

深耕细作 打造智慧物流引领者

青岛万嘉集运物流有限公司董事长、总裁吴绍勇:以海铁联运为支点“集运天下”



听民营企业
讲好发展故事
系列报道 6
青岛市工商联、市民营经济发展局 联合
青岛早报 主办

从2000年至今历经23年,青岛万嘉集运物流有限公司(简称万嘉集运)以青岛为大本营,在国内外重点港口都市,建起20多个分支机构、600余家遍布全球的代理网络,为客户提供国际海运、空运、海铁联运、保税物流、仓储、跨境电商、国际中转集拼、报关、保险等货运代理全链条服务,共涉及120余条国际航线、150多个直达港口、1000多个口岸和内陆点。万嘉集运董事长、总裁吴绍勇正以海铁联运为支点,用一个个创新性、颠覆性案例,向世人讲述着万嘉集运“集运天下,世界万嘉”的品牌故事,以及“成就嘉人、赋能客户、造福社会”的企业使命。

求变创新守住企业生命线

在创立万嘉集运之前,吴绍勇曾入职过三家公司。用他的话来说,虽然有不同的原因使他离开了原先的工作岗位,但也正是多样的工作履历,使他接触到了航线业务,这为后续创业方向奠定了基础。这些经历更让他懂得企业和员工需要双向奔赴、共同成就,企业要让员工看得见未来、看得见诗和远方。

2000年4月24日,吴绍勇与合作伙伴一同创建了嘉达货运代理有限公司(万嘉集运前身)。彼时,国内货运代理行业准入门槛依然很高,对自然人直接设立国际货代实行严格的审批制度。吴绍勇以合伙人身份进入这一领域,但合伙经营并不顺利。不足半年,公司亏损近400万元。经过协商,吴绍勇决定冒险背负所有债务“单飞”。因为之前有过近3年的航线操作经验,加之吴绍勇不断创新突破,逆势发展,终于在2002年8月,嘉达不仅走出了亏损的泥沼,而且还借助公司在青岛保税物流园区成立之势运,实现了华丽转身。同年10月,建筑面积1500平方米的嘉达拼箱仓库建成启用。

吴绍勇告诉记者,“在今天看来,这一较好的扭亏为盈结局,主要归功于宏观经济大势,另外便是顺势果断求变。”自2001年起,全球经济进入快速增长期,中国进出口贸易踏上快速发展通道,国际物流需求巨大,市场活跃,货代业务快速增长远大于运力、服务供给。吴绍勇利用供应商账期、客户预付运费等行业优势,借水行舟,大胆经营,用利润来偿还债务。这期间,吴绍勇几乎飞遍了欧洲所有国家,拜访目标客户,承揽业务,并参加国际性博览会、多式联运论坛等,感知收集国际行业前端信息,推介嘉达相关业务。

布局全国密织服务网络

2004年7月1日起,国家取消对内资货代企业审批制度,取而代之的是企业备案登记制度。在这一利好政策刺激下,吴绍勇决定在省内布设分支机构,健全服务网络。同年12月1日,他在威海落下扩张第一子,积极开展对韩跨境电商及物流业务。2005年12月11日,中国《外商投资国际货物运输代理企业管理办法》正式实施,此举意味着中国对外开放货代市场。吴绍勇建立起符合青岛本地市场的有效运价机制,同时开拓新的航线直拼点,形成港台线、日本线、南美线、韩国线、澳新线及东南亚航线网络,以此锻造核心竞争力。

随着业务规模日益扩大,2006年2月,万嘉集运进驻青岛保税区物流园仓库,进一步放大了自身综合竞争优势。从2008年起,吴绍勇研判大势、洞烛先机,果断按下“启动键”,在全国重点区域频频落子。同年5月,万嘉集运烟台分公司成立后,全力服务于全球机械、电子、纺织、化工等行业的客户,业务范围涵盖供应链解决方案,包括综合物流、海运、空运、铁路及多式联运、散杂货物操作等领域。至此,万嘉集运青岛、威海、烟台分公司三位一体,各有所长,优势互补,行稳致远。

2010年,吴绍勇将万嘉集运业务定位为“综合物流”“立体物流”,即除了继续做大海运拼箱、海运整柜外,涉足空运业务,站高一线,以包班包机为切入点,力争经过5年培育,使其成为万嘉集团核心板块。当年秋天,万嘉物流空运分公司在流亭机场揭牌。自此,万嘉集运海空并进,两翼齐飞。

截至目前,万嘉集运在青岛、上海、天津、北京、大连、广州、深圳、成都、长沙、武汉、重庆、连云港、西安、石家庄、烟台、威海、济南、宁波、滨州、台北、香港、洛杉矶等地设有分公司。公司已拥有600余家遍布全球的代理网络,120余条国际航线,150多个直达港口,服务涵盖全球1000多个口岸和内陆点,数万平方米的拼箱仓库和户外堆场,智能化的仓储信息平台,为客户提供便捷无忧的国际海运、空运、铁路、多式联运、保税物流、仓储、跨境电商、国际中转集拼、报关、保险、包装、配送于一体的国际货运代理服务。



青岛万嘉集运物流有限公司董事长、总裁吴绍勇。

发展引领屡创行业“第一”

“货代企业要想具备持久的生命力,必须打造核心竞争力。这不仅要靠专业的知识、强大的服务网络做大主业,还要对经济大势有所研判,对未来的业务发展有精准的定位与预期。”近十年来,万嘉集运在服务“一带一路”倡议、发展跨境电商贸易和国际中转集拼业务等方面,屡创“第一”。

“早在2011年,我们就在‘一带一路’重要节点城市连云港、西安设立分公司,并制定业务发展方案。”吴绍勇介绍,截至目前,万嘉集运连云港分公司年业务增幅均在30%左右,年营业额增幅约25%;作为“一带一路”中心枢纽城市,万嘉集运西安分公司依靠先进设施与西安新筑车站连通,可实现“货物装箱进站即报关”无缝衔接,极大地满足了客户整箱、拼箱的装箱、拆箱、加固、项目货集结和中欧铁路班列发运业务需求。

随着电子时代到来,万嘉集运将跨境物流电商由开始理论进入操作层面,除了在保税物流园区内打造6000平方米的跨境电商专用仓库外,还开发设置精准管理到单件的WMS(一体化智能仓储)系统。同时,在韩国、澳大利亚、荷兰、英国、美国设立海外协作仓库。公司技术人员多次深入仓库实地了解现场作业和报关流程,完成了跨境电商仓储管理系统V1.0版软件开发工作,实现了跨境电商进出口仓储+通关一体化作业流程。2015年7月20日,青岛保税港区国家电子商务示范基地揭牌仪式上,青岛跨境电商“第一单”落户万嘉,一时业界侧目。

国际中转集拼业务是指境外货物经过近海、远洋国际航线运至港口,在特殊区域内拆箱进行分拣,并根据不同目的港,与本地货源一起重新装箱后再运出境的一种港口物流业务。但此业务在国内及青岛一直步履蹒跚,直到2018年12月7日,来自美国洛杉矶的集装箱在青岛前湾保税港区招商局国际码头(青岛)有限公司国际转运集拼仓库完成拆箱作业。这标志着青岛口岸正式开展国际中转集拼业务。“操刀”这次业务的又是万嘉集运物流有限公司。

“海铁过境集拼业务服务费用仅需空运的1/4,过境货物拼箱成本比整箱订舱小柜要节约70%至80%。”吴绍勇介绍,新业务丰富了海铁联运物流通道的业态形式,降低了企业物流成本,有效提升了青岛口岸国际物流辐射能力。

企业管理成就社会责任

吴绍勇向记者谈起打拚心得时,总结为“三个原则”:一是即使处境再艰难,也要咬牙坚持在每个单位至少工作一年,熟悉业务流程,知其然知其所以然;二是无论做什么事,要么果断不做,要做就要耐着性子做到最好;三是让职工清楚所有工作并不是为老板干的,而是为自己,要在干中不断摸索总结、提升。正因如此,万嘉集运自创立以来,企业上下勠力同心、善谋实干,构建起一个庞大的智慧物流全球链条,也用成绩诠释真诚、责任、创新的企业核心价值观。

吴绍勇表示,万嘉集运内部常年实施“春蕾计划”,公司在加大企业文化、道德品质、工作技能等方面培训力度的同时,还与高校签订人才培养订单班,保障公司发展需要的重要人才,并成为中国海洋大学、山东理工大学等高校的大学生签约实习基地。在行业整合方面,基于人才优势,在抓好企业内部建设的同时,对有益于物流行业发展的资源有效整合,做到企业人流、物流、财流各方面优化发展。正是这样,造就了公司打造多项国际认证,创新开拓多元化一体通关模式的“底气”;镌刻出企业在海运拼箱业务市场占有率长江以北第一,铁路拼箱业务占有率全国前二,创新完成青岛港首单国际中转集拼业务,多次被评为“中国货运代理品牌50强”的傲人成绩。吴绍勇也多次获评“中国航运名人”“优秀智库专家”等荣誉称号,被中国海洋大学、山东理工大学、山东科技大学等多所高校聘为行业指导导师。

作为一名有责任感的民营企业家,吴绍勇一直把回报社会牢记心中,从四川雅安赈灾、即墨田横扶贫、博爱助学,到疫情期间多次为国内外团体、急需帮助的国际友人捐款捐物,再到加入中国儿童少年基金会“护航计划”,捐助“春蕾计划”……他用行动诠释着“成就嘉人、赋能客户、造福社会”的企业使命。