

## 【重点】

广告无法消除、会员一充再充

## 智能电视如何留住用户？

海量内容、丰富应用、大屏享受……近年来，更“聪明”的智能电视，逐渐走进千家万户。然而，不少消费者发现，一些智能电视机存在开机广告无法消除、观看视频平台内容需要购买会员等情况。有时即便开通了会员，想看平台上某些类别的节目，还得再次充值购买。

不同于以往将售卖硬件作为主要盈利方式，如今的电视厂商，将经营目光转向更为分散的使用场景。市面上的智能电视，大多数预装了各种视频平台。用户在大屏端完成会员充值，电视厂商就能获得一定比例的分成，这成为电视厂商重要的收益来源之一。一家电视生产企业的2022年半年报显示，最赚钱的业务正是智慧显示终端，利润占比达71.29%，营收占比达80.78%。有营收和利润双增长的激励，智能电视里的视频平台越装越多，会员收费种类也越分越细，有的电视厂商还推出自家会员体系。靠预装视频平台创收，这种经营模式正被越来越多电视厂商所倚重。

除了日益变多的会员项目，各种商业广

告也是智能电视的常客。近九成消费者家中的智能电视存在开机广告。除此之外，还有视频播放前的广告、窗口广告、贴片广告等。这些广告，如果不购买会员，往往难以关闭或跳过。广告法明确规定：“利用互联网发布、发送广告，不得影响用户正常使用网络。在互联网页面以弹出等形式发布的广告，应当显著标明关闭标志，确保一键关闭。”智能电视的广告，同样属于利用互联网从事广告活动。电视厂商理当加强自律、加快整改，让消费者有良好的收视体验。

电视厂商创新营收模式无可厚非，竞争快速成长的消费细分市场也符合商业逻辑。但产品更新迭代、市场策略调整，不能忽视消费者权益、社会公共利益，更不能只盯着用户的钱包。据统计，2022年中国彩电市场全渠道零售量规模为3634万台，同比下滑5.2%。同时，当前电视机的日均开机率已经下降到不足30%。这其中固然有智能手机、平板电脑等移动终端争夺注意力的因素，但观看电视体验感的降低、各种套路导致消费者不满意，也是重要影响因素。多屏时代，如何以更丰富的内容、更优质的体验留住观众、吸引更多用户，值得广大电视厂商认真思考。据人民日报

## 【看点】

## ChatGPT 引爆全网热议

如果当它是“聊天机器人”，那你可就错了！



近日来，智能聊天机器人 ChatGPT 的出现引发众多网友讨论，那它到底是什么呢？

2022年11月，人工智能公司 OpenAI 推出了一款聊天机器人：ChatGPT。它能够通过学习理解人类语言来进行对话，还能与聊天对象进行有逻辑的互动。除了聊天，ChatGPT 还能够根据聊天对象提出的要求，进行文字翻译、文案撰写、代码撰写等工作。

这款 AI 语言模型，让撰写邮件、论文、脚本，制定商业提案，创作诗歌、故事，甚至敲代码、检查程序错误都变得易如反掌。不少和 ChatGPT “聊过天”的网友纷纷感叹，“只有你想不到，没有 ChatGPT 办

不成的”。上线仅仅2个月，ChatGPT 的活跃用户就突破一亿。

ChatGPT 真有那么靠谱吗？AI 面试、AI 聊天、AI 绘画……随着 AIGC（利用人工智能技术生成内容）作为工具在工作生活中高效应用，难道面试官、作家、设计师……就要失业了吗？我们应当秉持怎样的态度看待这种技术革新？

带着这些疑问和好奇，我们也来会一会这位“全能网友”，看看它的答案是什么。

你真有那么靠谱吗？

ChatGPT：作为一个机器学习模型，ChatGPT 在培训数据的范围内，具有很高的准确率，但不能保证它的回答最终是100%正确。聊天中，ChatGPT 的“自我介绍”十分坦诚：能记住早些时候的对话，可以根据用户的提示更正回答方向，但偶尔也会出错，数据库的实时性有待考量。

和 ChatGPT 聊天，可以直奔主题、开门见山，也能由浅入深、由表及里。当被问到一些严肃性话题和解决方案，ChatGPT 的回答逻辑合理、用词到位，虽然没有提出老生常谈之外的观点，但清晰直观且迅速的表达方式、反应过程令人拍案叫绝。

严格来讲，ChatGPT 并不只是一个“聊天机器人”，而是一个以自然语言为界面的机器人。

ChatGPT 将繁琐和耗时的任务进行自动化生产，人类被解放出来专注于更关键的任务。它还可以产生原创内容和想法，并帮助研究和开发新产品和服务。它的出色表现，对于希望使用 AI 能力而又不想要额外付出的企业和个人来说极具吸引力。然而在许多创作者眼中，“ChatGPT 很好玩，但它不是作者”，AIGC 背后的学术担忧、版权和著作问题等仍有许多争议话题。

当照相技术的普及给肖像画家造成巨大压力，有人选择弃笔从影，有人选择另起炉灶，有人则坚守绘画的阵地。结果是各种艺术流派百花齐放，艺术市场得到空前发展。就像 ChatGPT 在回答中说的：与其担心工作被 AI 取代，不如发挥主观能动性和创造性，利用好新技术、新工具提高工作效率和生活质量。毕竟，人工智能是人的延伸，社会真正的主角是你。当然，技术革新离不开法律法规的约束，不能任由科学技术一路“狂飙”，守住伦理底线和法律底线，让每一位创作者的心血受到保护，才能形成正向互动促进，推动人工智能的发展。据科普中国、澎湃新闻等媒体

## 【关注】

## 超 11000 人遇难！这一幕幕“全世界为之悲伤”

据土耳其和叙利亚政府及救援方面8日最新消息，土耳其南部靠近叙利亚边境地区的强震已致两国超过11000人遇难。其中，土耳其8574人遇难，超过4万人受伤。叙利亚超2530人遇难，超4600人受伤。

## 新生儿在废墟中奇迹般获救

据多家媒体7日报道，叙利亚阿勒颇省的一处废墟中，救援人员发现一名脐带仍与母体相连的新生儿并将其救出。让人悲痛的是，这名女婴是这个家庭中唯一一名幸存者，她的父母和四个兄弟姐妹全部在这次地震中不幸遇难。



## 7岁女孩用胳膊保护弟弟17小时



叙利亚一对被埋在废墟中的姐弟在网上引起关注。当救援人员发现这两名儿童时，姐姐一边保护着弟弟，一边绝望地呼救。

7岁女孩被困于瓦砾下，她用胳膊保护弟弟头部长达17个小时。

## 救援人员给受困儿童喂水

7日，在土耳其哈塔伊的地震废墟中救援人员在营救一名男孩时，用瓶盖盛着水，送到男孩嘴边喂给他，为男孩补充水分。被埋在废墟下的男孩睁着忽闪忽闪的大眼睛，乖乖喝下水，还乐观地冲着镜头微笑，看得让人揪心。



## 父亲牵着遇难女儿的手



7日，在土耳其卡赫拉曼马拉什，一个15岁的女孩在地震中被压在倒塌的建筑物下不幸遇难。她的父亲双腿弯曲坐在废墟里，紧紧抓着死去女儿的手久久不肯离去……这张令人揪心的照片让全世界的人为之悲伤。据人民日报



时事动态关注微博