



▲城润家收到不少在住长者的感谢信和锦旗。

▶百岁老人赵秀贞和她的女儿女婿。

## 青岛城润家白沙精典颐养社区打造老年人温馨的『家』 贴心细致服务让老人住得舒心

记者 张磊

位于青岛市城阳区黑龙江中路397号的青岛城润家白沙精典颐养社区,以家庭生活化、环境舒适化、关怀人文化、特服专业化的特色,深受入住老人和家属们的欢迎。5月27日,由老年生活报发起的“颐养零距离”,来到了老年公寓,全方位多角度让大家“云”直观体验了这里的特色服务,很多朋友对此赞不绝口。日前,记者再次来到青岛城润家白沙精典颐养社区,针对养老服务、饮食娱乐、文化特色进行了探访。

### 3 吃得好住得棒留住老人

“我和老伴是从报纸上看到这里的,过来体验后发现,这里住得舒心,吃得安心,玩得开心,她们的照顾特别细心、很有耐心,我要感谢他们。”今年78岁的林秀美对记者说,她在这里已经居住了半年多时间,从来没有住过养老机构的她,深深爱上了这里。

最让林秀美感动的是,今年3月份她因外出就医住院,老伴郭守明在院领导和职工的照顾下生活十分惬意,经常有人到房间嘘寒问暖,而且还时常用手机帮助老伴和自己进行视频聊天,减轻了他们之间的相互挂念。郭守明特别注意关怀,按时为他打胰岛素,饮食上也格外照顾,还带领他参加各种文体活

动,带领他到大堂散步,在院子里晒太阳等,细致服务胜过了亲人。

在林秀美房间里,记者也看到了装有防滑地垫的淋浴卫生间,冷热水供应,房间除了衣柜,还有各种适老化设施。“这里吃得真好,每天都是自助餐式的饮食,荤素搭配,有汤有稀饭,而且还经常举行菜品投票活动,还有营养师专门的讲座,时刻为我们的健康饮食保驾护航。”林秀美说。

除了贴心的服务、美味的膳食,青岛城润家白沙精典颐养社区在文化建设方面也特别重视,不但有书画室、棋牌室、书吧,还有多媒体影音室、手工室等,按时会邀请老年大学的老师前来授课,让老人们精神愉悦,老有所学。

### 4 真情服务温暖老人心

百善孝为先,关爱老人,尊敬老人,是我们中华民族的传统美德。每年的五月和十月,城润家组织全员开展以“我为长者做件事”为主题的敬老服务活动。城润家发动全员积极为长者提供日常生活照料、制作特色美食、陪同娱乐活动、精神慰藉等不同形式类别的一对一敬老服务,全面提高城润家的整体服务质量。

郭盛刚表示:“老吾老以及人之老”,人到暮年,越发像小孩那样,更需要爱护和陪伴。看到长者们脸上洋溢出开心和幸福的微笑,城润家小伙伴们感到很高兴。他们愿意用自己一点一滴的爱去感动他们,为生活在城润家的长者带去心灵上的慰藉,增强他们的获得感和幸福感。

近日,城润家又收到不少在住长者的感谢信和锦旗,表达了长者及家属对城润家工作的极大肯定。一面

锦旗,一个故事;一封感谢信,一份温暖;每一份背后都有一个暖人的故事,字字句句,都闪耀出一份真情和爱心,或感人或轰动,点燃了城润家养老人的服务热情。

“传统的养老方式是给长者提供一张床,城润家的养老理念是给长者一个家,让社区更适合长者居住,我们已经做好准备,期待您的来临,成为这个大家庭的一员,共同创造不老人生。”郭盛刚介绍,青岛城润家白沙精典颐养社区生活家庭化、文化娱乐化和健康日常化,大大提升了这里老年人的幸福感。目前,这里正在积极筹备建设二级专科医院,医养结合,届时将会提供更全面的服务。

城润家白沙精典颐养社区致力于给长者一个温馨的家,还将针对建军节、教师节等节庆点,给予不同群体优惠入住活动。咨询电话:0532-81156699/81151199。

### 1 儿女陪百岁母亲来养老

俗话说“家有一老,如有一宝”,老人就是一个家庭的向心力所在,更是晚辈身边的智者和指路明灯。在青岛城润家白沙精典颐养社区生活着两位百岁老人,她们是这里的耀眼明星。

“姥姥好,今天过得开心么?这是准备去哪里?”“郭院长好,我每天都很开心!我出门转转,不能老憋在屋里啊!过会儿该准备吃饭了……”在宽敞明亮的走廊上,公寓负责人郭盛刚遇到了正在散心的百岁老人赵秀贞,两人寒

暄了几句话,郭盛刚始终紧紧握住老人的手,关怀备至。

“这里从院长到服务人员,都特别亲切,总是笑脸相迎,我们考察了很多养老机构,最后落脚在这里,感到非常幸运。”今年83岁的姚先生,是百岁老人赵秀贞的女婿,据他介绍,此前一直是他和老伴照顾老母亲,随着老人年龄的增长,加上他们老两口也都年过八旬,照顾起来有些力不从心,入住老年公寓进入他们的视野,经过多方考察,来到了这里。

“最初担心老母

亲一个人住不习惯,我和老伴本想陪伴一段时间再回家,没想到这里的体验这么好,让我们有了家的感觉,索性我们就一起住了下来。”姚先生高兴之情溢于言表,他们在这里感受到了优雅的环境、细致周到的服务、个性化的个人空间。

“打造家的温馨,提供家人般的陪伴,一直是我们努力的方向。”郭盛刚说,这里入住的老人不少都是夫妻、亲戚和朋友,这里就是一个个小家庭组成的大家庭。

### 2 贴心服务挽救抑郁老人

家住淄博市、今年69岁的王先生退休后跟随孩子来青岛养老,由于老伴去世较早,在青岛很难找到熟悉的朋友,逐渐产生了社交恐惧心理,长期的精神状态不佳让他出现了抑郁的症状,入住青岛城润家白沙精典颐养社区后,整个人发生了翻天覆地的变化。

“王大哥刚来的时候骨瘦如柴,走路都是有气无力,六十多岁的人看起来像七八十岁,跟他交流起来感觉十分困难,典型的阿兹海默症前兆,于是我们赶紧进行了干预。”郭盛刚向记者介绍,针对王先生的状况,老年公寓

在护理方面进行了“多对一”定制康复方案。上到院长、下至护理员,都积极配合,陪他聊天,打开精神心结;联系他的家人,了解他的人生历史和生活习惯;中医辅助治疗,帮他恢复记忆,重新教他语言及运动技能……最终让他成为了一名健康活力老人。

“真的就像做了一场噩梦,现在醒了,城润家是我人生新的起点,感谢这里的每一位工作人员。”如今,面色红润,精气神十足的王先生坐在记者的面前,谈笑风生,完全不像经历过病魔缠身的人,他看了一眼记者的相机,马上

滔滔不绝地讲起了自己学摄影的经历和趣事,还饶有兴趣地分享了学习声乐的情况。“我在这里体重增加了20斤,对生活又有了信心。”

近几年,随着民众对阿尔兹海默病的了解,送来养老院的失智老人数量越来越多,年龄也呈现出年轻化趋势。青岛城润家白沙精典颐养社区针对这些老人,在护理方面除了专业,还要特别有“爱心”,利用有效的外部刺激减缓阿尔兹海默病的病程发展,包括减缓认知衰退、减轻焦虑和抑郁情绪、减少攻击行为等,让每一位老人都活得有尊严。