

### 内容充实的“网红手册”

活动现场,团市委相关负责人向青年代表详细介绍了《2022青岛青年服务手册》内容,主办单位向青年代表发放服务手册。现场,“青年友好主题地铁专列”正式启动,依托地铁公共交通这一服务青年的平台载体,在地铁2号线、3号线的两列车厢进行青年发展友好型城市内容的全方位展示和宣传,进一步凝聚青春力量、营造青春氛围。青年代表们以《绽放青春光芒 与青岛共同成长》为主题宣誓,立志以青春之力投身城市建设,在奋力建设新时代社会主义现代化国际大都市中展现青春担当。

“这本《2022青岛青年服务手册》的内容充实新颖,甚至可以称为一本‘网红手册’。”青岛地铁集团青年代表焦帅在翻阅手册后感叹道,里面的服务青年相关政策介绍、全市青年驿站站点一览、六大手绘地图以及电影、交通、医疗、政务服务、文化场馆、高校等服务信息,十分实用,可以说是干货满满。“青年人应不忘拼搏,才能推动社会不断向前发展。我们要用奋斗回馈社会的关照,用青春的光辉点亮祖国的未来,中华民族伟大复兴的使命要在我们这里接力。”焦帅说。

共青团青岛市委青少年维权部副部长周峰介绍,此次《2022青岛青年服务手册》集中发放以及“青年友好主题地铁专列”启动,是落实团青岛市委聚焦青年需求,全面实施“十个一”青年发展友好专项行动的重要落地,除了“设计制作一本青年服务手册”“命名一条青春公交专线、地铁专列”,还有另外“八个一”:出台一批普惠青年的政策举措,打造一批青年发展友好型园区、建设一批青年打卡集聚区、推出一张青年金融服务卡、设计一批青春文化产品、搭建一批青年服务平台、开展一系列青年专题活动,组建一个青年发展智库。

下一步,团市委将坚持以“城市对青年发展更友好,青年在城市发展更有为”为目标,聚焦青年所需所盼精准发力,着力优化青年发展环境,强化出台服务青年政策措施,全力实施服务青年实事项目,有效打造服务青年平台载体,让广大青年有更多获得感和幸福感,推动青年发展与城市发展有机融合、良性互动,为加快迈向“活力海洋之都、精彩宜人之城”,建设新时代社会主义现代化国际大都市汇聚青年力量、注入青春动能。

### 公益维护青少年权益

启动仪式上,主办单位还为地铁青岛北站、李村站、五四广场站、井冈山路站和胶东机场站等5个志愿服务车站授牌建立“12355青少年维权地铁志愿服务站”。在团市委、市司法局、市律师协会的指导下,青岛地铁集团有限公司将与山东德衡律师事务所、山东中诚信律师事务所、山东青大泽汇律师事务所、山东新和律师事务所、山东诚功(胶州)律师事务所等5家律所共同开展“12355青少年维权地铁志愿服务站”合作共建活动,拓展12355青少年服务台承接主体,充分发挥地铁交通服务平台优势、律师专业特长优势,开展青少年权益电话咨询公益服务以及常态化青少年法治宣传服务,打造青少年身边便捷可及的服务窗口,努力为青少年健康成长营造良好社会环境。

“德衡律师事务所的青少年维权热线,已经开通22年了。”山东德衡律师事务所青工委主任、高级联席合伙人李冬峰律师向记者介绍,2000年3月,团市委与德衡所联合设立“未成年人保护基金”,开通“青岛市青少年维权专线”,在德衡商法网开辟青少年维权岗,面向青少年提供24小时成长咨询和权益服务。“青少年维权热线与专栏设立至今,德衡百余名青年律师踊跃参加热线值班工作,律师义务值班工作时间累计近20万小时,网上解答咨询问题近2000个。”李冬峰说。“此次12355青少年维权地铁志愿服务站的建成令业内振奋,我们希望借此在婚姻家庭中的子女抚养、校外人身伤害、户口、隐私、侵权等方面为青少年提供帮助。”李冬峰说。

## 团市委和青岛早报联合出品的《2022青岛青年服务手册》昨集中发放

# 一册在手,逛遍青岛『青春打卡地』

为牢固树立青年优先发展理念,围绕加快迈向“活力海洋之都、精彩宜人之城”,助力打造“六个城市”,积极推进青年发展友好型城市建设工作,11月25日上午,共青团青岛市委联合市司法局、青岛地铁集团、青岛日报报业集团、市律师协会在青岛地铁3号线五四广场站共同开展《2022青岛青年服务手册》集中发放暨“青年友好主题地铁专列”启动仪式,为岛城青年提供全方位成长发展和生活学习服务指南,全面构建“城市+青年”共同发展生态,促进青年与城市协同共进。



扫码观看《2022青岛青年服务手册》电子版。



“12355青少年维权地铁志愿服务站”五四广场站。



《2022青岛青年服务手册》集中发放仪式现场。

〔探访〕

## 青少年维权地铁志愿服务站启用

在“12355青少年维权地铁志愿服务站”五四广场站,青岛地铁志愿者五四广场站分队长王美告诉记者,经常有乘客在出行间隙来到志愿服务站寻求帮助或者阅读报刊。记者看到,除了提供青少年维权咨询服务,志愿服务站的服务台上放置有“爱心百宝箱”以及“爱心医药箱”,报刊展架上放置有《青岛日报》《青岛早报》等报纸以及《2022青岛青年服务手册》等。“以12355青少年维权服务为抓手设立的地铁志愿服务站,还推出了5个项目。有问询指引,提供换乘、周边信息、公交信息、旅游景点等咨询服务;有爱心预约,帮助需要帮助人群实现站内无障碍通行;有接力帮扶,主动协助乘客使用各类自助设备设施;有社会实践,为广市民提供社会实践共

享平台;还有志愿者注册,引导市民广泛参与志愿服务。”王美向记者展示道,“在百宝箱里,常备了充气泵、充电宝、雨衣、纸杯、卫生巾、湿纸巾等应急物品,市民朋友们的临时需求可以及时得到满足。在医药箱里,有绷带、碘伏、酒精、退热贴、创可贴等医疗用品,以应对各种突发情况。”

“《2022青岛青年服务手册》在志愿服务站摆放的这一上午,有不少市民前来翻阅,问我们可不可以带走,我们都及时将手册送给了大家。”王美告诉记者,参与地铁志愿服务多年,她希望能有更多类似的服务手册进入站点。“我看到青年服务手册里面还有旅游、咖啡书香、打卡健身、安家、商圈、美食等六大手绘地图,给广大市民朋友们提供了方便,带来地铁上的‘精神食粮’。”王美说。

〔延伸〕

## 国内首本服务青年的“一本通”

由共青团青岛市委和青岛早报联合出品的《2022青岛青年服务手册》近日正式首发,该手册是青岛首本青年服务手册,也是国内城市出品的首本青年服务手册,是青岛这座青春之城服务青年的“一本通”。这本精心打造的《2022青岛青年服务手册》兼具政策宣介、服务推介、文化展示、旅游展示等功能,既是一本服务手册,也是一本宣传手册,还是一本人文手册,更是一本城市手册。数万册《2022青岛青年服务手册》已陆续免费派发到驻青各高校、窗口单位、青年驿站、旅游景区、交通站点等年轻人聚集的地方。

这本手册不单在线下发行,更创新地融入“互联网+”理念,用文字及图片来介绍青岛与青年的双向奔赴,进一步彰显了青岛这座城市的无限张力,在封底扫小程序就可以观看《2022青岛青年服务手册》电子版,内文扫二维码可以欣

赏青岛青年音乐宣传片《五月的风》。手册共有156页,排版风格清新活泼,图文并茂。整本手册围绕“青春·福祉”“青春·动能”“青春·打卡”“青春·磁场”“青春·圈层”“你的青春你做主”等六大篇章展开,全方位展示青岛在服务青年政策、配套设施、人文环境、文化磁场、生态圈层等多个方面的城市活力,生动呈现“青春之城”的城市形象。

手册既有25页的服务青年相关政策介绍,又有全市青年驿站站点一览,还有旅游、咖啡书香、打卡健身、安家、商圈、美食等六大手绘地图,以及电影、交通、医疗、政务服务、文化场馆、高校等服务信息,全书共使用了170多张在青岛拍摄的实景图片,处处洋溢着青年与城市的和谐共处、美美与共。翻开手册,青春之气扑面而来,一册在手,逛遍青岛的“青春打卡地”,在书香中走进“青春之岛”,见证青岛的“青春故事”。

本版撰稿摄影 观海新闻/青岛早报 记者 王彤 首席记者 孙启孟