



急救人员在操作这套含有“一键护航”功能的系统。刘卓毅 摄



含有“一键护航”功能的系统上线试运行。



系统为救护车规划的路线。

一键护航为救护车开辟“绿色通道”

记者早高峰随车测试 青岛公安新系统为救护车省下过半天时间

青岛晚报·掌控传媒
“声明原创”

使用“声明原创”作品须经授权同意
(0532-82860085)

开车上路，都不想被堵在半道，但早晚高峰车流量大，车辆难免减速慢行，但运送急重症伤病患的救护车可等不起。5月7日记者了解到，为了给救护车开辟“绿色通道”，青岛公安研发了带有“一键护航”功能的系统，让救护车在不闯红灯、人工不干预、少影响其他行进车辆的情况下，找到最快捷的生命通道。

早高峰出诊 救护车省下过半天时间

5月7日上午8时20分，周二的早高峰。

一辆救护车从劲松三路的青岛市急救中心驶出，前往凯德茂北侧、怀远路台柳路路口的目的地。随车采访的记者用导航软件查询后发现，大约3公里的路程，需要12分钟。

记者注意到，同车的急救中心工作人员手持急救终端，屏幕上规划的路线是劲松三路向北、左转合肥路，再一路向西直达目的地。

救护车赶往现场时，一路上的直行、左转信号灯全是绿灯。到达现场后，记者发现，耗时仅5分钟，不到导航上显示所需时间的一半。

接到“病号”后，救护车驶向位于少山路的第八人民医院。记者再次查询导航实时路况，发现需要18分钟。急救人员再次点击终端上的“一键护航”，规划路线为台柳路—君峰路—少山路。车辆出发后，尽管部分路段有封路施工，路口却全是绿灯，全程耗时仅8分钟。

“今天是测试，我开得不是很快，也没鸣笛，没用喊话器。”救护车驾驶员称，如果车上真有急重症病人，他还能抢回两分钟。

早高峰救护车出诊，路上缩短超过一半时间——别小看这节约下来的几分钟，在急救人员看来，这很可能是抢救心梗、断肢、异物哽噎患者的“黄金时间”。



救护车从凯德茂北侧前往第八人民医院，台柳路一路绿灯。

要抢回宝贵的“黄金时间”，离不开一路绿灯。这是如何做到的？记者采访青岛市公安局相关部门后，得到了答案。

抢“黄金时间” 向“数字化”要效率

卫健部门的统计数据显示，2023年，青岛市急救中心（市南、市北、李沧、崂山四区）共接到超过25万个求救电话，派车超过10.7万次，其中超过3000起是急性心肌梗脑梗、急性分娩、断肢、大出血、异物哽噎等紧急事件。

为确保快速将急重症病人送往医院，急救、公安两部门建立了“警医联动护航模式”——装有定位系统的救护车遇到路堵或者早晚高峰车流量大时，急救中心会联系公安交警部门，交警采取远程指挥调度路面警力，用警用摩托车、警车带路，同时用沿路信号灯保障。

尽管这样能节省一部分时间，但实时路况一直在变化，整体护航效率不高、人工护航不够精准的问题，还是

让早晚高峰救护车通行成为“痛点”。

另外，遇到紧急情况，岛城部分医院的专门科室因为医术精湛，不少患者和家属会“舍近求远”：比如断指病人要去971医院；烧伤烫伤病人要去市立医院本部或者青岛市中心医院；被蛇、犬咬伤，被马蜂蜇伤，要去第八人民医院……载着这种伤病患的救护车，往往要长时间行驶。

“人民至上，生命至上。我们要适应市民对急救服务高效、快速、安全的新要求。”青岛市公安局相关部门决定，要研发一套利用数据和算法，让数字化、智能化提高救护车通行效率的系统。

多数据整合 快速开辟绿色通道

青岛市公安局会同市卫健委、120急救中心多次交流，专题研究项目功能，梳理存在的难点堵点，靶向精准制定工作措施，接入急救领域工作涉及的关键字段数据资源，提供数据支撑。建设过程中，青岛市公安局与市

卫健委、120急救中心成立项目工作专班，针对以往护航中存在的突出问题与难点堵点，相关部门与业务能手、科技公司反复研究论证，适时组织开展实地实景测试，不断优化完善建设方案。

“我们通过进一步深化数据共享，优化救援流程。”参与研发项目的工作人员表示，公安机关本着数据共享共建共治、服务群众的原则，打通了120急救中心自有平台与公安建设平台的数据对接、信息推送，实现前端感知资源、120急救数据、医院急重症就诊数据、交通信号控制等资源融合共享应用。

系统上线后，急救人员通过终端发起护航申请，将即将前往目的地位置推送公安平台，公安平台制定并推送最短导航路线，通过视频与车辆定位等实时信息，自动调优、控制导航路线交通信号灯，提前锁定并清空前方排队车辆，在不闯红灯、人工不干预、少影响其他行进车辆的情况下，为救护车开辟绿色通道。

不仅是救护车 受益的还有消防车

记者了解到，目前这套带有“一键护航”功能保障的系统已建设完成，正在试运行。相关数据显示，应用这一系统，救护车平峰期通行时间减少约40%，高峰期通行时间减少50%以上，既为抢救患者赢得宝贵时间，也确保全程行驶安全。公安机关通过大数据+工作机制的方式，高效解决以往警医联动模式存在的问题。

这套系统完全运行后，受益的不仅仅是救护车，还有消防车等特种车辆：青岛公安正在进一步加强与青岛市委政法委、市教育局、市消防救援支队等单位协作，拓展在水域救援、灭火救援、自然灾害救援等领域的应用，为各类救援工作开辟生命快线。

“这是我们依托公安大数据分析研判能力，最大化发挥数据资源价值、赋能民生服务的典型案例。”青岛市公安局相关部门负责人表示，民有所呼、警有所应；民有所盼，警有所为。他们将继续坚持以人民为中心的发展思想，强化与各部门的协作沟通，打通平台壁垒、实现数据互联，在更高更宽的领域服务市民。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 刘卓毅