

探访

老人一大早来排队“开”个钱太不容易

早上9时,银行准点开门,在出示健康码、测量体温后,排队老人依次进入大厅,抽取了号码。记者在现场看到,银行里所有座椅上坐满了老人,还有不少老人站着等待,屋内很是拥挤。该银行共有四个营业窗口,在老人发工资这几天,两个窗口被开辟为绿色通道,专门办理养老金业务,而另外两个窗口则是其他业务和养老金业务同时办理。

“着急的和有需求的可以在机器上预约,到外面的自助机取钱。”记者看到,不管是取号处还是自助机旁,都有银行工作人员在协助老人,但面对自助服务,更多的老人还是选择继续等候。“不会操作,也不想麻烦别人。”

9时20分,80岁的宋大爷在取号机上取了一张排队纸,显示“A030号,前面

还有22位在等待。”“今天来得有点晚,以前都是没开门就来了。”宋大爷告诉记者,自己也会手机操作,但眼神不好,经常不知道点哪去了,还是习惯性来银行排队交钱。

就在记者和宋大爷交谈之间,早早来排队、拿到10号排队纸的孙阿姨办理完了业务,距离她在门口排队则已过去了一个小时。

9时35分,门口依然有不少老人在排队等候,由于银行内空间有限,银行面采取了分批进入的方式,个别老人在排队中与保安人员发生了口角。“开个钱太不容易了,昨天下午就来排队,我和老伴儿一个到账了一个没到,今天又来排队,过几天涨的工资到账了还要再来排一次。”人群中,一位老人发出了这样的感慨。

业内

不同网点情况不同 根据情况弹性调整

“我们也制定了一系列措施,来缓解老年人的排队问题。”中国工商银行青岛分行相关负责人告诉记者,每月代发工资高峰期时段,银行都会设置社保代发工资“弹性专用窗口”,有条件的网点对应设置代发工资专门区域,专人负责,提前做好客户存折的补登等先期准备工作;现金窗口服务人员施行错时午餐,非现金窗口有服务人员缩短午休时间,充实到现金窗口,保持中午时段网点的最大运力。同时,还对自助设备进行了“适老化”改造,提高老年客户办理业务的便利性……但显然,这些做法还不够。

中国建设银行青岛合肥路支行工作人员表

示,由于他们网点较大,服务窗口多,一般不会出现老年顾客排长队的情况。“老年人开工资那几天,我们会视人员的多少,开通临时服务窗口,可能让老年人少等待。”

另外,一名在不同区域网点工作过的银行业工作人员告诉记者,“老年人排队取钱难”这一情况并不是每个网点都有,要具体网点具体分析,比如在郊区的网点,到了领工资那几日确实经常出现“扎堆取钱”的现状,而在市区内的一些网点,则较少有这种情况出现,“老年人的思想也是在不断改变的,现在,越来越多的老年人不会每个月都取现金,他们更多地开始使用线上支付。”

老齡輿論場

中国老年人能跨越“数字鸿沟”吗

记者 许瑶 崔佳佳



早晨,银行门口等候开门取钱的老年人。

6月20日、21日、22日,是6月份养老金的发放日,21日一大早,记者来到中国工商银行辽宁路支行。8时35分,离银行开门还有近半个小时的时间,这里已排了20多位老人。

“这个现象很正常。”每月这个时间,81岁的孙阿姨都会来这里取养老金,今天,她不到8点半就已开始在银行门前排队。孙阿姨说,该银行营业网点附近多是老旧小区,老年人居多,所以取钱排队的人也多。

为什么非要集中在这几天取款呢?面对记者的疑问,孙阿姨说,并不是非要指着这些钱来生活,但已经成为一种习惯。“平时生活中用钱的地方很多,退休金到账后把钱取出,是为方便家用,让生活宽裕些。”在孙阿姨身旁,一位老人坦言道。



银行内排队等候取钱的老年人。



自助业务机器前取钱的老年人。

本报特约评论员、天津市社会科学院学者、老年问题专家郝麦收表示,出现老年人在银行门口久等难取款的现象,有老年人自身存在着跟不上时代发展的问题,但归根结蒂还是银行系统存在很大的适老差距。这个适老差距往往表现在四点上:

一是适应性差距。老年人是银行客户中的弱势群体,但这个弱势群体却有2.64亿人。银行如何为这个庞大的群体服务,还存在很不摸门、时常卡壳的现象,银行是该提高为老服务的质量了。

二是适合性差距。银行的服务,现在是很现代化、数据化、智

本报特约评论员、山东省社科院副研究员田杨表示,数字技术的发展,为熟悉和掌握它的群体提供了极大便利,同时也会让那些不擅长、不适应它的群体付出相应的“代价”。银行业金融服务也是如此,伴随着人口老龄化的不可逆趋势,金融服务的“适老化”改造成为一个既迫切又长期的课题。“适老化”服务既包括敬老专座、老花镜、急救药品等有群体针对性的便民服务,也体现在指导有使用意愿的老年客户操作智能自助设备、开

专家观点

银行要有适老心

能化、迅捷化了。但是许多老年人,还采取传统的到银行排队取款存款的方式。银行应当采取适合老年人特征的方式来满足老年人的需要,如给老年人特定的时间存取款。又如给老年人多开设专门的服务窗口。还可以给老年人办一些新式的线上存取款班,提高老年人的新金融活动能力。

三是适时性差距。银行出现被动的老年客户“挤爆”取款现象,这和银行对需求的预测不足和舆情工作没跟上相关联的。银行应当预测到一旦疫情社会面清零后,老年人就会纷纷出来取款。另外老年人有从众性,你取

款我也取款,有一种生怕取不到钱的紧张心理。这种舆情影响是银行未料到的。没有思想准备,行动上就被动迟缓。

四是适意性差距。我们国家的一切组织,都是为人民服务的。为人民服务不但是为老百姓办事,办的事情还让老百姓舒服、惬意。更美好的要求是让老百姓心满意足,心怀感动。如果用这样的要求衡量我们的金融部门,在为老服务,适老贴帖上是不是还存在不少差距呢?

适老化服务是我们老年人对银行的殷切期望。

让持续升级的科技更好地惠及所有群体

通手机银行,开展金融安全知识宣教等,消除数字鸿沟给老年人带来的时间和精力“代价”;此外还要以发展的眼光不断了解和满足随着老年人代际更替而产生的一些新需要,让持续升级的科技和服务更好地惠及所有群体。

银行真的忙“爆”了吗

行工作人员在忙什么呢?很多时候,这些现象都是人为造成的。银行要提高服务意识,要改变传统形象了。现在很多银行都在收缩

业务网点。为什么不是扩充业务网点呢?是真的没有需求了吗?还是银行赚钱赚得太容易了,多一点业务都不想开展。

提高服务宽度和温度

申,应该加强银行业的服务时间、开放更多服务窗口,可是多年来,这个问题依然都没有解决。

银行为了经济方面的考虑,减少窗口无可厚非,但在发工资的时候、在老百姓取钱客户较多的时候,还是应该开放更多的服务窗口。“老百姓的收入普遍还是

偏低的,特别是老年人的收入并不高,他们到开工资日集中提取现金交各种费用、补充生活是必然的一个现象。”刘同昌建议,从银行角度,应该更多提高服务的宽度和温度,只有这样,才能和老百姓真正沟通在一起,来最终解决这个应急提款的问题。

政府、社会、社区须做到位

数字科技便利大部分人的情况下,也给某些群体造成困扰和机会剥夺,老年人就是典型群体。科技向善、智慧养老、数字赋能老年群体生活等也提了多年,问题

仍是层出不穷。这也不难理解。就拿银行来说,开辟数量充足的为老服务人工柜台,成本升高,效益下降,情况就这样。所以,政府、社会、社区做到位很重要。

读者之声

窗口更优化、养老金分散发放

读者王纪民:现在的银行窗口看似挺多,但是对外服务划分太多,分工过细,反而中看不中用,忙的窗口忙死,闲的窗口“门可罗雀”。老年人领工资排队,或许因为老年人集中扎堆,也或许因为工作人员业务不熟练,但综合来看还是因为窗口没有优化。

读者“水晶玫瑰”:很多老年人去银行开退休金都要排队好几个小时,由于不会操作机器,所以必须在

柜台排队办理业务。如果银行有专门帮助老年人快速开退休金的举措就更好了,或者是给去的老年人发号,避免到了开工资日一起去。总之银行要切实为老年人着想的话,办法总是有的。

网友“Laosong”:银行应把理财业务与储蓄现金业务分开窗口办理,“理财业务办理时间较长,经常影响老年顾客,自然就增加了排队时间。”

网友“岛上云”:造成老年人扎堆领养老金以致长时间排队,关键还是因为养老金的发放过于集中所致,要想改变,还要看政策的调整。现在集中到每月的20号开始,前20天人就少,20号以后人就多起来,自然就等待时间长。

网友“集思广益”:老年人的观念也应该改变一下,现在谁手里也不缺钱,何必非得在那几天里去扎堆取钱呢?

改善网络提升网速 畅享千兆网络体验

千兆网速,是否匹配了支持千兆的路由器。

其次,查看路由器,路由器的频率分为2.4Hz和5GHz,您和邻居都是用的2.4GHz,2.4GHz只是一个统称,其实频段是2.412到2.461,这一段数字被划分成了13个信号段,相当于13个车道的高速公路,大家的路由

器都是默认设置,你和你的邻居就被默认到了第三和第八车道,这时你可以在电脑里输入192.168.1.1进入路由器的设置,在无线设置里把信道由自动改成6或者11就可以了,好比你的车去那个车少的车道,这样你的网速就不卡了。

买路由器也有讲究的,一定要买支持WIFI6的,它多了

个5G频率,相当于又多了一条高速公路,那车就更少了,还不限速,唯一的缺点就是穿墙差一点,这时候你要挑选一个信号稳定的了。现在联通营业厅推出多款支持WIFI6的路由器,品牌有华为、360、TP-LINK,还有装机工程师上门服务安装调试,方便了老年人。另外对于家中网速慢的,可办

理提速千兆业务,参加活动还能享受支持WIFI6的光猫路由一体机。如果户型大,还可办理全屋光纤FTTR业务,确保您的每个房间都能畅享极速网络。青岛联通作为专业的网络专家,可以为您量身定制网络提升方案,青岛联通新都营业厅欢迎您咨询办理。

咨询热线:13210092766(晓楠)



送温暖 福利来电申领

夏日来临,为关爱中老年人身体健康,本公司特发放一批爱心福利物资:一、遮阳帽子一顶;二、山鸡蛋20枚;三、轻便凉鞋一双。

领取条件:友情提示:已参加过活动者谢绝领取。

1.65周岁以上的本地居民,必须携带有效证件和2022年任意正规保健品收据。

2.福利物资限量200份,夫妻优先。按报名先后顺序分批次发放。



电话:0532-8166 0509 活动时间:6月24-28日

辅酶Q10 12瓶仅需368

随着年龄增大,想要年轻健康,就要饮食清淡,多注意保养。经评价,辅酶Q10软胶囊具有增强免疫力和抗氧化的保健作用,可随季节补充适量辅酶Q10软胶囊。

辅酶Q10团购活动通知

本次活动向消费者提供的精品辅酶Q10,由老年生活报康康商城直接面对厂家批量团购,省去中间诸多环节,12瓶原价1288元团购价仅需368元。优质精品辅酶Q10,各项指标均达到相关标准,让读者能吃上正宗、便宜的好产品。

活动要求:为了让实惠真正落到需要的读者身上,本次活动提出以下两点要求:①团购者必须是真正有需求的朋友;②为防止恶意囤货,每人最多购买2份。

特别提示:每日前20名打进电话订购者,12瓶再送4瓶。



扫码有惊喜

0532-80632815 400-6179-028 疫情期间提前预约进店

老年生活报康康商城康康店(延安三路190号-4丽达购物广场旁)

125.206.218.220.25.32到延安三路南九水站下车即到;225.232.314.125.206.218.220.25.32.104海信立交桥南站下车沿延安三路直行300米丽达购物广场旁;地铁2号线芝罘路站B出口沿延安三路往北直行400米丽达购物广场旁。

父亲节这一页翻过去了,过节期间不仅有许许多多儿女为老人买海参送健康,更有诸多老人舍得自己掏钱买参,为强身健体投资,使精气神更好。美好的社会和家庭生活,令人们共同期盼,父亲节不只是一天,而是一年365天都如同父亲节那样,弘扬敬老爱老孝老优良传统,令全家人皆大欢喜!

老人每天一只参身体强 老人舒心儿女们不担心

老年生活报健康生活馆,特别推出下列四款特价海参,惠顾新老客户

另有多款:不同规格价位的长岛和大连刺参及即食刺参 为感恩新老客户 买海参好礼相送

长岛小刺参	长岛刺参	大连刺参	大连刺参	★外地购买货到满意付款 ★市区免费送货 ★免费代发
原价1450元/1斤 现价980元/1斤	原价1650元/1斤 现价1300元/1斤	原价1950元/1斤 现价1580元/1斤	原价2350元/1斤 现价1980元/1斤	

时间:6月24日-6月30日 电话:13105153320 13505321980(杨小兵)

地点:市北区胶州路12号观象山庄大门一侧

市立医院马路对面公交车站和地铁站工棚后面 地铁1号线观象山市立医院站A口或中山路站下车

