

# 山东省第一生态环境保护督察组向青岛市交办群众信访件(第四批)办理情况

山东省第一生态环境保护督察组交办我市第四批信访举报件共计56件,截至4月20日,已办结27件,阶段办结8件,正在办理21件;其中,属实26件,部分属实30件。

序号	受理编号	受理方式	转办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	办结目标	是否办结	问责情况
1	D3QD20240412001	来电	即墨区段泊岚镇方戈庄村鼎泰信商混站内有石子厂,没有任何手续,扬尘、噪声问题严重;商混站西侧有制砂场,污水直排,大车24小时通行,噪声扰民。	青岛市即墨区	大气、水、噪声	4月13日,即墨区政府组织段泊岚镇政府、青岛市生态环境局即墨分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.投诉人反映的“段泊岚镇方戈庄村鼎泰信商混站”和“商混站西侧有制砂场”实为青岛鼎泰信商混站有限公司,主要从事商品混凝土、水洗砂生产,环保手续齐全。混凝土生产车间进行了封闭,配备喷淋装置。水洗砂粉尘经布袋除尘器处理后通过15米高排气筒排放。洗砂用水循环利用不外排。厂区配有洒水喷淋和进出车辆自动洗车设施。企业正常运行时间为8:00至17:30,夜间不进行物料运输及生产作业,周围400米内无居民小区。现场核查时,公司正在生产,水洗砂车间布袋除尘器、混凝土车间喷淋装置及厂区洒水喷淋和进出车辆自动洗车设施运行正常。现场未见明显扬尘,生产车间内有噪声,未发现污水外排问题。 2.投诉人反映的“鼎泰信商混站内石子厂”实为青岛美凯琳建筑工程有限公司,2018年8月注册。2023年8月,该公司租用青岛鼎泰信商混站有限公司东侧车间,2023年12月违规新增破碎筛分设备,拟从事砂石破碎筛分生产,未办理环评审批手续。现场核查时,新增的破碎筛分设备尚未投入使用。	部分属实	1.已委托具有资质的第三方检测机构开展现场无组织废气和噪声检测,符合相关标准。 2.段泊岚镇政府、青岛市生态环境局即墨分局责令青岛美凯琳建筑工程有限公司立即拆除新增设备,已拆除完毕。	立行立改,整治到位	已办结	
2	D3QD20240412002	来电	西海岸新区红石崖街道龙泉河北社区西侧龙泉河严重污染,中德生态园长期向龙泉河排放污水,污水排放管道被土掩盖;社区饮用水味道很大。	青岛市西海岸新区	水	该投诉件与受理编号3QD20240409004、D3QD20240410004投诉的内容基本一致。 4月13日,西海岸新区管委组织红石崖街道办事处、中德生态园管理委员会、区卫生健康局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.2024年4月2日,红石崖街道办事处对龙泉河现场查看,发现有污水主管线倒灌产生的积水、污泥,现场有异味。红石崖街道办事处即组织对冒溢管道进行处置,对冒溢范围进行了回填、平整。饮用水井距冒溢位置约300米,冒溢位置未进入饮用水井。4月8日,市生态环境局西海岸新区分局组织对龙泉河河道水质取样检测,结果符合地表水环境质量V类标准。4月11日,区城市管理局委托具有资质的第三方检测机构对社区饮用水进行采样检测,结果符合生活饮用水卫生标准。 2.前期因国际经济合作区(中德生态园)电子信息产业园污水处理厂专用排水管线未联通,废水临时由龙泉河污水处理厂处理,超出其处理能力,排水高峰期时在管道低点的检查井出现过冒溢。2024年4月9日,电子信息产业园污水处理厂一期下游专用排水管道已联通,减轻了龙泉河市政污水管道及龙泉河污水处理厂运行压力。但在排水高峰期,河道西岸仍会发生短时冒溢。	部分属实	1.由区城市管理局负责,已于2024年4月17日对龙泉河西岸低洼区域市政污水管道检查井并筒进行加高处理。 2.由国际经济合作区管委负责,2024年6月30日前结合下游龙泉河污水处理厂尾水管线建设,将电子信息产业园污水全部纳入电子信息产业园污水处理厂处理,彻底解决龙泉河沿岸污水管溢流隐患。在此之前,红石崖街道办事处和国际经济合作区管委在低洼区域检查井周边设置临时防溢围挡,安排吸污车应急值守。 3.由区城市管理局、红石崖街道办事处负责,进一步加强对该区域的日常巡查,发现问题立行立改。	立行立改,整治到位	未办结	
3	D3QD20240412003	来电	平度市东阁街道红旗路现河公园,自来水停用半年多,导致公园内长廊两侧随地大小便现象严重并产生强烈异味,破坏生态环境。	青岛市平度市	其他	该投诉件与受理编号D3QD20240410024投诉的内容基本一致。 4月13日,平度市政府组织平度市城乡建设局、开发集团、农旅集团、自来水公司、东阁街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.现河公园于2023年3月实施改造提升工程,主要对园区道路、绿化、亮化、雨污水地下管线进行了整治提升。 2.2023年7月1日正式开园后,因未及时缴纳自来水费,导致其自来水于2023年12月底被停用。 3.现场核查时,公园内南北两处公厕采用园区浇灌系统供水,公厕冲洗正常。公园南门口长廊东侧墙后有少量大小便痕迹。	部分属实	1.平度市自来水公司已于2024年4月12日恢复对其供水。 2.平度市政府责成市城乡建设局加强公园管护力度,加装照明及监控设施,增设公厕指示牌,增加清扫频次,确保公园卫生整洁,环境优美。	立行立改,整治到位	已办结	
4	D3QD20240412004	来电	崂山区王哥庄街道办事处庙石村西山,大标山农家宴直走右侧欧式建筑楼宇有装修白色建筑垃圾堆放。大标山农家宴直走白色栅栏内路右侧全是建筑垃圾。其村委高某将庙石村西山部分健身娱乐场所,村委西侧直走300米左右,拆除健身器材,私建餐饮行业,垃圾乱扔。	青岛市崂山区	固废	4月13日,崂山区政府组织王哥庄街道办事处、区综合行政执法局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.投诉人反映的“欧式建筑楼宇”实为庙石村护林防火屋,位于庙石村西山大标山农家宴北侧约50米,建于2012年,建筑面积180平方米,已通过审批立项,用于森林防火。因防火屋漏雨,王哥庄街道办事处于2024年4月开始对其进行修缮,修缮过程中产生了部分建筑垃圾,临时堆放在旁边空地,占地约3平方米。现场发现大标山农家宴附近道路旁有两处建筑垃圾,占地约3平方米。 2.投诉人反映的“健身娱乐场所”实为庙石村西山公共露天健身娱乐场所,位于庙石村委西侧700米,共有四套健身器材,均可正常使用。庙石村西山健身娱乐场所中间有一处集装箱,占地18平方米,由村民从事简餐、饮料售卖,现场未见垃圾乱扔现象。	部分属实	王哥庄街道办事处已于2024年4月13日将防火房屋以及农家宴附近道路旁的建筑垃圾清运完毕,并将庙石村西山健身娱乐场所的集装箱搬离。	立行立改,整治到位	已办结	
5	D3QD20240412005	来电	1.西海岸青岛港自动化码头,部分货船未接岸电,拖车导致扬尘、噪声问题严重。2.小区内年前后期由于异味、窗户不能开,可能是石化区导致。3.北船除锈环节未按环评规程操作,导致粉尘、异味问题严重,且还在使用高VOCs,24小时不间断产生噪声。4.汉江路南侧山体被挖后堆放大量集装箱。5.汉江路与连江路东南角处的中国石油集团海洋工程有限公司夜间施工噪声严重。	青岛市西海岸新区	大气、水、噪声	该投诉件与受理编号D3QD20240410003、D3QD20240410011、D3QD20240411003号投诉的内容基本一致。 4月13日,西海岸新区管委组织区交通运输局、薛家岛街道办事处、青岛市生态环境局西海岸新区分局、区自然资源局、区建筑工程中心、区综合行政执法局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.投诉人反映的“西海岸青岛港自动化码头”实为青岛新前湾集装箱码头有限责任公司,该公司码头泊位均安装了船舶岸电供电设施,但仍有不具备接电条件的船舶无法使用岸电。现场核查时,堆场东侧建有8米高混凝土隔离墙并设置6米宽通道,场区内有明显噪声,隔离墙外噪声明显低于场内噪声。码头、堆场等区域场地均已硬化,并有专业队伍负责管护,现场无扬尘。 2.“小区”实为维多利亚湾小区;“石化区”实为黄岛石化企业聚集区,位于维多利亚湾小区东北方向,直线距离约3公里,黄岛石化企业聚集区目前共有各类企业21家,环保手续齐全。经查阅上述企业污染物排放相关检测报告,均达标。现场核查时,该小区内无异味。 3.投诉人反映的“北船重工”实为中国船舶集团青岛北海造船有限公司,位于小区南侧,直线距离约1000米。该公司的除锈工艺主要用于去除工件(钢板)、船壳表面氧化皮或原有油漆涂层,是工件、船壳喷漆前必要的清洁步骤。除锈作业严格按照环评规程操作,作业时无异味产生,有粉尘产生。该公司使用的油漆为高固份油漆,挥发性有机物含量低,涂装作业时产生一定异味。该企业对于废气、噪声、粉尘的防治措施均符合环评要求。经查阅该企业半年内的废气、噪声检测报告,均达标。现场核查时,该企业正常生产,污染防治设施正常运行,噪声、粉尘、异味不明显。 4.投诉人反映的“汉江路南侧山体”位于青岛捷捷物流场站集装箱场站以北约30米,系陡山山体。2021年7月底至10月,青岛宏聚鑫国际货运代理有限公司曾以修建防火通道为名,对该区域山体进行挖掘,实际破坏面积约8349平方米。薛家岛街道办事处分别于2021年11月26日和2023年8月2日,以“非法开采矿产资源”“滥伐林木”为由对该公司进行了立案处罚,目前正在对山体及植被恢复。其反映的“堆放大量集装箱”区域土地权属为青岛信泰物流有限公司,用途为仓储用地,占地面积约76亩,实为青岛捷捷物流场站租赁用于存放集装箱的场站。现场核查时,该公司在南侧集装箱场站内有800余个集装箱,未占用破坏山体区域。 5.投诉人反映的“中国石油集团海洋工程有限公司”实为中国石油集团海洋工程(青岛)有限公司,环保手续齐全。该公司间歇性生产,无连续24小时产生噪声的生产作业。噪声主要来源于生产车间内的切割、打磨、焊接以及生产车间外的打磨气割等。经查阅企业检测记录,厂界噪声达标,现场核查时,厂区内有明显的生产设备噪声,厂界外不明显。	部分属实	1.由区交通运输局负责,协调青岛港集团进一步加强对管理,做好属地场区道路清洁、日常巡查、车辆管理等工作,发现问题立行立改。 2.由市生态环境局西海岸新区分局负责,依据检测结果及时整改,后续督促企业严格落实环保主体责任,确保污染防治设施正常运行和污染物达标排放。 3.由薛家岛街道办事处负责,督促青岛宏聚鑫国际货运代理有限公司于2024年4月20日前完成山体及植被恢复工作。同时,进一步加强对该区域的日常监管,发现问题立行立改。	加强监管,充分沟通	未办结	
6	D3QD20240412006	来电	胶州市少海大沽河管委会站前大道,大量货车夜间通行,噪声、尾气严重超标,严重影响投诉人作息和健康。	青岛市胶州市	噪声、大气	该投诉件与受理编号D3QD20240409001、D3QD20240409009、D3QD20240409017、D3QD20240409020、D3QD20240410002投诉的内容基本一致。 4月13日,胶州市政府组织胶州市住房和城乡建设局、胶州市自然资源和规划局、胶州市交通运输局、胶州市公安局、市生态环境局胶州分局、大沽河管委会对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.站前大道建于2009年,南接少海大道,北到胶州火车站,为胶州东部唯一南北向货运通道,大货车流量较大。站前大道入口段至云泰路路段两侧的高密绿化带、枫林小镇、中洲半岛城邦、中海九塘九居民小区受大货车通行带来的噪声影响较大。 2.自2022年以来,胶州市组织公安、生态环境等部门对包括站前大道在内的重点路段常态化开展针对重型柴油货车的路段检查,同时委托具有资质的第三方检测机构实地尾气检测,对发现的尾气超标车辆第一时间由公安交警部门依法处理。 3.胶州市住房和城乡建设局环卫处按照《青岛市城市道路清扫保洁精细化管理标准》(青城管〔2020〕118号)的要求,每天2次机械清扫、全天人工保洁,视天气情况每天不低于2次洒水抑尘,每周组织联合作业、巡查等措施,确保道路无扬尘、无垃圾积存。	属实	1.由区交通运输局负责,协调青岛港集团进一步加强对管理,做好属地场区道路清洁、日常巡查、车辆管理等工作,发现问题立行立改。 2.由市生态环境局西海岸新区分局负责,依据检测结果及时整改,后续督促企业严格落实环保主体责任,确保污染防治设施正常运行和污染物达标排放。 3.由薛家岛街道办事处负责,督促青岛宏聚鑫国际货运代理有限公司于2024年4月20日前完成山体及植被恢复工作。同时,进一步加强对该区域的日常监管,发现问题立行立改。	制定方案,充分沟通	未办结	
7	D3QD20240412007	来电	李沧区世园街道天水路与合川路交叉口西北角处有大型机械破坏山林、植被,至今一月有余。	青岛市李沧区	生态	该投诉件与受理编号D3QD20240410020投诉的内容基本一致。 4月13日,李沧区政府组织区城市建设和管理局、世园街道办事处、区综合行政执法局、市生态环境局李沧分局、市自然资源和规划局李沧分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.该场地原为社区居民张某某租用,用途为种植苗木,其地上附着物(建筑物、附属物、苗木等)为个人私有。2022年10月,长润社区与租用人张某某就该区域签订了拆迁补偿安置协议,张某某陆续对其租赁场地内的苗木进行自行处置,不存在破坏林地情况。 2.现场有4台挖掘机正在进行场地平整,青岛华瀚集团发展有限公司计划进行海事局海岸电台信台迁建工程,因各项手续未办理,目前尚未开工建设。目前现场已覆盖密目网,无破坏山林与植被情况。	部分属实	世园街道办事处加强该场地的管理防护工作,加大巡查和监管力度,为周边居民营造良好的生态环境。	加强监管,充分沟通	已办结	
8	D3QD20240412008	来电	西海岸新区隐珠街道金地世纪大道1014号金地格林美景小区西侧的青泰金属制品有限公司,生产作业时噪声扰民,粉尘、铁锈等扬尘严重。	青岛市西海岸新区	大气、噪声	4月13日,西海岸新区管委组织市生态环境局西海岸新区分局、区自然资源局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.青岛青泰金属制品有限公司,位于青岛西海岸新区东佳路969号,主要从事农产品物流器具生产,于2018年4月建成投产,环保手续齐全。其反映的金地格林美景小区,于2022年12月交付使用,与青泰金属制品有限公司仅一墙之隔。 2.青岛青泰金属制品有限公司正常生产时间为8:00至18:00左右,产生的废气主要是焊接、喷漆废气,经污染防治设施处理后排放。噪声主要来自抛丸、切割、冲压等工序噪声和风机、电机等设备噪声。经查阅该企业自主检测报告和市生态环境局西海岸新区分局检测报告,废气和噪声均达标。因厂区东北侧的抛丸车间距离小区较近,其产生的含铁锈的扬尘会影响小区。该公司计划将抛丸车间搬迁至厂区西侧。现场核查时,该公司正常生产,污染防治设施正常运行。	属实	市生态环境局西海岸新区分局督促企业于2024年5月20日前搬迁抛丸车间,确保污染防治设施正常运行,污染物达标排放。	立行立改,整治到位	未办结	
9	D3QD20240412009	来电	城阳区流亭街道梦海路30号青特悦海府二期西侧10米有一堵5米高的建筑垃圾堆,影响附近居民通行。青兰高速双墩段噪声扰民严重,要求加盖隔音罩、伸缩缝进行填补。	青岛市城阳区	固废、噪声	4月13日,城阳区政府组织流亭街道办事处、市生态环境局城阳分局、区住房和城乡建设管理局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.该堆体南北长约300米,东西宽约80米,总体方量约40万立方米,主要为基坑开挖渣土。土堆形成时间在2017年前后,后随着周边城市化建设施工开挖逐年累积,至2021年形成现状。为提升周边市容环境,2021年流亭街道办事处对堆体进行了平整并进行了分层绿化美化,栽种树木并播撒草种。2023年在堆体上铺设了人工草皮,有部分损坏。流亭街道办事处一直安排专人巡查,严禁偷倒垃圾行为。 2.青兰高速改扩建前青特悦海府小区距离高速公路约70米,2023年青兰高速女姑口大桥南改扩建后距离小区约37米,为减轻车辆噪声,已在大桥南侧设置5米高屏障816米,减轻车辆通行噪声。2024年4月13日,市生态环境局城阳分局对青特悦海府小区进行噪声监测,监测结果为昼间64分贝,夜间54分贝,昼、夜间均超过2类区声环境质量标准。由于该路段为桥梁结构,高速公路跨度大,存在安全隐患,不利于应急救援等因素,不具备安装隔声屏条件。	属实	1.北控控股集团将于建设规划四号线道路建设时一并清理土堆。 2.流亭街道办事处计划2024年4月30日之前将破损的人工草皮进行清理后用绿网进行覆盖,同步将裸土区域播撒草种绿化,改善堆体环境。 3.城阳区交通运输局积极对接协调青岛交通发展集团有限公司,结合桥梁安全及周边环境等做出高速公路伸缩缝优化方案,采取有效降噪措施尽最大可能减小噪声对居民生活的影响。	立行立改,加强监管	未办结	
10	D3QD20240412010	来电	高新区海月路101号青岛城铁智能建造科技有限公司,该企业一墙之隔为学校,噪声扰民严重,无环评等相关手续。	青岛市高新区	噪声	该投诉件与受理编号D3QD20240410030投诉的内容基本一致。 4月13日,高新区管委组织市生态环境局高新区分局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.投诉人反映的青岛城铁智能建造科技有限公司租赁位于高新区海月路101号原青岛润丰铝箔有限公司的厂房进行生产,其西南侧与青岛航空职业技术学院一墙之隔。该公司产生噪声的车间距学校最近的教学楼约120米。2022年11月,为保障青岛重点工程重庆高架路项目配套箱梁开始项目建设,在原厂房建设有钢筋切割车间和混凝土搅拌站,在原厂房南侧二期规划地块新建预制梁生产线,并于2023年2月投产。2023年10月中旬,该公司在完成重庆高架路工程配套箱梁后停产至今。该公司未办理环评手续,新建的预制梁生产线厂房未取得《建设工程规划许可证》。 2.该公司混凝土搅拌站、预制梁生产线均位于封闭车间内,配套建设了废气、噪声等污染防治设施并正常运行,夜间不进行产生噪声的生产工序。市生态环境局高新区分局按规范要求在企业正常生产时对其厂界噪声进行了采样监测。 3.区综合行政执法局于2023年10月下达《责令限期改正通知书》(青城行执限改字〔2023〕GX001号)。市生态环境局高新区分局于2023年6月对该公司环境违法行为进行了立案处罚。	属实	相关部门加大对该公司的监管力度,未取得相关手续之前不得进行生产。	加强监管,整治到位	已办结	
11	D3QD20240412011	来电	平度市南村镇东榆输送带工厂(福乐多超市周围,距离小洪兰村80米左右)异味污染严重。	青岛市平度市	大气	4月13日,平度市政府组织南村镇政府、青岛市生态环境局平度分局、平度市发展和改革委员会、平度市自然资源局、平度市城乡规划中心对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.投诉人反映的“东榆输送带工厂”实为青岛东榆输送带有限公司,位于平度市南村镇青岛东临空经济区内,主要从事橡胶制品制造,办理了环评审批、排污许可等手续,正在组织环保自主验收,该项目符合相关要求。 2.现场核查时,该企业生产工序均在封闭车间内,污染防治设施正常运行,厂界无异味。南村镇政府已于2024年3月30日、31日委托具有资质的第三方检测机构对其无组织废气进行检测,臭气浓度达标;2024年4月12日,南村镇政府再次检测达标。	部分属实	平度市政府组织南村镇及相关部门督促企业加强日常管理,确保污染防治设施正常运行,防止对周边环境造成影响。	加强监管,整治到位	已办结	
12	D3QD20240412012	来电	胶州市胶北街道办事处有土泊村南侧青岛青禾人造草坪股份有限公司,生产草坪异味严重,经常外运危险废物。	青岛市胶州市	大气、固废	4月13日,胶州市政府组织青岛市生态环境局胶州分局、胶北街道办事处对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.投诉人反映的青岛青禾人造草坪股份有限公司,位于胶州市北关工业园吉林道8号,主要从事人造草坪生产,生产工艺为:抽丝—编织—背胶—包装—入库,环保手续齐全。 2.现场核查时该公司正在生产,抽丝、背胶工序中产生有机废气,经活性炭吸附/脱附+催化燃烧处理设施收集处理后排放,查阅该公司2022年至今的废气检测报告,均符合相关标准要求,在该公司大门口及厂界周边未闻到明显异味。2024年4月13日,青岛市生态环境局胶州分局组织对该公司有组织废气和厂界臭气浓度进行了采样监测。 3.青岛青禾人造草坪股份有限公司生产过程中产生废胶、废包装桶、废机油桶、废活性炭等危险废物。该公司建设了规范的危险废物暂存库,并与有资质的危险废物处置单位签订了危废处置合同。经查阅该公司危废产生台账、贮存台账、转移联单,该公司危废产生量与贮存量、转移量数量一致,现场检查未发现该公司存在非法转运处置危险废物的行为。	部分属实	青岛市生态环境局胶州分局加大对该公司的巡查检查力度,确保污染防治设施正常运行,巡查检查达标排放,危险废物规范处置。	加强监管,整治到位	未办结	
13	D3QD20240412013	来电	西海岸新区滨海街道办事处青岛河小学周边企业,排放废水至碧海路以北青草河内,河边垃圾遍地,污染环境。	青岛市西海岸新区	水、固废	4月13日,西海岸新区管委组织市生态环境局西海岸新区分局、青岛海高城市开发有限公司、滨海街道办事处、区城市管理局对信访件反映的问题进行了调查核实,有关情况如下: 1.投诉人反映的“青岛河小学”实为青岛西海岸青草河小学;“周边企业”实为青岛伊思达机械制造有限公司、青岛海西食品有限公司两家企业。其中,青岛伊思达机械制造有限公司位于青岛西海岸新区明富大道777号,主要从事纺织机械生产,于2007年建成投产,环保手续齐全;青岛海西食品有限公司位于青岛西海岸新区琅琊台南路500号,主要从事低温仓储,于2006年建成投产,该项目不纳入环评管理。 2.两家公司无生产废水,生活污水均排入市政污水管网。现场检查时,均正常生产运营,未发现企业废水直排河道问题。 3.青草河两岸堤坝存在生活垃圾。	部分属实	1.市生态环境局西海岸新区分局督促青岛伊思达机械制造有限公司、青岛海西食品有限公司切实履行环保主体责任,严格抓好各项环保措施落实。 2.青岛海高城市开发有限公司、滨海街道办事处、区城市管理局负责,于2024年5月15日前完成青草河全线垃圾清理工作,并建立长效机制,加大青草河巡查力度,发现垃圾及时清理。	立行立改,充分沟通	已办结	