



呵护新生 与爱同行

青大附院新生儿科市南护理单元:在不断追求与探索中前行

早产、呼吸窘迫、呼吸衰竭、颅内出血、坏死性小肠结肠炎……很难想象这些字眼会与新生儿联系在一起,但在临床工作中,有的宝宝刚出生就被贴上“危重症”的标签,需要各种生命支持,甚至随时面临危急时刻。多年来,青大附院新生儿科用专业与爱心守护生命之初,不断挑战救治极限,刷新生命纪录,以实力守牢生命防线,用细节传递医学温度,帮助一个又一个宝宝跨越生命初期的各种难关,重新拥有健康茁壮成长的机会。



青大附院新生儿科市南护理单元团队合影。

全心守护 不断挑战救治极限

这里,有最娇弱的生命,也有最坚强的守护;这里,60余名医护人员用爱和责任救治着一个小小的生命;这里,是山东半岛危重症新生儿救治中心和教学、科研中心。作为区域危重症新生儿救治中心,青大附院新生儿科承担着青岛及周边地区危重症新生儿救治工作,每年成功救治和护理早产儿近1000例,其中最小胎龄24周、最小体重490g,体重小于1000g/胎龄小于28周的超低/超早产新生儿达60例以上,科室的救治和护理水平已位居国内前列,不乏甘肃、安徽、黑龙江等地慕名前来就医的患儿及家属。

在踏实工作的同时,新生儿科市南护理单元总结护理经验与服务模式,积极参加新生儿护理相关比赛,曾获“全国改善医疗服务最具示范案例”“全国医院擂台赛十佳案例”“第三季中国医院管理

案例护理管理组十大价值案例”“中国护理管理创新奖优秀奖”“第五届中国护理质量大会护理质量提灯奖推荐奖”“山东省优秀护理实践成果奖”“青岛市巾帼文明岗”“山东省新生儿护理创新大赛二等奖”等。

精研技术 实力守牢生命防线

秉持着精细化护理管理理念,护理团队致力于不断提升质量,保障患儿安全。团队成立超早产儿护理亚专科,加强全方位综合护理管理,不仅以提高超早产儿的救治成功率为目标,更关注超早产儿的远期预后及发展,近年来,团队开展了早产儿出生前、出生时产房以及生后的综合一体化干预模式,通过各项新技术的开展,超早产儿救治水平实现了质的飞跃。此外,团队实施早产儿早期脑保护策略,显著降低了早产儿颅内出血的发生率及严

重程度,神经系统后遗症明显降低。

以提升专科能力为导向,大力培养专科护士,外派骨干护士进修学习,近年来,团队培养多名国家省市级专科护士、神经系统评估与干预专科护士、PICC专科护士等。此外,团队自2015年起全程助力早产宝宝“喂养关”,积极开展初乳口腔免疫法、口腔穴位按摩及干预运动,促进经口喂养,缩短管饲时间;与此同时,科室倡导母乳喂养,母乳喂养率达80%以上,为宝宝带来37℃的母爱,促进早产儿经口喂养的相关品管圈活动,曾获第六届全国品管圈大赛一等奖。科室实施早产儿PICC赛丁格穿刺技术、超声尖端定位,优化PICC维护流程,实现PICC导管零感染,畅通了生命的绿色通道,获批院内新技术新项目。科室自2020年开始开展院外转运工作,医护团队24小时待命,风雨无阻,随时出发,保障危重患儿转运安全。

暖心服务 细节传递医学温度

服务方式的优化升级,在细节中传递着医学的温度。团队为在院早产儿提供发展性照顾策略,提供“Gentle Care”,全面实施NIDCAP护理程序的评估模式,有效降低了早产儿的并发症发生率,提高了生存质量,并提供从入院到住院、出院、家庭照护全流程护理管理,院前产儿联合,院内基于人文关怀出发提供暖链服务,出院前开展基于安全一支持一合作过渡期护理模式,院后强化随访,保障家庭护理安全。

促进健康教育,推动科普宣传,科室每周公众号更新的健康科普为新生儿父母送去居家照护知识,团队参加省级、市级、医院科普大赛,曾获“山东省首届医学科普创新大赛优秀奖”“青岛市优秀科普视频作品”“青大附院第二届健康教育科普大赛三等奖”等;团队举办母乳喂养日、六一儿童节活动、世界早产儿日等联谊会,利用VR视频、定期推送宝宝照片、视频探视、床旁参与照护,不断提升就医体验。

青大附院新生儿科市南护理单元团队用心用爱呵护着这群年龄最小、体重最轻的小天使,她们用温暖的手、强大的心守护着每个巴掌宝家庭的希望。“呵护新生 与爱同行”——是团队共同铸就的一块响当当的品牌,是他们全力守护新生命所抛洒的智慧和汗水的见证,更是明媚前路,用爱和责任托起祖国未来的承诺。

观海新闻/青岛早报记者 徐小钦 院方供图

争分夺秒 护航生命

青大附院急诊门诊西海岸护理单元:演绎“责任与速度”

在急救车急促的鸣笛背后,有这样一群人:他们闻铃而动、不分昼夜、风雨无阻,每天与时间赛跑、救人于危难之中。这群与死神争分夺秒的人,就是急诊科医护团队。

青大附院急诊门诊西海岸护理单元团队自2011年成立以来,始终秉持“以患者为中心,以质量为核心”的护理服务理念,致力于为每一位急诊患者提供专业、及时、温馨的护理服务。团队成员以全面的护理知识、娴熟的护理技术,与时间赛跑、与死神搏斗,通过多科室紧密协作,保障绿色通道畅通,挽救了一个个危在旦夕的生命,用行动书写奋斗的青春。

直面压力 争分夺秒展现“急诊速度”

急诊科是一个充满挑战和压力的舞台,如果把医院比作战场,那么急诊科便是战场的最前线。在这里,你可以随时感受到生命的转瞬即逝;在这里,每一秒都至关重要。每一次抢救,都是与死神的赛跑;每一个决策,都可能影响一个生命的走向。

作为急诊急救的一线主力军,护理团队的每一名成员均经过严格的考核和培训,不仅具备扎实的护理理论知识,还能熟练掌握各种急救技能和操作。在日常工作中,团队成员通过不断学习、积极开展各类新技术来提升自己的专业素养和技能水平,凭借精湛的技术和丰富的



青大附院急诊门诊西海岸护理单元团队合影。

经验,在紧张而有序的工作中谱写出速度与激情的完美交响曲。

患者至上 用心用情体现“急诊温度”

工作不辞劳苦是急诊科的常态,始终提供优质服务亦是护理团队的坚持。在工作中,专业技能固然重要,但关怀与温情同样不可或缺。面对疾病和痛苦,患者需要的不仅是身体上的治愈,更是心灵的抚慰与支持。

急诊门诊西海岸护理单元团队始终坚持人性化的服务理念,关注患者的心理需求和情感体验。老年群体是急诊救治的常见人群,在就诊与治疗过程中常面临着许多困难。团队积极响应医院“因爱守护·知馨助老”护理服务项目,聚焦老年患者群体,在急诊留观床位极度紧张的情况下,为70周岁以上的老年患

者合理优先安排留观床位,为无家属陪同的老年患者提供专人引导续航式服务,提供多项举措满足老年患者就医所需,关爱老年患者,为其营造便捷高效的就医环境。此外,团队还积极发挥护理党员的先锋模范作用,多措并举积极开展“亮身份”“志愿服务我先行”等活动,积极打造“护理党员服务示范岗”,设身处地为患者着想,用能力筑牢“防护墙”,用服务诠释“医患情”。

在日常工作中,团队也积极开展患者满意度调查,及时了解患者需求和意见,不断改进服务质量和流程,确保患者满意度持续提升。用细节诠释大爱,为患者提供有温度的医疗护理服务。

不断攀登 全力以赴呈现“急诊深度”

护理团队始终秉持急中有稳、忙而

不乱的精神,随时准备应对各种“突发战役”,如大型交通事故、自然灾害等。面对突发的群体公共事件,团队能够快速响应,及时启动应急预案,有效组织人力物力,与相关部门紧密合作,迅速评估患者情况,确保每一位患者都能得到及时、专业的救治。在多次群体公共事件的应对中,团队展现出了高效、有序的工作作风和强烈的责任感,受到各界的一致好评。

多年来,急诊门诊西海岸护理单元团队以专业的护理服务和良好的社会形象,赢得了社会各界的广泛赞誉和认可。作为省级青年文明号,团队积极参与社会公益活动,以热血践行医者大爱。多名成员发挥模范带头作用参与献血活动,积极开展“四送四进四提升”送医到家义诊服务活动,为社会贡献自己的力量。2022年10月,科室9名“90后”护士在商场组团接力救人的事迹被媒体广泛报道,团队也被青岛市西海岸新区见义勇为协会授予“青岛西海岸见义勇为模范群体”荣誉称号,以个人的微光诠释了“健康所系,性命相托”的铮铮誓言。

青大附院急诊门诊西海岸护理单元团队是一支充满活力、勇于创新的优秀团队,今后,团队将继续秉持“以患者为中心”的服务理念,怀揣医者初心,与时俱进,开拓创新,不断提高护理质量和水平,为患者提供更加优质、高效的护理服务。

观海新闻/青岛早报记者 徐小钦 院方供图