



# 伴飞 航司开启『胶东时代』

东航、山航、青航与青岛胶东机场协同联动共谋发展



山东航空值机服务区。

转场一年来,青岛机场集团与山东航空、东方航空、青岛航空等主基地航司一道,持续强化航班运力投放,优化时刻资源配置,开发中转联程产品,“易优享”“经鲁飞”成为行业知名品牌。特别是今年上半年,胶东机场及时加密哈尔滨、大连、沈阳、成都等8条国内客运航线,开通至通辽、池州等7条国内客运航线。在机场海关、边检站等部门大力支持下,高效建成5100平米的澳门航班入境专用通道,确保澳门航线复航。

## 东方航空： 打造智慧出行新体验

作为青岛的主基地航空公司,转场一年以来,东航山东分公司全面开启“胶东时代”,紧紧围绕保安全、提服务、强保障、防疫情等中心工作,在胶东国际机场保障进出港航班23500多班,保障进出港旅客240万余人次,运输货物1.84万吨。

一年来,东航山东分公司推出多项“智慧出行”服务,如自助值机、自助托运、“人脸识别”登机、“东航小程序自助退改签”、行李RFID全流程跟踪等,大大便利了旅客出行。

这一年,东航正式在胶东机场开通国内“联程值机、行李直挂”业务,成为在胶东机场开通此项业务的第一家航空公司;推出购票选座值机“一步到位”服务,让旅客在手机端就能完成“选择航班、选座、值机、出票”全流程操作;在胶东机场开通中转柜台,使旅客节省中转时间15分钟,减少步行距离800米;开发东航APP一站式购买的空铁联运,完成山东高铁动车组列车在胶东机场与东航航班的无缝衔接;升级推出青岛“易优享”产品,带给旅客全新体验;在胶东机场开设“爱心服务专区”,为老幼病残孕及有需要的旅客提供更加温馨的服务。

一直以来,作为主基地航司,东航在青岛乃至山东地区持续优化运力布局和航线网络结构,着力打造上海、北京等重点城市的商务干线,并先后开通青岛至赣州、信阳、遵义等革命老区航线,加密青岛至成都、西安、长沙等旅游热门航线,满足多样化出行的需求。一年来,东航山东分公司不断扩大机队规模,新增3架空客320系列飞机,执管飞机达42架,航线网络通达国内51个城市,且即将恢复青岛-大阪、青岛-首尔等国际航班,致力于发挥好民航国家队作用,全力协助推进“半岛蓝色经济区”建设。

8月5日,东航在胶东机场航班量达到106班,进入旺季以来单日航班量首次“破百”,随着复工复产的持续深入,航班量和旅客吞吐量有了大幅增长。暑运以来,东航在青岛地区共执行国内航班1523班,环比6月增投15.91%,超过2019年同期,创历史新高;7月共运输旅客25.9万人次,环比增加18.26%,航空市场呈现良好恢复势头。

## 山东航空： 助力国际枢纽建设

一年来,山航立足青岛主基地市场,不断加大运力投入,优化航线网络布局,持续为旅客提供优质出行服务,彰显山东本土航空品牌的企业形象和责任担当。

长期以来,山航围绕“立足济青、面向日韩打造国际区域枢纽”的战略目标,不断突出青岛中心枢纽战略定位,持续加大在青岛胶东国际机场的运力投入,优化完善以青岛胶东国际机场为中心的内通外联航线网络,统筹客运、货运业务,不断完善航班设计,提升中转服务能力。

目前,山航在青岛市场投放运力已超50架,开飞航线70余条。转场一年来,共执行进出港航班29435架次,运输旅客322万余人次,货邮运输量17761吨,新增航线近10条,加密航线10余条,每周班次量达1000余班,进出港正常率为95.87%,初步形成了“贯通南北、辐射中西、连接日韩”航线网络布局,市场占有率稳居行业首位,已经具备打造区域枢纽的必要条件。

今年7月,山航集团与青岛机场集团签署战略合作,双方将在航空客货运输市场拓展、中转枢纽建设、航空货物流、飞机维修、航空培训、航食生产保障、酒店餐饮旅游、广告传媒服务等开展全方位战略合作。

转场一年来,山航陆续推出经鲁飞、空铁联运、早晚航班及中转航班免费住宿产品,山航售票柜台提供保险、升舱等增值附加产品的销售和咨询服务,为首乘旅客量身打造“无忧畅行”服务。今年暑期山航针对青岛出港开通了多条热门航线,主要集中在新疆、沿海、川渝沪等热门旅游目的地,广受旅客欢迎。

山航贴合青岛胶东国际机场智慧机场功能设计,全方位落地“经鲁飞”通程中转航班产品,充分利用青岛机场“一次值机、一次安检、行李直挂”的中转资源,为旅客提供“免二次安检、免二次托运、免费住宿、免费中转专属休息区、享引导、享快转”等“四免双享”便捷通程服务,不断夯实公司“全场景通程中转”服务标准化、保障规范化的“青岛品牌”。在第八届CAPSE航空服务奖评选中,山航获得“2021年度最佳航空公司奖”,这是山航连续八年获得该奖项。山航“鲁雁阁”“青海岛”沉浸式艺术体验馆项目”荣获“2021 CAPSE创新奖”。

## 青岛航空： 协同联动 共谋发展

去年8月12日,青岛航空转场至胶东国际机场运行,成为青岛胶东国际机场主基地航空公司。转场一年来,青岛航空累计安全飞行时间达5.42万小时,运送旅客253.1万人次,运输货物1.34万吨,安全起降1.55万班次、2.58万架次,机队规模也由转场前的30架扩大到32架。

转场一年以来,青岛航空克服疫情困难,聚焦航空主业,持续优化航线航网结构,开通了西昌到北京大兴等多条国内重要航线,并将于8月29日起新开通青岛直飞越南胡志明市国际航线。

作为胶东机场主基地航空公司,青岛航空肩负着重要的使命和责任,与机场集团的战略目标和定位高度一致。转场一年来,双方紧密合作,不断加强交流,同心协力为青岛民航事业发展作出贡献。

下一步,青岛航空将持续推进“作风能力提升年”活动,推动国有资本做强做优做大,充分利用青岛航空独特的资源优势打造航空产业链,开启公司改革发展新篇章。未来,青岛航空将加强与机场集团的协同联动,密切配合城市发展战略部署,为助力青岛市打造国际性综合交通枢纽城市贡献力量。



员工庆祝胶东机场运行一周年。

本版撰稿  
观海新闻/青岛早报  
首席记者 孙启孟  
通讯员 郑景友  
洪连峰 李俏  
周鹏程 于翔  
照片由机场提供