

协同发力 满足市民多样化金融需求

安居乐业离不开相关金融服务,那么金融机构怎样围绕市民的需求创新产品、优化服务?青岛金融业坚守“为民”初心,聚焦主责主业稳健发力,成效显著。

创新服务 金融服务融入消费者生活

青岛工行着力打造有温度的金融服务,通过规范服务水平、提高服务技能、加强教育培训、快速响应处理、上门现场服务和实现线上覆盖等措施,不断延展服务触角和深度。同时,持续推广“工银爱相伴”服务品牌,开展网点适老服务改造,建设“工行驿站”,擦亮“您身边的银行 可信赖的银行”金字招牌。

践行“金融为民”,拓宽服务路径,是青岛建行善成之道。青岛建行主动顺应人口老龄化的发展趋势,积极推动落实国家关于“金融适老化服务”工作部署和要求,针对老年客群特点和服务需求,重点做好金融适老化服务“加减法”,努力为“夕阳红”撑起金融“守护伞”。在广大乡村,一个个建行“裕农通”服务点持续发光发热,村民足不出户即可享受到便捷的金融服务,同时乡村基层组织可借助“裕农通”平台提高管理服务水平,青岛建行打造了金融助力乡村高质量发展的实践样本。

2022年初,青岛银行“小鹰账户管家”一期正式上线,这是该行继自主开发并上线鹰眼360智能风险监控平台之后,在数字化风控方面又一有力

举措。据介绍,“小鹰账户管家”实现了高风险目标追踪、涉案账户管理以及账户关联关系查询三个功能,账户风险管理数字化程度行业领先。疫情防控期间,“小鹰账户管家”项目对近80户高风险账户建立跟踪模型,对近2500户可疑账户进行系统自动挖掘和排查,有效提升账户风险控制的效率和精准,也用卓越的实力守护了人民群众钱袋子。重塑服务理念、创新服务方式,为金融服务赋予更加立体、更加丰富、更加人性化的服务内涵成为现阶段青岛银行构建核心竞争力的重要环节。

在青岛银行智慧银行旗舰支行,智能服务区、理财服务区、贵金属展示区、文化体验区无一不展示了青岛银行打造的厅堂自助服务的全面性,网点功能重心从“智能金融业务办理场所”转变成“智能金融生活服务场所”,势必对厅堂服务的迭代升级提出更高的要求。通过不断洞察消费者使用习惯,银行对新一代网点服务植入伴随式、消费者参与感以及拥有自主决策权等,逐步完成服务质量管理向服务体验管理的转变过程,将金融服务融入消费者的生活,为消费者提供有温度、有价值的服务。

观海新闻/青岛早报记者

产品升级

国寿寿险新品重磅上市

近年来,随着人均可支配收入不断提高,年金保险以其安全性和稳定性优势,越来越受到广泛关注。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)于近期应势重磅推出国寿鑫瑞稳赢年金保险,为符合条件的客户给付特别生存金、年金、满期保险金,同时提供身故保障,以灵活的保障规划,乐享美好人生。

投保宽泛,各年龄段畅享无忧未来。该保险产品投保范围宽泛,覆盖人群广,凡出生二十八日以上、六十五周岁以下,身体健康者均可投保。

特别生存金领取逐年递增。合同交费期间为十年,按合同基本保险金额确定的年交保险费的100%领取特别生存金。以后每个保单年度的年生效对应日,领取的特别生存金将在前一个保单年度的特别生存金领取金额基础上,按合同基本保险金额确定的年交保险费的3%增加。

给付稳健,美好随心。该保险产品自合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对应日起,至合同保险期间届满前,若被保险人生存至合同的年生效对应日,每年将按合同基本保险金额的100%领取年金。

满期领取,幸福无忧。被保险人生存至合同保险期间届满的年生效对应日,合同终止,可按合同基本保险金额的300%领取满期保险金。



身故保障,为爱延续。若被保险人于合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对应日前身故,合同终止,公司按合同所交保险费(不计利息)给付身故保险金;若被保险人于合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对应日起身故,合同终止,公司按合同未领取的年金和满期保险金之和给付身故保险金。

作为一款新推出的产品,国寿鑫瑞稳赢年金保险有效彰显保障功能的产品设计是中国人寿寿险公司以客户为中心,科学布局产品研发,推进高质量发展的具体体现,可帮助广大消费者运用保险工具规划和稳赢幸福人生。(具体内容以合同条款为准。)

观海新闻/青岛早报记者 企业供图

早小调 享金安

青岛银保监局 联合主办
青岛早报

老年人金融风险提示之五 高额理财变“陷阱”,警惕!

一、案情简介

9月初,在邻居介绍下,钱阿姨认识了一个做投资理财的“朋友”。对方告诉钱阿姨其运作的理财产品收益高达30%,跟着自己投资稳赚不赔。钱阿姨登录网站后,根据客服提示转账1000元,第二天,钱阿姨的银行账户余额变成了1050元。看到这么快有收益,钱阿姨陆续投入10万元,但当她想要将网络账户余额转入银行卡内时,却发现无法提现。此刻,钱阿姨才意识到上当受骗。

二、案例分析

不法分子对老年人“关怀备至”“嘘寒问暖”骗取信任,通过许诺高额回报诱导老年人购买“高息理财产品”。不法分子往往在实施诈骗初期按时兑现承诺本息,待老年人投入本金达到一定数额后,秘密转移资金或携款潜逃。

三、风险提示

老年人购买理财产品前,要“三看三思”。三看:一看产品发行合法性。购买理财产品前,要确认发产品发行机构是否具备企业营业执照,是否取得相关金融牌照或经金融监管部门批准,不要购买无牌机构售卖的理财产品。二看宣传内容。看是否含有或暗示“无风险、高收益、稳赚不赔”等内容。在实践中,理财产品收益超过6%就要打问号,超过8%就很危险,超过10%就要准备损失全部本金,宣传“保本保息高收益”的都是诈骗。三看经营模式,确认理财产品投资项目的真实性、资金去向、获取利润的方式等。

三思:一思自己是否真正了解该理财产品及市场行情;二思理财产品是否符合市场规律;三思自身是否具备抗风险能力。

观海新闻/青岛早报记者

老年人金融风险提示之四 电信诈骗套路多,防范!

一、案情简介

近期,张阿姨接到电话,称其在网上购买的产品有质量问题要为其办理退款,张阿姨加了对方微信后,对方发来一条链接,点开网页后显示为退款中心,在填写相关信息后,骗子跟张阿姨索要手机收到的验证码,张阿姨在提供验证码后,发现银行卡内钱款被瞬间转走。

二、案例分析

有不法分子利用老年人关注产品质量、个人健康、关心家人亲友、渴望情感关怀、期望财产增值等心理,骗取老年人银行账户信息、账户密码等,实施诈骗。

三、风险提示

- 1、个人信息要保密。个人身份证号码、银行卡号及密码、手机短信验证码等信息不随意向他人透露。
- 2、陌生电话勿轻信。接到陌生电话时,不要盲目轻信,要多作调查;要多与家人商量沟通,做到“不轻信、不透露”,若对方提到“安全账户”“转账”要警觉,防诈提醒要上心。
- 3、陌生链接别点击。发送短信钓鱼链接是电信诈骗惯用手段,短信中网络链接存在安全风险,甚至可能是木马病毒,要注意辨别真伪,尽量不要点击陌生短信内的链接,以免被不法分子诱骗。如发现遭遇电信诈骗,银行资金被盗,应立即联系银行冻结银行账户,保存证据,及时报警。

青島農商銀行 | 信用卡
QINGDAO RURAL COMMERCIAL BANK | CREDIT CARD

· 连通城乡的普惠银行 · 生态融合的开放银行
· 科技赋能的智慧银行 · 内涵集约的品质银行

全民消费季

2022年10月1日 - 2022年12月31日

首刷好礼 享50元微信立减金

账单分期, 灵活分期5折费率, 年化最高6.78%

现金分期标准月费率0.2%/期, 年化最高4.57%

装修分期新客户标准年费率低至2.4%, 年化最高4.57%

5折

0.2%起

扫码查看活动详情

股票代码: 002958

总行地址: 中国·青岛市崂山区秦岭路6号农商财富大厦

邮编: 266061

网址: www.qrcb.com.cn 客服热线: 96668