

## 探访 老人一大早来排队“开”个钱太不容易

早上9时,银行准时开门,在出示健康码、测量体温后,排队老人依次进入大厅,抽取了号码。记者在现场看到,银行里所有座椅上坐满了老人,还有不少老人站着等待,屋内很是拥挤。该银行共有四个营业窗口,在老人发工资这几天,两个窗口被开辟为绿色通道,专门办理养老金业务,而另外两个窗口则是其他业务和养老金业务同时办理。

“着急的和有需求的可以在机器上预约,到外面的自助机取钱。”记者看到,不管是取号处还是自助机旁,都有银行工作人员在协助老人,但面对自助服务,更多的老人还是选择继续等候。“不会操作,也不想麻烦别人。”

9时20分,80岁的宋大爷在取号机上取了一张排号纸,显示“A030号,前面

还有22位在等待。”“今天来得有点晚,以前都是没开门就来了。”宋大爷告诉记者,自己也会手机操作,但眼神不好,经常不知道点哪去了,还是习惯性来银行排队交钱。

就在记者和宋大爷交谈之间,一大早来排队、拿到10号排号纸的孙阿姨办理完了业务,距离她在门口排队则已过去了一个小时。

9时35分,门口依然有不少老人在排队等候,由于银行内空间有限,银行采取了分批进入的方式,个别老人在排队中与保安人员发生了口角。“开个钱太不容易了,昨天下午就来排队,我和老伴儿一个到账了一个没到,今天又来排队,过几天涨的工资到账了还要再来排一次。”人群中,一位老人发出了这样的感慨。

中国建设银行青岛合肥路支行工作人员表

## 读者之声

## 窗口更优化、养老金分散发放

读者王纪民:现在的银行窗口看似挺多,但是对外服务划分太多,分工过细,反而中看不中用,忙的窗口忙死,闲的窗口“门可罗雀”。老年人领工资排队,或许因为老年人集中扎堆,也或许因为工作人员业务不熟练,但综合来看还是因为窗口没有优化。

读者“水晶玫瑰”:很多老年人去银行开退休金都要排队好几个小时,由于不会操作机器,所以必须在

各位老年朋友们,如果您家中网络信号不稳定,如果当孩子们回来时家里网速不够用,如果您在家里还在用手机的网络上网,如果您家宽带一到晚上就卡得特别厉害,那么青岛联通营业厅给您几点建议:

首先,查询宽带速率,现在的网速有100M、200M、300M、500M、1000M,您家办理的宽带速率是多少,是否已改造为光纤线路。如果已是

送温暖 福利来电申领

夏日来临,为关爱中老年人身体健康,本公司特发放一批爱心福利物资:一、遮阳帽子一顶;二、山鸡蛋20枚;三、轻便凉鞋一双。

领取条件:友情提示:已参加过活动者谢绝领取。

1、65周岁以上的本地居民,必须携带有效证件和2022年任意正规保健品收据。

2、福利物资限量200份,夫妻优先。按报名先后顺序分批次发放。

咨询热线:13210092766 (晓楠)

活动时间:6月24日-28日

活动地点:市北区胶州路12号观象山庄大门一侧

咨询热线:1321009276