

# 既能做小发明,又能挑大项目,他奋斗在国网青岛供电公司一线岗位—— 供电所的靠谱所长 客户的贴心“电管家”

供电所是电网供电服务的神经末梢,是电网联系千家万户的“最后一公里”。2023年12月,时任国网青岛供电公司营销部专责的王洋看到公司发布的“代理班站所长”通知后,毅然主动走出舒适圈,第一时间报名参加竞聘。经过激烈的竞争选拔,王洋成为沧口供电所所长。“博士”是王洋身上绕不开的标签,他细致入微,灵活运用自己所学的知识化解工作难题,迅速成长为电力一线靠谱的基层干部。

## 一个小发明省下大力气

“别关灯,还有人!”来到供电所后,每晚加班加点梳理2023年沧口供电所“量质效”指标,成为王洋的日常。经过近一周的梳理,王洋发现了所内工作的薄弱点——反窃查违。2023年,沧口供电所全年未查处1户窃电户。反窃查违工作不仅直接影响线损指标,更关乎公司经济成效。接下来的日子,王洋充分利用数字化手段梳理台区线损波动并定位窃电线索,白天就和台区经理一起现场检查。在这段时间里,他们看遍了辖区内的每一个配电室、变压器和电表箱。

已查处的窃电户大部分位于辖区内的城中村。城中村电缆下地率低,多为架空低压电缆,电缆和其他线缆纠缠在一起。台区经理排查私拉电线的情况时需要一直抬着头,一个走神就看见了眼。“有没有什么办法可以提高架空线路的辨识度?”博士生涯锻炼提升了王洋的创新思维,在技术和经济等维度多方衡量,经过



王洋为客户介绍智能缴费流程。

各种方案的试验,研制一款架空线路标签仪成为他解决问题的最优解。

台区经理将线路走向路径填入标签,通过令克棒或无人机将标签粘到架空线路上。这样一来,通过标签就可以清晰地区分架空线路和其他线缆,从而有效提升台区经理反窃查违工作的效率。这个小发明一经推出,就受到了大家的欢迎。沧口供电所线路巡视工作和反窃查违的效率都提升了100%以上,之后沧口供电所更是入围线损百强所两次,为公司挽回经济损失3万元。通过王洋牵头的反窃查违专项行动,沧口供电所共查处窃电用户11户,破获一起偷窃电缆事件并配合公安当场抓获犯罪嫌疑人。

## 贴心服务让客户吃上“定心丸”

沧口供电所辖区电力基础设施较为老旧,流动人口较多,电费回收难度大,客户诉求多样化导致服务压力也很大。今年1月,沧口供电所的意见工单数量为4件,“量质效”指标失分严重。王洋充分利用网格共建的优势,组织人员对重点区域通过微信群、服务电话等多种方式提高服务覆盖率,建立起了更为直接、高效的沟通服务渠道。

忙着反窃查违工作的同时,王洋也走访了辖区内部分客户。“叔叔,今年青岛冬天很冷,自来水的进水温度低,和夏天相比,电热水器烧开一壶水所需的电

量要更多,这也是您家里这个月用电量变多的原因。”处理电费突变这类易产生投诉的状况,王洋总是带着同事挨家挨户上门沟通,直到用户满意为止。

为了提高处理意见工单的效率,王洋组织专家配合李沧供电中心研发意见工单管控系统,收集各所服务电话录音并进行语音识别,自动分析各所辖区内客户诉求,提前研判共性问题,有重点地对客户实施主动精准服务。经过努力,沧口供电所3个月仅出现3起意见工单,同比去年减少了80%以上,是青岛公司100个供电所意见工单压降比例第一名。

## 海岛绿电为岛民送去安心电

在繁忙的供电所工作之余,作为电力专业博士,王洋还是公司重点科技项目“海岛绿电”项目组成员。4月20日,王洋又来到大管岛,“谢谢王工,现在岛上用电稳定了,我们打捞的海鲜能保存好,民宿也能开起来了。”从“能用电”到“敢用电”,岛民们衷心感谢王洋他们做出的努力。

作为公司“产学研”融合平台的一份子,“海岛绿电”项目倾注了王洋的心血,政企联动、属地协调、设备进场、安装调试……送电前的每一步推进,都是王洋和同事多方协调的成果。

专注反窃查违工作时细致入微,处理意见工单时耐心细致。王洋以智慧善用数字化手段,打通了供电服务的“最后一公里”。他以在基层岗位的实践诠释着“人民电业为人民”的宗旨,是电力人默默奉献的缩影。

见习记者 李嘉欣

## 设计时速120公里 莱州至青岛高速获正式批复

本报5月6日讯 近日,由市交通运输局负责统筹推进的莱州至青岛高速公路青岛段项目用地预审手续获得自然资源部正式批复,标志着影响项目前期最为关键的专项手续取得实质性进展,为项目前期各项手续办理提供了坚实的要素保障。

莱州至青岛高速公路青岛段高速主线起点位于平度市旧店镇西上村北的平度莱州界,北接莱青高速莱州段,终点位于在建的胶即快速通道,全长83.3公

里,威青高速以北采用双向四车道,威青高速以南采用双向六车道,设计速度120公里/小时;向南同步建设4.4公里连接线,实现与双元路、环湾大道的快速衔接。估算总投资约160亿元。项目的建设对于完善山东半岛高速公路网布局、强化青岛龙头辐射带动作用、加快胶东经济圈交通一体化发展、强化中心城区对外联系具有重要意义。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

## 外卖电动车突起火 过路陌生人组团出手帮灭

本报5月6日讯 “该出手时就出手,遇到险情相信大家都会主动帮忙。”说起主动出手扑灭外卖电动车火情的举动,325路公交驾驶员陈建伟说。

陈建伟的义举,被车载监控视频完美“定格”:5月2日,陈建伟驾车行至华阳路昌邑路路口时,发现路边一辆外卖电动车突然起火,身穿工作服、头戴安全帽的外卖小哥站在一旁,车辆冒出的滚滚浓烟让其束手无策。陈建伟立即靠边

停车,以最快速度拿起随车灭火器冲了过去,拔掉保险栓,拎起软管对准起火点一阵猛喷。

过程中,热心市民也纷纷加入赶来帮忙,迅速将火势控制住。陈建伟再三确认没有明火和黑烟后,才安心返回车上继续驾车运行。据了解,事发原因初步判断是电动车电池问题,好在因扑救及时,没有造成太大损失。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

## 机器人上阵给排水管“体检”

崂山生态环境部门强化监管改善水环境质量

本报5月6日讯 为加强污染源管控,改善辖区地表水环境质量,崂山区着力推进排水监管工作,为坚决打好打赢碧水保卫战提供有力支撑。记者从市生态环境局崂山分局获悉,该项工作主要从雨污管网排查、污水集中处理提质增效、打击违法排水三方面入手。

过程中,该局组织专业检测单位采用CCTV管道检测机器人、电子潜望镜检测等高科技设备,完成了城区市政排水管线的全面检测,相当于给管线做了一次全面“体检”,以此全面摸清排水管线存在的隐

患和危险源,建立了影响系统运行的脱接管、堵点、渗漏点以及混错接点等信息台账。此外,定期开展城市污水处理厂进、出水口水质监测,动态掌握水质变化情况,及时研判分析存在问题。针对污水处理厂进水超标或排查发现入河排口违法排污时,该局组织各部门联合开展溯源排查,对超排、偷排等违法行为依法予以查处。加强对污水乱排直排行为巡查和整治。今年以来,崂山区6处国省市控地表水考核断面年均值稳定达标,达标率并列全市第一。(记者 徐美中)

归还手机、帮抬轮椅……

## 街头暖心事给城市“增温”

本报5月6日讯 五一假期期间,广大交通行业工作人员在保障群众顺利出行同时,我市街头也不断涌现出好人好事,给城市文明“增温添火”。

2日11时20分许,19路公交车驾驶员臧远军驾车行至镇江路延吉路站附近时,一位热心乘客递上一部手机,称是在座位上捡到。臧远军表示感谢,运行结束立即上交工作人员。因无法联系到失主,工作人员只能暂为保管。没多久,手机铃声响起,工作人员立马接起电话,对方正是失主李女士。工作人员核实无误后,与其约定了领取时间和地点。下午4时许,李女士来到深圳路公交停车

场领回了丢失手机。

4日下午3时许,28路驾驶员冷涛驾车行至台东八路大成路车站时,看到一名老人推着轮椅在站台招手示意乘车,见其行动不便,冷涛立即下车帮助,热心乘客看到后也上前搀扶。冷涛把轮椅搬上车后,叮嘱老人坐稳扶好,问清下车站点才回到驾驶室继续运营。车辆到达大埠东小区站时,冷涛停稳车辆来到车厢后门,和热心乘客一同将轮椅搬下车,临别时老人连连向冷涛和热心乘客道谢,陌生人的帮助让他的旅途充满了温情。(观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中)

## 志愿者宣讲进社区 “拧紧”出行安全阀

本报5月6日讯 近日,交警崂山大队风景区中队民警与公交隧道八分公司志愿团队走进崂山区金家岭街道康城社区,参加2023年度志愿服务表彰大会。

现场,热烈掌声中,公益平台为志愿者逐一颁发奖状和荣誉证书。每一位志愿者走上领奖台接过证书时,眼中都闪烁着喜悦与激动的泪花。他们的付出与努力,在这一刻得到了充分肯定。领完奖状和证书,两部门志愿者携手合作,为康城社区居民送上了一场交通安全主题宣传。他们通过生动有趣的讲解和分析实际案例,让社区居民更加深入了解交通安全的重要性,筑牢出行安全阀。

“节日扎堆出行,一定要重视交通安全,遵守交通法律法规要求同时,还要杜绝各类交通陋习。”志愿者提醒居民,节日期间道路交通流量较大,如果骑车出行一定要戴好安全帽,开车时应系好安全带。遇到斑马线时,一定要看清楚信号灯指示。“通过讲解,尤其是观看真实

事故案例,让我对交通安全有了更深体会。”居民陈先生表示,不仅要时刻提醒自己安全出行,也要叮嘱身边人遵守道路交通法规,做到顺畅出行、平安出行。(记者 徐美中)

## 天气预报

市区  
今天 晴  
西北风 3-5级 11℃~24℃  
明天 晴  
南风 3-5级 14℃~24℃  
后天  
崂山 晴 13℃~23℃  
即墨 晴 13℃~26℃  
胶州 晴 13℃~26℃  
黄岛 晴 11℃~21℃  
莱西 晴 11℃~25℃  
平度 晴 12℃~24℃