

争创全省首批五星级标杆新型智慧城市

我市重点攻坚六大标杆工程 全速推进“数字青岛2.0”建设

推动1000家以上企业数智化改造、探索打造“15分钟政务服务圈”、借助线上平台为城乡居民提供免费数字阅读服务、医保经办服务下沉基层打造“15分钟医保服务圈”……4月12日，市政府新闻办召开新闻发布会，就日前市政府办公厅印发的《数字青岛2024年行动方案》，介绍数字青岛整体工作情况。

青岛智慧城市建设排全国第九位

去年以来，青岛市启动实施“数字青岛2.0工程”，推进全区域全领域数字变革创新。智慧城市建设水平位列《中国新型智慧城市(SMILE指数)百强排名》全国第九位，一体化政务服务能力总体指数连续五年被国务院评为“非常高”，数字政府发展水平位列全国333个城市第一梯队。

在数字政府方面，持续拓展“一网通办”范围，以“高效办成一件事”为目标，推出100余个电子证照证明应用场景，推动180余个自建移动应用统一迁入“爱山东”。在数字社会方面，全面推广“鲁通码”应用，在全省率先实现亮“码”乘坐公交车、地铁。“青岛停车APP”接入停车泊位超72万个，注册用户超200万人。“一部手机游青岛”平台累计上线商家近2200家。在全省率先建成省、市、区三级医学检查检验互认共享体系，互认机构达到530余家。在数字经济方面，数字产业规模稳步增长，数字经济核心产业增加值同比增长超过21%，4家企业入选国家软件百强。在数字基础设施方面，持续推进双千兆和城市“1ms时延圈”建设，交通、能源、市政等基础设施智能化升级加快推进。在数字生态方面，深入推进数据要素市场化配置改革，形成“以公共数据运营撬动数据要素市场”的青岛模式，海洋数据交易平台累计交易额1053万元，培育省级数据开放创新应用实验室27家，发起成立包括38个地区和机构的“公共数据运营全国统一大市场联盟”。

百个服务场景升级办事更高效

今年是“数字青岛2.0”工程承上启下的关键一年。根据《数字青岛2024年行动方案》(以下简称《方案》)，青岛市将围绕数字中国、数字强省规划部署，重点实施数字经济、数字政府、数字文化、数字社会、数字生态文明、数字基础设施等六大标杆工程。

《方案》提出，实施数字经济标杆建设工程。围绕数字产业化、产业数字化等，加快建设数字经济产业发展引领区。力争数字经济核心产业增加值增长12%以上，数字经济领域高新技术企业不少于1200家。深化工业、农业、服务业数字化转型，推动1000家以上企业数智化改造。实施数字政府标杆建设工程。实施“城市云脑2.0”工程，在政务服务、城市治理、机关运行等多场景开展大模型应用试点。深化“高效办成一件事”改革，对已推出的100个服务场景完成迭代更新，统筹服务渠道，推动实现办事申请一次提交、办件信息实时共享、办理结果多端获取。依托全国一体化政务服务平台，高标准推进政务服务线上线下融合和向基层延伸试点工作，探索打造“15分钟政务服务圈”，推出50个审批数字化场景。拓展“鲁通码”服务场景，推出35项“免证办”事项、10个“一码通城”场景，探索推进“一物一码”“一事一码”。

发展即时零售等业态建智慧社区

《方案》提出，实施数字文化标杆建设工程。统筹推进文化数字化基础建设和公共文化资源

数字化、文化数字化服务平台互联互通等工作，打造青岛市“文化一张网”。普及虚拟展厅、沉浸式体验等新型文化服务，力争打造1-2个智慧文化设施标杆。加强“山东全民阅读在线平台”宣传推广，为城乡居民提供免费数字阅读服务。实施数字社会标杆建设工程。重点推动“民生保障(民政、人社、医保)一件事”“家庭医生‘健康守护’一张网”等事项建设，进一步提升“全市一家医院”“全市一个停车场”“一部手机游青岛”等服务质效。推动医保经办服务事项向基层下沉，打造“15分钟医保服务圈”，力争200家定点医疗机构提供全流程就医服务，2000家定点零售药店提供线上购药服务。高标准建设综合型信息消费示范城市，发展即时零售、智慧超市、智慧商店等业态，力争建成超400个智慧社区，培育10个新型消费应用场景。依托全市统一的智慧社区综合管理服务平台，打造与社会综治、物业、智能建造融合共生的智慧运营体系，推动未来街区、智慧社区、数字家庭等基层体系一体化协同建设，争创全省首批五星级标杆新型智慧城市。

建设“一张网”打造“无废城市”

《方案》提出，实施数字生态文明标杆建设工程。依托“生态环境一张网”，实现环境管理、执法、应急等多业务联动，推行“互联网+统一指挥+综合执法”监管新模式。打造“无废城市”建设一张网，提升固体废物源头减量、资源化利用和无害化处置水平，建设超500个“无废细胞”。深化“水务管理一张网”应用，整合共享473座小型水库雨情、水情等预警数据，提高防洪减灾、水资源配置、水生态建设与水管理协同能力。

实施数字基础设施标杆建设工程。积极推动算力资源互联互通，探索打造“全市算力一张网”。布局智能算力中心集群，培育20个算力应用标杆。完善青岛国家级互联网骨干直联点监测站功能，推动国际通信业务出入口局申建工作取得突破。分级分类分场景精准提升5G网络覆盖能力，力争5G基站数达4万个，打造5G+智慧市政、5G+智慧电网等典型应用。围绕低空经济、自动驾驶、深海养殖、新型储能等业态发展，推动交通、海洋、能源等领域基础设施智能化升级。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于波 实习生 丁俊竹

相关链接

2024年“双12”改革事项清单公布

青岛市大数据发展管理局已连续四年每年推出12项政务服务“一件事”和12项城市运行“一个场景”重点改革事项。目前，2024年“双12”改革事项清单已筛选确定，涵盖“人才、交通、医疗、养老、环境、助残、助农、惠企”等多个方面。

其中，12项政务服务“一件事”为：赋能人才发展一件事、护理服务一件事、民生保障(民政、人社、医保)一件事、助残一件事、外事服务一件事、工程项目报建一件事、绿色增粮一件事、知识产权协同保护一件事、公共法律服务一件事、“青岛优品”品牌服务一件事、商会服务一件事、社科服务一件事。

12项城市运行“一个场景”为：全市一张数字底板2.0、全市一家养老院、文化一张网、楼宇经济一张图、数字工信一张图、燃气监管服务一张网、“无废城市”建设一张网、技工教育服务一个平台、家庭医生“健康守护”一张网、超限治理一张图、智慧公路管理一个平台、金融风险监测一个平台。

智慧急救平台缩短急救反应时间

2023年青岛市投入600余万元建设完成了全要素、全流程的智慧急救平台建设，推动120院前急救速度更快、救治更早、体验更好、社会协同度更高。依托“爱山东”微信小程序和“健康青岛”微信公众号，建立了急救便民服务小程序，患者可以通过小程序一键呼救“120”。自开展智慧急救平台建设以来，市急救中心已通过电话等方式远程指导呼救人自救互救，成功复苏心脏骤停患者12人次，解除哽噎9人次。自2023年10月手机呼救定位功能上线以来，为近4万患者提供了定位服务，提高了调度效率。如今，当救护车执行任务遇到交通拥堵时，可以一键向“122”发起绿波护航请求，并通过高德地图向社会车辆发出“让行救护车”的提醒，有效缩短救护车通行时间。据统计，自智慧急救平台运行以来，市内四区平均急救反应时间缩短了2分18秒。目前，市急救中心已招募和培训社会急救志愿者和乡村医生近1000人，联网AED达1800余台，志愿者已辅助参与急救100余人次。

