



# 用“心灯”点亮患者的世界

## 山东第一医科大学附属青岛眼科医院护理团队:助力眼科高质量发展

护理工作是琐碎的,也是有温度的。南丁格尔曾说“护士的工作对象不是冷冰冰的石头木块,而是有热血有生命的人类”。有这样一群护理人员,她们在平凡的工作中用温柔细腻服务,精益求精的技术,给病患带来慰藉,用心守护健康,用爱敬畏生命,她们就是山东第一医科大学附属青岛眼科医院的护理人员们。

### “优秀护理团队” 日间病房护理团队

“始于细微,见于平凡”。山东第一医科大学附属青岛眼科医院日间病房经过升级改造,成功打造成更贴近患者的“嵌入式”日间病房,这背后离不开医务人员的默默支持。日间手术短平快,患者普遍存在紧张恐惧心理,护理团队的一言一行则显得尤为重要。在护士长孙丽红的带领下,科室杨琳、邹娇娇、余伟伟、徐铭苑、郭文文、万筱薇、朱文文、于彤彤、王芳媛、毛梦琪、王畅组成的护理团队,重视护理工作的创新与实践,为提高患者的就医体验创新多项措施。为节约患者等待时间,日间病房

改建后设置独立的预约准备中心,集术前检查、宣教、预约、手术为一体的整体化模式。同时,为白内障患者制作“友好型点眼表格”及眼药水存放袋供患者使用;积极优化便民服务流程。实现了让“数据多跑腿,患者少跑腿”的服务举措,推进“床旁结算”便民服务,做到一站式服务,为广大患者尤其是行动不便的患者提供“零距离”服务,切实解决群众就医看病的“堵点”和“难点”,真正做到以病人为中心。

同时,病房配置了医患关系管理平台,病区护理团队一直着力于延续护理,开展常态化患者随访,医务人员运用短信及电话等多种跟踪方式。结合白内障科疾病特点及患者最关心的热点问题,科室聚焦AR视频健康宣教,开启了多元化、多模式的护理健康宣教模式,精心制作了一套视频宣教资料,通过扫码即可观看及聆听。

### “青岛好护士” 滕颖莉:“手”护“睛”彩世界

山东第一医科大学附属青岛眼科医院手术室主管护师滕颖莉,从事眼科手术室护理工作已有26个年头,曾任青岛眼科医院手术室护士长,现任山东

省手术室专业委员会青年委员,青岛市手术室专科护士,手术室护理总带教,中国工程院院士谢立信教授手术团队成员。从工作之初至今,配合完成眼科疑难手术2万余台。2024年,她被评为“青岛好护士”。

手术室护士工作风险大,压力重,要求严。作为器械护士,每天手术前,她总是根据手术通知提前做好所有准备,做好核查工作,使每一位医生都能安心做手术。现在的她,精通眼科手术室专业理论和技能,专科知识丰富,专业技能熟练,在2022年青岛市第一届五官护理优秀个案展示大赛中获得眼科专业组一等奖。

工作中,滕颖莉带着爱心和耐心对每一位病人进行周到细致的护理,使每一位病人都能舒适放松地接受手术。眼科手术室的护理工作是一项脑力和体力相结合的工作,四方的手术间,三尺的手术台,无影灯下,显微镜旁,这里是挥洒泪与汗的舞台。高清的显微镜下记录了她忙碌的身影,也记录了她辛勤的汗水和闪光的足迹。

未来的工作中,滕颖莉将继续把山东第一医科大学附属眼科研究所的十二字文化“热爱专业、艰苦奋斗、自主创新”烙在心底,以心为灯,守护光明,永怀赤诚,医路追光。

### “市南好护士” 谢平中:把光明捧在手中

山东第一医科大学附属青岛眼科医院护理部副主任谢平中自参加工作以来,先后在病区及门诊担任护士长,以患者的健康为己任,始终坚持在临床一线工作,业务技术熟练,业务能力强。

对各种多发病、常见病病人,谢平中能够按照新的医学模式为患者提供整体护理,采取各种形式加强健康知识宣教,使病人能够获得促进健康的有关知识。谢平中深知作为护士,没有过硬的技术是不行的,但是过硬的专业知识和操作技能不是一朝一夕练成的,这和平日中的努力也是密不可分的。因此身为护士长,谢平中在科室中以身作则,加强自身建设的同时,带领全科护士努力学习钻研业务知识,熟练掌握各项操作技能,打造一支专业技术过硬的护理团队,更好地为临床为患者服务,得到各方好评,被评为“市南好护士”。

谢平中内心始终画着一条红线提醒自己“我是党员,我要给大家做榜样”,她是这么想的,也是这么做的,她一直担任医院第二党支部组织委员一职,恪尽职守,为大家服务,2023年度被中共山东第一医科大学评为“优秀共产党员”。  
观海新闻/青岛  
早报记者 徐小钦 通讯员 赵英佐 王安妮

# “让爱汇聚”绘画疗愈

## 青岛市精神卫生中心医患携手共庆护士节

“通过不断的尝试,我发现自己的思维更有逻辑,躁动的情绪也能得到平复,当一件作品完成时,让我非常有成就感……”在温馨而充满人文关怀的氛围中,各种形式的艺术疗愈活动在青岛市精神卫生中心各科室陆续开展。

为庆祝即将到来的“5·12”国际护士节,更为艺术疗愈惠及更多患者,市精神卫生中心发起了“让爱汇聚”绘画疗愈活动,通过艺术创作的形式,调动患者的生活积极性,提升他们的个人价值感和存在感,从而达到疗愈身心的作用。

### 一次绘画 开启艺术疗愈之旅

夸张的艺术形态、丰富的色彩填充、温暖的心灵疗愈……在创作阶段,每个科室结合自己的特色,选取了能够代表本科室精神的图案。这些图案被分割成若干小块,每块小卡片都承载着一部分画面,等待着患者们的再创作。患者们拿到小卡片后,便开始了他们的艺术疗愈之旅。

他们用油画棒在白纸上勾勒出小卡片上的图画,这个过程不仅是一次简单的绘画,更是一次心灵的对话和情感的释放。每位患者都全神贯注地投入到创作中,15分钟的时间转瞬即逝,但在这短短的时间里,患者们已完成了各自的作品。随后,所有作品被反面朝上拼接在一起,形成了一幅完整的大画。当作品



绘画疗愈,医患携手共庆护士节。

被翻转过来,每个人都惊讶于自己手中的小小画作如何与其他人的作品完美融

合,共同构成了一幅震撼人心的大图画。在艺术创作和活动中,病友们可以

给予彼此共情与鼓励,以此收获社群支持与凝聚力,从而回馈自我,形成抗击疾病的正向力量。

### 共同分享 收获感动和共鸣

分享感受的环节更是充满了震撼和感动。患者们在交流中发现,尽管每个人的生活经历和背景各不相同,但在艺术的世界里,他们能够找到共鸣,感受到彼此的支持和理解。这种疗愈体验不仅增强了他们的自我价值感,也加深了他们对生活的热爱和对未来的希望。

艺术疗愈活动成功地为患者们搭建了一个自我探索、自我提升的舞台,让他们在艺术的海洋中找到了自我价值的体现,同时也为护士节献上了一份独特的礼物。

“我们希望患者能在活动中感受到爱和温暖,以更好的心态接受治疗,获得对抗疾病的勇气和信心,同时也向一线护理人员送上节日祝福。”青岛市精神卫生中心有关负责人表示,一直以来,青岛市精神卫生中心本着“以患者为中心,以患者康复为目标”的服务宗旨,树立人文关怀理念、创建人文环境建设,构建新型医患关系,向患者传递希望和乐观的态度,通过活动让患者感受到尊重与平等的人文关怀,温馨舒适的治疗氛围。

观海新闻/青岛早报记者 徐小钦  
通讯员 原瑛 院方供图