

# 发力十大赛道，让“新服务”赋能“新制造”

## 《青岛市服务业发展2024年工作要点》印发，今年力争生产性服务业增加值达到6400亿元

□青岛日报/观海新闻记者 杨光

以“新服务”撬动城市新质生产力发展，推动“青岛服务”再进阶，青岛正在加紧布局。

记者从市发展改革委获悉，2024年是青岛加快构建优质高效服务业新体系三年行动攻坚之年，青岛市服务业发展领导小组办公室近日印发《青岛市服务业发展2024年工作要点》。《工作要点》明确现代服务业“五化”协同发展的方向，厘清十大现代服务业的发展目标和路径，提出推动生产性服务业跨越发展、加快生活性服务业品质升级、加强服务载体建设、培育壮大市场主体，加快构建优质高效服务业新体系。

市发展改革委相关负责人表示，2024年，青岛将力争服务业增加值突破1万亿元，生产性服务业增加值达到6400亿元，规上服务业经营主体超过3000户，185个重点建设项目完成年度投资600亿元以上，加快建设现代服务业标杆城市，有力支撑全市经济社会高质量发展。



■从上合示范区多式联运中心开行的中欧班列。

### 1 “五化”协同发展“新服务”

发展新质生产力需要“新服务”。随着制造业向先进制造业进化，规模优先的传统模式成为历史，“制造+服务”的融合趋向愈发突出。如何让城市“生长”出更强劲的服务功能，培育具有城市优势的优质高效现代化服务业新体系，是工业强市的共识。

在国务院新闻办公室日前举行的“推动高质量发展”系列主题新闻发布会上，上海介绍了其重点加快构建的“2+2”+“3+6”+“4+5”现代化产业体系，其中“2+2”的第一个“2”，就是指促进先进制造业和现代服务业的“两业融合”。深圳在3月召开的加快服务业高质量发展大会上明确，要瞄准融合化、高端化、数字化、绿色化、国际化、特色化方向推进服务业转型升级。苏州也在年初出台了加快生产性服务业发展的实施方案，围绕先进制造业布局生产性服务业，奋力打造“智造之城”。

青岛也将发展现代服务业摆在产业布局的重要位置，以“制造+服务”着墨城市产业新蓝图。今年以来，青岛在培育优质高效现代化服务业新体系上动作频频，召开全市服务业高质量发展大会，发布了全市加快服务业高质量发展工作体系，公布了全市现代服务业首批41家“链主”企业名单，出台了服务业发展政策措施“新十条”，真金白银支持服务业发展。

服务业已然成为青岛经济增长的“主引擎”和经济大盘的“压舱石”。2023年，青岛实现服务业增加值9999.2亿元，对经济增长贡献率达到66.1%。向着现代化国际大都市的目标迈进，青岛对于支

撑力更强、发展活力更足的“新服务”有着深切的渴望。《工作要点》的发布，则更加明确了青岛推进现代服务业能级提升的路线图，提出了适应“新制造”发展“新服务”的五个方向——要推动服务业向数字化、融合化、品质化、绿色化、国际化协同发展。

提升服务业数字化水平，青岛将加快数实融合发展，建强数字经济产业发展引领区，数字经济核心产业增加值增长12%以上；支持国家“双跨”工业互联网平台赋能增效，争创“5G+工业互联网”融合应用先导区；推行普惠性“上云用数赋智”服务，完成企业智改数转网联1000家以上。

增强服务业融合化质效，青岛将持续加大融合发展企业培育力度，加快服务型制造示范城市、示范企业建设，探索重点领域融合发展路径；支持农业性生产性服务业发展，引导农业生产向生产服务一体化转型；推动制造业企业向“产品+服务”解决方案提供商转型，鼓励服务业企业通过委托制造、品牌授权等方式向制造环节拓展，新增10家市级“两业融合”试点单位。

推动服务业品质化升级，青岛将深入实施“青岛优品”工程，擦亮“青岛服务”品牌；鼓励服务业企业主导或参与服务业标准制定，搭建服务业标准化建设平台；综合运用计量、标准、认证认可、检验检测、知识产权、质量管理等质量政策工具，面向小微企业开展质量联动提升行动；培育新一代“青岛金花”服务业类企业20家以上。

促进服务业绿色化转型，青岛将落实全国碳市场第三个履约周期工作任务，支持银行等金融机构开展碳排放权抵押贷款等碳资产管理业务；推动快递包装减量化、循环化发展，加快推进行业绿色运输，鼓励快递企业推广应用新能源和清洁能源汽车；推动氢能燃料电池汽车在城市交通、冷链运输等领域推广应用。

深化服务业国际化合作，青岛将争创国家服务贸易创新发展示范区，争取实施一批关键性服务贸易开放政策；加快国家人力资源服务出口基地和语言服务出口基地建设，力争新增入驻人力资源服务贸易企业5家，输送45万分钟译制、配音节目在海外播出；依托青岛国际创新园、软件园数字经济服务基地等3家省级特色服务出口基地集聚培育一批数字贸易企业，力争新增企业超15家，打造具有国际竞争力的数字贸易产业集群。

### 2 “十大赛道”锚定新目标

培育具有城市优势的优质高效现代化服务业新体系，需要布局具有城市特色的现代服务业赛道。青岛在加快构建优质高效服务业新体系三年行动方案中提出“发展十大现代服务业”，《工作要点》则针对重点发展的十大现代服务业，分行业提出本年度重点工作、任务目标。

现代物流产业方面，青岛将增强“四型”国家物流枢纽功能，构建海陆空铁“四港联动”物流体系，发展冷链物流、智慧物流等新业态；争创中欧班列集结中心，增加中欧班列“上合快线”，增开“日韩陆海快线”线路，国际航空货运航线，创新发展跨境电商、冷链等特色班列；完善海铁联运网络，集装箱海铁联运量突破235万标准箱。

现代金融产业方面，青岛将推进数字人民币、养老金融、跨境投融资等金融试点；开展金企对接“春雨行动”，组织开展金企对接活动100场次以上，进一步提高制造业中长期贷款比重和普惠性小微企业信用贷款占比；实施优质企业上市培育专项行动。

现代商贸产业方面，青岛将深化国际消费中心城市创建，办好2024“乐购青岛”消费促进年；开展以绿色智能家电为重点的大规模“以旧换新”消费促进活动，实施扩大新能源汽车消费系列举措；大力培育数字消费、绿色消费、健康消费、体育赛事、国货“潮品”等新的消费增长点，新引进知名品牌首店、旗舰店、体验店30家以上；深化商业步行街改造提升，新建50个“一刻钟便民生活圈”。

软件和信息服务产业方面，青岛将深入推进青岛市中国软件名城建设，实现软件业务收入增长10%以上；加快国家人工智能创新应用先导区建设，支持企业开展人工智能大模型技术开发应用；支持卡奥斯加快打造世界一流的工业互联网平台，新增10家特色专业型工业互联网平台。

科技服务产业方面，青岛将出台全社会研发投入提升相关政策措施，支持企业研发能力建设，建立研发导向激励机制；加快专利技术交易市场建设；鼓励企业建设科技成果概念验证中心和中试基地，依托领军企业打造一批标杆孵化器，加快建设国家级、省级孵化器。

文化旅游产业方面，青岛将实施文化数字化行动和影视产业提振计划，争创国家级文化产业示范基地和国家文化与金融合作示范区；实施海上旅游整体规划开发，完成旅游客运码头整合提升、增开海上旅游航线，推动邮轮旅游全

面恢复，加快做强“海上游青岛”品牌；加快青岛老城5A级旅游景区创建，积极争取列入中国世界文化遗产预备名单；挖掘崂山文化内涵、加强啤酒元素运用，打造系列特色旅游产品。

会展产业方面，青岛将举办2024会展产业链创新发展与合作大会，打造具有全国影响力的行业交流合作平台；推动渔博会、电博会、虚拟现实创新大会等重点展会加快升级发展，形成十大市场品牌；提升啤酒节层次，放大品牌影响力和消费带动力。

商务服务产业方面，青岛将大力发展总部经济、咨询评估、法律服务、会计服务、税务服务、广告服务、商务服务业，集聚一批有影响力的商务服务业企业；依托胶东经济圈广告产业一体化发展创新研究基地，探索构建优质广告企业的梯度培育机制；推进青岛中央商务区涉外法务区建设，集聚高水平法律服务机构。

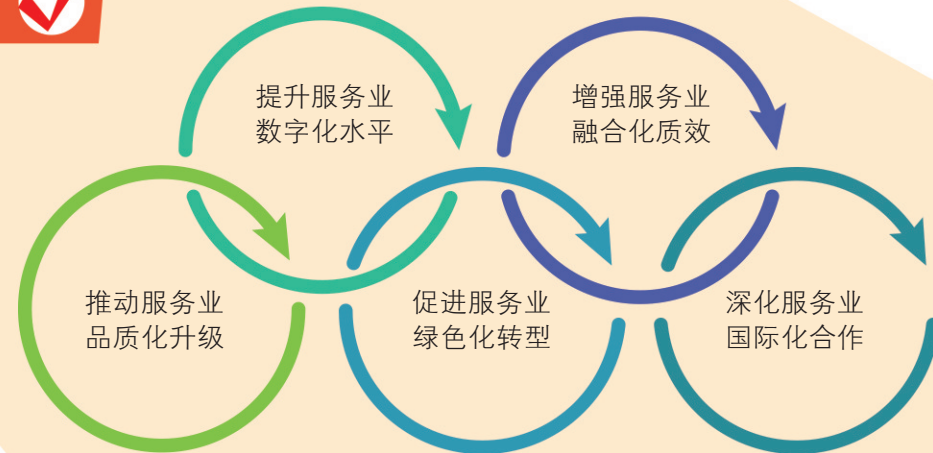
人力资源服务产业方面，青岛将组织实施产业园区建设提档升级行动，加强与国内和国际知名头部人力资源服务机构对接招商；开展“人力资源+”系列专项活动，建立健全“专精特新”人力资源服务机构遴选培育标准体系，培育10家左右“专精特新”人力资源服务企业，助力人力资源服务机构向价值链高端转移。

检验检测认证产业方面，青岛将推动全球标准数据中心（青岛）、中国计量科学研究院青岛基地落地；出台检验检测认证业高质量发展实施方案；建立重点产业链检验检测认证服务需求清单和能力清单，组织检企对接路演推介会。

同时，为加快推动生产性服务业跨越发展，青岛将加强政策导入，开展生产性服务业发展能力提升行动，并提出相应目标——建立完善市级生产性服务业资源库，入库资源达到200项以上；实施生产性服务业发展“百千”工程，新增15家市级生产性服务业领军企业。

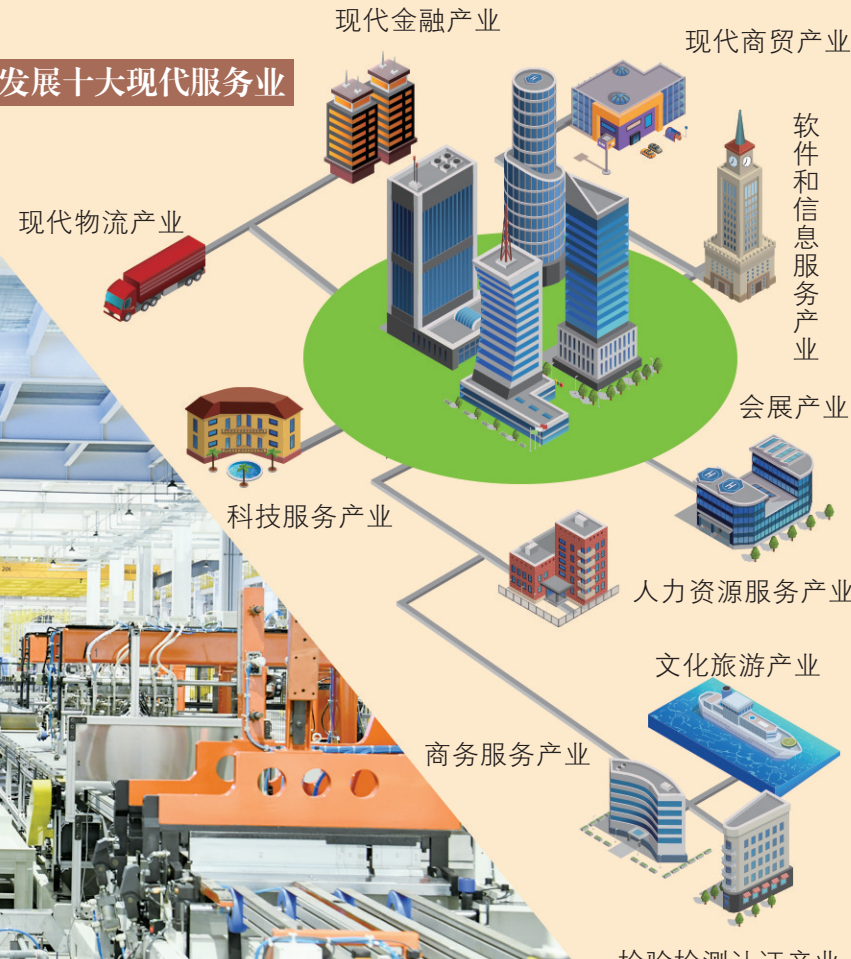


### 现代服务业“五化”协同发展



■卡奥斯COSMOPlat工业互联网平台赋能的冰箱智能制造生产线。

### 重点发展十大现代服务业



### 3 “载体建设”点面齐发力

系统打造发展城市现代服务业的载体支撑，《工作要点》“由点及面”，将在项目、楼宇、集聚区等多个层面发力，提高青岛现代服务业的发展水平。

推进重点项目建设，青岛将聚焦高端化生产性服务业、高品质生活性服务业发展和高能级服务业平台建设，谋划、储备、引进、建设一批支撑项目，推进优质项目尽快签约落地、开工建设。加快推进61个省现代服务业重点项目和185个市服务业重点建设项目，年度完成投资600亿元以上。

打造楼宇经济标杆，青岛将实施楼宇经济高质量发展行动，开展老旧楼宇改造提升示范点，引进培育一批招商能力强、管理水平高的专业楼宇运营主体，鼓励开展“腾笼换鸟”“二次招商”，加快集聚现代服务业。培育115座税收亿元以上高产出租宇，全过程提高楼宇经济功能品质和产出效益。

鼓励集聚集群发展，青岛将引导各区市错位集聚发展，在1-2个细分领域打造创新引领示范、业态高端先进、品牌效应突出、具备较强行业影响力和竞争力的高能级现代服务业集聚区。

在提升载体承载能力的同时，发挥市场主体的能动性，根据《工作要点》，青岛将提升企业创新能力，大力培育新兴

服务业和高技术服务业，鼓励企业加大创新投入，持续增强服务业发展动力活力；支持行业龙头企业牵头组建创新联合体，打造高能级创新载体；培育壮大创新型服务业企业，新获批2家以上省级服务业创新中心，认定10家市级服务业创新中心；优化平台经济发展环境，推动网络货运、再生资源回收等平台企业发展，建立市级服务业平台企业库，遴选首批入库企业10家以上。

深度激发服务业发展活力，为市场主体的迅速成长打造必要生态要素，《工作要点》还强调要“加强人才基础支撑”，提出引进培养一批具有行业影响力、资源整合力的服务业高端人才。以产业学院建设为牵引，深化校企合作，构建产教训融合、政企社协同、育选用贯通的现代服务业学科创新体系和人才培养体系；建设胶东经济圈产教融合联合体，提升职业教育适应性。

让城市服务业发展的土壤更加肥沃，青岛还将进一步完善政策措施体系，深化服务业高质量发展“1+2+N”工作体系，“一业一策”制定重点行业发展实施方案，促进土地、财政、金融、环境、人才等政策与服务政策协同发力，放大政策集成效应。

