

# 市南:创新打造“能人”工作室

## 在调解矛盾纠纷、养老助老等领域取得明显成效

早报3月25日讯 如何在志愿服务中发挥“超能力”?市南区围绕“两代表一委员”、“五老”、民间达人等资源力量创新打造了一批社区“能人”工作室,在弘扬正能量、宣讲理论知识、矛盾纠纷调解、养老助老等领域取得明显成效,有效延伸了为民服务触角,提高为民服务的能力和水平。

“小刘,今天有时间吗?我想剪剪头发。”近日,八大峡街道台西社区居民石大爷给社区居委会打来电话。“我们的爱心小屋工作室几乎每天都会接到这样的‘服务订单’。”台西社区居委会的工作人员刘淑红说,在社区工作的近10年里,她深刻体会到老城区社区工作的难点堵点和居民的个性需求,为此,她和志愿者们创立了爱心小屋工作室,为西康路和台西西路行动不便的老人免费理发。“我年纪大了,腿脚不利索,你们能来家里爱心剪发真的太好了!”石大爷理完头发后,满意地夸赞道。爱心义剪让居民感受到了实实在在的便利,得到了居民的广泛支持和称赞。

在八大峡街道,把老人当成家人的,还有刘星冶创办的星河爱心公益



爱心义剪为社区老人带来了便利。市南区委宣传部供图

工作室。刘星冶坚持为高龄老人提供免费午餐,若老人行动不便,还有专门的志愿者送餐上门。很多老人感慨地说:“这里不仅仅是助老餐厅,还充

了家的温暖。”过去一年,星河爱心公益工作室登记在册老人138名,每日服务老人近100人次。

记者了解到,市南区各社区结合

区位优势、服务对象等,综合考虑社区能人的专业特长、资源优势,利用社区党群服务中心、“帮到家”网格党群服务站、社区腾退用房、小区物业用房等建立工作室,着力打造出一批“党建引领、主题突出、成效明显、群众认可”的工作室。

在云南路街道,国牛调解室、“365”便民坊、“云馨”、“云助你”等服务品牌家喻户晓;在八大关街道,5个社区分别打造了贾晓慧党代表工作室、郑桂芸法律咨询站、乔帅民军地调解站、叶如轩工作室、陈英宣讲工作室、方圆工作室等,为有需要的群体提供志愿服务、理论宣讲、矛盾调解、法律援助、关系调适等;湛山街道社工站以居民需求为导向,培育孵化了仰口路社区“互助公社”等8个社区社会组织,通过建立“微队伍”、做实“微服务”、设计“微项目”、形成“微治理”的“四微”工作法,打通社区基层治理的“神经末梢”。

市南区以多途径、多层次、多种类的暖心服务,不断壮大社区为民服务团队力量,提高群众获得感、幸福感和满意度。

(观海新闻/青岛早报记者 王彤)

# 公交车厢里办起生日会

## 真情巴士驾驶员李小莉和同事一起为行动不便的特殊乘客小琪庆生



真情笑脸

早报3月25日讯 日前,真情巴士25路驾驶员李小莉连续500多天照顾行动不便学生小琪(化名)的故事登上微博同城热搜榜榜首,浏览量超千万,被网友称为“心地善良的最美女司机”。近日,李小莉又带来了新的温暖和感动:她特意装饰了生日主题公交车厢,给小琪举办了一个特别的生日会。

李小莉与小琪相识于2022年9月。由于自小患有脑炎,小琪一直腿脚不便。李小莉得知后,专门将紧挨着车门的第一个座位固定为小琪的“爱心专座”,并定制了粉色专属抱枕和坐垫。每次小琪上下车时,李小莉都会扶上一把,护送她平安往返于家和学校之间。500多天的相处,李小莉与小琪之间的关系越来越密切,对小琪来说,李小莉不仅仅是公交司机,更是与自己最亲近的“大姐姐”。

此前,李小莉在聊天中得知今年农历二月十五是小琪的生日,便提议在车厢里提前为小琪庆祝生



李小莉(前排右一)和志愿者们陪小琪(中)过生日。真情巴士供图

日。“当时她听说要在车里过生日可高兴了,说这是很独特的方式,非常期待。”为了给小琪过一个难忘的生日,李小莉紧锣密鼓地张罗起来,订好蛋糕和装饰物品,邀请了同事杨玉文、崔桂云、侯亮一起给小琪庆祝生日。

3月20日下午,李小莉与同事们开始布置生日主题车厢。五颜六色的彩带、印有“生日快乐”的横幅、丰富多样的小零食,还有粉色蛋糕和生日礼物,车厢内装饰得格外温馨。布置完了车厢,李小莉来到学校门口迎接小琪。

因小琪行动不便,为避免放学高峰期人流拥挤,学校特别允许小琪每天提前30分钟结束自习课放学。15

时35分,小琪走出了校门,李小莉迅速跑下公交车迎接她,并扶着她过马路。走进生日主题车厢,小琪特别惊喜和感动,眼角有些湿润地说道:“哇,好美好!谢谢叔叔阿姨给我准备的惊喜,这是最特别的一个生日!”随后,李小莉和同事们一起唱起生日歌,并为小琪送上精心准备的生日礼物,小琪在大家的祝福声中许下美好的愿望。

“因为身体原因,小琪有时候会有一些情绪,我就会开导她。给她过生日的初衷也是希望她能更快一点。”李小莉说,“我会一直照顾和陪伴小琪,直到她顺利毕业。”(观海新闻/青岛早报记者 郭念礼 通讯员 于海蓝)

# 缤纷四季 志在李沧

## 李沧区常态化开展各项志愿服务已覆盖群众15万余人次

早报3月25日讯 李沧区持续健全志愿服务体系,着力打造“缤纷四季·志在李沧”志愿服务品牌,深化“五为”志愿服务,开拓品牌项目“聚集”、百姓需求“引领”、基层能人“带动”的新路径。

李沧区以共建共享共用为原则,整合文化馆、图书馆、博物馆、党群服务中心、文体广场等各类公共服务资源,实现“一个场所、多个主题、多方使用”,为开展文明实践提供有效载体。同时,结合工作实际,不断创新志愿服务方式,按照群众点单、所站派单、队伍接单的形式,对接群众需求,开展针对性志愿服务。

在李沧区虎山路街道新时代文明实践所举办的法治宣传教育志愿服务活动中,普法宣传志愿者用通俗易懂的语言配合形象生动的案例,让小朋友们在轻松愉快的氛围中掌握了安全知识,增强了自我保护和安全防范意识。

“您好!为了安全,请走斑马线。”“现在是红灯,请您在规定范围内等待。”在车来车往的金水路上,志愿者正耐心地劝导行人遵守交通规则。李沧区以培育和践行社会主义核心价值观为主线,围绕移风易俗、垃圾分类、生态环境保护、文明素养提升等常态化开展各项志愿服务,覆盖群众15万余人次。志愿服务是一座城市文明程度的重要标志。李沧区一直坚持以志愿服务引领文明风尚,在润物细无声中形成向上向善的城市风貌。

截至目前,李沧区组建新时代文明实践中心、所、站各级志愿服务队伍900余支,年均开展涵盖助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、心理关爱、应急救援等类型的志愿服务6000余场次。

(观海新闻/青岛早报记者 杨博文)