



▲城润家收到不少在住长者的感谢信和锦旗。

►百岁老人赵秀贞和她的女儿女婿。



1 儿女陪百岁母亲来养老

俗话说“家有一老，如有一宝”，老人就是一个家庭的向心力所在，更是晚辈身边的智者和指路明灯。在青岛城润家白沙精典颐养社区生活着两位百岁老人，她们是这里的耀眼明星。

“姥姥好，今天过得开心么？这是准备去哪里？”“郭院长好，我每天都很开心！我出门转转，不能老憋在屋里啊！过会儿该准备吃饭了……”在宽敞明亮的走廊上，公寓负责人郭盛刚遇到了正在散心的百岁老人赵秀贞，两人寒暄了几句话，郭盛刚始终紧紧握住老人的手，关怀备至。

“这里从院长到服务人员，都特别亲切，总是笑脸相迎，我们考察了很多养老机构，最后落脚在这里，感到非常的幸运。”今年83岁的姚先生，是百岁老人赵秀贞的女婿，据他介绍，此前一直是他和老伴照顾老母亲，随着老人年龄的增长，加上他们老两口也都年过八旬，照顾起来有些力不从心，入住老年公寓进入他们的视野，经过多方考察，来到了这里。

“最初担心老母

亲一个人住不习惯，我和老伴本想陪伴一段时间再回家，没想到这里的体验这么好，让我们有了家的感觉，索性我们就一起住了下来。”姚先生高兴之情溢于言表，他们在这里感受到了优雅的环境、细致周到的服务、个性化的个人空间。

“打造家的温馨，提供家人般的陪伴，一直是我们努力的方向。”郭盛刚说，这里入住的老人不少都是夫妻、亲戚和朋友，这里就是一个个小家庭组成的大家庭。

2 贴心服务挽救抑郁老人

家住淄博市、今年69岁的王先生退休后跟随孩子来青岛养老，由于老伴去世较早，在青岛很难找到熟悉的朋友，逐渐产生了社交恐惧心理，长期的精神状态不佳让他出现了抑郁的症状，入住青岛城润家白沙精典颐养社区后，整个人发生了翻天覆地的变化。

“王大哥刚来的时候骨瘦如柴，走路都是有气无力，六十多岁的人看起来像七八十岁，跟他交流起来感觉十分困难，典型的阿兹海默症前兆，于是我们赶紧进行了干预。”郭盛刚向记者介绍，针对王先生的状况，老年公寓

在护理方面进行了“多对一”定制康复方案。上到院长下至护理员，都积极配合，陪他聊天，打开精神心结；联系他的家人，了解他的人生历史和生活习惯；中医辅助治疗，帮他恢复记忆，重新教他语言及运动技能……最终让他成为了一名健康活力老人。

“真的就像做了一场噩梦，现在醒了，城润家是我人生新的起点，感谢这里的每一位工作人员。”如今，面色红润，精气神十足的王先生坐在记者的面前，谈笑风生，完全不像经历过病魔缠身的人，他看了一眼记者的相机，马上

滔滔不绝地讲起了自己学摄影的经历和趣事，还饶有兴趣地分享了学习声乐的情况。“我在这里体重增加了20斤，对生活又有了信心。”

近几年，随着民众对阿尔兹海默病的了解，送来养老院的失智老人数量越来越多，年龄也呈现出年轻化趋势。青岛城润家白沙精典颐养社区针对这些老人，在护理方面除了专业，还要特别有“爱心”，利用有效的外部刺激减缓阿尔兹海默病的病程发展，包括减缓认知衰退、减轻焦虑和抑郁情绪、减少攻击行为等，让每一位老人都活得有尊严。

贴心细致服务让老人住得舒心

记者
张磊

位于青岛市城阳区黑龙江中路397号的青岛城润家白沙精典颐养社区，以家庭生活化、环境舒适化、关怀人文化、特服专业化为特色，深受入住老人和家属们的欢迎。5月27日，由老年生活报发起的“颐养零距离”，来到了老年公寓，全方位多角度让大家“云”直观体验了这里的特色服务，很多朋友对此赞不绝口。日前，记者再次来到青岛城润家白沙精典颐养社区，针对养老服务、饮食娱乐、文化特色进行了探访。

3 吃得好住得棒留住老人

“我和老伴是从报纸上看到这里的，过来体验后发现，这里住得舒心，吃得安心，玩得开心，她们的照顾特别细心、很有耐心，我要感谢他们。”今年78岁的林秀美对记者说，她在这里已经居住了半年多时间，从来没有住过养老机构的她，深深喜爱上了这里。

最让林秀美感动的是，今年3月份她因外出就医住院，老伴郭守明在院领导和职工的照顾下生活十分惬意，经常有人到房间嘘寒问暖，而且还会用手机帮助老伴和自己进行视频聊天，减轻了他们之间的相互挂念。郭守明有糖尿病，医护人员特别注意关怀，按时为他打胰岛素，饮食上也格外照顾，还带领他参加各种文体活

动，带领他到大堂散步，在院子里晒太阳等，细致服务胜过了亲人。

在林秀美房间里，记者也看到了装有防滑地垫的淋浴卫生间，冷热水供应，房间除了衣柜，还有各种适老化设施。“这里吃得真好，每天都是自助餐式的饮食，荤素搭配，有汤有稀饭，而且还经常举行菜品投票活动，还有营养师专门的讲座，时刻为我们的健康饮食保驾护航。”林秀美说。

除了贴心的服务、美味的膳食，青岛城润家白沙精典颐养社区在文化建设方面也特别重视，不但有书画室、棋牌室、书吧，还有多媒体影音室、手工室等，按时会邀请老年大学的老师前来授课，让老人们精神愉悦，老有所学。

4 真情服务温暖老人心

百善孝为先，关爱老人，尊敬老人，是我们中华民族的传统美德。每年的五月和十月，城润家组织全员开展以“我为长者做件事”为主题的敬老服务活动。城润家发动全员积极为长者提供日常生活照料、制作特色美食、陪同娱乐活动、精神慰藉等形式类别的一对一敬老服务，全面提高城润家的整体服务质量。

郭盛刚表示：“老吾老以及人之老”，人到暮年，越发像小孩那样，更需要爱护和陪伴。看到长者们脸上洋溢出开心和幸福的微笑，城润家小伙伴们感到很高兴。他们愿意用自己一点一滴的爱去感动他们，为生活在城润家的长者们带去心灵上的慰藉，增强他们的获得感和幸福感。

近日，城润家又收到不少在住长者的感谢信和锦旗，表达了长者及家属对城润家工作的极大肯定。一面

锦旗，一个故事；一封感谢信，一份温暖；每一份背后都有一个感人的故事，字字句句，都闪耀出一份真情和爱心，或感人或轰动，点燃了城润家养老服务的热情。

“传统的养老方式是给长者提供一张床，城润家的养老理念是给长者一个家，让社区更适合长者居住，我们已经做好准备，期待您的来临，成为这个大家庭的一员，共同创造不老人生。”郭盛刚介绍，青岛城润家白沙精典颐养社区生活家庭化、文化娱乐化和健康日常化，大大提升了这里老年人的幸福感。目前，这里正在积极筹备建设二级专科医院，医养结合，届时将会提供更全面的服务。

城润家白沙精典颐养社区致力于给长者一个温馨的家，还将针对建军节、教师节等节庆点，给予不同群体优惠入住活动。咨询电话：0532-81156699/81151199。