

# 养老变享老 “莱西经验”领跑全国

## 万林集团莱西国家级养老服务标准化示范基地今日奠基 打造全国养老服务行业标杆

今年5月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进基本养老服务体系建设意见》,并发出通知,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实,引起社会广泛关注。这是党和国家向每一个公民作出的庄严承诺,回应了人民群众对“人人享有基本养老服务”的热切期盼。

去年10月,青岛市200处社区(村)养老服务站集中开业,走进市办实事见证民生项目暨农村养老服务体系建设现场会在莱西市日庄镇召开,为全省树立了农村养老的“青岛样本”“莱西经验”。今年年初,莱西市被评选为2022年度全省县域养老服务体系创新示范市,莱西养老工作取得的经验得到了充分肯定。6月5日,万林集团莱西国家级养老服务标准化示范基地项目奠基,标志着莱西养老工作迈上了国家级服务标准化新征程。连日来,青岛早报记者沉浸式蹲点采访,对莱西取得的养老工作新成果进行了深度解读。

### 打造“国家级”基地 让养老服务标准化

一座占地53亩,拥有5座单体楼、2000多个标准养老床位的国家级养老服务标准化示范基地,今日在莱西奠基,预计明年9月建成,届时将成为青岛市单院床位最多的综合性养老机构。

连日来,记者在莱西市采访了解到,对于这个养老项目,全市不仅顶格推进,而且多个部门建立联动机制,从项目落地到开建,遇到的大小问题都能及时得到解决。这种良好的营商环境加快了项目建设的速度。正如莱西市委书记周科所说,作为“莱西会议”经验诞生地,莱西始终坚持党建引领,扎实推进社会化养老服务工作,按照“党委领导、政府主导、市场主体、社会参与”的思路,以让老年人老有所养、老有所依、老有所乐为目标,在撬动社会资本投入上持续发力,加快探索具有莱西特色的“一平台、多中心、网格化、日巡护”养老服务新模式,构建起“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系,有效满足了老年人个性化养老服务新需求、新期待。

6月1日,省有关领导率队来到莱西市日庄镇万林居家社区养老服务中心、胡家村服务站等地,实地了解莱西市养老服务体系 and 品牌建设以及农村养老服务等工作,对莱西市养老服务工作取得的成效给予了充分肯定。

正是因为持续深化拓展“莱西会议”经验,推动党组织触角向乡村治理、产业发展、社会服务一线延伸,基层组织政治功能和组织力得到有效提升,青岛万林康养产业集团日庄农村养老实践成果得到了省里的点名表扬,吸引了全国多地的县域城市前来取经。未来,随着万林集团莱西国家级养老服务标准化示范基地建成,莱西市将形成一个村、镇、市三位一体的多元化、多层次国家级养老服务标准化体系,以老龄人口多样化需求为导向,以社区(村)养老服务站及农村养老服务体系建设为抓手,更好服务老年群众、培育养老产业,不断在健康养老事业发展上蹚新路、开新局,让莱西更多老年人“幸福享老”,努力让“生态宜居·颐养莱西”成为青岛乃至全省的亮丽名片。

今年3月23日,莱西召开全市“作风能力提升年”活动总结暨“深化作风能力优化



▲青岛万林康养产业集团创始人李言涛在日庄镇万林居家社区养老服务中心看望老人。



▲2021年6月,青岛万林集团国家级医养结合服务标准化试点启动仪式。



▲莱西市日庄镇万林居家社区养老服务中心。

### 青岛样本 打造养老服务“国标”

政府主导、多方参与,是推进养老服务体系建设的基本原则。要发展居家社区养老服务,就要努力构建政府政策支持下的农村居家社区养老服务市场化运营机制,引导支持品牌化、专业化养老服务机构投身农村养老服务市场。青岛市民政局党组书记、局长车景华介绍,养老服务是“夕阳”事业,更是“朝阳”产业。居家社区养老服务可以让老年人花最少的钱,享受到最急需的专业养老服务,这是一笔沉甸甸的“社会账”“民生账”。截至目前,青岛市共有2.2万余名老年人与居家社区养老服务中心签约享受助餐送餐服务,53家专业化居家社区养老服务组织投身老年人助餐服务市场,撬动社会资本投入3亿元,促进就业8000余人,逐步形成了政府政策支持下老年人助餐服务市场化运营的良好局面。

垂暮不离亲,养老不离家。面对农村老年人的独特养老需求和严峻挑战,青岛市坚持全领域布局、全方位推进、多触角延伸,因地制宜积极构建区(市)、镇、村三级无缝衔接的农村养老服务体系,满足农村老年人多层次养老服务需求,不断提升农村老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感,托起了农村老人的夕阳幸福梦。

位于莱西市北京路南、珠海路东的53亩土地上,万林集团莱西国家级养老服务标准化示范基地(万林莱西康养中心)即将拔地而起。这对于老龄化问题日趋严峻的莱西市来说,无疑是利好的民生大事。该项目还被列为青岛市2023年重点项目,莱西市各级党委顶格推动,加速开建时间,莱西农村养老工作驶入了“快车道”。

今年3月23日,莱西召开全市“作风能

力提升年”活动总结暨“深化作风能力优化营商环境”专项行动动员大会,会上提出:“谁给莱西的营商环境拆台,我们就坚决让他下台;谁为莱西的发展出力,我们就旗帜鲜明支持。”今年以来,莱西市把优化营商环境作为推动高质量发展的主引擎,聚焦制约发展的热点、难点、堵点问题,全面强化便企惠民举措,提出“拿地即开工”等要求,为全市经济社会发展奠定坚实基础,将莱西打造成为投资洼地、兴业沃土。

青岛万林康养产业集团创始人李言涛介绍,项目按照五星级养老机构标准设计,去年8月完成立项,今年6月正式开工建设,明年9月前建成运营。基地内设养老护理区、老年病专科医院、综合服务中心等多个功能区,提供2000个标准养老床位,将成为青岛市单院床位最多的综合性养老机构。

顶格推动、党委引领,保证项目顺利动工。前不久,位于莱西市水集街道展格庄社区的一片安装了无膜大棚的地块被清理干净。莱西市水集街道党工委副书记、办事处主任李慎建介绍,这一地块是万林集团莱西国家级养老服务标准化示范基地项目建设用地,为了保证项目顺利建设,街道与多部门联合开展了集中清障行动。

记者了解到,该项目明年9月投入运营后,将按照“医养康三结合”运营模式,全面落实国家级标准化试点成果《万林标准》,成为万林集团国家级标准化基地的落地项目、示范基地,为莱西市广大老年人提供高性价比物质保障、医疗康复、文化娱乐、精神慰藉等专业周到服务,努力把基地打造成全国养老行业的标杆。

### 莱西经验 农村养老全国“出圈”

莫道桑榆晚,为霞尚满天。让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为,是每个家庭的心愿,也是全社会的美好愿

景。莱西市日庄万林居家社区养老服务中心成了农村养老的幸福院,每个村里的养老服务站成为爱老幸福食堂,日庄镇充分展现出养老事业蓬勃发展的美好前景。

最新数据表明:截至2022年底,莱西市共有60岁以上老人19.19万人,占全市总人口的26.1%。农村老龄化问题则更为突出,全市农村60岁以上老人有13.5万人,占农村总人口的28%。相比城市而言,农村老人数量多、养老难度大。面对老龄化严重的现实情况,莱西市经过多年尝试,率先在日庄镇走出了一条由党建引领、政府主导和市场运营、社会参与的实践之路。不到一年时间,日庄镇利用农村闲置房屋资源,改建镇级居家社区养老服务中心和村级养老服务站,实现了全域老年享受“家门口”多元化养老服务功能全覆盖,让失能老人生活有所依,让病中老人享受上门服务,让更多老人吃上助老餐……这些变化折射出拓展“莱西经验”、发挥农村基层党组织作用、推进乡村治理取得的具体成果。

好的项目,重在找准切入点,融合社会全资源要素。多元一体发展养老事业形成服务体系,让基本养老服务惠及每一位老年人。经过多年的实践,万林集团在莱西市摸索出了以机构养老为支撑、社区养老为依托、居家养老为基础的“链式养老”服务模式,通过充分发挥养老机构专业人员、专业设施、专业技术的优势,承接运营养老机构周边的社区日间照料中心和居家养老服务站,为居家老年人提供日间照料、助餐助医、康复护理等专业养老服务。“链式养老”服务模式打破了居家、社区和机构养老的边界,破解养老痛点,让越来越多老人实现在家门口幸福养老。

今年2月,莱西入选2022年度全省县域养老服务体系创新示范市,由万林康养产业集团在日庄镇打造的农村养老样本经

验,不仅在全省推广,还吸引了不少兄弟省市的领导与同行来日庄万林学习考察。

今年5月底,湖南省怀化市人大常委副主任姜耀文率团考察莱西市日庄镇万林居家养老服务中心等项目后表示,莱西市养老服务工作取得了很好成效,在农村养老服务方面的创新和探索值得推广和借鉴,希望两地今后通过加深沟通交流,互通有无,共同推进养老服务和社会组织工作再上新台阶。

“莱西聚焦满足老年人个性化养老服务需求,强化组织领导,整合要素资源,突出改革集成,完善的养老机构,方便的居家社区养老,能够有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求,切实发挥万林日庄农村养老的典型引路、辐射带动作用。”莱西市民政局局长隋九辉介绍,未来,随着莱西市“医养结合”与“康养结合”相互补充的城乡养老服务体系逐步建成,老年人及其子女获得感、幸福感、安全感将大幅提升。

“农村养老工作虽然有了一些成果,但仍要不断完善。到2024年,全市111个行政村要全面覆盖养老服务站,真正做到不落下任何一个村。”莱西市民政局副局长官振学说。目前莱西市有养老机构22家,镇(街道)级居家社区养老服务

中心11处,居家养老服务站22处。2023年将建设以助餐功能为主的村(社区)养老服务站66处,建设示范性失智老年人日间照护中心1处,可以更好地为老年人提供日间照料、助餐就餐、医疗康复等服务。

### 日庄模式 完善养老产业“闭环”

按照“党委领导、政府主导、市场主

体、社会参与”的发展思路,经过一年多的实践,莱西市日庄镇已经实现了多元化养老服务功能全覆盖,有效补齐了农村养老存在的服务设施短缺破旧、服务人员数量少水平低等短板。镇级服务中心按照5A级标准建设,设有养老床位48张,现入住老人30名;为100多名居家患者提供医保长期护理服务,为310名分散特困人员提供居家照料;6个新村设立了村级服务站助老餐厅、老人娱乐区,为1500多名老人提供便利的助老服务。

在日庄农村养老实践中,万林集团自主研发了“万林智护养老服务平台”,实现了养老服务的提质升级。为全镇独居老人免费安装了具有“紧急呼叫+语音通话+语音广播”功能的SOS紧急呼叫器,既便于反馈沟通,又节约了员工的上门时间。通过这一平台监控,有效加强了对于上门服务人员的管理,降低了管理费用,同时保证了上门服务的质量。如今,万林集团在县级市建成了包含“县级旗舰店、镇级服务中心、村级服务站、服务团队”的四级服务网络,拥有62个连锁组织。日庄中心通过与集团各连锁单位之间的人才、模式、技术、物资共享,大幅降低了运营成本。

然而,对于日庄镇养老模式的运营方青岛万林康养产业集团来说,日庄农村养老的成功实践经验只是他们养老产业布局中的一部分。除了莱西国家级养老服务标准化示范基地项目外,万林集团还将在莱西市投资建设中央厨房冷链物流项目,为各乡镇的连锁助老食堂、养老机构提供食品配送服务,为莱西市养老产业插上腾飞的翅膀,成为农村养老的产业支撑,形成多元一体的资源共享互补体系,朝着标准化、产业化、品牌化和智慧化养老事业快速挺进。

### 专家说法

## “莱西经验”打造养老服务风向标

2022年以来,青岛市莱西市把养老服务改革发展和养老服务体系

建设作为拓宽“莱西经验”的重要民生工作,围绕积极应对人口老龄化,以老年人养老服务需求为导向,以整体有效解决县域养老问题为目标,探索构建起符合莱西实际的养老服务体系新路径。

中国社会福利与养老服务协会常委副秘书长陈东升说,莱西是全国闻名的“莱西经验”发源地,新一届莱西市委、市政府以人民为中心,聚力建设现代化养老服务示范基地,是真情为民的具体体现,是“莱西经验”在新时代结出的新成果。

“去年10月,山东省和青岛市在莱西日庄镇万林居家养老服务中心召开农村养老服务工作现场会,全面推广莱西市和万林集团的经验。莱西市和万林集团已成为全省农村养老服务工作的风向标。”山东省家庭服务业协会会长刘妙玉说。

山东省养老协会秘书长包托娅认为,万林集团莱西国家级养老服务标准化示范基地正式奠基,是全体老年人的骄傲。目前,青岛已进入中度老龄化社会,养老服务如何破题?关键在于找到立足点和着力点,形成多元一体的服务体系。万林集团作为养老行业的典范,已经走出了一条成功的实践经验,莱西在这方面显然已走在全省前列。

实现这个梦想,他们一直走在探索实践的路上。几十年来,“万林标准”始终贯彻在养老服务体系的日常服务细节中,用标准提升服务质量。

22家养老院、20家镇级居家社区养老服务中心、3家医院、7家诊所、10个县域居家护服务团队、机构养老床位3000张,居家养老床位超6000张……这些数字展现了万林集团在养老全产业链中的不凡实力。万林集团在莱西市运营的两家街道级、4家镇级居家社区养老服务中心,不到一年时间,家庭养老床位已突破5000张,真正地做到了以老人为中心,为老人办实事。

山东省知名品牌、山东省服务名牌、全国智慧健康养老示范企业、全国医养结合服务国家级标准化试点企业……这些荣誉说明了万林集团在养老服务行业中的标杆引领作用。如今,万林集团签约服务的范围覆盖青岛市,未来的服务范围会更广。未来,万林集团将成为现代化、数字化、标准化、规模化、连锁化、国际化著名产业公司,成为现代家庭服务业优质产品与优质服务主要供应商,向新时代现代家庭服务业阔步迈进,以不懈努力践行“万林到家、情满万家”的经营理念 and “让家庭更美好”的使命担当。

要让养老变成“享老”,一字之差,却道出了养老服务行业的核心要素。让每一名老年人“幸福享老”“快乐享老”,正是万林集团“家文化、孝为先、德行天下”这一价值观的具体体现。在莱西各级党委、政府的引领和主导下,万林集团将建立起一条养老全产业链,为全国创造出一条“标准化、产业化、品牌化、智能化”的养老实践之路。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报记者 康晓欢