

2022年11月28日 星期一

责编:宋家骏 美编:李帅 审读:赵仿严

说理式执法 让人服气又暖心

莱西市公安局龙水路派出所探索基层社会治理新样板 被公安部评为“一级公安派出所”



群众安全感满意度连续3年位列莱西市公安局前茅,刑事警情连续3年下降30%以上,多项工作经验得到山东省公安厅和青岛市公安局推广,被公安部评为“一级公安派出所”……这些都是莱西市公安局龙水路派出所获得的荣誉。一个基层派出所能够获得这么多的肯定,这背后又有哪些感人的故事呢?近日,记者跟随“学习宣传贯彻党的二十大精神”青岛公安媒体采访团一起走进位于胶东半岛腹地,置身莱西莱阳(简称“双莱”)一体化发展前沿的莱西市公安局龙水路派出所,一起探索“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的基层社会治理新样板。



龙水路派出所获评省级“枫桥式公安派出所”。 青公宣供图



“责任警官”王薇帮助企业员工排忧解难。

党建赋能 制作分管区域“晴雨表”

党的二十大报告指出,要把基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒,激励党员发挥先锋模范作用,保持党员队伍先进性和纯洁性。龙水路派出所以此为引领,以服务民生为导向,不断擦亮“学习型、服务型、创新型”红色党建品牌,引导党员民警辅警“亮身份、亮标准、亮承诺”,推动高质量基层警务服务意见见效。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。辖区居民王先生为方便照顾父亲,欲将老人的户口迁移到自己名下,但老人在外地住院无法到窗口办理。知悉这一情况后,民警特事特办,经报上级主管部门同意,通过网络视频进行程序确认,顺利完成户口迁移。“民警服务太到位了,通过网络解决了我的大困难、大麻烦,真方便!”王先生由衷地告诉记者。把群众的所需所盼作为工作“风向标”,把群众的赞誉当成奋斗“动力源”,龙水路派出所也是一直在这样做。

小案不小看,全力保民安。记者了解到,去年冬季,一夜之间龙水路派出所辖区连续发生多起拉车门盗窃案件。为迅速有力及时保护群众生命财产安全,该所党支部迅速成立由党员民警辅警组成的攻坚班,对案件展开侦破工作。办案人员先后赶赴烟台和潍坊等地调查追踪,成功将流窜作案的嫌疑人及时抓获。

筑牢基层战斗堡垒,凝聚最强公安力量。记者了解到,该所党支部以此为契机,成立多个由党员民警辅警牵头的巡控小组,全面梳理警情走势,制作每个小组分管区域“晴雨表”,做到“心中有数”“心中有责”,增强打防效果,提高见警率和震慑力。在这个风向航标的指引和指引下,辖区再未发生此类案件,刑事警情已连续3年下降30%以上,60多个月未发生“两抢”案件。近年来,龙水路派出所为群众做好事、办实事、解难事、献爱心高达320余件次,群众安全感满意度连续3年位列莱西市公安局前茅。

守夜工程 民警护校风雨无阻

“今年我们的‘官道小米’没有一粒米被偷,真正实现了颗粒归仓。”“有警察天天守护学生安全,老师和家长们都非常放心。”“民警大半夜帮我们解决了难题,我为他们点赞!”一句句饱含认可和赞扬的话语,是辖区群众最真实的感受与心声。龙水新村是当地知名的“官道小米”主产区,每年小米成熟季节,也是盗窃小米类案件易发多发期。今年小米成熟前,派出所民警提前联合村庄庄保人员,加大对重要道路、重点区域的社会面巡逻,并指导小米种植户联合构建“我为他人守一夜、他人为民守一月”的联防联控巡控机制,即:每个小米种植户出一个人,每晚轮流安排3到4人进行巡逻,重点加强对夜间田间地头、村头巷尾的巡逻,与“警保联控”形成内外呼应,不给违法犯罪分子可乘之机。

龙水新村党委书记张志强告诉记者:“通过派出所和村庄联合构建联防联控巡控机制后,收到了很好的效果,今年所有小米种植户均没有发生被偷的情况,真是做到了‘颗粒归仓’。”

记者了解到,目前,龙水路派出所辖区共组建警保联控队11支,让百姓收获稳稳的幸福。今年以来,警保队员协助查获违法犯罪嫌疑人17人,排查发现火灾隐患20余处,参与扑救初发火情3起,向群众发放宣传材料2万余份,参与矛盾纠纷调解30余起。

2022年6月8日深夜,突然有人急促地拍打七星河新村警务室大门,值班民警王太雷立即起身查看,只见一名女子着急地说到:“警察同志,孩子身份证找不到了,明天高考就要用,真是急人啊。”王太雷对女子进行安抚后,立即赶回所里,为孩子打印了临时身份证明。拿到证明后,女子感激地说:“没想到这么晚了你们还热心地帮助我们,这样孩子就能够睡个安稳觉了,你们帮的这是孩子一辈子的大事,太感谢你们了。”这只是派出所依托社区警务室全面实行“24小时警务”服务的一个缩影。

每周7天、24小时常态化值守,将警务室打造成打击犯罪、服务群众、维护稳定的“前沿阵地”和“亲民窗口”。该所自

2021年推行“24小时警务”以来,先后为群众提供错时服务80余次,做好事、解难题110余件。

点亮“夜灯”,用心守护学生安全。莱西市实验学校共有师生7000余人,为切实加强校园安全,尤其是做好学校夜间放学时安全保障,近年来,该所结合学校晚自习放学较晚的实际情况,组织警力加大对夜间放学学生的安全守护力度,每个上学日晚8点和10点,民警都会提前到岗,加强交通安全管理和安全值守,确保了校园周边秩序井然,多年来没有发生一起严重涉校案件,受到了广大师生及家长的一致好评。

学校副校长沈艳告诉记者:“民警护校工作真是风雨无阻,不论是寒冬还是酷暑,都会准时出现在学校门口,守护着放学的同学们安全离开校园。近年来,我们学校中高高考成绩屡创新高,应该说,良好的治安环境是其中一条重要原因。”

说理执法 化解矛盾纠纷450余起

辖区群众张某的弟弟因病去世多年,弟弟名下的几亩地由弟媳和侄子平分,因侄子长年在外地工作,便将自己分到的2亩地以书面形式委托给大伯张某种植,没想到引起了弟媳的不满。弟媳认为儿子分得的田地应由自己来种植,双方因此多次发生争吵并报警,前期,民警虽然进行多次调解,但面对“公说公有理、婆说婆有理”,一时间没能彻底解决问题。于是,民警邀请村中有威望的老党员、老干部和法官、律师共同参与调解,大家各自利用自己的优势,解释法律规定、消除邻里影响、维系亲情关系,给双方讲通了相关法理、情理、事理,最终双方签订调解协议,握手言和,问题得以顺利解决。

记者了解到,针对当前因邻里矛盾、家庭争吵、土地纠纷等引起的治安案件和治安纠纷约占有效接警量70%的实际,该所创新打造了“五老话心室”和“庭所联调室”,发挥老党员、老干部、老教师、老军人、老乡贤威望,以及开展“法庭+派出所”“民警+律师”联合调处矛盾纠纷;并探索实行“说理式执法”警务工作模式,用平和语气、平等人格、平稳方式,向当事人说明事理、说透法理、说通

情理,更多地运用教育、协商、疏导等办法解决群众诉求,最大限度减少社会冲突,实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,让“枫桥经验”落地生根。近年来,该所通过“说理式执法”共化解矛盾纠纷450余起,警民携手化解矛盾纠纷170余起。

一项一警 民警开展“保姆式”服务

记者了解到,龙水路派出所辖区地处莱西经济技术开发区,也是“双莱”一体化发展的主要承载地,现已落户企业160余家。该所牢固树立“发展是第一要务”的工作理念,全力提升优化法治化营商环境的能力,倾力为辖区经济发展营造安全稳定的治安环境。

“项目进展还顺利吗?有没有遇到什么情况?需要我们公安机关提供什么服务?”每隔几天,青岛蔚蓝生物科技有限公司的“责任警官”王薇就会到企业看看,询问负责人在生产经营过程中有没有遇到涉及公安方面的困难。2022年10月份,当得知公司在增资扩建过程中,担心企业人才落户问题,王薇立即带领户籍员上门讲解落实政策,并现场为1名企业高管办理了落户手续,赢得了企业信任,解除了企业后顾之忧,坚定了企业投资信心,从而促成企业增资扩建。“我们按照重点项目推进到哪里,警务工作就跟进到哪里的思路,创新建立‘一项(企)一警制’,为所有已建和在建重点项目(企业)确定一名责任民警或辅警,‘一对一、点对点’地建立‘责任警官’,定岗定人定责,开展‘保姆式’服务,尽心竭力为发展保驾护航。”龙水路派出所所长王明铭告诉记者。

记者了解到,在每一个项目(企业)启动前期及推进过程中,“责任警官”们便会靠前一步、主动走访,按照矛盾化解前置、治安防控前置、侦查打击前置、服务触角前置、宣传教育前置的服务企业“五个前置”要求,跟踪服务、解决难题,确保项目(企业)“无障碍”施工推进。记者了解到,“一项(企)一警制”实施以来,该所先后为项目(企业)排忧解难160余件次,所有新落户的项目(企业)均顺利落地、安全生产、稳定发展,受到了项目(企业)的一致好评,派出所服务工作也成为了辖区招商引资的一个“金字招牌”。

本版撰稿摄影(除署名外) 观海新闻/青岛早报记者 李宗宗 通讯员 青公宣