# 起付线合并降低 大额赔付更高了

2024年度"琴岛e保"今起开启销售通道 累计近300万岛城市民已参保

5月8日上午,"琴岛e保" 共保体联合举行2024年度"琴 岛e保"媒体通气会。会议详细 介绍了近三年的"琴岛e保"运 行情况,并发布了2024年度保 障方案的优化完善情况。青岛 市医疗保障局、国家金融监督管 理总局青岛监管局相关负责人 表示,我市"琴岛e保"2024年度 保障方案全面升级,将于5月9 日零时重新开启销售通道。作 为青岛市唯一一款政府指导的 城市定制型商业医疗保险,"琴 岛e保"在过去三年取得显著保 障成效。

# 具有鲜明的普惠特征

三年来,"琴岛e保"坚持政 府指导、商业运作,人群普惠、 自愿参保,待遇多层、衔接医 保,作为全国首批推出的城市 定制型惠民保险,具有突破医 保目录、突破既往病史、不限参 保年龄等显著特点,对于促进 基本医保与商业健康保险协同 发展,构建政府主导、多方参与 的多层次医疗保障体系具有重 要意义。

## 保障效果持续提升

自2021年上线以来,"琴岛 e保"一直坚守惠民初心,紧密 衔接基本医保,不断优化产品及 服务水平,成为北方地区第一个 依托基本医保实现"一站式"结 算的城市,同时"琴岛e保"异地 就医线上理赔、特药/特材直赔 及线上理赔等更加方便快捷。 三年来,"琴岛e保"得到了广大 市民的积极参与,参保人数一直 全省领先,累计近300万岛城市 民参保了"琴岛e保"

"琴岛e保"实现与青岛市 基本医保、大病保险等同步"一 站式"结算,便捷高效,使得青岛 市基本医疗保险的参保人能够 在定点医疗机构实时结算,无需 垫资,无需递交理赔材料。这种 理赔方式,省去了投保人报案、 提交材料、审核、拨付等繁琐环 节,实现了在定点医疗机构结算 时"无感"报销。

# 赔付运营情况良好

截至今年3月底,累计 48.93万人次获得赔付,累计赔 付金额6.31亿元,其中单笔最大 赔付金额为85.01万元,单人最 大赔付金额为101.03万元,患者 个人自负比例平均下降 27.13%。预计三年资金赔付率 将达到97%左右。

从获赔人员的构成来看,肺 癌、白血病等重大疾病患者占据 了主要受益者群体,这当中既有 中老年人群,也有少年儿童与青 年人的身影,最大获赔年龄100 岁,最小获赔年龄1个月。如此 高额的保障,真正实现了"小投 人、大保障"的效果,为参保人带 来了实实在在的经济减危。

# 常见问题·解疑惑

#### 什么是"琴岛e保"?

"琴岛e保"是青岛市城市定制型商业医疗保险,也是大家常说的"惠 民保",2021年首年上线,被列入当年的市政府市办实事项目。"琴岛 e保"与其他商保不同的是,投保没有年龄、既往症等各项限制,价格 更为低廉, 青岛医保参保人本地就医与医保同步结算, 更体现惠民性。

# 哪些人可以参保?

青岛市社会医疗保险参保人均可购买,不设置年龄、既往病史、健康 状况、职业类型等投保限制条件。

### 今年产品主要有什么升级点?

#### 本年度琴岛e保主要有6大升级:

- ① 对于连续续保人群,享受更低起付线;
- 2 责任合并后降低起付线,扩大人群受益面;
- 3 大额医疗待遇更高,赔付比例高至80%;
- 4 全家参保、新人组团享受优惠福利;
- 5 增值服务再升级,投保安心享;
- 6 新增两个可选升级包,满足客户更高保障需求。

# 已经有医保了,还有必要购买"琴岛e保"吗?

需要的。"琴岛e保"的保障责任与医保政策进行关联,是对社会医疗 保险的补充,不仅对医保报销后的个人负担进行"二次报销",也对 医保不报销的个人负担部分进行了一定程度的保障,可以有效抵御突 发重大疾病带来的风险。

# / 延伸 /

# 今起至6月30日 开放投保

我市结合实际情况,在青岛市 医疗保障局,国家金融监督管理总 局青岛监管局的指导下,由中国人 寿青岛市分公司、人保健康青岛分 公司、阳光财险青岛分公司、太平财 险青岛分公司、新华人寿青岛分公 司五家保险公司共同承保,专门为 青岛市民设计开发的定制型商业医 疗保险2024年度"琴岛e保"已于5 月9日零时正式上线! 具体开放投 保时间为5月9日至6月30日。

"琴岛e保"是一项门槛低、保 费低、保障高的惠民型保险,它由政 府部门进行指导,但本质还是一款 普惠型商业保险,按照保险业"大数 法则""风险分散""风险选择"等运 行原则,在普惠保险层面,扩展保险 人群基数,是有效推进保险基金集 约高效管理,切实提高基金共济保 障和抵御风险能力的最有效措施。



扫码立即参保

# 全面升级 亮点突出 / 深读 /

#### 一是产品开创性升级,将起付 线合并降低,覆盖面更广了。

本年度产品开创性地将医保 范围内、范围外责任起付线合并, 成为全国首个实现此举的城市,这 一创新举措将使得受益人群提升 50%,让更多参保人能够获得赔 付。调整合并起付线后,续保人员 的起付线由原两项保障责任合并 计算的3.1万元降至1.2万元,降幅 达61%;新参保人员的起付线也由 原合并计算的 3.2 万元降至 2.5 万 元,降幅近22%。这一调整进一步 扩大了人群受益面,赔付体验感将 进一步提高。

#### 二是探索分段赔付机制,新模 式引领行业,大额赔付更高了。

2024年,结合往年理赔实践探 索推出了阶梯式分段报销机制,使 各个负担段的参保人获得更好的赔 付体验。对起付线以上的个人负担 部分,按照低、中、高负担群体分别 设置不同的报销比例,个人负担越 重报销比例越高,最高报销比例可 达80%。这一探索,不仅解决了重 大疾病患者的高额医疗费用问题, 让大额医疗赔付更高了,同时还兼 顾了普通患者的赔付体验,让保障 效果再上新台阶。

## 三是参保模式实现新突破.家 庭参保、组团参保优惠幅度更大了。

在保持139元基本保费不变的 前提下,为鼓励家庭参保,在父母均 参保的情况下,未成年儿童保费仅为 99元(同一订单下),当年度新生儿免 费登记参保。新参保市民,二人成团 136元/人,三人以上成团133元/ 人。组团参保均可抽大奖,如果3人 以上成团参保、或是同一订单下以家 庭保单方式参保,可参与抽奖活动。

另外,在同一订单下,有未成年 儿童参保的家庭单(3人及以上家庭 成员参保),参保期结束后还可参 与"琴岛e保"专属抽奖活动,获得 "北大研学"游学活动门票等奖品。

#### 四是新增两款可选责任,满足 不同保障需求,保障升级更丰富了。

2024年在基础版必选款的前 提下增加两款升级责任,一是互联 网门诊责任,二是重大疾病住院津 贴,每个升级可选责任30元,供不 同需求的参保人进行选择。

其中,互联网门诊责任旨在保障 高频常发的疾病用药,覆盖了超1300 种常见疾病药品,对符合责任内的药 品费用,首次报销高达80%,一年可 报销12次(每个自然月可报销1次), 同时帮助参保人解决就医咨询、用药

咨询、线上购药等问题,并提供免费 不限次的线上问诊服务。

重大疾病住院津贴旨在为岛城 市民在患有重大疾病并住院治疗时 提供额外的经济支持,如果被保险 人因首次罹患约定的28种重大疾 病,在青岛市二级以上(含二级)定 点公立医疗机构普通部住院治疗 的,在同一住院治疗期间内,可以根 据实际有效住院治疗天数,在扣除 免赔5天/次住院后,按照每日200 元的标准领取重大疾病住院津贴 金,最高报销6000元。

#### 五是增值服务上新,惠及更多 参保人,健康服务更贴心了。

2024年度"琴岛e保"为参保人 提供了购药折扣、癌症早筛、少儿齿 科等丰富的服务内容,满足不同人群 的健康生活需求。岛城市民本年度 参保即可享"线下购药折上9折"权 益,服务范围覆盖本地上千家药房门 店;还有"线上购药5折起"权益,养生 人群常备的大品牌保健品,可享超值 折扣价,足不出户、送货上门。

服务期内,参保人可线上直接 免费领取"癌症早筛试剂盒",居家 即可检测,做到健康风险早发现;家 有宝贝,还可以为孩子免费领取"少 儿齿科福利",呵护宝贝口腔健康。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 杨健