

创新一系列花节、茶节等特色节庆供给,持续挖掘人文内涵,推出沉浸式演艺、传统文化互动、微度假、慢休闲等文旅产品,新消费场景加速“破圈”—— 文旅深度融合,春游岛城“咏而归”

□青岛日报/观海新闻首席记者 马晓婷

青报观察

春日的青岛,文旅市场迎来春游旺季。自然风物的馈赠,让特色文旅节庆成为青岛春天的“顶流”。最近一段时间以来,2024“春游青岛·上崂山”青岛市文化旅游系列活动在崂山风景区启动,2024青岛西海岸新区海青茶文化节暨谷雨开采仪式举行,“花映上合·桃”醉胶北”2024年胶北桃花季开启春之约……各区市纷纷推出特色文旅节庆“向花而行”“向绿而行”,让岛城文旅市场如繁花锦簇般春意盎然。从文旅活动以节为媒到文旅消费“节”向上,是今年青岛节庆经济呈现出的新趋势。尤其是通过对人文内涵的持续挖掘,加大沉浸式演艺、传统文化互动等创新场景的营造,让微度假、慢休闲等新赛道成为焕新文旅融合的载体,推动文旅消费扩容提质增效。

“联”动消费,“链”动产业

纵观青岛春日文旅市场,文旅节庆的创新供给,正以一个个“节”向上的新消费场景为载体加速“破圈”。尤其是作为旅游细分业态中更容易“说走就走”的慢游体验,近郊春游更能带来一份松弛感。4月19日,为期43天的“春色崂山”文旅休闲季在崂山风景区拉开帷幕。太清广场,“太清仙境·春满园”百人太极表演,尽显传统文化的魅力;巨峰索道站,“武乐交响·赏春韵”沉浸式演艺,于山海之间奏响诗意;巨峰天地淳和广场,“山海雅集·迎春天”非遗宝藏市集,让游客与传统文脉不期而遇……崂山优秀传统文化传承发展区的人文图景,在观众身临其境的观赏中逐渐鲜活。“崂山的山海之所以格外动人,就是因为这



■海青镇迎来采茶季。李伟 摄

里厚重的文化底蕴。这次带着孩子来崂山游玩,没想到与这些沉浸式演艺不期而遇,希望今后还能常常在咱们崂山看到这样的特色演出。”市民郭女士说,自己一家人周六爬山,夜晚住在流清附近的民宿,“刷新”了他们对崂山的体验印象。记者在采访中了解到,一系列活动的营造让今年的市场启动期更为提前,“五一”假期将近,不少游客已经早早着手预订崂山民宿,一些热门房型已经订完。“赶在5月之前,正是本地市民错峰出游的好时机。”一位游客表示。市场端的火热,有赖于产业端的布局。从单一节庆到涵盖四大板块、近百项活动的文旅季,崂山的春季文旅休闲实现了“节中有节、节节相连”,形成集畅游大美崂山、欢聚特色节庆、探访美丽乡村、共享文体盛宴、体验品质民宿于一体的文旅节庆体验的全场景产业链,让市民、游客充分感受崂山春色之美、春色之秀和春色之韵,成为崂山区深耕文旅产业链、以文化赋能厚植文旅发展新优势的缩影。崂山区相关负责人介绍,今年,崂山区将着力以产品、活动、服务激活消费。在做“活”

文旅活动上,将重点策划举办文旅惠民消费活动,推动音乐节与啤酒节耦合发展,策划举办“春游青岛”“春色崂山”等主题活动,放大“太清水月”“海誓山盟”等文旅品牌效应,叫响樱花节、鲑鱼节等十大乡旅节庆活动,形成独具特色的文旅产品和节庆体系,通过产业链的深度激活,持续释放文旅消费动能,畅通消费循环。

放大优势,塑造品牌

以特色节庆放大文旅资源优势,“旅游+”的内涵不断丰富,塑造着青岛文旅品牌的新优势和文旅消费的新动能。崂山风景区从深厚的历史文化中探寻先机,西海岸新区王台街道则以农文旅融合为切入点,借力第六届桃花源艺术节举办研学消费新场景,以“农”筑底,以“文”化人,以“旅”促兴,农、文、体、旅、商融合走出一条“节庆经济”的致富之路。节庆虽然仅有短短4天,但却实现了民间艺术表演、传统文化研学、文化市

集展售、沉浸式打卡体验的集中展示,岛耳河虾仁酱、田家容蓝莓、增聚回饼等当地特色农副产品在节庆活动中走向市场,让文旅节庆有“流量”更有“销量”。

青岛的春天有花更有茶,特色的茶文化节,亦是文旅深度融合的生动现场。谷雨时节,海青茶文化节如约而至,这一次的“破圈”跨界,茶品牌、茶文化、茶旅游三大要素深耕。除了推介“最美茶乡”旅游路线,这里还充分发挥青岛“世界电影之都”优势,与中国农业电影电视中心“中国一乡一品绿茶产业振兴基地”共建签约,让海青风土人情、生态资源、发展成就及自然风光走上电影大屏幕,成为海青镇立足茶产业特色资源,塑造海青茶品牌优势的创新之举。

以桃花为媒,走进大自然,徜徉万亩桃园已是每年4月不可缺少的胶州色彩。在胶州,最早于1996年举办的胶北桃花季,经过近30年的蜕变,积极探索赏花游与乡村旅游结合,形成丰富的春日出游线路,带动周边旅游、采摘等产业发展,让游客在春果采摘、桃花诗会、休闲体育等场景中体验,打开了解青岛的另一扇窗口。在玉皇庙古村落,还以玉皇庙黑陶馆、木雕馆、年画馆、民俗博物馆、尼山书院等深厚的传统与民俗文化资源为依托,综合“休闲旅游+非遗民俗+红色研学”等拓展景区业务运营模式,推进乡村旅游发展,带动百姓致富增收。

“当前,旅游市场产品、业态都处于转型期,市场规模在快速复苏,人们的旅游消费需求也在快速增长。旅游产品的创新,一定程度上还没有跟上消费需求转型的步伐。”在青岛大学旅游与地理科学学院赵玉宗教授看来,在这个背景下,“解围”的核心路径之一就是提升全域旅游产品品质。赵玉宗建议,面对大众旅游阶段游客的个性化需求,要更为注重多元业态的创新,以“旅游+”的丰富形式推动文化旅游与各行业融合。在旅游经营上,尤其要注重季节性策划,通过节庆活动的打造,延展游客体验,形成现象级旅游产品,强化城市文旅品牌。

青岛上榜2023年全国游客满意度十佳城市

□青岛日报/观海新闻记者 马晓婷

本报4月22日讯 4月21日至23日,由中国旅游研究院主办的2024中国旅游科学年会在北京召开。年会上发布了《2023年全国游客满意度调查报告》,苏州、杭州、厦门、昆明、重庆、青岛、西安、南京、北京、沈阳上榜“2023年全国游客满意度十佳城市”。

依托国家社科基金重大项目研究成果,中国旅游研究院(文化和旅游部数据中心)基于“期望-满意”理论构建涵盖现场调查、网络评论、投诉质监三大维度的评价体系,自2009年起连续15年开展面向全国60个主要城市和境外27个热门出境目的地的游客满意度研究与监测。

“游客满意度”是衡量一个城市文化旅游产业发展、项目建设、服务品质和环境改善等整体的直接标准,追求游客满意,一直是青岛整个城市不忘的初心。在多年连续蝉联该榜单之外,青岛还上榜“非凡十年·魅力二十城”2012-2022全国游客满意度城市20强。

近年来,青岛全市上下不遗余力,多方协同、多措并举,打出了提升游客满意度的组合拳。青岛启动了旅游品质提升三年攻坚行动,清单化推进415项攻坚任务。建立了涉旅投诉和舆情快处机制,组建快速处置组,全员上岗、全体出动,对12345政务服务便民热线、110报警台、网警、网信等平台获取的信息,第一时间研判分析,统筹协调8个市直部门和10个区(市)密切高效联动,各类涉旅舆情投诉按期办结率100%。聚焦“吃住行游购娱”全链条,青岛多措并举提升旅游品质,全力保障市民游客吃得安心、住得舒心、玩得开心。推出“最美青导”导游人才品牌,重要节会活动中“最美青导”作为城市旅游推介官,开展一系列城市宣传推介,带动全市导游队伍高质量发展。打造“一部手机游青岛”,实现一站式订房订餐订门票。重点打造“跟着节会去旅行”“跟着赛事去旅行”“跟着演出去旅行”品牌,不断丰富新型文旅消费吸引物。青岛入选全国文旅市场信用经济发展试点,文旅部门联合市场监管、商务等部门,定期发布“文旅放心消费示范场所”。

青岛机场一季度旅客吞吐量达581.55万人次

“空空中转”和“空铁联运”旅客同比增长均超160%



■旅客在有序办理值机手续。梁超 摄

□青岛日报/观海新闻记者 周建亮

本报4月22日讯 今年一季度,青岛胶东国际机场累计完成航班起降4.49万架次,旅客吞吐量581.55万人次、货邮吞吐量6.38万吨,同比分别增长31.9%、48.1%、33.8%,主业拓展呈现积极向好态势,为全年工作顺利推进和高质量发展奠定了坚实基础。

枢纽建设稳步推进。加快构建以青岛市为中心、覆盖国内千万级以上人口特大城市的“轮辐式”航线网络。与武汉、长沙机场实现枢纽共建,“双枢纽”合作机场已达9个。新开通达州、三明等11个国内航线,淡季每日10班以上快线数量达7条。国际客运航班量加速恢复,日韩客运量稳居全国第3位,日韩门户枢纽功能进一步增强。协调推动航空公司春秋航空增加运力投放、优化航班时刻,周计划航班量增幅居全国第4位。

航空货运持续发力。以航线相互链接、政策相互覆盖、货物相互集散为目标,与鄂州机场达成货运“双枢纽”共建战略合作。开通贵阳-青岛-仁川、长沙-青岛-仁川、曼谷-郑州-青岛等“空空中转”航线,为水果进口、快件中转提供便利。超级货站安检前置试点运营成功获批,并完成符合性检查。中转能级不断提升。积极服务胶东经济圈一体化发展,扎实推进潍坊北站高铁站楼旅客“零负担”出行服务;与成都双流等4家机场达成跨航司中转业务合作,总数达17家。一季度,累计保障“空空中转”旅客、“空铁联运”旅客同比增长均超160%。

综合保障平稳高效。春运保障圆满收官。面对客流量大、恶劣天气多等压力,青岛机场确保组织领导、航班运力、保障力量“三到位”。春运期间,抢抓市场契机,国内国际客流持续攀升,单日客流量连续6天超8万人次,且在极端天气下未发生跑道关闭、大面积航班延误,圆满完成春运保障任务。安全根基持续牢固。深入贯彻落实民航安全生产治本攻坚三年行动部署要求,通过出台实施安全奖惩工作机制、严格执行机坪运行“三统一”、持续加强岗位末梢管理等措施,平安机场根基持续夯实。服务运行平稳高效。通过强化运营委、旅促会统筹效能,升级“投诉快办”平台功能,加强空域协调等措施,实现国内民航旅客服务测评权威机构CAPSE旅客满意度(一季度)位列千万级机场第4位。航班放行正常率93.78%,排名千万级以上机场第7位、华东第1位;航班靠桥率稳居千万级机场前列。

省级生态环境保护督察在行动

青岛市对山东省第一生态环境保护督察组第十三批交办信访举报件进行现场核查

□青岛日报/观海新闻记者 吴帅 梁超
本报4月22日讯 4月22日,青岛市保障省级生态环境保护督察工作现场核查组240人共分44个组,分别对山东省第一生态环境保护督察组第十三批交办的55个信访举报件进行现场核查。

上午,现场核查组对“莱西市店埠镇耿家庄村有土地被毁田卖沙,填埋垃圾”等问题进行现场核查。经核查,信访件反映的位置位于耿家庄村西南100米一处存放沙子的大院,有沙土堆和建筑垃圾堆放,未见生活垃圾,覆盖沙土的抑尘网已风化破损。

莱西市店埠镇党委副书记张超群介绍,该地块属于“坑塘水面”,不属于“一般农田和基本农田”,存放的沙子是为保障2012年大沽河截流整治工程正规购买。下一步,店埠镇政府将立即组织相关人员对现场沙土进行覆盖,清理堆放的建筑垃圾。同时,将加强对该区域的监管,一旦发现及时整改。

省第一生态环境保护督察组督察青岛举报电话、信箱
专门举报电话:0532-86718475
专门邮政信箱:青岛市A053邮箱
督察组受理举报电话时间:每天8时至20时

山东省第一生态环境保护督察组向青岛市交办群众信访举报件(第十三批)有关情况

□青岛日报/观海新闻记者 吴帅

本报4月22日讯 4月21日,山东省第一生态环境保护督察组向我市交办第十三批信访举报件55件(重点关注5件),累计交办728件(重点关注54件)。

本批交办青岛市的信访举报件共涉及10个区(市)、2个市直部门、1个市直企业。其中,西海岸新区11件、即墨区8件、莱西市8件、胶州市7件、城阳区5件、市北区4件、崂山区3件、平度市3件、李沧区2件、市南区1件、市园林和林业局1件,1件由市北区、市海洋发展局分别办理,1件由崂山区、市地铁集团分别

办理。

本批交办青岛市的信访举报件涉及环境问题86个。其中,大气污染问题29个、水污染问题16个、噪声污染问题16个、固废污染问题14个、生态破坏问题7个、土壤污染问题2个、海洋污染问题1个、其他环境问题1个。

上述信访举报件已全部交办各区(市)及有关部门。按照要求,信访举报件的办理情况要在3天内反馈到青岛市保障省级生态环境保护督察工作协调联络领导小组,整改和处理情况将及时向社会公开。

稳扎稳打有干头·打头阵当先锋

青岛高新区在全省157家开发区综合考核中夺魁,较去年提升4个位次,规上工业增加值增速、实际利用外资总额、人才引进等指标突出——

不断强链补链延链,激发产业集聚效应

□青岛日报/观海新闻记者 周伟
本报4月22日讯 日前,2023年度全省开发区综合考核结果公布。青岛高新区在全省157家开发区中位居第1位,较去年提升4个位次,创历史新高。

本次考核是山东省对2023年157家省级及以上开发区党的建设、综合发展水平、加分事项、减分事项四大类33个指标的综合考评。评价结果显示,青岛高新区不断强链、补链、延链,实际利用外资总额、人才引进等指标成效突出,充分发挥了功能区高质量发展排头兵作用。

牢牢把握“高”和“新”发展定位,2023年,青岛高新区加快推进新型工业化,把发展新质生产力作为重要着力点,推动“1+2+1”现代产业体系建设,不断巩固增强工业经济。依托生物医药及医疗器械、精密仪器仪表两大市级专业产业园区,青岛高新区不断强链、补链、延链,激发产业集聚效应。其中,生物医药及医疗器械产业园已集聚青岛市1/2的“链主”企业,以及海尔生物、易邦生物等近1000家市场主体,

将依托康复大学打造具有国际影响力的“中国康湾”。精密仪器仪表产业园集聚了仪器仪表产业上下游重点企业近30家,助力青岛市仪器仪表集群入选首批山东省先进制造业集群名单。此外,高新区机器人产业的产业规模和企业数量均占全市2/3以上,正加快建设青岛市机器人产业园主承载区。

将“开放”一词贯穿“双招双引”工作始终,2023年,青岛高新区成立生物医药及医疗器械、智能制造、城市开发等“五大招商军团”,主动出击,新引进高质量项目311个、总投资350亿元以上,其中50亿元以上项目2个、10亿元以上项目9个。值得一提的是,总投资7亿美元的阿斯利康气雾剂工厂项目签约落地,实现山东省跨国药企生产类项目“零的突破”。

新质生产力是绿色生产力。作为青岛市首个国家级生态工业园区,青岛高新区将绿色产品、绿色工厂和绿色产业链建设作为产业升级的重要抓手,引导企业绿色转型,推动产业绿色低碳发展。《青岛高新区关于振兴实体经济鼓励先进

制造业高质量发展的若干政策实施细则》中明确,对获得国家级、省级、市级绿色制造、绿色数据中心等示范项目或荣誉称号的企业,分别给予50万元、30万元、20万元奖励。截至目前,青岛高新区已累计培育6家国家级绿色工厂,海克斯康就是其中之一。据悉,海克斯康建设有园区智慧运维平台和智能工厂综合管理平台。通过园区智慧运维管理,仅配置5名一线维护人员,就可确保200亩园区、5000多套设备的高效运转,同时更好地实现能源管理,综合能源消耗下降40%。

为建设现代化产业体系,培育新质生产力夯实人才支撑,青岛高新区以“人才引领、产业集聚、创新驱动”为主线,深化青岛“人才特区”建设,打出引才组合拳。在人才引进上,建立人才引进招商工作专班,派出精兵强将赴外开展人才引智;在人才成长上,通过举办国际性创新创业大赛、科技攻关“揭榜挂帅”等方式“架梯搭台”,激发人才创新创造活力;在人才服务上,推出领导干部直接联系服务高层次人才实施办法,高标准运营人才综合服务大厅,全面提升

“全程网办”服务水平,实行租赁型与产权型相结合的住房保障措施,让人才留得住、住得好。2023年,新引进本科以上产业人才5000余人,科研助理岗开发完成任任务177%,获评山东省人才工作表现突出单位。

一系列“硬核”举措协同发力,青岛高新区综合实力稳中攀升,新质生产力效能加速释放,高质量发展优势凸显。2023年,青岛高新区入库国家科技型中小企业880家,新增国家级专精特新“小巨人”企业4家、山东省瞪羚企业11家、省级制造业单项冠军企业6家。

接下来,青岛高新区将锚定“奋战五年、重回前十”目标,围绕推进新型工业化加快培育新质生产力,深入实施产业建群强链、项目招引落地、企业培优育强、科技引领赋能、深化改革创新等“10大工程”,抓紧抓实30项重点工作任务,不断巩固和增强经济回升向好态势,加快打造创新驱动发展示范区和高质量发展先行区,为青岛在现代化强省建设中打头阵、当先锋贡献更多“高新力量”。