

强信心·稳经济·促发展



青岛市质量工作领导小组办公室  
青岛市质量发展促进会  
青岛早报 联合主办

今年以来,电动自行车自燃引发的南京高层火灾和河北燕郊镇煤气泄漏引发的爆燃事故,引起居民对城市安全问题的较大关注。目前国内城市天然气管道里程已超过100万公里,同时电动自行车因其便利的特点也成为居民日常生活中最常见的交通工具。而如何对其有效地管理,给城市管理者提出了更高的要求。“数字城市”的概念正在成为这一难题的最好解决方案。大家或许对“青岛优品”的印象还停留在类似冰箱、饼干这样具体的产品,其实伴随着现代工业的飞速发展,“数字信息”也正在成为一种产品被广泛应用。而依托数字信息产品,很多优品企业在“数字城市”这条赛道上快速成长壮大,为打造更安全、更绿色、更舒适的生活空间贡献力量。

# “数字”为盾 咱们的城市安全稳了

海纳云赋能“青岛城市安全风险综合监测预警平台” 海信城市云脑为管理者出谋划策

## “数字城市”浪潮涌动

数字城市看似是一个遥远而宏大的名词,但实际上自2008年IBM提出“智慧城市”概念后,数字城市浪潮已席卷全球各地。按照百度百科的解释,数字城市是指利用数字技术和信息通信技术,将城市的各种信息资源进行数字化、网络化、智能化。其实,数字城市是一个非常广泛且不停迭代的概念。采访过程中,记者也是通过几个案例来勾勒出数字城市的大体轮廓。例如在应急管理方面,通过各种传感器、智能设备和互联网技术,实现了诸如天然气管道等城市各种信息的实时采集、传输和处理,从而实现了城市的智能化管理和服务。再比如交通管理,数字城市可以通过监控和传感设备,实时了解交通流量状况,通过智能分析,对交通流量进行调控,从而实现道路资源的高效利用。

据了解,中国已成为世界上数字城市建设数量最多的国家。目前一大批科技公司也即将数字城市建设作为新的增长曲线,以商汤、云从科技、涂鸦智能为代表的科技企业相继上市,这些企业基于各自技术能力,通过切入不同的城市细分场景,为数字城市发展提供了新动能。在青岛,海纳云、海信网络科技、华高数字、高重数字信息科技等一大批科创企业,早已聚焦“数字城市”,在不同的细分场景下开拓市场。

## 让城市变得更安全

了解数字城市的概念之后,先来看一看数字城市是如何为我们服务的。先跟大家分享一个案例,在2023年11月20日下午2时20分,青岛市供热专题平台弹出报警信息,显示市南区福州南路一处热力井内温度异常,经平台AI算法模型对数据分析评估,预测热力管线发生泄漏。平台接到报警后,立即通知相关部门进行现场检验并组织抢修,及时避免了供热资源的损耗及供暖质量下降。在这个供暖季,供热系统正式接入了“青岛市安全风险综合监测预警平台”。而在此之前,该预警平台已经建立了燃气、供水、排水、热力、桥梁等九大专项的城市安全风险预警体系。而大家普遍关注的燃气安全,也有这样一个真实发生的案例,在去年11月中下旬,平台先后监测到了青岛山东路一处窰井和某学校开水炉房发生燃气泄漏,二者均属于人员聚集区域,一旦发生燃气爆炸,危害性极大。平台基于燃气安全算法模型研判分析后及时发出预警信息,并立即通知燃气公司进行险情抢修,成功将燃气事故消灭在萌芽状态。

这一平台背后,正是在智慧城市赛道中深耕城市公共安全的海纳云。海纳云首席架构师、城市应急安全链



海信打造的智慧交通体验中心。

群总经理王玮告诉记者,城市管网的巡查与维护起初只能通过人工的方式,“人工巡查的效率低,而且很多隐患还需要通过经验去判断。”海纳云负责承建的“青岛城市安全风险综合监测预警平台”,目前正在通过1.7万台、100余种智能传感器,进行7×24小时不间断地检测监测。据了解,目前平台已经实现了对主城区568公里燃气管网及地下相邻空间、482公里供热管网、278公里排水管线的监测。平台已有效处置过6处燃气泄漏,发现供水管网压力不足47处,排水管网检查井可燃气浓度异常24处。王玮告诉记者,对于管网的有效监测,除了布置传感器之外,对于数据信号的处理也至关重要。海纳云首先自主研发了“星海数字平台”,为城市应急安全业务提供了强大的技术底座支撑。

“平台不仅仅是单纯提供报警,丰富的数据内容更可以成为管理部门在城市管理方面决策的依据。”王玮介绍,目前他们承建的安全平台,已经对风险较大的桥梁接入多种类型传感设备,实现对桥梁结构、外部荷载等指标实时监测与综合分析。同时,利用数字孪生技术,搭建桥梁的数字孪生场景,可以清晰地看到该桥的结构空间、桥龄、养护级别等,助力桥梁的智慧管养与运维。

## 让城市变得更高效

安全是城市运行的基础,但居民要想生活安稳,对于快速发展的城市来说,更需要“数字”的赋能,让城市管理更加高效。

来看一个场景,3月14日,2024年中国家电及消费电子博览会上,很多人在海信智慧城市展台体验了一把当市长的感觉。现场有市民提问:“上海近5年经济变化趋势如何?”系统完全识别语义并快速调出相关数据,给出分析回答。这就是海信网络科技带来的领导驾驶舱,

它是海信城市云脑核心产品之一,只需说句话,就能快速调阅相关报表政策,并进行灵活有深度的分析。它还能全面呈现城市运行发展指标情况,为管理者“出谋划策”。除了“能听会说”的领导驾驶舱,海信城市云脑还包括一网统管平台、数字资源平台、公共数据运营平台,实现对城市的精准分析、协同指挥、高效服务,打造“最懂城市治理的AI专家”。数据显示,数字资源平台在青岛上线半年内,各级部门共申请资源600余次,节省财政资金估算超3000万元。

枯燥的数字也许让人感觉智慧城市距离我们普通人还很远,但它却已经悄无声息地进入我们的生活。作为主城区“城市绿肺”,太平山中央公园从建设到运维都在运用海信智慧城市的服务系统。公园管理者通过园区云脑可以一屏总览园区智慧化现状;园区资源、事件可视可查,支持工作人员对园区事件实时响应调度。面向游客,更是打造了深度旅游游玩助手,游客通过微信公众号可进入太平山中央公园5G+全景AR线上漫游、线上景点慢直播等界面,提前获取园区人流状态和停车场信息,还有二维自助语音导览、AR互动拍照等园区互动,给游客带来多样化、科技化旅游体验。

除了园区管理,海信城市云脑还接入城市交通、公共交通、轨道交通等N个行业云脑,共同为政府、企业、市民提供领先的新型智能系统和行业解决方案,形成了“1+N+X”智慧城市蓝图。在城市交通领域,海信从市民热切关注的畅通出行切入点,打造信号智能调优系统,自动找出哪条线路、什么时段适合跑绿波,并自动跟踪效果、持续优化,让市民出行可以减少停车甚至不停车,大幅降低了机动车燃油消耗和尾气排放。数据显示,一座城市应用海信智慧交通系统后,交通通行率能提高10%,停车次数、车行道路时间减少30%,尾气排放污染减少20%。

海纳云搭建的青岛城市安全风险综合监测预警平台。

## 数字城市产业正在迅猛发展

数字城市的建设让我们可以享受更快、更安全、更舒适的生活,而数字城市同样是青岛城市发展的重要渠道和样本,我市数字城市产业正在迅猛发展。

海信产品和方案已应用于全国176个城市,在39个直辖市、省会城市、计划单列市中,有36个城市采用了海信的解决方案,占比达92%。特别是智慧交通系统正在多个城市落地,例如海信为西宁优化当地公交系统,海信通过大数据技术实现公交车投入跟着客流走,在保障服务水平不下降的同时,降低运营成本,当地60条线路优化后,日均减少低效里程约2.2万公里,月降低运营成本约500万元。而海纳云则在全国10余个省份、20余个城市、20余个部门落地数字城市建设项目,将青岛应急管理先进经验与良好体验在济南、德州齐河、安徽合肥、河南鹤壁、重庆、内蒙古等地实现复制。其中,在德州齐河,实现市政、水利等基础设施数字化运维管理。

除了上述两家企业之外,目前青岛拥有多家数字城市细分领域的专家型企业。其中,高重科技是以AI和大数据为基础,聚焦智慧民航、智慧城市、智慧金融等多个领域,服务的头部企业包括上海机场集团、广州白云机场、中国电信、招商银行、工商银行等。华高数字则提供面向城市智能中枢及智慧应用的通用建设服务,从高新区智能交通、胶东国际机场建设,到青岛市海绵城市、综合管廊、城市应急建设,再到数字李沧智慧城市建设,处处都有华高数字的智慧身影。

新闻延伸