

# 开起“楼院板凳会”，有事立马办

## 崂山区中韩小区利用议事机制管理小区 组织居民协商讨论解决身边的难题

几把椅子，几张桌子，崂山区中韩街道蒙地卡罗小区党支部和居民面对面，召开了本月的“楼院板凳会”。话说越亲，心越拉越近。不大的房间里，讨论声此起彼伏。虽然小区治理还面临一些挑战，但在居民的心中，一张描绘幸福家园、文明小区的美好图画已越来越清晰。“现场事现场办，现场问题现场看”，这是该小区“三四五”治理工作法中的关键一环。

### 引导居民参与治理解难题

“三四五”工作法，即建立“三项机制”，打造“四支队伍”，推行“五心服务”，通过“党委托底、小区治理、网格细化、多元联动”等举措回应居民民意。“三项机制”包含“问情万家”问卷调查机制、“楼院板凳会”小区议事机制、多元联动共治共建机制。“四支队伍”包含打造党群志愿服务队、“田田工作室”服务队、小区服务帮办队、文化宣传服务队。“五心服务”是党群共建显诚心、帮办服务显细心、帮扶救助显爱心、协商议事显民心、志愿服务显暖心。蒙地卡罗小区通过“三四五”工作法，引导居民参与社区治理，解决小区治理难题。

“近期雨水多，导致小区内道路积水，楼道口倒灌，眼看又要到雨季了，这个问题小区党支部怎么解决？”“小区没有物业，绿化没人养护，土地裸露，光秃秃的太难看了。”“小区东门铁栏杆年久锈蚀，大风天摇摇晃晃容易砸到路人。”“电动车进楼道，私拉电线充电太危险了，怎么办？”这些都是居民在“问情万家”问卷调查中提出的问题，自从发放了问卷，居民就像打开了话匣子，问题、意见、需求，桩桩都是居民“盼的事”“难的事”“急的事”。



崂山中韩蒙地卡罗小区“楼院板凳会”。

### 小区党组织成了“第一指望”

蒙地卡罗小区没有物业，小区党组织是居民的“第一指望”。聚焦这些居民呼声，由蒙地卡罗小区党支部牵头，按照“小事不出小区，难事不出社区”的标准对问题分级管理，组织居民围绕重点问题开展讨论协商。

“春季是绿化维护的重要时期，我们可以组织共建单位和志愿者认领

‘初心花园’志愿服务，分担绿化管理压力；可以通过放置隔离带、巡查楼道等方式引导大家规范电动车充电停车行为；楼道倒灌可以组织志愿队在雨季加大防汛巡查力度，补充沙袋等物资做好应急准备；铁栏杆锈蚀危险又紧急，这需要社区协助处理解决才行。”经过集思广益，群策群力，相关问题形成了最终的解决方案。

### 搭建全方位共治共建平台

通过挖掘多元治理“共同体”力量，蒙地卡罗小区在小区党组织、小区居民、共建单位之间搭建了全方位的共治共建平台，多方发力，共同推进党群共建、帮办服务、帮扶救助、协商议事、志愿服务等工作，逐步实现群众服务“一号响应”、民意诉求“一线通达”。

在小区党支部的带领下，通过“问卷一议事一治理”三步走，小区里逐渐形成了“有事多商量，遇事好商量”的议事氛围，让居民的难题有人回应、行动、反馈，居民的焦虑和不满落地有声，小区各项投诉率直线下降。“三四五”工作法的推行，把群众的“烦心事”变成党支部的“头等事”，实现了从“谈诉色变”到“未诉先办”的华丽转变。观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 首席记者 张译心

## 二等功喜报送进家门

### 即墨籍小伙王宇航从军五年喜获荣誉

本报4月12日讯 4月9日上午，即墨区金口镇刘家周疃村洋溢着喜庆与骄傲的氛围：即墨区人民武装部、区退役军人事务局和解放军某部的军官，共同去荣获二等功的现役军人王宇航家中送上立功喜报。

“您的儿子在部队表现优异，荣获二等功，这是您全家的荣耀，也是我们地方的骄傲！”即墨区人武部工作人员热情地向王宇航的父母表示祝贺。在王宇航家中，军地领导分别为王宇航的家人佩戴上荣誉绶带，送上喜报和鲜花，颁发奖励金。

王宇航2019年入伍以来，一直刻苦训练，成绩突出，无论是军事素质还是专业技术都以最高标准要求自己。2023年8月，他主动请缨参加抗洪抢险救灾，日夜巡堤，发现重大险情两处、安全隐患10多处，顺利完成任务，避免了民众的财产损失，发挥了共产党员的先锋模范作用。在2023年度工作中成绩显著，荣立战备训练二等功。

座谈中，军地双方充分肯定王宇航在部队取得的优异成绩，对他的家



人表示衷心感谢，为他们对国防建设的支持和奉献给予高度赞扬。同时，他们详细询问了王宇航家属的生活状况及生活需求，鼓励大家一如既往支持军人安心服役，希望王宇航能够继续发扬优良传统，为国防事业再立新功。“我们为儿子感到骄傲和自豪！我们会一如既往地支持他在部队的工作，希望他能够继续努力，为国家和人民的安全贡献自己的力量。”王宇航的父母激动地说。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 刘卓毅 通讯员 李发本）

## 定好闹钟午夜“拉车门”

### 一男子在银河路盗窃当天就被城阳警方抓获

本报4月12日讯 4月8日上午，城阳公安分局民警接警后3小时，破获了发生在银河路的系列拉车门盗窃案。

4月8日上午，家住银河路的王先生准备送孩子上学，发现停在小区门口的私家车车门虚掩，副驾驶一侧的储物盒和后备箱被人翻动过。经过清点，备用手机、香烟及一些零钱被盗。

民警接警后到场调查，很快接到银河路一带的多起车內物品被盗警情。民警调取附近监控，发现一名可疑男子的身影。民警经过追踪，锁定这名男子

曾骑着自行车离开。当天上午10时许，民警赶到夏庄古镇，在一出租房內将犯罪嫌疑人孟某抓获。

被堵在被窝里的孟某看到民警后目瞪口呆，面对搜出来的手机等赃物，孟某交代了拉车门盗窃的过程。孟某为了行窃，每天定上凌晨2时的闹钟，得手后再回来睡觉，没想到警察很快找上了门。目前，孟某已被依法采取刑事强制措施，案件正在进一步侦办中。

（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 刘卓毅 通讯员 林宁宁）

## 圈地私建停车场，拆！

### 辽阳路一小区物业侵占公共空间 执法人员上门清理

本报4月12日讯 接市民举报，辽阳路一小区物业非法占用市政用地建设收费停车场，12日上午，崂山区综合行政执法局派驻中韩街道中队对该处违法设立的停车场进行拆除。

据了解，该处区域大约300平方米，小区物业私设收费道闸，划出12个停车位，每月每车收费180元。这里当初是过路人的，现在车辆把路都占了，小区老人孩子路过十分不方便。

“私设停车场，不但侵占城市道路公共资源，还挡住了部分道路，给周边市民的通行造成不便。上周二上午接到举报电话，执法中队联系当事人和物业。经查，这个地方的门是物业给设的，提供不出任何手续。这片区域为公共区域，他



执法人员正在拆除停车场道闸。

们属于非法占用。”中韩街道综合行政执法中队工作人员姜云功表示。执法人员按照规定，对道闸、地锁等停车收费设施进行拆除。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 雷林 通讯员 刘照军）

## 小学生组团探秘学环保

本报4月12日讯 为迎接世界地球日，城阳区生态文明宣讲团携手青岛四方实验小学学生和家長，走进青岛康恒再生能源有限公司，共同开展“探秘环保足迹共护地球家园”主题宣讲实践活动。

“操作人员正在用垃圾抓斗抓垃圾，一次可以抓8至10吨左右的垃圾，将它们搬运、搅拌、倒刹，然后投放到投料口焚烧。”伴随着宣讲员的讲解，学生们透过玻璃墙直观感受垃圾处理过程。随后，大家参观了垃圾卸料大厅、垃圾焚烧中央控制室，沉浸式体验了垃圾分类、焚烧发电、再利用处理全过程。VR体验、智能答题，科技感十足的游戏互动环节，大家在动手动脑的体验中对环保知识可触摸、能感知。“生活中我们要先分类，让垃圾在处理过程中更方便。”四方实验小学二年级四班学生温暖说。

随后，大家来到棘洪滩水库。“老师，这里的水就是我们平常喝的水吗？”“老师，黄河水是怎么跨越那么远来到

青岛的？”环岸漫步，同学们满怀好奇地提出一个个问题，宣讲员一一解答并讲解了棘洪滩水库的建设由来、引黄济青工程历史背景以及青岛市饮用水水源的基本情况。通过活动，孩子们更具象化地了解到垃圾处理过程以及饮用水的基本情况，以便他们从小树立环保意识，更加珍惜地球资源。（观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 徐美中）

市区	今天	多云
东南风	3-5级	11℃~16℃
明天	小雨	
东南风	3-5级	12℃~16℃
明天		
崂山	小雨	13℃~16℃
即墨	小雨	14℃~18℃
胶州	小雨	13℃~16℃
黄岛	小雨	12℃~14℃
莱西	小雨	13℃~17℃
平度	小雨	14℃~18℃

天气  
预报