

## 青岛启动新一轮基本养老服务体系

# 政策加码，提升“颐养青岛”幸福指数

□青岛日报/观海新闻记者 贾 臻

### 青报观察

作为国内人口老龄化程度较高的城市，截至2022年底，青岛市60周岁及以上常住人口数量为238万人，居山东省首位，老年人口占比达到23%，养老服务需求呈现多层次、多样化特点。

去年12月底，青岛市政府办公厅出台《关于推进基本养老服务建设的实施意见》，拉开了新一轮养老服务体系建设的序幕。最近，《青岛市养老服务补贴实施办法》《关于进一步推进老年人居家适老化改造工作的通知》《关于加强养老服务人才队伍建设的若干措施》等配套政策相继出台。

如何让基本养老服务惠及每一位老人，如何让提供的养老服务精准精细满足老年人的需求，如何让养老人才队伍更有“含金量”，这些政策的密集出台，是青岛在应对人口老龄化上的适度超前布局。



■工作人员为老人送餐上门。

实养老服务设施专项规划，到2035年，全市人均老年人社会福利用地不低于0.25平方米，新建城镇居住区按照每户不低于20平方米的标准配建社区养老服务设施；在以满足居家生活照料、起居行动、康复护理等需求为重点，对符合条件的老年人实施家庭适老化改造的同时，加强设施适老化改造，实施口袋公园适老化建设改造行动，深入推进老旧小区改造，支持既有住宅加装电梯；健全覆盖城乡、分布均衡、功能完善的区(市)、街道(镇)、社区(村)三级养老服务设施网络，着力打造15分钟养老服务圈。

在优化基本养老服务供给方面，强化公办养老机构基础兜底作用，建立公办养老机构入住评估和轮候制度；推动建设一批方便可及、价格可接受、质量有保障的普惠性养老机构，支持优质养老服务机构连锁化、规模化、品牌化运营；适当提高农村送餐补贴标准，建立助餐机构运营奖补制度；推进医养结合服务，开展“互联网+医疗健康服务”，为有需要的老年人提供居家医疗服务。

“这些措施，都是为了了解决不同经济条

件、不同养老服务需求的老年人对于养老服务的基本需求，有利于推动具有青岛特色，覆盖全体老年人、权责清晰保障适度、可持续的基本养老服务体系加快形成。”市民政局养老服务处处长乔先华说。

### 释放政策红利 让老年人享受更多实惠

在优化机构养老服务扶持政策上，本轮政策调整优化了养老机构建设补贴，支持100张以上床位的普惠性、规范化养老机构建设，推动养老机构连锁化、品牌化、规模化运营；优化养老机构运营补贴标准，加大对自理老年人和长期护理保险未保障的失能失智老年人的补贴力度，推动机构养老服务高质量、可持续发展。

在完善居家养老服务扶持政策上，本轮政策进一步优化了居家社区养老服务扶持政策，将失能失智老年人家庭养老床位补贴由6.5折优惠提高至5折优惠，完善与长期护理

保险相衔接的养老服务补贴制度，强化对长期护理保险未覆盖老年人的保障。

在健全老年助餐服务体系上，深化老年人助餐推广提升行动，构建覆盖全域的老年人助餐服务网络，将享受助餐补贴的老年人由70岁以上扩展到65岁以上，取消周末补贴时间限制，老年人周一到周末都可以享受政府补贴；为扶持助餐机构可持续运营，建立了助餐机构运营奖补制度，符合条件的助餐机构根据服务人次、服务质量和老年人满意度每年可获得2万-5万元的运营补贴。

在补齐农村养老服务短板上，本轮政策将原来的农村户籍85岁以上老年人享受消费引导补贴扩大到70岁以上，70岁及以上农村老年人每月可享受6折农村消费引导补贴；针对农村送餐难问题，提高农村的送餐补贴标准，由2-4元调整为2-6元，引导支持各类养老服务资源向农村地区倾斜。

在创新老年人社会福利制度方面，改革80岁以上老年人体检补助为养老服务补贴，老年人可根据自身需求选择发放现金或服务，选择发放服务的，由养老机构兑现高于补贴标准的养老服务。优化老年人意外伤害保障制度，提高意外伤害保险补助标准，由每人每年25元提高至30元，老年人发生意外伤害事故时，不仅可以在约定的赔偿限额内获得医疗赔偿，还可以根据自身需求享受医疗过程中的陪诊、康复、随诊服务。

政策到底好不好，老年人会“用脚来投票”。“以养老助餐服务为例，新一轮政策实施以来，4月份以来工作日日均就餐的老年人突破5万人次，4月8日达到5.6万人次。”市民政局养老服务处副处长龙艳说。

建立一支结构合理、素质优良、技能精湛的养老服务人才队伍，是推动养老服务高质量发展的重要抓手。本轮政策聚焦养老服务人才队伍建设，在技能人才培养、职业空间畅通、人才激励保障等方面持续加力。在加强基本养老服务人才队伍建设方面，鼓励驻青院校(含职业院校)设置养老服务相关专业，支持符合条件的养老服务机构打造养老服务实训基地，开展职业技能培训和实训；落实养老服务从业人员入职奖励补贴、岗位津贴等政策，组织青岛市“敬老使者”等称号评选，按规定给予激励表扬，着力培养和建设一支数量足、专业性强的养老服务人才队伍。

## 联合国海洋十年“海滨之城”平台启动

青岛为其中唯一亚洲城市

□青岛日报/观海新闻记者 李勋祥

本报4月14日讯 在近日于西班牙巴塞罗那举行的2024联合国“海洋科学促进可持续发展十年(2021-2030)”(简称“海洋十年”)大会上，联合国海洋十年“海滨之城”平台正式启动。青岛是其中唯一的亚洲城市。

联合国海洋十年“海滨之城”平台旨在推动全球的沿海城市和港口城市共同设计和提供科学解决方案，提升海洋对沿海城市可持续发展的贡献。该平台将加强沿海地方政府及利益相关者与海洋科学界的联系，促进地方科学一政策一社会之间的对话，支持基于海洋科学的地方行动，保障和恢复海洋给沿海城市和港口带来的福祉，同时降低当前和未来海洋相关风险。启动大会还发布了海洋十年“海滨之城”行动倡议，呼吁全球沿海城市和港口加入“海滨之城”平台，加强合作共同应对全球挑战。

目前，海洋十年“海滨之城”平台拥有中国青岛、新西兰奥克兰、西班牙巴塞罗那、肯尼亚蒙巴萨、法国尼斯等11个创始城市及多个合作伙伴，青岛是其中唯一的亚洲城市。

### 聚焦安全生产

## 青岛今年重点改造老旧燃气管道30公里

开展燃气行业治本攻坚行动，多措并举筑牢安全防线

□青岛日报/观海新闻记者 梁 超

本报4月14日讯 燃气安全关系到千家万户。记者从市安委会办公室了解到，为进一步消除燃气安全隐患，筑牢安全防线，今年以来，青岛市城市管理局结合《青岛市城市管理条例》城市安全治本攻坚三年行动实施方案(2024—2026年)，开展燃气行业治本攻坚行动。

燃气安全管理是保障城镇居民生活安全的重要环节。为保障生产生活安全，市城管局推进城镇燃气安全专项整治。组织开展集中攻坚阶段省、市联合检查组及区(市)检查出的问题整改情况“回头看”、全覆盖排查整治“回头看”、重点问题隐患专项整治“回头看”等三个“回头看”；市工作专班办公室组成联合检查组，聘请燃气、燃具、消防专家参加，对11个区(市)90家企业210个问题隐患整改情况进行复查；各区(市)利用专项整治App组织再排查，“回头看”以来再排查企业1.6万余家，并整改问题隐患。此外，全市各级燃气行政主管部门依据燃气行业安全检查清单内容，在前期城镇燃气安全专项整治基础上，持续对燃气企业开展安全隐患督导检查，发现各类问题及隐患均要求企业限期整改、闭环反馈，截至目前已全部完成整改。

如果老旧燃气管网“超龄”工作，会存在一定的安全隐患。对此，市城管局积极推进更新改造工作，全面摸排老旧燃气管道情况，按照市政管道、庭院管道和户内立管三个层面，从管道材质、使用年限、防腐状况、腐蚀泄漏、建构筑物占压和穿越暗渠等密闭空间六个风险维度进行排查摸底，将出现两次以上抢修、腐蚀严重、运行年限达到20年以上的市政管道列为重点改造项目，2024年重点改造老旧燃气管道30公里。

开展“气液双相”气瓶供应使用专项治理。督导各区(市)燃气行政主管部门全面排查现有“气液双相”气瓶，建立使用场所台账，组织现场核查，凡“气液双相”气瓶供气及输配系统不符合国家标准规范要求的，一律停止供气并拆除液化供气设施，全面禁止餐饮、学校、医院、民政服务机构等人员密集场所使用“气液双相”气瓶。目前，已完成全市液化企业排查工作，确保“气液双相”气瓶供应、使用安全稳定。

加强燃气用户安全管理，对居民用户、工商用户进行安检并及时整改问题隐患。今年以来，督导管道天然气居民用户更换不带熄火保护装置灶具，加装燃气泄漏报警切断装置；液化居民用户更换安全装置金属连接软管，液化工商业用户更换熄火保护装置或加装熄火保护装置。同时，持续开展燃气安全宣传教育培训，多渠道宣传燃气行业安全知识，提高市民群众安全用气意识。今年以来，510名燃气管网工、燃气管网检修工、液化石油气库站工等燃气行业从业人员经过培训考核取得专业培训考核合格证，目前全市796名瓶装燃气送气人员取得培训考核合格证。

## 青岛市市直机关五人制足球赛开幕

62支队伍900余名运动员参赛创历届之最

□青岛日报/观海新闻记者 许诺

本报4月14日讯 13日上午，2024年青岛市市直机关五人制足球赛开幕式在国信体育场五人制足球场举行。来自市直机关和特邀单位的62支队伍将在接下来两个多月的时间里开展绿茵角逐。

本次足球赛由市委市直机关工委联合市体育局、市总工会、市工商联、青岛广播电视台和交通银行青岛分行主办，共有64个单位(含联队)共计900余名运动员参赛，规模和人员均创历届之最。同时，为进一步加强政企联动，赛事特别邀请了驻青部分企业和商协会组队参加。

根据规则，48支市直机关代表队和14支特邀队伍根据此前的混合抽签结果，进入到8个小组进行第一阶段的小组赛。通过单循环的比赛决出各小组机关组的前四名晋级32强，随后开展淘汰赛阶段的比赛。特邀组的14支球队将在小组赛通过两两对决和比较红黄牌确定八强名额，再进行淘汰赛。全部比赛预计将持续到7月初，决出两个组别的冠亚季军。

## 优化营商环境 青岛在行动

一季度市级“金牌团队”开展一线服务257次，现场解决271个审批问题，有效保障重大项目早开工、早投产、早达效——

# 青岛定制化审批服务推动项目建设“换挡提速”

□青岛日报/观海新闻记者 余博

本报4月14日讯 “周末凌晨取得中标通知书，早上就拿到了施工许可证，这在以前根本不敢想。”回想起不久前快速拿证的经历，李沧北汽地块保障性住房项目负责人万祥感慨道。

快速拿证的背后，是“金牌团队”提前介入服务项目的结果，而这样为项目提供便捷贴心审批服务的例子，正不断在青岛发生。今年以来，青岛市行政审批服务局不断深化工程建设项目审批制度改革，充分发挥服务保障重大项目“金牌团队”作用，创新实施全过程、定制化、个性化服务举措，建立“全程跟踪、紧盯需求、专员跟进、专班服务、协同联动”服务流程，有效保障重大项目早开工、早投产、早达效。

“我们走遍了全市所有的重点项目，为的就是了解每一个项目的情况，以便提供更加精准的服务。”市行政审批局“金牌团队”成员马勇介绍，一季度，市级“金牌团队”开展一线服务257次，帮助项目现场解决271

个审批问题；青岛市民中心重大项目审批服务专区接待各类审批咨询1800余人次，提供帮办代办、导办协办服务1200余次。

在走访了全市所有的重点项目后，“金牌团队”为每个项目推出了“一项一策”定制化服务方案。按照重要审批服务节点倒排工期，关键审批节点亮灯预警，靠前一步推进项目进程。“仅同时进行技术评审这一项，就让审批进程快了至少半个月，足以让我们赶在开工前拿到水土保持方案许可决定书。”青岛高速集团有限公司办理水土保持方案审批的申请人说，公司承接的“青兰高速公路河套至黄岛段改扩建工程”和“G228丹东线(蓝谷至石棚水库)改建工程及G204烟上线(石棚水库至城阳胶州界)改建工程”是两项省级重点项目，开展技术评审是项目水土保持方案审批工作中的关键环节，也最为耗时。“金牌团队”走访中发现了这一情况，主动研判可行的审批提速点，最终决定为两项重点项目定制“并联式”审批服务，实现了审批提速半个月。

不仅是审批服务跟着项目走，改革也同样跟着项目走。“金牌团队”将工程建设项目审批制度改革中推出的图证分离、规划方案联审、规划豁免、施工许可分阶段办理、市政公用报装、定制化联合验收等创新举措主动提供给建设单位，灵活运用在项目推进中，实现改革创新和优化服务双轮驱动。

水电网联合报装“一件事”是国务院“高效办成一件事”2024年度重点事项清单内容之一，在建设项目审批领域，“金牌团队”根据项目实际需求，将分散在多个部门的占掘路、树木迁移等5个市政设施类审批事项以及水、电、气、暖、信、有线电视等7个报装服务事项整合为“一件事”进行集成化办理，实现“一表申报、多审合一、一事全办”。

“我们工地上有大大小小20多棵树，影响到了项目的正常推进，感谢‘金牌团队’帮我们解决了难题。”杭州路小学项目负责人表示。近期，“金牌团队”服务专员在跟踪项目进展时了解到项目困难，根据“专员吹哨、专班报到”工作机制，服务专员第一时间反

馈至“市政报装”服务专班，专班成员当天到达项目现场，现场受理申请，并于当天办结，审批效率大幅提升。

不仅是市政公用集成报装，在项目开工方面，“金牌团队”研究实施施工许可分阶段办理，实现社会投资项目最快拿地后7个工作日即可开工建设，全流程审批时限压缩至40个工作日以内。目前，全市新建房建工程90%以上应用施工许可分阶段办理，开工效率得到了有效提高。

在项目竣工方面，开展定制化限时联合验收。全面推广“一窗受理、并联办理、定制验收、统一出件”模式，将工程建设项目必须验收或备案的规划、消防验收等“6”个事项，与办理进度相似的“水电气暖信”等市政接入手续并联实施，实行项目“6+N”联合验收服务，将联合验收时限控制在12个工作日内。其中，工业项目最快可在3个工作日内完成验收，基本实现“竣工即投产”。今年以来，已牵头对全市近190个项目实行联合验收，数量居全省前列。

(上接第一版)生产、营销等全链条变革路径；对数字化转型程度仍较为初级的行业和中小企业，要加快推进机器换人、普及应用生产制造系统等工业软件，实现降本增效。

要积极推动先进适用节能降碳技术设备，加快淘汰更新能耗排放不达标、安全风险隐患大的老旧装置，做强制造业绿色低碳新优势。绿色低碳已经成为当前衡量制造业竞争力的重要维度。提高设备在能耗、排放等方面的应用标准，引进绿色化、集约化的新型设备将有利于从源头上促进节能降碳水平不断提高。目前，青岛单位工业增加值能耗不到全国水平的40%。未来要以此为基础，以新技术、新装备的利用为抓手，全面推行绿色制造，打造制造业绿色低碳供应链。在前端，围绕用电等制造业重点领域探索有效的能源替代方式，鼓励具备条件的企业、园区建设工业绿色微电网，推进多能高效互补利用，就近大规模高比例利用可再生能源。在后端，结合青岛产业特点，在石化工业、钢铁冶炼等行业，加强资源耦合和循环利用，全面推行工业废弃物“能用尽用”，实现新增工业固废能用尽、存量工业固废有序减少。此外，

要继续大力开展工业企业节能诊断等活动，帮助企业找准问题，提出建议。

与此同时，青岛也应该充分抓住本轮更新、换新带来的市场机遇，推动工业机器人、智能制造装备以及智能家电等优势产业和新兴产业的规模进一步壮大。

我们更要看到，推动大规模设备更新和消费品以旧换新是一项系统工程，要把机遇切实转化为发展效益，需要政府和市场“两只手”共同发力。以企业设备更新为例，更新改造涉及多领域多环节，从许多企业自身的视角看，存在投入大、周期长、见效慢的情况，这时，就要政府积极作为，进一步强化政策保障，加大支持力度，从财政、税收、金融等方面入手，打好政策组合拳，帮助企业打消顾虑，打通设备更新堵点。

### 青岛市对山东省第一生态环境保护督察组第五批交办信访举报件进行现场核查

(上接第一版)污水乱流”问题进行现场核查。

现场看到，小区路面有多处破损，内部街区沿路两侧有多家经营海产品的店铺，储存

海鲜的用水存在洒漏现象，导致路面水伴有异味。小区另有多条道路正在施工。

西海岸新区薛家岛街道办事处南岛社区党委书记杨玲燕介绍，相关部门于今年4月份开始对小区内6条主要道路进行整修，暂时隔断了前往小区西侧市场的交通，导致部分污水洒漏到路面。下一步，将督促小区物业公司增加对临时市场经营秩序巡查整治频次和加大环境卫生保洁力度，并联合街道综合行政执法中队对违规摆摊行为进行劝阻，督促整改，保持小区良好的环境卫生和管理秩序。

### 山东省第一生态环境保护督察组向青岛市交办群众信访举报件(第五批)有关情况

(上接第一版)城阳区4件、即墨区4件、莱西市4件、李沧区3件、崂山区3件、胶州市3件、市北区2件、平度市2件、城市管理局1件、市地铁集团1件、市城投集团1件，1件由市地铁集团、西海岸新区分别办理。

本批交办青岛市的信访举报件涉及环境