

暖心! 用爱定格感人瞬间

“鲁B大哥”砸窗救人上了央视和新华社、外卖小哥免费送餐火遍网络、公交司机背游客上下车获表扬……岛城假期接连上演暖心事



左图:轿车在高速侧翻事发现场。央视截图
下图:“鲁B大哥”高思廷。受访者供图



外卖小哥柯贤勉。受访者供图



上图:交通运输执法人员将手机归还给外地游客。受访者供图
左图:游客为交通运输执法人员点外卖,送上爱心早餐。受访者供图



驾驶员任晓琦背乘客王阿姨下车。真情巴士供图

人与人的双向奔赴

轿车在高速公路突然爆胎侧翻导致车内三人受伤,“鲁B大哥”和多名司机徒手打破车玻璃将他们救出,人民日报、新华社、央视新闻等纷纷报道;游客点外卖填错地址,外卖小哥免费帮忙送达;岛城交通运输执法人员帮助游客寻回丢失手机,游客送上8份“爱心早餐”表示感谢……刚刚过去的五一假期,在岛城发生了很多暖心故事。



扫码观看 高速救援视频



扫码观看 外卖小哥视频



扫码观看 公交好司机视频



扫码观看 爱心早餐视频

暖心故事一 一辆车侧翻 16辆过路车停下救援

“谢谢那天帮助过我的好心人,祝你们一生平安,真的非常感谢你们!”5月2日下午3时05分,在G20青银高速青岛方向101公里处,一辆轿车行驶途中突然爆胎,在高速公路上连续翻转,最后侧翻在最右侧的车道上,车内三人受伤。此时,暖心一幕出现,陆续有车辆停下,其中就有一辆鲁B牌照的车辆,几名司机下车徒手打破侧翻车辆的车玻璃,将受伤三人救出。相关视频上传网络后,引发无数网友点赞,人民日报、新华社、央视新闻等纷纷报道了这暖心一幕。据了解,发生事故后,连续有16辆车停下,车上的司乘人员与交警联合展开了救援。目前,车内三人均无生命危险,在住院观察中。

5月2日下午3时05分,在G20青银高速青岛方向101公里处,一辆轿车行驶途中突然爆胎,在高速公路上连续翻转,最后侧翻在最右侧的车道上。路面上到处都是从车里甩出的物品,道路交通瞬间受阻。就在这时,暖心一幕出现,侧翻车辆后方的应急车道内,陆续有车辆停下,其中就有一辆鲁B牌照的车辆,几名司机下车徒手打破侧翻车辆的车玻璃,将受伤三人救出。此时,另一名白衣小伙也跑了过来,主动承担起现场车辆的疏导工作。紧接着陆续有16辆车停了下来,十多个人下车往事发车辆跑去,有人安抚受伤人员情绪,有人捡起掉落在路面的物品,还有人合力将侧翻车辆扶正。

“前面出车祸了,赶紧去看看!”5月2日下午3时3分,驾车路过事发现场的胶州市胶东镇的高思廷和妻子遇到了这惊险一幕。“我跟妻子刚刚去了趟淄博,正好在返程途中,没想到碰到车祸发生。”56岁的高

思廷跟妻子立即下车奔向现场,“我一看,所有的车玻璃和车门都没有打开,立即就想到,不好,人还没出来!”高思廷立即让妻子拨打救援电话,同时自己赶紧查看情况。

高思廷发现由于车辆完全侧翻,加上车身变形,里面的人员想要逃出异常困难,“我仔细看了看,车玻璃还没有完全碎掉,也没有能让车里的人员逃出的缝隙。驾驶位有一名男性身上沾满了血迹,表情痛苦,现场也没有工具,车门完全打不开。”他顾不得多想,跟着其他几位好心人徒手将前挡风玻璃砸开,当时鲜血就染满了手掌。他将驾驶员小心翼翼拉到车外,然后将他抱到应急车道内。这时,高思廷又发现车后排还有一名女性伤者,好在她身形瘦小,很快就在他的帮助下从前挡风玻璃爬进去救援。”高思廷说,经过几分钟的努力,这名女乘客也被顺利救出。

高思廷回忆,当时停下来救援的有十多个人,大家齐心协力,很快就将侧翻车给扶正了。在得知受伤人员并无大碍后,这些帮忙的好心人就陆续离开,此时,高思廷跟妻子也悄然离开。“当时因为徒手打破了车玻璃,我手上的伤口一直不断出血,我就用卫生纸包了包,直到回家才进行进一步的处理。”高思廷说。事发第二天,他才感觉到全身疼痛,“因为当时也没注意,也没考虑别的,身上现在还贴着膏药,还贴了不止一贴。”

在记者采访中,高思廷反复强调只是做了自己应该做的事情。回忆起救援时的一幕幕,他说:“在我有困难的时候别人帮助过我,在别人需要的时候,我也应该去帮助他们。”

暖心故事二 “免费给你送! 不能给青岛丢脸”

“免费给你送! 不能给青岛丢脸。”近日,一条题为“女大学生五一来青岛旅游被外卖小哥暖到了”的短视频火遍网络,收获许多网友点赞。记者随即联系到当事的外卖小哥柯贤勉,以及女大学生李蕴,探寻这件火爆全网的“小事”背后隐藏的温暖故事。

故事的主人公之一,女大学生李蕴,目前在中国农业大学读研一,今年五一假期,她和三位小伙伴一同开启了“碧海蓝天、红瓦绿树”的青岛之行。“我们几个是第一次来青岛,就在外面玩了一整天,5月1日晚上在回西海岸新区金沙滩附近酒店的路上点了份外卖,但是因为不太了解这边,没注意附近有两家同名的酒店,就不小心把配送地址填错了。”李蕴回忆,发现失误的时候大家都很着急,连忙在外卖平台上联系了这位外卖小哥。描述情况后,外卖小哥立刻就猜到了李蕴是外地游客,并热情地说:“包在我身上,马上给您送到新的地址。”

“当时已经很晚了,外卖小哥已经回到距离酒店好几公里的休息点了,可是他还是义无反顾地选择马上帮我送过来。”李蕴告诉记者,“我们当时真的被小哥暖到,又想到他还有别的单要送,就在软件上给他打赏,但是他却退了回来,说‘免费送给你送回来,不能给青岛丢脸’,我们感到很愧疚,他还宽慰我们‘晚上车少,很快就到了’,真的非常暖心。”

外卖送达后,外卖小哥坚持不收任何打赏,打过招呼后便匆匆离开。李蕴思来想去,觉得这样暖心的人、暖心的城市值得被更多人看到,便将事情的经过发布在抖音、微博等社交平台,称赞道:“青岛真是一个有温度的城市,推荐给所有想来看海的朋友们。”

随着视频的热度持续升高,有越来越多的人关注到这一暖心故事,许多网友纷纷为外卖小哥点赞。

5月3日下午,记者在西海岸新区唐岛湾步行街见到了柯贤勉。柯贤勉表示,“我当时心想正好是五一旅游旺季,游客都来了,肯定不能因为一顿饭让人家不开心。”在交谈中,记者得知外卖小哥柯贤勉是湖北十堰人,2004年出生,今年还不满20岁。“我感觉这是很小的一件事情,没想到突然被很多人知道了。”当谈及网上关于自己的视频时,柯贤勉表示,“作为一名骑手,这都是举手之劳,也很感谢大家的关注。今天我们帮助别人,别人有一天也会帮助我们,正所谓赠人玫瑰,手有余香。”

随着这一事件的不断传播,有热心网友在李蕴的视频评论区下方艾特了外卖小哥柯贤勉。双方互相关注抖音后,李蕴再次向柯贤勉表达了由衷的感谢,并约定今年夏天啤酒节时再来青岛。

记者联系到李蕴时,她已经坐上了从青岛返回北京的高铁。谈及这次五一假期选择来青岛游玩的原因,李蕴表示,自己是在内陆长大,没有见过大海,就萌生了去看海的念头,“当是第一个想到的城市就是青岛,再加上青岛的海鲜很有名,就想来青岛赏美景、品美食。”

“这几天我们去了金沙滩、小麦岛,还有崂山风景区等等,这些地方的风景都很美,特别是小麦岛还有乐队唱歌,我们一边听歌一边看落日,感觉特别浪漫,拍照打卡也出片。我们还吃了好几顿海鲜,海滨城市果然是名不虚传。”李蕴说道。在旅途过程中,她和朋友们深深感受到了青岛这座城市的热情与友好,“不仅是这位外卖小哥,我们遇到的出租车司机都会给我们介绍哪里好玩,推荐我们去市场买海鲜找个店自己加工。在小青岛公园还有摄影小哥免费给我们拍照,我们会好好珍藏。很感谢青岛留给我们这样一段难忘的回忆,我们一定会向亲朋好友推荐青岛。”

暖心故事三 “青岛真是座有爱的城市”

“青岛人太热情了,这真是座有爱的城市!”5月5日,五一假期最后一天,来青游玩结束准备返程的内蒙古游客寇先生因为着急赶车不慎丢失手机,岛城交通运输执法人员及时帮助物归原主。事后寇先生特意送上8份“爱心早餐”外卖表示感谢,收下这份“谢意”的执法人员将早餐送给了环卫工人,希望将这份爱意延续传递。

5月5日7时50分许,天空下着雨,在青岛北站西广场出租车下客区附近,一位外地游客称捡到了一部手机,因为着急赶车无法寻找失主,于是交给了现场执勤的交通运输执法人员,想要他们来帮忙找到失主。“拿到手机时,想到失主一定很着急,我们就打开手机看能否联系上失主的亲朋好友,但因为手机有密码锁,没办法解锁,所以我们就等了一会,看失主能不能打来电话。”青岛市交通运输综合行政执法支队五大队一中队队长姜仕贤说道,等待了15分钟后,一直未能联系到失主,随后执法人员准备尝试利用手机电话卡中的信息联系失主,此时,两位外地游客上前表示自己丢了手机,想要寻求帮助。

在经过执法人员现场核对确认后,发现这部手机正是两位游客的,随后执法人员叮嘱两名游客出行注意保管好物品。因急着赶车,两名游客表示感谢后便匆匆离去。

5日9时许,青岛北站西广场区域执勤的交通运输执法人员收到了8份“爱心早餐”外卖,外卖订单上写到“请帮忙送到青岛北站西进站口,路中间执勤的小哥们,感谢他们帮忙找到手机,谢谢!”

执法人员打开外卖后发现,里面共有8份早餐,包括热豆浆、荷包蛋、油条等。看着意外收到的爱心早餐,执法人员心中倍感温暖。“我们没想到这样一件小事,能让市民游客记在心里,事后还送给我们早餐,真是太感动了。”姜仕贤说道。拿到爱心早餐后,执法人员想到在广场区域工作的环卫工人假期期间一直没有休息,于是便将爱心早餐送给了环卫工人。“我们只是做了举手之劳的小事,收获了外地乘客的心意已经很开心了,所以想把这份助人乐为的爱心传递下去,传递这份正能量。”

5月5日晚8时许,记者联系到了送“爱心早餐”的外地游客寇先生,他表示自己和女朋友是从内蒙古来青岛游玩的,当天早上因为着急赶火车,在下出租车时一不小心把手机丢了,没想到手机恰好被热心市民捡到,并交给了交通运输执法人员。

“执法人员非常耐心地给我们进行了核对确认,因为着急赶车,我们表达了感谢就离开了。”寇先生表示,在返程的路上,他和女朋友想到执法人员雨中执勤特别不容易,于是就希望通过送外卖早餐表达一点心意。“只是几份简单的外卖,想要感谢下这些辛苦工作的交通运输执法人员,感谢他们为我们外地游客的辛劳付出,为我们带来了良好的出行环境。”

寇先生表示,来青岛的这5天里,他们看了美景、吃了美食,感觉青岛这座城市特别美丽。“每天出去玩的时候,遇到的青岛人都特别热情,最后准备返程时还遇到这么热心的执法人员,这一趟旅程真的太开心了,以后有机会还会再来青岛的!”寇先生笑着说道。

暖心故事四 “他背我上下车,还送我苹果”

“这几天坐青岛的公交车,体验到了公交司机的服务就是素质高、态度好,让人感受到了亲人般的温暖,希望这种温暖的正能量继续传承发扬。”5月3日,青岛真情巴士客服中心接到东北游客王阿姨的电话,源于真情巴士东7路驾驶员任晓琦的一个暖心举动。

据王阿姨介绍,她五一假期来青岛旅游时,腿不小心受伤了,心情非常不好。5月3日下午,她拄着拐杖来到中心医院复查,看完病后,准备乘坐东7路公交车返回开发区热电厂附近的住地。16时左右,任晓琦驾车抵达中心车站,在车上发现王阿姨的身体状况后,他不假思索立即下车,将她背上了车。

这一举动让王阿姨既意外又感动,心中倍感温暖。“让我没想到的是,司机师傅将我背上车后还安慰我,到了开发区热电厂站点,司机师傅又把我背下车,并送给我一个苹果,说这是公司送给他的苹果,寓意着平平安安,现在把苹果送给我,祝我平平安安,早日康复!这是我见到的最好的司机。”在电话中,王阿姨向工作人员激动地讲述着这件暖心事。

得知乘客打来表扬电话,任晓琦连连表示这是小事一桩,相信其他驾驶员遇到这种情况,也一定会出手相助的。

本版撰稿 观海新闻/青岛早报记者 徐小钦 郭念礼 姜丹宁 吴冰冰 实习生 朱宏辉 通讯员 赵蕾蕾