

火锅店变身老人家门口的“乐所”

市北区洛阳路街道搭建5分钟互助养老圈 让老人在社区乐享晚年

在市北区商丘路上，有一家名为吉祥顺的火锅店常常提前一天接到老人打来的预约电话；电话中老人只预订包间并不吃饭，可老板娘谭凤华仍然十分高兴，安排服务员在打烊前收拾包间，第二天提前一个小时开门，备好茶水等待老人的到来……这家火锅店的另一重身份是市北区洛阳路街道的“吉祥乐所”，是居家养老的老年人在家门口的一方乐园。3月26日，记者从市北区获悉，如今的洛阳路街道已建起15家“乐所”，搭建起了5分钟互助养老圈，吸纳超过140名老年人走出家门，在社区乐享晚年。



去年中秋节前，“吉祥乐所”里老人与孩子们欢聚一堂。

一家火锅店成为老人“乐所”

“喂，您好大姨，包间留好了，上午过来就行！”性格爽朗的谭凤华喜欢叫老人们大姨、叔叔，见面后都格外亲。看着店内挂的牌子“吉祥乐所”，谭凤华骄傲地告诉记者，最多的时候，一天来了一百多位老人还有环卫工，大家聚在一起包饺子吃团圆饭，别提多热闹了。谭凤华和丈夫谭洪声在20年前来到青岛，靠商丘路上的这家火锅店站稳脚跟，他们在青岛的家就选在火锅店楼上的居民楼。“我们从小店起家，干到火锅店，包间有十多个，周边的老人都是我们的邻居，更是老熟人。”谭凤华说，当初玉波和社会服务中心主任夏玉波和他们商量，加入“乐所”，在营业之前供老人们相聚行不行，她没有半点犹豫就答应了，并且表示，只要干一天就要坚持下去。“我们家的老人在高密老家，看到这些老人，就像是看到了自己的父母。”两年相处下来，谭凤华发现老人们相处也非常有意思，“有位侯大姨，她总能组织一群老年人来参加活动，大家一起唱歌、聊天，其中有些老人的子女不在身边，都能被她喊出来聚一聚，有时候活动结束后干脆就在店里吃饭，都是AA制，我也会给他们打折优惠。”谭凤华笑着说，老人们每次活动结束后都意犹未尽，还会相约下次相聚，“看着老人们很开心，我们也非常高兴，做人就要有爱心、有感恩之心。”



社区志愿者在“玉兰乐所”合影。

抱团式养老为老人送快乐

除了“吉祥乐所”，洛阳路街道还建起了“红娘乐所”“玉兰乐所”等。夏玉波介绍，2022年“乐所”有6家，到现在已经建成15家。按照这样的增长速度，今年年末数量还会继续增加，基本能够实现5分钟的互助养老圈。

“在洛阳路街道海琴社区，80岁以上的老年人有450名，如果把年龄扩展到60岁，人数会达到4000多名。”扎根海琴社区多年，73岁的夏玉波对辖区老人的情况了如指掌。“乐所”成立的初衷很简单，她想让居家养老的老年人可以抱团式养老，为更多独居、孤寡等老人送去快乐和关注。“几乎每天都会组织活动，挨家敲门，其实敲开了门意味着老人一切都好，这也是在向我们报平安。”夏玉波说。

随着网格员、楼长等加入“乐所”中来，设在居民家中的“乐所”达到了10处，“乐所”的名字由居民的名字来命名。在“玉兰乐所”，楼长纪玉兰捧出满满的瓜果零食，开始为大家读报纸，帮助老人们了解时政信息，大家一起打扑克、唠家常。有时候纪玉兰会提前给子女打好招呼，“今天‘乐所’有活动，等活动结束再来家里。”起初，子女不理解，但久而久之明白老人们是难得相聚，给予更多的是支持与理解。有的子女还提出，希望主动参加“乐所”活动，尝试走进老爸老妈的世界。

老人有困难找“乐所”

在玉波工作室的墙上，挂着17名“乐所”义工的照片，其中有老党员、网格员、楼长，还有年轻人加入。“我们辖区的小微企业、学校都是‘乐所’的支持者，他们会拿出时间来参与志愿服务，也会给‘乐所’提供力所能及的帮助，可以说我们的养老互助模式是不用社区花一分钱的。”夏玉波表示，社区力量的广泛加入与参与，为“乐所”的成长提供土壤，从而更好地反哺老人。每当老人过生日时，夏玉波会带领志愿者上门为老人送长寿面。“这位老人叫孙丽华，儿女不在身边，现在老伴也去世了，每次我们上门送长寿面，她总是泪流满面……”

为了让老人在“乐所”有获得感，夏玉波还带领志愿者肩负着解“急事”、办“难事”的重任。“老伴去世后，我担心氧气瓶可能爆炸，该怎么办？”“夏天院子里落了好多毛毛虫，能不能给我们解决一下？”“上了年纪腿脚不方便，到超市要花半个小时，想问问能不能请人帮我买个菜？”这些让老人们犯愁的事情，在“乐所”说一说，夏玉波一定会第一时间站出来，多方协调让问题不出“乐所”便能解决。“我们专门安排志愿者陪老人聊天、解闷，邻居老党员也来搭把手帮忙买菜、送餐，园林部门帮着清理树上的虫子。”夏玉波说，办法总比困难多，时间长了，“乐所”便成为了老人们在社区的“精神家园”。

“不出圈”照样“活出彩”

扎根社区多年，夏玉波直言，“乐所”之所以可以在街道遍地开花，这背后与洛阳路街道、海琴社区的“原生”条件分不开。老年人口多、常住居民多，多年来的邻里情让居民们的感情十分深厚，成立“乐所”的想法提出后，很快一呼百应。其实，“乐所”的诞生实则是在探讨互助养老的新模式。近年来，北京、上海、成都等多地均在摸索互助养老新路径，互助养老时光汇、单位社区养老服务联合体等均在社区形成互助力量，让老人“不出圈”，在家门口即可享受幸福的晚年生活。

记者从市北区获悉，除“乐所”外，市北区还在积极引导社区开展不同形式的互助养老，从而优化居家养老的服务供给模式，如辽宁路街道为辖区老人开设形式新颖的“日托班”，让子女化身“家长”，每天上班前可将老人送到“日托班”上兴趣爱好课程，中午吃顿午饭，下午再由子女接走。据悉，市北区还在积极探索志愿者送餐、老年放映室等互助养老方式，不断丰富老年人居家养老的体验感和幸福感。

观海新闻/青岛晚报/掌上青岛 记者 于波 实习生 丁俊竹



老人们来到火锅店相聚。