

人物

记录平凡人的不凡歌

故事

欢迎提供人物线索
报料电话: 82860085
也可通过“青島晚报官微”
公众号提交线索



孙启峰帮居民清理卫生。

谁家有“空巢老人”，谁家需要代办业务事项，谁家有残疾人，谁家需要上门核酸检测，谁家下水道不通……社区内的大事小事，在他的小本本里都有记载。从事网格管理工作以来，他坚守网格初心，心怀群众平安，用心办实事、解难事，他就是莱西市水集街道黄海路社区府后街网格员孙启峰。

8 社区大小事 全装他心里

莱西市水集街道黄海路社区网格员孙启峰
为调解纠纷自学《民法典》，谁家有困难一清二楚

责编吴骏 美编李红芬 审读孙勇

2022/8/15 星期一



孙启峰是一名退伍老兵。



孙启峰入户走访。

风雨无阻，一名“四勤”网格员

作为一名网格员，孙启峰严格要求自己做到“四勤”：腿勤，每天到辖区和楼栋内走一走；嘴勤，多与居民沟通，不懂的问题就多问领导和同事；手勤，做好工作记录和日志；脑勤，多思考多反思，如何将工作做好。

今年夏季极端天气多发，需做好防灾各项工作。孙启峰接收到市级平台通过网格通APP下发的暴雨预警信息，上级要求要及时做好预警宣传，防患于未然，他便立即在网格居民群里公示，提醒居民防范。他所在的府后街小区属于老旧小区，为预防小区内积水倒灌，他拿起雨伞，不顾即将到来的暴风雨，到辖区内巡查。夏天的雨说来就来，他仍然冒着大雨对网格内两位老人反映自己家漏雨的情况进行了实地查勘，一直到确认没有安全隐患和次生灾害隐患后才结束巡查。“真是太感谢了！要是没有你的帮忙，儿女也不在家，我们还真是不知道怎么办！”面对老人一声声感谢，孙启峰觉得淋透了衣服也很值得。

为民办事，点滴小事做到心坎上

“作风能力提升年”活动开展以来，孙启峰积极响应莱西市水集街道“下沉一线办实事”活动，充分发挥自身网格员常态化联系群众优势，对于群众反映的需求和问题，一些力所能及的小事他就自行帮助居民解决，解决不了的问题依托网格通APP实行上报，由社区和相关部门协同解决，切实解决小区居民的困难事、烦心事。

孙启峰在走访入户时，碰到黄海路社区居民史某想办理居民养老保险到龄补缴业务，但苦于年纪大、儿女不在身边，也不熟悉流程，一直耽搁着。孙启峰主动上门帮助她拍照、准备材料、利用“网格通APP”申办业务。服务上门，充分发挥好“网格通APP”的便民作用，通过网格服务代办线上线下双轨运行，实现群众办事“网上办、马上办、不见面、零跑动”。

一份耕耘，一份收获。就这样，从敲门走访到上门谈心，孙启峰与居民交起了心、做起了朋友。如今，孙启峰一踏进黄海路社区府后街小区，一路都是“小孙来了”的亲切招呼。孙启峰说：“人生重要的不是所站的位置，而是所朝的方向，我将努力做一名合格的社区网格员，用心、用情、用力为居民做好每一件点滴小事，就是我的工作价值和人生价值。”
观海新闻/青島晚报记者 马丙政 通讯员 孙培超 任振华

疫情有我，小网格撑起大平安

在2020年年初，因疫情防控的需要，作为一名退伍老兵的孙启峰第一时间报名成为一名社区网格员，日积月累地用心付出、耐心对待、细心呵护，让他从开始的网格“新兵”慢慢蜕变，成为如今居民口中的“贴心人”。2022年3月份疫情暴发，孙启峰没有退缩、没有怨言，不顾个人安危，不计小家得失，义无反顾冲锋在疫情防控第一线。

全民疫苗接种开始后，孙启峰以身作则，率先接种，积极引导社区的居民们及时接种。在他管理的府后街网格，他通过“逐户进、逐人核、逐人过”的方式，对未接种的人员进行摸排，每到一户，特别是未接种的老年人，更是耐心向老人及其家属讲解，接种新冠疫苗的重要性和必要性，并对相关防疫知识进行普及，帮助老人打消心理顾虑，对身体不便的老年居民，他更是自己出车出力，协同他们接种疫苗。

勤奋好学，他自学《民法典》

网格员工作面对的是千家万户、家长里短，因此不仅需要耐心，还需要做到“因事施策”。孙启峰说：“作为一名网格员，要认识网格工作的重要意义，努力提升网格工作的服务水平。网格员的工作做得好不好，直接影响党在人民群众心中的威信，我需要加强学习，提高应对复杂情况的工作能力。”因此，对于街道、社区组织的各类网格员培训，他都积极参加，并利用工作之余，学习有关知识及上级方针政策，更是自学《民法典》，充实自己的法律知识，帮助调解邻里纠纷，更好地帮助居民维护合法的权益。孙启峰说：“只有自己明白，才能在工作时给群众讲明白。”

“文明健康 绿色环保”公益广告

疫情防护
有你有我



青島市精神文明建设委员会办公室