

2024年度“琴岛e保”全面升级

5月9日销售通道重新开启



5月8日，“琴岛e保”共保体联合举行2024年度“琴岛e保”媒体通气会。会议就近三年“琴岛e保”运行情况作了通报，并介绍了2024年度保障方案的优化完善情况。青岛市医疗保障局、国家金融监督管理总局青岛监管局相关负责人参加通气会。2024年，“琴岛e保”保障方案全面升级，并于5月9日零时开启销售通道。

■“琴岛e保”媒体通气会现场。



保障成效显著，切实减轻群众负担

作为青岛市唯一一款政府指导的城市定制型商业医疗保险，“琴岛e保”在过去三年取得显著保障成效。

普惠特征愈发凸显。三年来，“琴岛e保”坚持政府指导、商业运作、人群普惠、自愿参保、待遇多层、衔接医保。作为全国首批推出的城市定制型惠民保险，“琴岛e保”具有突破医保目录、突破既往病史、不限参保年龄等显著特点，对于促进基本医保与商业健康保险协同发展，构建政府主导、多方参与的多层次医疗保障体系具有重要意义。

保障效果持续提升。自2021年上线以来，“琴岛e保”一直坚守惠民初心，紧密衔接基本医保，不断优化产品及服务水平，让青岛成为北方地区第一个依托基本医保实现“一站式”结算的城市。同时，“琴岛e保”异地就医线上理赔、特药/特材直赔及线上理赔等更加方便快捷，以贴心的理赔服务点亮万家灯火。三年来，“琴岛e保”得到了广大市民的积极支持和参与，参保人数一直全省领先，累计近300万岛城市民参保了琴岛e保，这充分体现了岛城市民良好的保险意识和对该项保险的认可。

赔付运营效果良好。截至今年3月底，累计48.93万人次获得赔付，累计赔付金额6.31亿元，其中单笔最大赔付金额为85.01万元，单人最大赔付金额为101.03万元，患者个人自负比例平均下降27.13%。预计三年资金赔付率将达到97%左右。从获赔人员的构成来看，肺癌、白血病等重大疾病患者是主要受益者群体，高额的保障真正实现了“小投入、大保障”的效果，为参保人带来了实实在在的经济减负，充分体现了“琴岛e保”取之于民、用之于民的原则。

2024产品全面升级，亮点愈发凸显

2024年度，“琴岛e保”保障待遇稳步提升，持续

发挥其普惠性，更好服务于岛城参保市民。从保障方案来看，2024年度“琴岛e保”产品全面升级、亮点突出。

产品开创性升级，起付线合并降低，覆盖面更广。2024年度，“琴岛e保”产品开创性地将医保范围内、范围外责任起付线合并，青岛由此成为全国首个实现此举的城市，这一创新举措使得受益人群提升50%，让更多参保人能够获得赔付。调整合并起付线后，续保人员的起付线由原两项保障责任合并计算的3.1万元降至1.2万元，降幅达61%；新参保人员的起付线也由原合并计算的3.2万元降至2.5万元，降幅近22%。这一调整进一步扩大了人群受益面，群众的赔付体验感将进一步提高。

探索分段赔付机制，新模式引领行业，大额赔付更高。2024年，“琴岛e保”结合往年理赔实践，探索推出了阶梯式分段报销机制，使各个负担段的参保人获得更好的赔付体验。对起付线以上的个人负担部分，按照低、中、高负担群体分别设置不同的报销比例，个人负担越重报销比例越高，最高报销比例可达80%。这一探索，不仅解决了重大疾病患者的高额医疗费用问题，让大额医疗赔付更高了，同时还兼顾了普通患者的赔付体验，让保障效果再上新台阶。

参保模式实现新突破，家庭参保、组团参保优惠幅度更大。在保持139元基本保费不变的前提下，“琴岛e保”为鼓励家庭参保，在父母均参保的情况下，家庭中的未成年儿童保费仅为99元（同一订单下），当年度新生儿免费登记参保。新参保市民，二人成团136元/人，三人以上成团133元/人。如果3人以上成团参保，或是同一订单下以家庭保单方式参保，可参与抽奖活动。另外，在同一订单下，有未成年儿童参保的家庭保单（3人及以上家庭成员参保），参保期结束后还可参与“琴岛e保”专属抽奖活动，获得“北大研学”游学活动门票等奖品。

新增两款可选责任，满足不同保障需求，保障升级更丰富。2024年“琴岛e保”在基础版必选款的基础上增加两款升级责任，一是互联网门诊责任，二是重大疾病住院津贴，每个升级可选责任30元，供不同

需求的参保人选择。其中，互联网门诊责任旨在保障高频发生的疾病用药，覆盖了超1300种常见疾病药品，对符合责任内的药品费用，首次报销高达80%，一年可报销12次（每个自然月可报销1次），同时帮助参保人解决就医咨询、用药咨询、线上购药等问题，并提供免费不限次的线上问诊服务；重大疾病住院津贴旨在为岛城市民在患有重大疾病并住院治疗时提供额外的经济支持，如果被保险人因首次罹患约定的28种重大疾病，在青岛市二级以上（含二级）定点公立医疗机构普通部住院治疗的，在同一住院治疗期间内，可以根据实际有效住院天数，在扣除免赔5天/次住院后，按照每日200元的标准领取重大疾病住院津贴，最高报销6000元。

增值服务上新，惠及更多参保人，健康服务更贴心。2024年度“琴岛e保”为参保人提供了购药折扣、癌症早筛、少儿齿科等丰富的服务内容，满足不同人群的健康生活需求。岛城市民本年度参保即可享“线下购药折上9折”权益，该服务范围覆盖本地上千家药房门店；还有“线上购药5折起”权益，养生人群常备的大品牌保健品，可享超值折扣价，足不出户、送货上门。服务期内，参保人可线上直接免费领取“癌症早筛试剂盒”，居家即可检测，做到健康风险早发现；还可以为孩子免费领取“少儿齿科福利”。

医保+e保，生活更美好；基础+升级，保障更全面。“琴岛e保”于5月9日正式发售，广大市民朋友可以通过关注“琴岛e保”微信公众号积极参保。



■扫码立即参保

政策问答

“琴岛e保”对青岛地区的医疗保障体系有哪些积极影响？

中国人寿保险股份有限公司青岛分公司相关负责人：“琴岛e保”是青岛市唯一一款由政府指导的城市定制型商业医疗保险，三年来，一直坚持“保本微利”的原则，累计近300万人参保，取得良好社会反响。截至今年3月底，累计已有48.93万人次获得赔付，累计赔付近6.31亿元，其中单笔最大赔付金额为85.01万元，单人最大赔付金额为101.03万元，患者个人自负比例平均下降27.13%，为很多岛城市民避免了因病致贫返贫。

今年，市医保局等部门联合转发了省局下发的文件，为落实意见精神，今年我们在产品方案、投保措施、健康管理服务等方面都进行了优化。一是产品开创性升级，将起付线合并降低，覆盖面更广了；二是探索新模式引领行业，通过分段报销，大额医疗赔付更高了；三是新增两款升级可选责任，满足不同人群保障需求，保障升级更丰富了；四是降低使用门槛，惠及更多参保人，健康服务更贴心了；五是参保优惠大放送，家庭参保更优惠，组团还可参与抽大奖。

今年产品全新升级，就是为了更好地满足岛城市民对医疗保障的更高需求。未来，“琴岛e保”也会持续与基本医保高效协同，共建多层次医疗保障体系，助力健康青岛。

今年“琴岛e保”较往年有哪些变化？

中国人寿保险股份有限公司青岛分公司相关负责人：2024年度，我们将产品医保范围内、范围外责任进行合并，受益人群覆盖面预计提升50%。今年“琴岛e保”实施了分段报销，赔付比例最高可达80%，能够有效减轻家庭经济压力，更全面地对大病、

重病人群起到兜底保障作用。今年实施了投保优待政策，在同一订单内，父母均参保情况下，未成年儿童保费降低40元；当年度新生儿免费登记参保，体现了本年度“琴岛e保”对家庭和少儿群体的关爱与关注。本年度新增互联网门诊责任和重大疾病住院津贴两款升级包，满足不同人群保障需求，给岛城市民更多关怀和充足保障。

今年“琴岛e保”在健康管理服务方面有哪些亮点？

阳光财产保险股份有限公司青岛分公司相关负责人：本年度健康管理服务根据2023年服务的使用情况进行了优化更新，将全国健康管理服务使用率最高的线上及线下购药折扣、少儿齿科、癌症早筛试剂盒等权益纳入方案中。以去年比较受欢迎的线下折扣购药权益为例，我们今年提供的是折上9折权益，而且是在合作药房活动折扣基础上再享优惠。再比如，为更多群众提供癌症早筛试剂盒，可以线上免费领取，并送货上门，实现对肠胃癌症风险的早发现、早预防。我们今年也提出了“琴享健康，e保相伴”的主题，希望打造出“琴岛e保”专属的健康品牌，更多的健康管理服务如牛奶优惠券等生活权益也在筹备上线中，让不同年龄层的参保人都能感受到“琴岛e保”给岛城群众带来的实惠、便利。

2024年“琴岛e保”除了基础版方案，还有两款可选升级包，请问这两款升级包设计的初衷是什么？

中国太平洋财产保险股份有限公司青岛分公司相关负责人：“琴岛e保”基础版的保障方案已经比较全面，医保内外及特药罕见病都有所覆盖，像质子重

离子、国内先进的Car-T疗法都纳入了保障方案中。针对部分岛城市民对医疗保障有更高的诉求，我们调研了全国范围内的惠民保项目，将最受欢迎和满意度最高的两项，也就是互联网门诊责任和重大疾病住院津贴纳入了今年的方案中，市民可以在必选基础版之外，根据自己的需求选择。互联网门诊责任保障的是高频发生的疾病用药责任，覆盖了超1000种常见疾病药品，日常用药也可报销，用药更省钱，同时提供免费不限次的线上问诊服务，除为用户提供药品处方外，还可以解决用户日常保健、用药咨询、就医咨询、康复等问题。

2024年“琴岛e保”除了保障方案升级，还给参保人带来哪些福利？

新华人寿保险股份有限公司青岛分公司相关负责人：今年新华人寿首次参与到“琴岛e保”的共保体行列中，我们在投保期上设置了非常多的活动，致力于给参保人带来福利。除了家庭订单下未成年人参保享受优惠、本年度新生儿（2024年7月1日到2025年6月30日出生的新生儿）保费全免之外，针对3人以上家庭单用户且在同一订单下，我们设置了抽奖活动。如果家庭单中有未成年人参保，还有额外机会参与“北大研学”名额的抽奖。

此外，在今年的方案中针对连续参保人实施了投保优惠措施，原医保范围内住院责任、门诊慢特病责任、医保范围外住院医疗责任今年合并后起付线降至1.2万元，降低连续参保人的获赔门槛。针对新参保客户，我们设置了组团投保优惠政策，二人成团，基础版保费是每人136元，三人成团及以上的，基础版保费每人133元。我们希望通过这样的优惠政策能吸引更多的市民参保。（黄飞）

琴岛e保

—政府指导 全新升级—

琴岛e保 隆重上线

医保+e保 生活更美好
基础+升级 保障更全面

- 必选基础版责任保费：139元/人/年 必选
- 两款升级包随心选 可选
 - 升级包A 互联网门诊保费：30元/人/年
 - 升级包B 重大疾病住院津贴保费：30元/人/年

扫码立即购买

微信搜一搜 琴岛e保 支付宝搜 琴岛e保

政府指导 青岛专属

琴岛e保

全家成团 惊喜不断

活动详情

有娃家庭

- 同一订单下，父母均参保，未成年儿童保费减至99元/年；
- 父母均参保，新生儿免费登记参保（2024年7月1日至2025年6月30日期间出生）；
- 同一订单下，有未成年儿童参保的家庭单（3人及以上家庭成员参保），参保期结束后可参与“琴岛e保”专属抽奖活动，就有机会获得“北大研学”游学活动门票等奖品。

为爱守护

同一订单下，以家庭单（3人及以上家庭成员参保）方式参保，可参与抽奖活动，有机会抽取丰厚奖品。

“琴”享健康“e”保相伴

琴岛e保·健康增值服务

健康增值服务 超值服务，参保即可享！>>>

- 线下购药折上9折
- 线上购药5折起
- 体检报告智能解读
- 心理健康测评
- 少儿身高测评

更多服务陆续开放中，敬请期待！>>>

01 线下购药折上9折

02 线上购药5折起

03 体检报告智能解读

04 心理健康测评

05 少儿身高测评

06 癌症早筛试剂盒

07 少儿齿科福利

08 生活福利