

遇到医疗美容纠纷消费者要维权

市民于女士在崂山波罗蜜医疗美容门诊部做眼部修复手术后称未达到预期效果

出击 我们在新闻最前沿
帮办 我们就在您身边

早报4月23日讯“在医疗美容门诊部做眼部修复项目,术后不仅没有达到预期效果,5个多月过去了,眼睛还出现了见风流泪的情况。”近日,市民于女士拨打**青岛早报新闻热线82888000**,称她在位于崂山区松岭路的波罗蜜医疗美容门诊部做眼部修复手术后,对效果不满意,和对方协商退款未果。随后,青岛早报记者多次联系到波罗蜜医疗美容门诊部的工作人员,对方以“现在正忙”为由挂断电话。

于女士:术后没达到预期效果

“去年,我在网上了解到位于崂山区的波罗蜜医疗美容门诊部可以做眼部修复项目,先通过网上面诊,后于去年11月初做了眼部修复手术。”市民于女士说,“手术前医生说可以修复七八成,我就选择了双眼皮和眼袋修复项目,他们还推荐了上睑下垂矫正项目,总共花费3.6万元。”

于女士表示,此前她曾做过眼部整形手术,但效果一般。“在崂山波罗蜜医

疗美容门诊部做完手术,我发现还有上睑下垂矫正项目,整个眼睛状态不好,眼球突出,我就要求他们术后再修复,最后他们对我的左眼进行提肌复位,右眼降肌没复位。”于女士说,“除了这个项目外,术后双眼皮形态并没有达到术前医生说的‘双眼皮宽改窄、深改浅’,双眼的形态都没达到预期效果。”

于女士介绍,“根据手术护理记录单,眼部修复手术名称为双侧重睑修复术、左侧上睑下垂矫正术、左侧下睑修复术,总共花费3.6万元,其中上睑下垂矫正费用为5688元。因为对上睑下垂矫正项目效果很不满意,我和他们多次沟通,最终退了我3000多元,扣下2000元说是当作手术案例押金。半年过去了,我的眼部还没修复好,眼睛出现迎风流泪的情况,眼皮处于疲劳状态,眼尾留下了疤痕,所以我要求他们除了眼袋修复项目外,退还剩余费用2.4万元。”

回应:并未做上睑下垂手术

4月23日上午,青岛早报记者联系到崂山波罗蜜医疗美容门诊部的相关负责人,对方称“现在正忙,不方便接听电话。”4月23日下午,记者再次拨打崂山波罗蜜医疗美容门诊部相关负责人的电话,对于女士反映的情况,该店负责人表示,“工作人员并未给予女士做上睑下垂

矫正手术,只做了双眼皮眼袋修复手术。”在谈到于女士要求退还2.4万元费用时,这位负责人称,“店里还有其他工作,很忙。”并让记者与于女士沟通,随后迅速挂断电话。

律师:消费者应积极举证

针对于女士遇到的问题,青岛早报记者联系到山东良建律师事务所的张静律师。“消费者要确保签订详细的合同,明确服务内容、费用、退款政策等,并保存好合同以备后用。”张静表示,消费者选择医疗美容项目目前不可轻信广告,广告往往夸大其词,不要仅根据广告决定选择哪家机构。

张静说,“遇到纠纷,消费者应收集证据,保存好所有与纠纷有关的证据,如合同、发票、照片、视频等。可以尝试首先与机构沟通协商,看是否能够达成和解。如果协商无果,可以向相关部门如卫生监督部门、消费者协会等进行投诉举报。如果问题严重,可以考虑通过法律途径解决,如起诉到法院。”

“在医疗美容纠纷案件中,就医者需要证明医美机构的诊疗行为存在过错,且该过错行为与其损害后果之间存在因果关系,因上述事实查证需要具备一定的医疗美容专业知识,一般而言,就医者

的举证需要通过申请或配合进行司法鉴定方式完成,如因就医者拒绝申请或不配合鉴定,将导致相关事实无法查清,从而承担不利后果。”张静表示,建议美容就医者涉诉维权过程中,积极举证,完成应承担的举证责任,无论采取哪种方式,都建议在专业人士的指导下进行,确保自己的权益得到最大程度保障。

(观海新闻/青岛早报记者 吴冰冰 钟尚蕾)

记者帮办 82888000

有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过**青岛早报热线电话82888000**或在**青岛早报微信公众平台**留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



青岛早报微信公众号

“文明健康 绿色环保”公益广告

健康生活 请勿吸烟



青岛市精神文明建设委员会办公室

“文明健康 绿色环保”公益广告

保护环境 低碳排放



青岛市精神文明建设委员会办公室