



一盏明灯 照亮生命温暖未来

青州市中心医院大内科片区护士长兼任血液内科护士长闫晓红:血液病患者的守护者

世界上有一种爱,不是亲情,却总让人深深感动。这,便是天使之爱。在青州市中心医院就有这样一位美丽的天使,她就是青州市中心医院大内科片区护士长兼任血液内科护士长闫晓红。

不忘初心的“坚守者”

从一名普通护士成长、锤炼成为一名善思考、讲方法,能够独当一面的护理管理者。角色的改变使得闫晓红对护士这一职业有了重新的认识、感悟。刚担任血液科护士长时,面对新的挑战,她刻苦钻研,用责任感受使命的重要,用行动完成角色的转变。每一天,她都早来晚走,加班加点,埋头苦干,快速投入到护理管理工作中去。看似一帆风顺的经历,背后却记录着她努力的足迹和付出。她虚心向前辈学习,倾听他人意见,一步一个脚印地前行,将每一次工作任务视为一个新的开始、新的历程。

工作中,闫晓红优化工作流程,敢于创新,她和团队也获得了无数荣誉:参加青岛市生命绿洲杯青年技能知识大赛,荣获三等奖;被评为青岛市卫生系统青年岗位能手;青岛市红十字会“二星级红十字志愿者”;“让生命在爱中延续”入选青岛市卫生系统“2016年度和谐医患十大感人事迹”;青岛市护理学会护理说课比赛优秀奖;青岛市优秀护士长;山东省优秀护士;青州市中心医院血液科助教QC小组获“青州市优秀质量管理小组”



青州市中心医院大内科片区护士长兼任血液内科护士长闫晓红。

称号;青岛市卫生健康系统第五届“健康杯”职工创新成果展示擂台赛,荣获“护理组”三等奖;在山东省护理学会血液内科专业委员会学术会议上,护理案例作为优秀案例展示;注重科研工作,参与在研课题三项,核心期刊发表12篇论文,其中SCI文章3篇,参与编写专著2部。

心系患者的“暖心者”

与普通科室的护士不同,血液科护士的工作量不亚于重症监护室的护理人员,他们面对的危重症患者多,患者的心情、病情随时会发生变化,因此血液科护士要时刻细心留意患者情况。患者初见闫晓红,一定会注意到她那双爱笑的眼睛,如此亲切和温暖。由于血液科有严

格的感控要求,患者需要处于无菌环境,所以移植病房内没有家属,每天出入病房照看患者的闫晓红,便成了患者的“临时家人”。“进舱”前,闫晓红换好两层高压灭菌的工作服,走进了移植患者的专属病房,检查患者输注的化疗药物,并关切地询问患者的身体状况,陪患者聊天解闷,关注着患者情绪变化。她的耐心和微笑不仅鼓励了患者,也感染着家属,让大家有信心坚持下去,努力恢复健康。

以身作则是护士长带领好一个团队的前提,她为护士们树立了不畏辛苦、奉献的好榜样。在新建移植病房启用时,她曾连续两个月没有休息一天:她班对班制定移植病房的工作流程,手把手教移植病房的护理工作。在她的带领下,大家互相团结,攻克了一个又一个难

题,顺利启用了青州市中心医院造血干细胞移植病房。目前,共计完成骨髓移植患者护理近300例。

2022年4月,科室承担了山东省红十字会安排的中华骨髓库无关供者的造血干细胞采集工作,并且高质量完成任务。同年7月,这里成立了岛城首家造血干细胞捐献志愿服务队。8月,科室顺利通过了中华骨髓库移植医院资格复审及采集医院资格评审。

勇敢无畏的“先行者”

对于年轻护士培养,针对特殊的专科操作,闫晓红会亲自带班,保障临床化疗和输血的安全。

闫晓红和团队不断探索创新护理带教模式,创建总一分一合的带教模式《血液科护理教学新模式的探索》,被中华护理学会全国护理管理改革创新高层论坛录用,并用作会议交流。

作为科室护士长,她一直致力于管理制度的人性化,她说,护士要为患者无私奉献,护士长要无私地为护士们奉献。无论哪个护士遇到困难,她总会尽自己所能并带动科室人员一起共渡难关。科室成立了“血脉相连”微信平台,便于血液病患者与医护人员的沟通,科室举办“血脉相连,十年相聚”“血脉相连,20年相聚”活动,为移植后的患者搭建交流平台。

观海新闻/青岛早报记者 徐小钦 通讯员 马华 吴琪 摄影报道

白衣芳华 医路“童”行呵护成长

青州市中心医院儿科护士长赵彬:坚守22年只为患儿健康

青州市中心医院儿科护士长赵彬,参加工作22年来,一直坚守在护理一线,始终坚持“贴心、热心、真心”服务,感动了无数患者家属,被亲切地称为患儿的“守护神”。22年来,她无私奉献,钻研业务,并有着“一针见血”的美誉,赢得了患者家属的信任和尊敬,她用无比坚定的责任心和使命感谱写了一曲白衣天使的赞歌。

点滴奉献 勇于担当

22年来,赵彬已记不清护理过多少名患儿,她用爱心帮助患儿走出伤病的阴影,甚至从死神手里夺回生命,让患儿的身心恢复健康。记得在2023年夏天,为了抢救误服药片的孩子,她正在给孩子下胃管洗胃时,患儿一阵呃逆,将胃内容物喷溅了她一身一脸。她强忍着一阵阵的反胃,帮患儿清理分泌物,然后再清理床单上的污秽,帮助完成后续治疗。等她耐心细致地做完这些时,汗水早已浸湿衣衫。患儿家长眼中噙满了感动的泪水。这样的事数不胜数,因为她热爱这份事业,所以甘于奉献,无怨无悔。

2022年10—12月,赵彬被外派至青州市公共卫生应急备用医院担任护士长,期间参与多名新生儿的救治工作,无数个日夜的坚守,充当孩子的“临时妈妈”,悉心照料,无微不至,顺利完成任务,彰显良好的医德医风。

一个优秀的护士长必须具备示范带



青州市中心医院儿科护士长赵彬。

动的力量,不但提高自身素养,还要提高全科护士的整体素养,促进整个团队发展。赵彬带领护理团队荣获青州市中心医院医疗集团首届“中心杯”强基练兵护理技能大赛护理技能综合奖第二名,团体奖第二名;荣获青州市中心医院医疗集团“急危重症护理技能大赛”二等奖……这些荣誉的取得,彰显了儿科护理团队的业务能力,技术实力水平及护理团队综合素养。

健全制度 优化管理

赵彬清楚地懂得,要实现规范化的管理,必须有健全的规章制度。她一直

要求护理人员按规程护理操作,注重工作的程序化、科学化,坚决杜绝麻痹大意思想。赵彬还制定了科室高峰时期的应急预案,合理安排输液区域的划分及人员的弹性调整,最大限度地节省人力资源,并确保患儿输液秩序畅通。

在繁忙的工作之余,赵彬勤奋学习,努力充实自己,不断实践和探索。无论是基础护理还是新技术的开展和应用,她都努力把学到的新理论、新观念及时运用到护理实践中。她先后荣获“山东省第三届护理产品改革创新活动三等奖”“青州市中心医院医疗集团首届PDCA持续改进项目大赛优秀奖”。她

带领着儿科护理团队成立视频拍摄小组,自拍自导自演的视频健康宣教:“爱眼小剧场”荣获“山东省妇幼健康科普短视频大赛优秀奖”;“海姆立克急救法”荣获国家卫健委“新时代健康科普作品大赛入围奖”。她先后发表核心期刊论文9篇。

合理疏导 换位思考

患儿患病后,家属的心理状态也会发生很大的改变,赵彬指导科室护士如何处理护患关系,教会护士换位去理解他们,把爱心、热心、耐心、细心、关心和责任心投入到工作中去。所以,在她们的病房,每一名护士都能以良好的精神面貌,高度的爱心、责任心和过硬的护理技术,满足每一位患儿的需求。她先后获医院“优秀护士长”“先进个人”“优秀带教老师”等荣誉称号。

赵彬在科室开展了微笑服务,礼仪服务,强调“以人为本”的亲情服务、个性化服务。为提升患者就医体验,制作科室二维码健康宣教,将住院的规章制度、科室相关疾病的护理及留置针的护理要点收录其中,患儿家长通过扫描二维码获取更多的知识;她还和团队设立了满意度调查问卷,及时发现问题及时梳理、解决,让患者推选出最满意的大夫、护士作为科室岗位明星,为大家树立榜样,调动了科室人员积极性,更好地为病人服务。

观海新闻/青岛早报记者 徐小钦 通讯员 马华 摄影报道