



老年生活报

全国助老服务热线  
0532-66610000

本期《老龄舆论场》聚焦老人“取钱难”的背后

## 老年人能跨越“数字鸿沟”吗



上午9时,银行内排队取养老金的老人们。

当今社会,有了互联网,已经很少再看到银行大排长队的情景。但对于老年人来说,每个月退休金到账的日子,他们依然习惯性集中取钱,有时排队一站就是一个多小时。就在近日,上海部分银行网点门前,办业务的老人排起长龙,甚至连夜等号,令人忧心。老年人是数字时代的“慢跑者”,但不应成为被抛弃者,金融服务适老化还应“更贴心”老年人为何喜欢“扎堆取钱”?银行对此有何对策?专家、读者又是如何看待此现象,本期“老龄舆论场”带您探究这一话题。

报道详见2、3版

## 退休干部化身“话务员” 接听12345热线

**本报合肥讯** 6月14日,一批退休干部在合肥市12345政务服务便民热线电话受理中心已经“上岗”一个月了,他们纷纷发挥自身的优势,用丰富的工作经验,尽心竭力服务企业和群众。

“您好,这里是12345热线,请问有什么可以帮您?”当天上午,在合肥市12345政务服务便民热线电话受理中心,合肥市公安局包河分局退休干部冯家胜正在认真倾听、记录群众的诉求,帮助找到解决问题的途径。

包括冯家胜在内,此次参与12345热线接听工作的退休干部共有14位。在接听12345热线过程中,他们能将多年的群众工作经验融会贯通,在帮助群众答疑解惑、解决问题的同时,还能耐心细心劝解,把一些矛盾消除在萌芽状态。

据了解,市政务服务管理局结合退休干部工作经历和擅长领域,按人岗相适原则,合理安排工作,主要包括来电接听、咨询解答、工单转办等。

“老同志是宝贵的财富,他们的到来有力充实了热线接听力量。”市长热线办主任葛鑫生说:“今后将形成常态化工作机制,继续招募退休干部参与12345热线接听工作,让老同志们能充分发挥余热,为党的事业增添正能量。”

(苏龙鹏 朱震宇)

军休服务中心“光荣在党50年”纪念章颁发仪式上演感人一幕

## 军休老兵匿名捐千元“特殊党费”

**本报讯** 6月22日,青岛市军休服务中心在革命烈士纪念馆举办“光荣在党50年”纪念章颁发仪式。与此同时,各分中心也分别为今年党龄达到50周年的206名军休老党员颁发纪念章。

颁发仪式结束时,出现了感人的一幕,一位老党员将一个信封交到了工作人员手中,并再三叮嘱工作人员不能透露自己的姓名。打开信封,里面是1000元的特殊党费和一张字条:“在党50年,恰逢党的生日,除正常交纳党费外,再交纳1000元,是我对党组织的一点心意,不忘初心,永远跟党走。”

活动当天,在革命烈士纪念馆“山河魂”烈士雕像前,35名军休干部老党员代表庄严地重温入党誓词,铮铮誓言响彻山海。这是对初心使命的回望,也是对未来道路的宣示;是老党员对理想信念的铭记,也是新时代党员接续奋斗的昭示。

市军休服务中心党委书记、主任曹文德向老党员们表示由衷的祝



贺,鼓励他们始终如一讲政治、讲忠诚、讲党性,信念坚定,切实做到退休不“褪色”,矢志不渝地在党爱党,继续发挥好老党员、军人的独特优势,用积累的政治优势、经验优势、威望优势,为党的二十大召开和党的第二个百年征程贡献力量。

随后,老党员们昂首阔步走到烈士雕像前,接受中心党委班子颁发的“光荣在党50年”纪念章。“光荣在党50年”纪念章常态化颁发,不仅是对50载“初心如磐”的老党员的充分肯定,更充分体现了以习近平同志为

核心的党中央对老党员的亲切关怀。

二分中心老党员代表张传明戴上沉甸甸的纪念章,慷慨激昂地说:“这个纪念章,是党给予奋斗一辈子老党员的崇高荣誉,我们将珍视荣誉、珍视初心、珍视责任,永葆党员本色和作风。”

杨立栋代表三分中心接受奖章的30名老党员发表感言:“光荣在党50年,是初心不改、使命在肩的50年,是不畏艰险、奋勇当先的50年,我将不忘初心、牢记使命、永远跟党走!”

(记者 张磊  
通讯员 宋恺 沈瑄)

周末金课//  
将家事上升为国事  
让老年人享有幸福美满晚年

民之所盼、政之所向。近年来,我国实施“积极应对人口老龄化国家战略”,将关系到每一个家庭幸福感的家事上升为国事。

聚焦老年人“急难愁盼”  
老有所养老有所安

“十三五”期间中央预算内投资支持养老服务体系建设累计安排超过134亿元,重点支持补短板、促普惠。

今年,近3亿退休人员的基本养老金再次上调,实现了自2005年起基本养老金连续增长;基本养老保险的参保人数逾10亿人,覆盖城乡居民的基本养老保险制度已全面建立;近3亿老年人享受养老金,老年人皆享养老金成为现实。亿万老年人获得感、幸福感和安全感与日俱增。

政策精准有效  
满足真正有需要的老年人

“养老不仅是一项社会保障制度,更是一个制度体系。”中国社会保障学会会长、中国农业大学教授郑功成说,完整的养老保障体系包括:一是养老金制度;二是养老服务制度;三是长期护理保险制度;四是完善医疗保障制度。

郑功成特别指出,应当将老年人的社会参与纳入养老保障体系中。

各方资源合力  
壮大健康养老事业

近年来,为缓解养老服务市场的供需矛盾,我国鼓励民间资本进入养老产业。

“要调动各方资源,壮大养老服务业物质基础。”郑功成指出,养老服务是公益性社会事业,只有政府和市场或社会力量相结合,各级政府为老年人配置更多的公共资源,精准地引导社会资源投向养老服务领域,才有可能加快促使养老服务发展,“实现老有所养,是动力也是机遇。”胡春艳

品种多 品质好 价格低 吃得住  
买海参就买一品康海参

电话:151-66666-441

特价即食刺参	北极参	大连小刺参
1000元/4斤	1000元/3斤	980元/斤 2800元/3斤
长岛刺参	大连刺参	大连淡干刺参
1580元/斤 3600元/3斤	2380元/斤 5000元/3斤	2980元/斤 7580元/3斤
青岛总店:青岛市市北区台东六路28号(威海路工行后)		

买海参送虾皮和绿茶 免费水发海参  
本市免费送货 全省全国包邮