

最美地铁线 最暖守护者

■记者跟访市公安局地铁分局海洋大学站民警张献波
■春季赏花客流量攀升背后有他们在坚守



张献波(左)与同事讨论日常工作。



张献波(右一)带队在地铁站台巡逻。

勤恳敬业的“老张”

走进地铁11号线的北九水站和北宅站,记者发现站内安保人员、站务人员以及周边警务室的工作人员,都会亲切地称呼一个人“老张”,他便是警务组民警张献波。

今年53岁的张献波1989年参加工作,2017年转业分配至青岛市公安局地铁分局。6年多来,他的日常工作中没有惊心动魄的破案故事,有的只是春风化雨般的辛勤工作。在长期的一线工作中,他形成了自己特有的“三清”工作法:工作职责要厘清、车站情况要摸清、乘客需求要问清。为此,他还专门建立了“老张意见箱”,用来收集车站工作人员和乘客的意见建议。

在部队带兵时就严格要求、身体力行的他,在现在的工作中更是高标准、严要求。他的呼叫应答严谨规范、声音洪亮,执勤联巡始终警容严整、身姿挺拔,在各种巡控、督导检查中,他从没有无故缺岗缺勤,高峰时段,他的身影必定会坚守在工作岗位上。即便在休息时,他不是站在站台站厅巡视,就是与站务人员了解客流情况。为了把站点的安保工作做扎实,张献波总是坚持对各站点人员配置、辖区邻近重点场所客流特点以及大型活动情况进行走访调研,提前对接、未雨绸缪,把工作做实、做细。

在张献波的帮助下,所内年轻民警辅警成长迅速,快速进入工作角色,在各项任务、比武竞赛活动中都取得了优异成绩。张献波的勤恳敬业精神,感染着身边的每一个人,他对工作的执着认真,把身边同事紧紧“拧”在一起,构筑起一道让不法分子胆寒、让乘客放心的坚固防线。

用脚步“丈量”地铁安全

在地铁11号线北九水站内,张献波正带队进行巡逻,他的身旁有辅警、地铁安保人员与站务人员,他们组成的巡逻队走过站厅、站台、安检口、出站口,将每一个角落都巡查好几遍。“海洋大学站派出所辖区共有17个车站,其中的北九水站、北宅站都是我们派出所民警的工作范围。巡逻是每天的工作之一,近期这两个站的客流量明显攀升,尤其到了周末会更多,我们提前巡视到位,便能防患于未然。”张献波说。

其实地铁站内的路线图,他们早已烂

熟于心,但每天踏上岗位,他们都会把这里当作一个“陌生”的地方来巡视。“每天走的路线都是一样的,但每天遇到的情况都不一样,要时刻保持一种‘新鲜感’,不能因为熟悉而放松警惕。”张献波说。“有了他们的日常巡逻,提高了群众的见警率,震慑了不法分子,让我们的员工和乘客心里踏实多了。”一位地铁站务人员说。

一天工作下来,张献波和民警辅警在地铁里会巡逻2万多步,“平时还要接警出警、处理突发事件、查看监控等,如果每天光巡逻,走2万多步只能算‘家常便饭’,有时候可能会走上三四万步。”张献波说。

冬天巡逻眉毛冻出“冰花”

阳春三月,气温回暖,可海洋大学站派出所的民警身上仍然穿着厚厚的棉衣警服。在跟访过程中,记者也在站台感受到了阵阵凉风,十分寒冷。“11号线是高架地铁线路,绝大多数站点是‘露天’的,除了地铁车厢内,站厅、站台、室外天桥都很冷,而且高空中的穿堂风也比较强。”张献波告诉记者,冬季气温降到零下时,民警辅警们依然坚持巡逻,即使脸上、眉毛上冻出“冰花”,也要顶风向前。

而到了夏天,高架站里的温度要高很多,他们则要接受“炙烤”,制服干了又湿,湿了又干,已成夏日常态。在辖区每一个高架地铁站台,派出所民警辅警都会与高温、严寒作斗争,在风吹日晒中坚守,保障着广大乘客的出行安全。

乘客耳机丢失民警帮找回

跟访过程中,记者看到,遇到有乘客身体不适或走路蹒跚,张献波就立刻上前询问是否需要帮助;当有人盯着出站指示牌发愁,张献波和同事赶紧过去为他们指路……他们一直忙于处理各类繁杂警务,这些看上去平凡的琐事,却是最贴近群众的暖心之举。自派出所成立以来,他们收到群众送来的锦旗上百面,感谢信近百封。

“感谢民警同志,让我的耳机失而复得。”就在几天前,市民刘女士将两面印有“人民警察为人民 失而复得暖人心”“尽职尽责热情为民 失而复得温暖我心”的锦旗送到派出所,表达对民警帮助自己找回蓝牙耳机感谢。在地铁沿线时刻都有民警辅警帮助乘客的身影,救助受伤乘客、送醉酒乘客回家、协助乘客搬运行李……暖心的服务总能瞬间感动他人。

新闻延伸

守护“最美地铁线”

海洋大学站派出所辖区从地铁11号线的枯桃站到鳌山湾站,共17个车站,全长近50公里。沿线有中国海洋大学和山东大学两所高校,串联起钱谷山大集、鳌山卫大集、王哥庄大集、皋虞大集四个大集。途经青岛蓝谷、青岛海洋科学与技术国家实验室、海信研发中心、青岛微电子产业园等经济技术开发区发展圈,还有枯桃花艺生态园、世博园、北宅和北九水风景区等旅游胜地。

“地铁线路的安全运行,对青岛的战略发展和城市品牌有很大影响。面对辖区社情,营造‘平安喜乐’的治安环境,保障地铁的平稳运营和群众的出行安全,是海洋大学站派出所的重点工作。”海洋大学站派出所党支部书记、所长李伟说,近期前往北宅和北九水登山赏花的游人明显增多,客流量是平日的数倍,守护好这条“最美地铁线”,是派出所50名民警辅警的责任与担当。

多年来,海洋大学站派出所已成为青岛市公安局地铁分局业务层面的标杆单位和地铁公安对外形象的主要窗口。所内曹胜坤、郭瑞、张子博等民警,作为巡逻反恐、执法办案、规范服务的业务标兵,多次参加高级别、高层面的技能演示和经验交流。为提高群众识骗防骗意识和能力,守护好人民群众的“钱袋子”,派出所民警还经常组织开展《反电信网络诈骗法》宣传,增强群众对电信网络诈骗的认识和自我保护能力。这些年,派出所警队帮助服务群众万余人次,找回遗失物千余件,2020年被评为“五好党支部”,2022年被评为青岛市公安局政治建警红旗单位,展示出了派出所的过硬本领和强大实力。

张献波

人物名片

年龄:53岁
身份:青岛市公安局地铁分局海洋大学站派出所民警

我的工作坚持“三清”:工作职责要厘清、车站情况要摸清、乘客需求要问清。

你有故事,请联系我们
早报热线:82888000

春暖花开,被称为“青岛最美地铁线”的地铁11号线再度火出圈。乘11号线去北宅、北九水游玩赏花,已成为市民游客踏春出行的一大选择,在这条“开往春天的地铁”里,有一群人无暇顾及窗外美景,他们从清晨到深夜守护着乘客的安全,保障地铁的平安运行,他们便是青岛市公安局地铁分局海洋大学站派出所民警。每天巡逻不少于2万步,接警出警、服务群众,用脚步“丈量”地铁安全,成为他们的责任与担当。

本版撰稿摄影
观海新闻/青岛早报记者
杨博文