

# 贷款不成,服务费照交?

市民李先生申请贷款不成却被收取 2500 元服务费 早报记者介入后已退款



早报 4 月 15 日讯 找公司申请贷款,结果款没贷到,还被收取了服务费……近日,市民李先生遇到了一件烦心事。“今年 3 月份,我想通过青岛华亿融企业服务有限公司贷款,可贷款一直没贷成,我却被该公司收取了 2500 元服务费。”4 月 10 日,李先生拨打青岛早报热线电话 82888000,寻求帮办维权。

## 贷款不成仍收服务费

“今年 3 月 15 日,我接到了青岛华亿融企业服务有限公司工作人员打来的电话,问我是否需要贷款。因为我有贷款意向,咨询了工作人员后,觉得条件比较合适,就同意在他们公司贷款。”李先生告诉记者,随后他前往该公司申请贷款 10 万元,并签订了合同。

“当时合同里写着需要支付咨询服务费与劳务服务费,如果贷款成功,公司按 5%收取费用,也就是 5000 元,而我必须先交 2500 元定金。该公司工作人员说,大约一周时间,10 万元就可

以到账。”李先生说,办完手续后,他便回家等待。“等了好几周,10 万元一直没到账,该公司解释说因某些原因,贷款目前贷不了。由于急需需要用钱,我只能选择不从该公司贷款了。”李先生说,当他取消贷款时,该公司工作人员却表示 2500 元服务费无法退还。“该公司一直拖着,贷款不下来,却要收取 2500 元服务费,我觉得不应该。”李先生告诉记者,后续经过协商,该公司表示可以退 2000 元,只收取 500 元服务费,但他依然觉得难以接受。

## 记者介入后全额退款

记者看到,李先生与青岛华亿融

企业服务有限公司签订的合同中写着:甲乙双方在自愿情况下达成协议,乙方收取甲方一定的咨询服务费与劳务服务费。乙方按照实际批款金额的 5%作为服务费。此外,甲方支付定金合同金额 2500 元。甲乙任意一方收到乙方合作机构批复信息,即视为乙方推荐业务成功,推荐业务成功后则甲方付乙方剩余款项。

对此,记者联系了青岛华亿融企业服务有限公司,与李先生对接贷款业务的工作人员表示,会与李先生再次协商退款事宜。4 月 11 日下午,李先生向记者表示,该公司已将剩余的 500 元服务费退回。

(本报记者)

# 买新地板,7年前的货?

李女士拨打早报热线 82888000 求助 店方称并未违规 莱西市消保委将调查取证

早报 4 月 15 日讯 “装修新房买的复合地板竟是 7 年前生产的,我很担心后期出现质量问题……”近日,市民李女士拨打青岛早报热线 82888000 反映自己遇到的烦心事:为了装修新房,她于 3 月底在莱西市烟台路三木装饰城内的圣象地板专卖店挑选了一款贴有新品宣传贴的复合地板,并付了全款。收到货时,李女士发现产品上标注的生产日期是 2017 年的,这让她感到难以接受。记者就此事进行了采访。

## 消费者:买地板遇到烦心事

“我购买了一套精装房,因为不喜欢木地板的样式,于是决定买一批新地板换上。”李女士告诉记者,出于对大品牌的信赖,她选择了圣象地板,“我挑选了很久,最后选了一款深咖色的,主要是这款地板贴有新品贴,我感觉是新出的样式,而且有一定的优惠。”李女士于 3 月 25 日付了 3000 元定金,并于 4 月 8

日交齐全款 8348 元,只等商家发货。“当货物运达时,我感觉外包装特别脏,有一种放了很久的感觉。我仔细一看货物的标签,上面写着生产日期为 2017 年 10 月 20 日。”李女士查看了商品的编码和自己手中单据上的编码,发现确实是一致的,她又来到店里查看样品编码,发现样品上的编码并不完全相同,有细微的差别。“货品的编码是 DP8102,而样品的编码是 DP8012;货品的规格为 1060 × 127 × 12 毫米,而样品规格为 1055 × 127 × 12 毫米。我询问店员是不是发错货了,店员表示没有发错,于是我提出货物跟宣传的不一致,属于欺诈消费者,而且我担心存放了 7 年的地板质量会出问题,要求退货,但是店方态度强硬地拒绝了我,表示没有出现质量问题就不可能退货。”李女士告诉记者。

## 店方:销售行为并未违规

记者就此事采访了莱西市三木装饰

城圣象地板专卖店负责人左女士,左女士表示,店内样品标识编号不一致是当时广告公司制作时印错了,并不是产品不同。李女士看中的这款地板只有 2017 年的产品,而国家并为对地板的销售时间作出限制。左女士还一再强调,木地板存放时间越久,使用时越好。在记者的追问下,左女士并未对“新品宣传”这一点做出明确解释。左女士认为店内的销售行为并无违规之处,希望李女士通过消费者权益保护委员会解决问题。左女士表示因为李女士并没有货物质量存在问题的检测报告或其他证据,若想私下调解,需要按货款的 30%扣除手续费后才能退款,但李女士对此并不认同。她就此事报警后,民警也曾到店内取证,当时店内的新品宣传标识并未撤下,民警建议李女士通过消费者权益保护委员会维护自己的权益。

4 月 15 日,莱西市消费者权益保护委员会受理了李女士的投诉,表示进一步调查取证后将给出回复。

(观海新闻/青岛早报记者 王彤)

记者帮办 82888000

## 有需要联系我们

如果你在青岛生活、学习、工作中遇到难解决的烦心事,或者发现一些有意思的社会现象以及话题,都可以通过青岛早报热线电话 82888000 或在青岛早报微信公众平台留言联系我们,青岛早报“热线帮”当值记者将第一时间与你联系,做好沟通的桥梁,帮你一起想办法。



青岛早报微信公众号

讲文明 树新风 公益广告



文明出行 践行礼让  
遵规守纪 尊老爱幼