

居民被骗欲转款 他追到家里帮“挽回”

辛安派出所民警傅文波是社区居民的“平安管家” 多措并举守护群众的“钱袋子”

社区民警学老马 系列报道

“用脚步丈量社区,用行动温暖民心。”这是群众对傅文波的评价。在青岛市公安局开发区分局辛安派出所辖区内,民警傅文波是远近闻名的“热心肠”,不仅是群众定分止争的“知心人”,更是百姓平日生活的“贴心人”。从警29年,扎根社区12年,傅文波探索执行“五度工作法”,在反诈预警劝阻、法治宣传、安全检查、调解纠纷等日常工作中冲在最前头,将老百姓的点滴小事当成自己的大事,从无数“家长里短”中得到了群众的高度认可。

当好辖区的“平安管家”

辛安街道是青岛西海岸新区千亿级的工业重镇,这里企业林立,物流繁忙,外来务工人员较多。在采访中,傅文波告诉记者,他负责的辖区总面积6.2平方公里,有32个小区,11510户居民,有4.3万人。此外,他的辖区还有“九小场所”527家,中小学幼儿园12家,大中型企业6家,辖区具有“点多、线长、面广”的特点,管理难度非常大。

面对复杂的辖区情况,傅文波坚决贯彻落实辛安派出所“行动有速度、合成有维度、融合有密度、落实有力度、服务有温度”的“五度工作法”,坚持警务跟着民生走、服务围着民意转,力争当好辖区的“平安管家”。

铁路小区是傅文波辖区内警情最多的老旧小区之一,现有居民689户,2400余人,其中70%的居民为外来租户。傅文波介绍,铁路小区建成时间早,曾经由于产权不清晰经常发生矛盾,后来外来务工人员的数量不断增加,噪声扰民、高空抛物、宠物伤人等警情时有发生,曾经是最让社区民警“头疼”的辖区。

2018年,傅文波正式成为负责管理铁路小区的社区民警。面对困难他没有退缩,而是坚持执行“五度工作法”,以及自己摸索出的“头要清、腿要勤、嘴要甜、心要平、手要净”的工作理念,在风险隐患排查、矛盾纠纷化解、服务救助群众等方面冲锋在前。“小区流动人口多,大部分是企业员工,很多人是在这租房。”傅文波告诉记者,为应对复杂的社区治安形势,他联合社区建立多元协同工作机制,形成多部门联动的社会治安防控工作体系,把社区干部、保安员、网格员、治安志愿者等全面动员起来,摸排消除各类治安隐患。

此外,傅文波与小区居委会、物业联合起草制定铁路小区居民《管理公约》,从生活垃圾分类、禁止乱搭乱建、严禁高空抛物、文明停车、公共清洁、文明养犬等方面对小区居民进行了规范,对于发

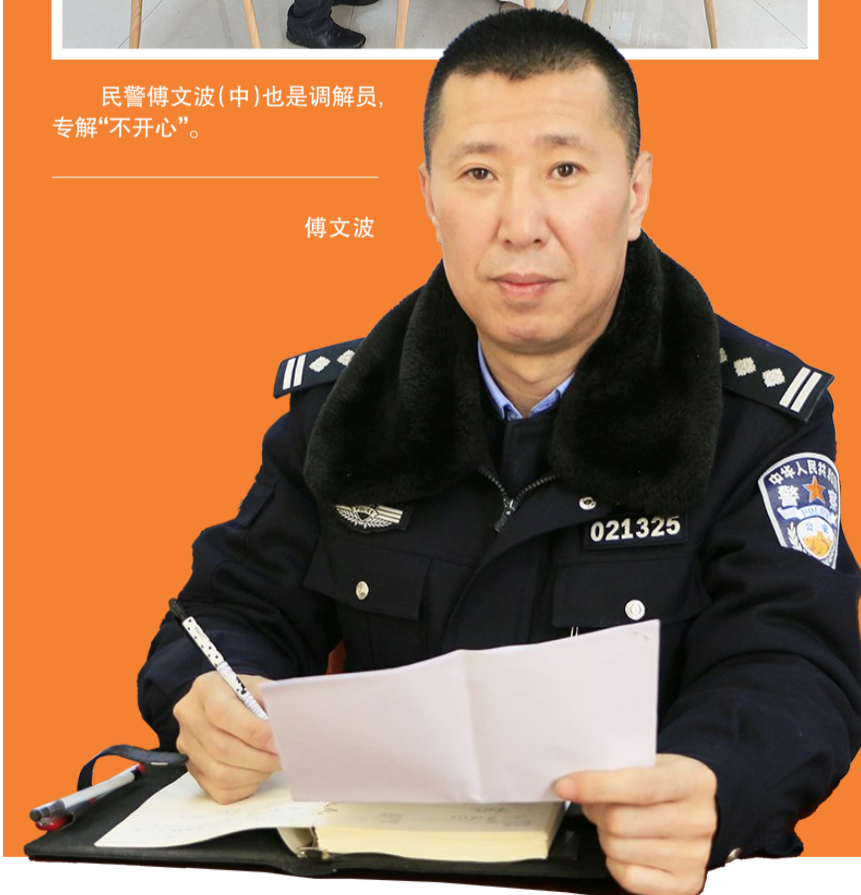


傅文波(右)在社区开展普法宣传。



民警傅文波(中)也是调解员,专解“不开心”。

傅文波



生的警情第一时间赶到现场处置。在傅文波和社区干部群众的共同努力下,铁路小区焕发了生机,居民的满意度和幸福感不断提升,小区于2023年5月获评“全国老旧小区示范标杆”。傅文波用真情和细心探索出了基层老旧小区治理“新路径”和为民服务“新模式”,获得了群众的称赞。

守护好群众的“钱袋子”

“大姐,最近这个电信网络诈骗高发,可要当心,要是拿不准的,可以电话联系我。”在派出所开完早例会,傅文波就马不停蹄下社区开展法治宣传工作。在社区宣传栏上张贴新材料,向群

众发放宣传单,结合典型案例向广场上的大爷大妈讲解如何防范诈骗。

在奋进北路社区党群服务中心,傅文波告诉记者,他通过与社区进行沟通,在党群服务中心办事大厅内设置了反诈宣传专区,通过循环播放反诈宣传片、展示发放反诈宣传材料等手段,助力守护群众的“钱袋子”。

“如果我们不及时到场劝阻,这笔钱很可能就转给骗子了。”傅文波说。2023年9月1日一大早,傅文波收到一条信息,显示他辖区的郭女士被诱导虚假网络投资理财。为防止郭女士被骗,傅文波立即拨打了她的电话,但一直无人接听。为尽快联系上郭女士,傅文波又想办法联系上了郭女士的儿子苗先生,通过苗先生与母亲沟通得知,郭女士并未意识到自己遭遇诈骗,还要继续转账。

情况紧急,傅文波了解到郭女士正在工作,便与苗先生一起上门进行劝阻。刚见到傅文波,郭女士非常抵触,不配合公安机关的工作。见郭女士没有被“唤醒”,傅文波动之以情,晓之以理,耐心向其讲解“天上不会掉馅饼”。经过一个小时苦口婆心的劝说,郭女士终于意识到自己被骗,成功止损3万元。事后,郭女士和儿子专程来到辛安派出所向傅文波表示感谢,“这次真是多亏了老傅,不然我这辛辛苦苦挣来的血汗钱就打水漂了,真是谢谢他。”郭女士说。

除了日常的防电信诈骗外,辖区学校的宣传教育也是傅文波的日常工作。作为辖区各个学校的法治副校长,傅文波定期开展法治宣传进校园活动,在暑假寒假到来前,为学生开展防电信诈骗、防溺水、防欺凌等主题教育讲座,不断提高学校师生的法治意识和自我保护能力。傅文波常说:“我们平时多宣传一些,孩子们和老百姓的安全就更有保障一些。”

当好老百姓的“贴心人”

多年来,作为社区民警的傅文波满腔热忱为百姓服务,尽心尽力为群众排忧解难。2018年,傅文波在挨家挨户走访时认识了家住李家泊子的李老汉。当时老人已经72岁了,患有疾病,与他同住的孩子也身患疾病,无法就业,家庭生活十分困难。

从李老汉家出来,想到老人家中的困难,傅文波的心情久久不能平静,他下定决心要帮扶这对父子,于是他便将情况报告给了李家泊子村委会,同时组织爱心人士一起来帮助这个家庭。逢年过节,傅文波总是和村委会的工作人员一起去李老汉家慰问。在大家的齐心努力下,李老汉的儿子也找到了工作,有了稳定的收入。每每说起傅文波,李老汉总是竖起大拇指:“傅警官是我们家的救命恩人,这个家多亏了他。”面对老人的感谢,傅文波总是说:“把居民服务好,帮群众解难题,这都是我们社区民警应该做的。”

“马怀龙的先进事迹是我们当代公安队伍的精神瑰宝,也是我们当代公安社区警务工作的标杆,更是我作为一名社区民警工作前进的方向。”傅文波表示,他将在平凡的工作岗位上,以学习马怀龙的先进事迹为契机,继续奋发有为、笃行不怠,以更加饱满的热情和精神,忠实履行好新时代“人民公安为人民”的神圣使命任务,继续谱写基层善治新篇章。

本版撰稿摄影

观海新闻/青岛早报记者 郭念礼