

山东唯一 青岛真情巴士驾驶员于义睦

荣膺全国“十大最美公交司机”

这位早报新闻人物带动身边超千人投身志愿服务



于义睦在仔细清洁车厢。



早报报道于义睦事迹版面截图。

人物名片

于义睦
年龄:48岁
身份:青岛真情巴士K1路驾驶员

“一个人的力量是渺小的,但一群人的力量是无穷的。”

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

延伸

到20个城市宣讲公益

“一个人的力量是渺小的,但一群人的力量是无穷的。”于义睦告诉记者,希望用万里车辙将志愿精神撒播到城市的大街小巷。他连续两届担任青岛市人大代表;被聘为全国总工会劳模宣讲团成员、青岛市总工会职工赋能研究院首批专家、青岛市劳模宣讲团成员;获得全国职工演讲比赛“云宣讲”达人、青岛市基层理论宣讲先进个人等多个荣誉称号。

此外,于义睦还先后被聘请为中国劳动关系学院(本科)兼职辅导员、青岛职业学院兼职教授、西海岸新区10余所中小学兼职辅导员。他从青岛走向全国,先后受邀到北京、天津等20个城市开展公益宣讲,10多年来累计宣讲600余次,受众超12万人。2023年,于义睦启动了“义睦N次方”志愿服务联盟项目,首批吸纳小学、高校、企业8个志愿团队2000余人加入,开展各类志愿服务项目。

近年来,得益于新媒体的传播方式,于义睦将志愿精神传播得更远。在共青团西海岸区委的邀请下,于义睦为中国石油大学(华东)、山东科技大学、青岛理工大学等驻区高校大学生开展“榜样的力量”大型主题直播宣讲,引发4万多名年轻人的强烈反响。

多次登上早报的“老朋友”

早在2012年11月22日,青岛早报10版便以《他开的公交车,有人等着坐》为题整版报道了真情巴士驾驶员于义睦热情微笑服务,成了乘客心中的“明星”。青岛早报由此率先发掘出于义睦微笑服务品牌。

2020年,早报发布了一则于义睦背着“轮椅男孩”上下车6年未曾间断的新闻,引发众多网友点赞。据悉,2014年10月,于义睦和同事卢振华偶然碰到这名“轮椅男孩”,此后每天都会背着他上下车,从未间断,早报也曾对这一新闻进行多次报道。2020年11月21日,央视主持人白岩松在《新闻周刊》节目中为于义睦、卢振华点赞。

今年2月23日晚,2023年度“感动青岛”道德模范发布仪式暨颁奖典礼举行,于义睦荣获2023年度“感动青岛”道德模范称号。

为了深入了解于义睦,早报记者还专程坐上了于义睦驾驶的公交车。全程微笑、近百次的礼貌用语,遇到行动不便的老人主动上前搀扶……于义睦的暖心举动给记者留下了深刻的印象。“您好!”“车辆起步请小心。”“请扶好!”“下车请走好。”……每到一站,于义睦都会不厌其烦地重复这些话,脸上的笑容也从未消失过。

20多年来长期帮扶百余人

1999年,当时20多岁的于义睦进入公交行业,成为一名驾驶员。从此以后,他扎根一线,至今已安全行车超百万公里,保持零投诉、零事故记录。他总结出“五心四点”工作法,全心全力为乘客提供帮助,年均收到各类表扬1150余件,创下窗口单位和服务行业奇迹。

与此同时,于义睦将热情服务延伸到车厢外,累计从事志愿服务达17000余小时。在他的手机里,有2000多位乘客的联系方式,他们都是20多年来于义睦帮助过的乘客,其中100余人是于义睦长期志愿服务的对象。

80岁的空巢老人张大娘就是其中一员。张大娘家住西海岸新区柳沟社区,老伴去世后,儿女又不在身边,她成了一位空巢老人。2001年,张大娘经常乘坐于义睦当时所在线路的公交车出行,于义睦总是热情上前搀扶。相熟后,于义睦了解了张大娘的情况,便经常主动到她家中探望,帮老人修理电器、收拾卫生,带老人游玩、就医,每年除夕还陪老人包饺子、迎春节,这一陪就是23年。

今年21岁的泽远是于义睦长达9年的帮助对象。2014年,细心的于义睦关注到上车后总是默默坐在车厢

近日,交通运输部、中华全国总工会联合印发通知,公布2023年“最美公交司机”“十大最美公交司机”等名单,青岛早报新闻人物、青岛真情巴士K1路驾驶员于义睦荣获“十大最美公交司机”称号,成为山东省唯一获评人物。

角落里的泽远,后经了解得知,泽远的父母离异,母亲忙于打工维持家计无暇顾及他的生活。于义睦便承担起孩子家长的角色,在长达4年的时间里,他每天中午都带着泽远吃午饭,爱心陪伴孩子。在于义睦的言传身教下,原本性格内向的泽远越来越开朗,学习成绩也不断提高。更让人欣慰的是,2018年泽远成立了青岛公交青少年爱好者公益联盟,组织70多名青少年共同开展礼让斑马线、文明排队乘车等志愿服务,6年时间里组织参与志愿服务300余次,成为青岛青少年公交志愿服务带头人。

带动超千人投身公益

在做志愿服务的过程中,很多同事主动加入,于义睦萌生了系统性带领大家开展志愿服务的想法。2012年,于义睦发起成立了义睦创新工作室,将服务品牌“义睦服务”注册国家商标,130余名同事率先加入。次年,130余名义睦创新工作室成员分别带头,将“义睦服务”裂变为“一路情”“向日葵”“珠山红”等各具特色的志愿服务队,吸纳集团1460余名同事加入,一支由21个志愿团队组建的“聚真情”志愿服务联盟应运而生。2018年,“聚真情”志愿服务联盟被授予全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型,义睦创新工作室先后获评“山东省劳模人才创新工作室”“山东省学雷锋活动示范点”。

从成立至今,在于义睦的带领下,“聚真情”志愿服务联盟每年有1.5万余人次投身五为志愿服务,累计点对点长期照顾空巢、独居老人110余人(目前在世90余位),爱心陪伴8家敬老院600余位老人,长期帮扶60余位儿童、对接4所特殊教育机构,常态化为40余所学校开展义务护学和文明交通志愿服务,为60多个村庄、社区居民提供义务理发和免费维修家电服务,每年产生好人好事近2万件次。他带领团队累计募集150余万元用于志愿活动,其中,他个人累计捐款13万余元。

在于义睦的带领下,团队逐步形成了比学赶超的“好人共生”群聚效应,好人好事多次在全国范围“出圈”,近3年来,被中央电视台、人民日报等国家级媒体报道100多次。

于义睦近年来先后获得全国五一劳动奖章、全国感动交通年度人物等荣誉称号。在于义睦的率先垂范和“德立道 善行远”企业价值观的引领下,青岛真情巴士集团还先后涌现出“中国好人”1人、全国感动交通年度人物3人、“山东好人”19人、青岛市文明市民17人等先进典型,他们在平凡的岗位上用经年累月的真情付出,成为岛城文明建设的一张亮丽名片。