。只要是大鹏能代跑

腿办的,他都做得很用心。老人的每项检查报告、检查结果、医生问诊情况及老人的身心情况等,大鹏都及时跟其子女沟通汇报,让他们安心,同时也把子女的建议及时转达给医生。“毕竟有些决定还是需要直系亲属来做的。”大鹏说。

昨天上午,大鹏告诉记者,老人这一阶段的放疗治疗已经结束了,老人和其女儿对大鹏都很满意。大鹏平常一次陪诊收费也在300元左右,如果需要24小时陪诊,一天收费600元。“我不太放心这位大叔,日后会常跟他联系,多问问他的情况。”大鹏说,他在医院看着一些老年人步履蹒跚地在各科室奔波,就觉得很心酸。所以他在陪诊的时候,也会插空去帮助其他老人。

山东启动退役军人和其他  
优抚对象优待证申领发放工作  
持证人可享4方面优待

本报济南讯 记者从山东省退役军人厅获悉,山东于近日全面启动退役军人和其他优抚对象优待证申领发放工作,此次优待证申领发放将持续至年底。

此次优待证申领对象为山东省符合退役军人事务部《退役军人、其他优抚对象优待证管理办法(试行)》相关条件的退役军人,烈士、因公牺牲军人、病故军人、病故军人遗属。其中,烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属是指烈士、因公牺牲军人、病故军人的配偶、父母(抚养人)、子女,以及由其承担抚养义务的兄弟姐妹。

目前,持证人凭优待证可享受4个方面优待:一是国家和山东省提供的优待服务,主要指《退役军人事务部等部门关于加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作的意见》及优待目录清单中明确的可使用优待证的优待服务;二是各级退役军人事务部门与相关合作单位签署的各优待类协议所涉及的服务;三是各地提供的面向本地或全国持证人的优待服务;四是社会各界主动提供的优待服务。(齐静)

《中国移动互联网发展报告(2022)》发布

老年网民规模达1.19亿

本报北京讯 日前,《中国移动互联网发展报告(2022)》发布,截至2021年12月,我国60岁及以上老年网民规模达1.19亿,互联网普及率达43.2%。

报告显示,截至2021年12月底,中国手机网民规模达10.29亿人,全年增加了4373万人。互联网红利进一步向老年人释放。

网络购物用户持续增长,为网络消费需求进一步释放夯实基础。截至2021年12月,我国网络购物用户规模达8.42亿,较2020年12月增长5969万。特别是以95后、00后为代表的“Z世代”以及“银发一族”网民的增长,带来了新的消费场景与模式,比如年轻网民的“云消费”以及老年人的在线医疗消费。(唐维红)