

业务不熟、容易遗失、无法找零，央行出手维护人民币法定地位——

整治拒收现金 公示典型案例

随着我国电子支付的发展，现金收付环境发生重大变化，拒收人民币现金现象时有发生。5月6日，中国人民银行对多起拒收人民币现金典型案例予以公示。记者梳理发现，经营主体拒收人民币现金的理由五花八门，但这些都

“未设立现金收付通道”

2024年4月，中国人民银行淮安市分行对中国人民财产保险股份有限公司淮安市淮阴支公司实施行政处罚。该公司营业场所未设立人工现金收付通道，工作人员向客户答复不收现金。

同样被处罚的还有包头市富润房地产开发有限公司，该公司办理定金、面积补差等业务均不收现金并张贴告示，消费者以现金缴纳204元房屋差价被拒收。

中国人民银行相关人士表示，各类经营主体应提升工作人员守法意识，明确“拒收现金违法”及其法律后果，不得对现金支付设置门槛，不得以“业务环节多”等为拒收现金。提供“面对面”服务的经营主体应设置现金收付通道，满足现金支付需求，不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金，依法应当使用非现金支付工具的情形除外。

“业务流程不熟悉”

此次被曝光的典型案件中，中国平安财产保险股份有限公司漳州中心支公司和中国人寿财产保险股份有限公司北京市怀柔支公司的工作人员，均因对收取现金业务流程不熟悉而拒绝客



这是在PAGEONE(北京坊店)拍摄的支持现金支付标识。新华社发

户现金缴纳车险费用。还有个别餐饮店店员以用餐高峰期忙于备餐、无暇收取现金为由拒收现金。

中国人民银行相关人士提示，各类经营主体不得对现金支付设置门槛，应做好员工培训。经营主体正常营业期间，应畅通现金使用渠道，不得对现金采取歧视和限制性措施。

“容易遗失”

2024年2月，中国人民银行赤峰市分行对中国邮政集团有限公司赤峰市松山区分公司实施行政处罚。该公司财务制度明确可接受现金支付，消费者线上线下邮寄文件，上门揽收的工作人员不接受现金。

中国人民银行相关人士提示，线上预约、交易，线下完成服务或货物交付，支持当面收款的经营主体，应支持现金支付，不得以“途中容易遗失”等为拒收现金。

“商业模式创新”

2024年4月，中国人民银行无锡市分行对无锡肯德基有限公司实施了行政处罚。该公司为离店早餐车配备了收银设备，但因软件原因无法正常使用，也未制定消费者现金支付的解决方案，无法收取现金。

中国人民银行相关人士表示，经营主体开展商业模式创新，应充分考虑公众使用现金的需要以及可能出现的突发情况，强化新业态现金收付场景策划，完善内控管理和业务流程，满足公众现金支付需求。

“不接受拆分支付”

2023年11月，消费者拟以“200元现金加扫码”方式缴纳248元，却被某行政事业性收费代收单位因不接受拆分支付而拒收现金。

中国人民银行相关人士表示，采取

委托代收方式办理行政事业性收费的单位，受托方应支持以人工方式收取现金，满足公众用现需求。收取现金时应支持组合支付方式，不得因拆分付款拒收现金。

“无法找零”

2024年1月，在某停车场，消费者以10元现金支付停车费，值守人员表示无法找零而拒收现金。

中国人民银行相关人士表示，经营主体应根据经营情况备付充足零钱，不得以无法找零为由拒收现金。有人值守的停车场，应在醒目位置标识支付方式及服务联系电话，满足消费者在特殊情况下使用现金支付的需要。

“不收硬币”

在中国人民银行曝光的案例中，有消费者在某加油站付款时因搭配使用一元硬币被工作人员拒收，还有消费者在某超市付款时因搭配使用一角纸币被工作人员拒收。

中国人民银行相关人士提示，现金包括纸币和硬币。经营主体应支持消费者使用小面额现金支付，不得拒收现金。

为了强化现金服务基础保障作用，2023年10月起，中国人民银行开展拒收人民币现金专项整治工作，对核实为拒收人民币现金的，依法处罚并予以曝光。截至2024年4月末，中国人民银行对8起拒收现金法人主体实施行政处罚；对124起情节轻微、及时改正、初次违法并未造成危害后果的拒收现金行为，未予处罚。 据新华社

以色列战时内阁 通过攻打拉法的决定

新华社耶路撒冷5月6日电 据以色列媒体6日报道，以色列战时内阁当天通过将于几天后攻打巴勒斯坦加沙地带最南端城市拉法的决定。

以色列《新消息报》以政府官员为消息源报道，如果巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)接受关于释放被扣押人员的协议，以方攻打拉法的决定可能会撤销。

以色列国防军6日发表声明说，已要求拉法东部居民尽快向“人道主义区”撤离。以军发言人当天说，约10万人正从拉法东部撤离。

拉法与埃及接壤，是国际人道援助物资进入加沙地带的主要通道。据世界卫生组织发布的数据，约120万巴勒斯坦平民在拉法避难。国际社会担心，以军对拉法发动地面攻势必造成大量平民伤亡。

以色列总理内塔尼亚胡5日在耶路撒冷阿德瓦希姆大屠杀纪念馆出席活动时称，以色列不会被国际社会“束缚手脚”，将继续打击敌人直至取得胜利。

外交部： 敦促菲方信守承诺 停止侵权挑衅

据新华社北京5月6日电 针对菲方近日发表声明否认中菲之间就仁爱礁问题曾达成包括“新模式”在内的任何协议，外交部发言人林剑6日在例行记者会上再次阐明基本事实。他表示，中方敦促菲方尊重事实、信守承诺，停止侵权挑衅，切实回到通过对话协商同中方妥善处理分歧的正确轨道。

林剑说，中方始终致力于通过对话协商同菲律宾管控包括仁爱礁问题在内的涉海争议。无论是“君子协定”、内部谅解，还是“新模式”，都反映了中方为此作出的努力和诚意。

林剑再次阐明以下基本事实：

一、2021年底，中菲双方经密集沟通协商达成“君子协定”。菲律宾本届政府初期，双方继续执行“君子协定”，直到2023年2月菲方不

再遵守。

二、2023年9月，中方邀请菲总统对华特别事务特使来华进行磋商，双方就仁爱礁局势管控达成内部谅解。该谅解获得菲领导层同意，并在随后的仁爱礁运补中执行了一次，之后即被菲方抛弃。

三、今年初，中方通过外交渠道同菲西部军区反复商谈，达成仁爱礁运补“新模式”。菲军方多次确认该“新模式”得到包括菲防长、国安顾问等在内的整个指挥链条的同意。“新模式”在2月2日菲方运补中实施一次后又菲方抛弃。

“中方敦促菲方遵守国际交往基本准则，尊重事实、信守承诺，停止侵权挑衅，切实回到通过对话协商同中方妥善处理分歧的正确轨道。”林剑说。

讲文明 树新风 公益广告



环境保护在心中 垃圾分类在手中