

日均起降 295 架次 航班正常率 95.31% 航班运行效率显著提升

转场一年，青岛机场“飞”得更快更安全

从流亭到胶东，设施更先进、等级更高，对空管人来说，变换的是工作地点，不变的是始终如一追求的安全。12日，胶东国际机场迎来转场一周年纪念，民航青岛空管站10日公布数据显示，转场一年，累计保障航班107650架次，日均295架次，最高峰是2021年9月30日508架次，最低峰是3月疫情时期的24架次。期间，汉莎航空786航班平稳降落，成为胶东国际机场迎来的首个F类机型波音747-800，也是我市迄今降落的最大民航客机。



胶东机场航站楼和飞行区规模扩大了4倍多，在运营理念、硬件设施、运行模式等方面与之存在着巨大差异。

流亭机场属于4E级机场。胶东机场是山东省内首座4F级机场。4F级机场是目前世界民航运输最高等级，可起降空客380、波音747等民航运输最大机型。

转场接近4个月，青岛胶东国际机场正式迈入4F时代。去年12月4日14时48分，从德国法兰克福飞来的汉莎航空786航班平稳降落在胶东国际机场，成为投运以来迎来的首个F类机型波音747-800，也是我市迄今降落的最大民航客机。波音747-800型是空客A380的竞争对手，机身长度76.4米，是世界上机身最长的客机，最大载客量为467人。此前，该机型已在国内北京、上海、广州等地的4F级机场起降。胶东国际机场现代化的硬件设施和高标准的运行服务体系，为新机型首秀提供了良好的保障。

运行效率显著提升

民航青岛空管站工作人员告诉记者，从流亭到胶东，塔台高度从52米升到了92米，但空管站始终以牢固树立“人民至上、生命至上”理念，担当作为求真务实，实现了两个“绝对安全”。一年来，胶东国际机场放行正常率95.55%；始发正常率95.72%；航班正常率95.31%，民航青岛空管站也获得2021-2022年度空管系统最高荣誉——“安全优胜奖”。由于转场后实现双跑道运行，并在各个方向进离场航线分离，航班间的安全裕度增加，航班运行效率显著提升。

民航青岛空管站充分发挥青岛地区航班运行中枢的地位，积极参加青岛机场运管委协调机制。针对胶东国际机场比流亭机场更加复杂多变、极端天气更严重的特点，在航班时刻调整和气象信息发布等方面及时提供决策依据，为航班运行安全和顺畅服务。2021年12月25日，完成首场降雪及寒潮天气保障；2022年6月26日，完成特大暴雨天气保障，实现运行

安全有序。

期间，针对受疫情影响航班阶段性起伏较大的特点，对扇区和席位开合动态调整，满足运行需求。持续开展新机场、新运行环境变化等风险识别和安全评估情况，管控新的风险。

5月12日，组织开展主用自动化故障联合应急演练，以区域、进近、塔台主用自动化系统发生单席位故障为模拟场景，检验了应急处置预案和人员应急处置能力。常态化开展各类应急演练和突发事件应急处置，提高应急保障能力。借助智慧运维平台实现事件定向跟踪，实现所有事件可控、在控、能控。气象台建立与航空公司气象席位每日例行天气会商制度，每日参加青岛机场运管委早例会；预计将有复杂天气发生时，为机场运行和航司提供临时会商服务，为制定调时计划提供依据。

正式迈入“4F时代”

相比流亭机场，拥有行业最高运行等级的4F级

两条国际航线将复航

8月15日起，东航将恢复青岛至大阪往返直飞航线，每周往返一班，班期为每周一。这是自2020年因疫情影响国际航线停航以来，东航在青岛地区恢复的首条国际客运航线，也是山东地区疫情后国内航司恢复的首条日本正班客运航班。

近期，受民航局政策支持，东航恢复青岛日本航线将严格确保防疫安全和运行规范，未来将继续积极推动更多国际航线恢复运行。

英国驻华使馆发布消息称，英国交通部(Department for Transport)和中国民航局已经正式达成共识，恢复英中之间双向直航客运服务。公告表示，初期的客运服务将由中国的航空公司提供，英国航司的航线恢复工作仍在进行中。青岛-伦敦JD431(首都航空)将于8月19日复航。

观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中 通讯员 刘加华

在胶东机场运营一年，东航交出满意答卷

打造智慧出行新体验 保障航班23500多班 国内航班量创历史新高

一年前的8月12日，全新的青岛胶东国际机场正式投运，中国东航顺利完成从流亭机场到胶东机场的“一夜转场、无缝连接”。当天，空客A330宽体客机执行的MU9980航班从青岛胶东首航上海虹桥，正式拉开中国东航在胶东机场运营的序幕。一年来，东航山东分公司全面开启“胶东时代”，在胶东国际机场保障进出港航班23500多班，保障进出港旅客240万余人次，运输货物1.84万吨，为胶东国际机场投运一年交上了一份满意答卷。

智慧服务 10项新举措让出行更美好

转场以来，东航山东分公司坚持以人为本，不断为旅客创造人性化的航空出行环境，努力提升服务品质。得益于胶东机场全新的软硬件升级，东航山东分公司推出多项“智慧出行”服务，如自助值机、自助托运、“人脸识别”登机、“东航小程序自助退改签”、行李RFID全流程跟踪等，大大便利了旅客出行。

一年来，东航正式在胶东机场开通国内“联程值机、行李直挂”业务，成为开通此项业务的第一家航空公司；推出购票选座值机“一步到位”服务，满足旅客在手机端就能一次完成“选择航班、选座、值机、出票”一系列全流程操作；开通中转柜台，使旅客节省中转时间15分钟，减少步行距离800米；开发东航APP一站式购买的空铁联运，完成山东高铁动车组列车在胶东机场与东航航班的无缝衔接；升级推出青岛“易优享”产品，即“易登机、变更优享、行李优享、里程优享、贵宾室优享”5项权益，带给旅客全新体验；开设“爱心服务专区”，配备轮椅、婴儿座椅等设备，创可贴、老花镜等应急小物件的“百宝箱”，为老幼病残孕及有需要的旅客提供更加温馨的服务，在新机场持续发力“世界一流”服务建设，为广大旅客提供了更便捷、舒适的出行体验。



旅游热门航线，满足人民群众对多样化出行的需求。一年来，东航山东分公司不断扩大机队规模，新增3架空客320系列飞机，执管飞机达42架，航线网络通达国内51个城市，且即将恢复青岛-大阪、青岛-首尔等国际航班。

“十四五”期间东航将紧抓胶东机场投运契机，加大运力投放力度，应用“青-沪精品快线”成功经验，继续打造北京、西安、广州、深圳等主要城市的航空快线网络。

新机场转场意味着新的开始。东航成功打赢了春运保障、旺季保障、换季保障、防疫抗疫等大战役，航班正常率达96.09%，并实现了安全飞行28周年。

复工达产 国内航班量创历史新高

受疫情影响，今年3月以来，民航航班量呈持续下降趋势，而5月以来，随着多轮民航纾困政策落地及国家疫情防控形势总体向好，民航生产运行触底反弹、逐步恢复。进入6月，民航运输生产恢复速度加快，东航山东分公司坚持“能复尽复、有序推进”，促进青岛航空运输市场加速复苏。

8月5日，东航在胶东机场航班量达到106班，进入旺季以来单日航班量首次“破百”。当前，随着复工达产持续深入，航班量和旅客吞吐量有了大幅增长。暑运以来，东航在青岛地区共执行国内航班1523班，环比6月增投15.91%，超过2019年同期，创历史新高；7月共运输旅客25.9万人次，环比增加18.26%，航空市场呈现良好恢复势头。

未来，东航将服务山东省“提升高质量发展、支撑山东经济强省”的发展战略，把握与胶东国际机场共同腾飞的战略机遇，逐步向打造“青岛、济南双核驱动，巩固烟台，外向日韩、内向东北的区域枢纽”迈进。

观海新闻/青岛晚报 记者 徐美中

加大运力 区域枢纽建设成效显著

一直以来，作为主基地航司，东航在青岛乃至山东地区持续优化运力布局和航线网络结构，着力打造上海、北京、昆明、西安、广州、深圳、成都、杭州、武汉等重点城市的商务干线，先后开通青岛至赣州、信阳、遵义等革命老区航线，加密青岛至成都、西安、长沙等