



好政策及时到！ 副局长给企业当“服务专员”

李沧区优化营商环境深化“放管服”改革，为企业和群众提供“贴心服务”

二十大精神 在基层

有了好政策，怎样才能第一时间为企业送上门？今年以来，李沧区深化“放管服”改革、优化营商环境，不断激发市场主体活力和发展内生动力。装备制造企业大多专注于研发和生产，对于政策的把握不及时，当得知税收、贷款、奖补等方面有优惠政策时，可能快要过期了。而在李沧区的规模以上企业中，这种现象不会出现了：今年以来，李沧区实现了全区规模以上企业服务专员“一对一”精准服务全覆盖，把好政策第一时间为企业送上门。



李沧区政务服务窗口工作人员在指导前来办理业务的市民自助办理业务。

时告知企业，指导他们准备材料并填写申报，提供“管家式的服务”。今年以来，企业在“服务专员”的指导下，成功完成了申报省级制造业单项冠军、申请国家级制造业贴息贷款等工作。“我们的企业最近准备上市，在资料提取等方面，服务专员还一直在为我们忙碌。”张斌感叹，这种贴心的服务，让企业真真切切感受到了李沧区在优化营商环境方面做出的努力。

“李沧区成立了企业联合会之后，我们打造了‘企业事用心办’服务品牌，实现全区规模以上企业服务专员‘一对一’精准服务全覆盖。今年以来，累计解决企业各类困难需求500余项。”李沧区人民政府办公室副主任张冕告诉记者，在深化“放管服”改革工作方面，李沧区以刀刃向内开展自我改革、打造优化营商环境为目标，全力做好“放管服”改革各项工作，在全区各级各部门营造起浓厚的“放管服”改革工作氛围，各项工作取得显著成效。

28项服务可“跨层级”全域通办

记者从李沧区人民政府办公室和李沧区行政审批局了解到，今年以来，李沧区试点推进政务服务事项集成化智能化办理，提升精准化个性化服务水平，全力为全区重点建设项目解决审批和招投标方面堵点问题。推出容缺受理、信用核查等服务方式，为重点招商引资企业提供“急事急办、特事特办”服务。对于急需开工的建设项目，开辟绿色通道，4个小时内完成海璟恒创大云谷李沧项目491张准运证的办理。

李沧区的行政审批工作，今年以来还实施了跨层级“一窗式”改革，打造基层便民服务标准化、规范化队伍。李沧区在全区11个街道便民服务中心深入开展标准化、规范化建设，制定了《李沧区街道级“一窗受理”政务服务事项清单》，梳理68项“一窗受理”事项办事指南，按照“1+2+N”模式设置服务窗口，建立“窗口综合受理，帮办分类流转”的办理模式，打造一支跨领域、跨层级、跨专业的基层“全科式”受理队伍，实现群众办事快办、易办、好办。

“我们的‘跨层级全域通办’，指的是在李沧区范围内，打破各街道‘各自为政’的审批办理旧模式，通过在全区11个街道便民服务中心设立27个综合受理窗口，下沉68项街道级‘一窗受理’服务事项。”李沧区政务服务中心主任荆滔告诉记者，68项中有28项“跨层级”全域通办事项，实现了“横向街道互相办、纵向区街无差别办”，让群众真正享受到“家门口”的审批服务：例如，属于李沧区世园街道的群众要办理个

体工商注册登记，但从距离上他离九水路便民服务中心更近，如果按照以往的要求，需要到距离半小时车程的世园街道便民服务中心办理，而如今，他只需步行到离家十分钟的九水街道便民服务中心即可办理，效率大大提升。

“互联网+明厨亮灶”创新智慧监管

用手机点的外卖，到底是在什么样的厨房做出来的？干净卫生吗？食材放心吗？很多用手机App点餐的用户往往会有这样的担忧。但在李沧区，这样的担忧正在被不断化解。全省首个“互联网+明厨亮灶”智慧监管试点街区落户李沧万达广场，摄像头装在饭店后厨，用户打开手机点餐，在“饿了么”App上就能实时查看烹饪过程。

上面这些做法，体现出李沧区市场监管局不断以创新科技监管方式手段，大力实施“互联网+明厨亮灶”工程，为学校、托幼以及养老机构等重点单位后厨进行远程监控，提升监管效能。“李沧区今年以来，积极探索监管执法新模式。”李沧区人民政府办公室工作人员告诉记者。

李沧区通过加强“互联网+监管”“双随机、一公开”以及自主创新监管等方式，实现事前事中事后全链条全领域监管，促进公正监管，提高监管效率，减少行政执法中的自由裁量权：李沧区汇聚全区各部门监管业务数据到“互联网+监管”系统平台，推动监管数据有序共享和高效利用，提高监管工作规范化、精准化、智能化水平。李沧区依托山东省政府部门联合“双随机、一公开”监管平台，积极推进“双随机、一公开”监管工作，将“双随机、一公开”作为市场监管的基本手段和方式，对发现的问题一查到底、依法处罚。目前，李沧区各部门已开展“双随机、一公开”检查2.4万余项，相关处罚结果推送至信用监管平台，形成对违法行为的长效制约。

证照到期？“小智”提醒你抓紧办理

“我们在推动政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化方面下力气，进一步清事项、减材料、压时限、优服务，推出系列举措，企业和群众获得感、满意感进一步增强。”李沧区人民政府办公室工作人员告诉记者，李沧区通过实施“地址库备案制度”，只要企业注册地址在地址库内，实现1份租赁协议或入驻证明即可快速完成企业登记，目前已为5000余家企业简化登记材料；李沧区围绕建设项目落地推出“现场勘验直通车”服务，部门联动实施现场勘验和后台审批同步进行，办理时间缩短60%以上，已累计为240多个项目开通“直通车服务”，出具准运证10500多张。李沧区还深入推进审批服务数字化赋能，打造“小智+”系列服务新名片。自主研发推广“小智叫号”“小智提醒”“小智帮办”等涉及群众办事、查询、评价的“小智+”系列集成小程序。服务大厅平均办件时间缩短到6.53分钟，“小智帮办”累计辅助办件近2.2万余次，“小智提醒”累计提醒证照到期1800多次。

“欢迎企业和群众给我们提意见。”李沧区人民政府办公室工作人员告诉记者，为了加深广大市民对改革政策的了解和对李沧区改革工作的支持，推动改革工作取得更好成效，李沧政务网和“家在李沧”App目前已开设深化“放管服”改革专栏，重点宣传各级出台的政策文件，发布全区各部门“放管服”改革工作动态，接受社会各方面监督，欢迎企业群众对全区深化“放管服”改革工作提出意见建议，为全区经济发展献计献策。

观海新闻/青岛晚报 首席记者 刘卓毅



市民在李沧区一处跨层级专窗办理了业务。

服务专员“一对一”精准服务

中特科技工业(青岛)有限公司是位于李沧区九水东路的一家企业，专注于智能装备、电机设备生产制造。公司运营总监张斌告诉记者，企业的重心之前在于研发和生产，企业知道政府部门对制造业有各方面的扶持和优惠政策，但之前一直是“企业找政策”，难免会有遗漏的地方。今年以来，情况不一样了——李沧区为企业配备了“服务专员”。

中特科技工业(青岛)有限公司的“服务专员”，由李沧区工业和信息化局党组成员、副局长李东方担任。李东方和同事们每天将金融、科技、工业和信息化等部门最新出台的优惠、奖补政策总结，及