

出击 我们在新闻最前沿 帮办 我们就在您身边

手机一点 政府督办

青州市12345政务服务便民热线媒体联动平台

青岛日报社(集团) 党建品牌专栏

● 热线电话 0532-82863300



● 直通12345

● 民生在线

● 文明青岛随手拍

城事 微观

让夜校之风  
吹拂青年之城

“白天上班,晚上学艺”“用500元重启人生”……夜校的风吹到青岛,也吹暖了这个春天。许多年轻人在上班之余报名夜校课程,或挥墨抚琴,重拾儿时兴趣;或插花品茶,享受生活的小确幸;或学习现代技能,拓展副业边界。价格亲民、课程丰富的夜校不仅滋养了城市青年的精神世界,也为城市的文化发展注入新动力。

夜校的出现,体现了城市对青年人才的关注。城市发展离不开青年人才支撑,夜校为他们提供了学习和成长的平台,不仅传授计算机编程、短视频制作、电商直播等新技术,而且提供了一个温暖驿站,帮助不同职业和背景的年轻人找到现实社交的出口,与志同道合的伙伴建立新的社交圈。这种跨界让青年群体更加融合,也让他们对城市有了更强的归属感。

值得一提的是,青岛的夜校还有了新面孔。日前,全市首个非遗夜校在平度揭牌,这是探索“非遗在社区”传承推广的新方式,也是链接非遗文化与现代生活的新路径。相比走马观花地参观展览,非遗夜校让市民有了动手参与的机会,也让城市的文化氛围更加浓厚。另外,随着“夜校热”的兴起,相关文化活动也应应运而生。一些艺术类的夜校课程吸引了大量年轻人,为艺术表演、艺术品销售和展览带来了可观的流量。夜校或可成为传承传统文化、发展文化产业的新支点。

除部分区市依托公共文化机构开设公益夜校外,商业性夜校也如雨后天春笋般出现。但是,由于尚无官方备案机制,不免有“野蛮生长”的情况,如缺乏办学资质、收费混乱、教学质量差,甚至有网友认为,一些企业开设夜校就是“赚快钱”。对此,有关部门应及时出台相关规范,为优质机构提供备案、审核等服务,整治行业乱象,引导夜校健康发展。同时,相关服务机构也要创新教学产品和经营模式,避免“夜校热”昙花一现。

夜校的风,不仅是一股学习的热潮,也是一种积极的生活态度。期待各方协同推动,让夜校成为青年与城市双向奔赴的纽带,让城市生活更美好。

## 急难愁盼 小邱帮办

桥上石碑挡住行人路  
部门回复:将对人行道局部优化

■“西小水桥”石碑将人行道截断。

“城阳区西小水桥西侧的步行道本来就非常狭窄,桥头还立着一块石碑挡路,行人至此必须绕到车行道上。”日前,多位市民拨打党报热线82863300反映这一问题。

记者采访时看到,西小水桥位于鑫江东方城以北,横跨新小水河,长约40米。在北侧桥头,即桥面步行道和黑龙江中路人行道相连处竖立着一块写有“西小水桥”的石碑。行人沿西小水桥步行道北行或沿黑龙江中路南行时,需从车行道上绕过石碑。

市民何先生告诉记者,随着这一带基础设施不断完善,西小水桥附近的居民越来越多,石碑挡路的情况给大家出行带来安全隐患。“黑龙江中路是城市主干道,车流量很大,行人在车行道上行走非常危险,不仅容易被汽车刮蹭,还容易绊倒,希望有关部门尽快整改,将两侧人行道连为一体。”何先生说。

记者将市民的意见反映给城阳区住建局,该局一位工作人员表示,黑龙江中路西小水桥建于上世纪80年代,原为交通管理部门管理,建桥时在桥头设置了桥名墩。后来,黑龙江中路拓宽,而西小水桥未同步拓宽,造成桥上两侧人行道过窄、桥名墩挡路的情况。下一步,城阳区住建局将结合周边实际情况,对该处人行道实施局部优化,方便市民出行。

本版撰稿/摄影(除署名外) 邱正

一些区市投放少,小区门难进;一些地方的电力配不上,机器频故障——

智能回收箱便民利民  
“遍地开花”仍有阻碍堵点痛点  
记者出击

■ 诉求来源  
市12345政务服务便民热线  
观海新闻客户端“直通12345”  
党报热线82863300

■ 话题热度 ★★★★★

## 冷热不均 部分区域难见到

智能垃圾分类回收箱最早在2018年现身青岛。2020年1月,《青岛市生活垃圾分类管理办法》施行,随后多家再生资源回收企业来青寻找商机。记者从有关部门了解到,青岛已安装智能垃圾分类回收箱3600多台,注册用户100多万人,日均投放量5.5万次,日收集可回收物100余吨。

目前,青岛正在运营的智能垃圾分类回收箱主要是“爱分类·爱回收”和“粤能环保”两个品牌。各区市回收箱的安装数量存在明显差异,可以说是“冷热不均”。其中,市南区232台、市北区1900多台、李沧区840台、城阳区550台、即墨区34台,西海岸新区不足30台,崂山区只试点安装了几台。

记者在李沧区和达和城小区看到,市民扫码或在触屏上输入手机号后,智能回收箱箱门自动开启,即可投放。“市民不需要在前端分类,纸壳、金属、塑料、织物可打包投放,回收箱自动称重并返现,每公斤价格为0.5元或0.7元。”运营企业的负责人介绍,今年,该企业计划在青岛新增约300台智能垃圾分类回收箱。

而市北区新桥花园小区内的智能回收箱则是另一种模式,记者在现场看到,金属、塑料、纺织物、纸壳、玻璃等每一种可回收物都有独立箱体,市民需要提前分类,对应投放,获得的低碳币可在小程序商城内兑换生活用品。据了解,该运营企业还在市北区投放了依靠太阳能电池供电的回收箱,更加低碳节能。

智能垃圾分类回收箱为居民提供了处理可回收物的新方式。“楼下就有回收箱,使用方便,我每个月都要投放几次,积少成多,已经提现50多元了。”住在李沧区中海国际社区和苑小区的陈女士说。

## 意见不同 有些小区门难进

为何智能垃圾分类回收箱在各个区市的安装数量差异较大?记者了解到,智能垃圾分类回收箱的运营属于企业的市场行为,对其是否积极支持,不同区市、街道根据自身情况有不同考虑。

李沧区和市北区的许多街道对智能垃圾分类设备进小区持支持态度;崂山区城市管理局表示,今年计划在辖区内增设智能垃圾分类回收箱,而该区某街道城管办的工作人员称,智能垃圾分类回收箱不能进小区还需要街道研判;西海岸新区城管局表示需谨慎对待,“从事智能垃圾分类回收的企业较多,经营状况参差不齐,一旦不能兑现积分、返现,会引起负面影响。”有关工作人员说。

“分类回收箱进驻小区需要获得街道、小区物业的允许,从实际情况看,入驻进程往往‘卡在’物业关。”一位业内人士坦言,如果物业公司不同意,选址、安装等工作就无从谈起。

记者探访崂山区石老人花园西小区时,物业人员明确告知,街道统一安装了垃圾分类箱房,小区内不能再安装智能垃圾分类回收箱。

记者从市南区城市管理局了解到,市南区已安装的智能垃圾分类回收箱多位于开放楼院和公共区域,有物业管理的小区鲜有安装。

一些物业公司之所以拒绝安装智能垃圾分类回收箱,多基于利益方面的考虑。以市南区某封闭管理小区为例,物业仅有两名保洁人员,每人月薪2000元,他们通过捡拾可回收物每月有数百元收入,用于补贴工资。“小区一旦安装了智能垃圾分类回收箱,将影响保洁人员收入,甚至会导致他们辞职。”物业公司的工作人员说。

另外,智能垃圾分类回收箱的安装也会触及专业保洁公司的利益。在青岛从事多年再生资源回收业务的李先生告诉记者,有的小区请专业保洁公司负责小区保洁工作,保洁公司一般会向物业提出由保洁人员清理可回收物的条件,以节约企业开支。

据一家再生资源回收企业统计,市南区30多个小区的物业公司以影响保洁人员收入为由,拒绝智能垃圾分类回收箱入驻。

## 配套不足 机器经常遇故障

在安装了智能垃圾分类回收箱的小区,也

近年来,依托互联网、AI等技术,将可回收垃圾“变现”的智能垃圾分类回收箱在各大城市推广,它以积分或返现的形式给市民提供实惠,受到使用者欢迎,提升了全民参与垃圾分类的积极性。据不完全统计,青岛目前已安装智能垃圾分类回收箱3600多台,2023年回收了3.8万余吨可回收物,为“无废城市”建设提供了一种新路径。

近日,根据市民、企业的反映,本报记者调查发现,智能垃圾分类回收箱在推广过程中遇到基层“政策温差”、小区难进等阻碍,日常运营也受到诸多干扰,故障频发,不能充分满足市民的分类投放需求。让这种科技感满满、便民惠民、绿色低碳的设施发挥更大作用,还需要相关区市、部门和企业共同努力。



■智能垃圾分类回收箱运营企业的工作人员在某小区清运可回收物。



▲新海园·米罗湾小区内的一台智能垃圾分类回收箱已经停用。

■新桥花园小区业主往智能垃圾分类回收箱内投放织物。

有居民反映,回收箱故障频繁,影响正常使用。

根据市民的反映,记者探访了市北区的夹岭沟小区、海泊人家小区、东莞路30号楼小广场、时代国际广场等地,发现这里的回收箱均处于黑屏状态,其App显示,这些回收箱存在“故障”。

记者调查发现,回收箱在使用过程中面临诸多意外情况,都会影响其正常使用。例如,物业公司更换后中断电力供应、居民错误投放引发设备故障、因被投诉不得不将设备迁址、维修人员不足无法及时维修……这些“故障”也令运营企业头疼不已。

电力问题和错误投放是设备故障的主要原因,市北区一家运营企业的工作人员介绍,七成故障都与电力有关,如位于夹岭沟小区的回收箱缺少配套电力而“罢工”;海泊人家小区内的回收箱因电压不稳而长期停用。“用户不正确投放会导致传感器故障,维修人员每天要维修三四十台这样的机器。我们的设备分布在10个街道,但只有4名专职维修人员,难免会有维修不及时的情况。”该工作人员说。另有运营企业统计,去年该公司的回收箱发生了6.8万次错误投放。

记者在调查中还了解到,有的运营企业因为种种原因已经退出青岛市场。

李沧区新海园·米罗湾小区内有多台回收箱“停摆”多年。“运营企业一直没有安排人来维修,现在也联系不到人了。”小区物业公司的工作人员表示,物业将在合同到期后移走这些箱体。近日,记者登录该回收箱的微信小程序查看,页面也不显示内容。

无独有偶,2018年进入青岛市场的小黄狗智能垃圾分类回收机,曾在市布局超过400台,但由于经营不善,目前已退出市场。

一位业内人士分析,智能回收箱只是前端设备,运营企业必须配套完善清运、分拣、销售环节才能实现良性运营。有的企业清运、分拣能力不足,既没有形成规模效应,也无法完成商业闭环,无法通过对可回收物的精细化分拣,提高单品类价格,所获利润难以支撑运营,只能退出市场。一旦退市,就有可能出现箱体废弃、无法返现等问题。

## 加大支持力度 提高运维水平

“智能垃圾分类回收箱是居民参与垃圾分类回收的有效方式,相关部门应鼓励和引导更多有实力、有意愿的企业开展可回收物有偿回收,为市民提供更多选择。”青岛市人大代表、山东文康律师事务所律师副主任张宁认为,面对市民需求和企业期待,相关部门应深入调研,推出政策,引导街道、社区、物业在选址、电力保障、箱体安装、清运等方面给予配合,推进更多的智能垃圾分类设施落地,提升再生资源回收的智能化水平,助力“无废城市”和“智慧城市”建设。

据了解,武汉市去年发布了《2023年市政府民生实事新增再生资源智能回收箱2000台工作方案》,要求市政府督查室、发改、财政、城管、商务、房管、供销合作社及各市区分工合作,综合考虑各区社区总数及在全市占比、城区人口密度、社区小区基数等因素,在全市新增再生资源智能回收箱2000台。

“智能垃圾分类回收箱安装落地不是目的,高效服务才能让设备发挥作用。”青岛市政协委员、青岛科技大学环境与安全工程学院教授贾小平认为,目前,智能回收箱的安装、运营皆由企业负责,企业的综合能力决定着回收箱能否提供长期稳定的服务,而如何保证设备运行顺畅、留住用户是企业必须正视的问题,曾经红极一时的共享单车、废旧衣物回收柜都是前车之鉴。同时,相关部门也要加强监管,在企业入市前充分评估,退市时平稳有序。

从事多年再生资源回收业务的黄先生从经营角度提出了自己的见解。“再生资源回收行业的利润非常薄,企业应细分可回收物的品类,提高分拣的质量和数量,为下游企业提供纯度更高的高价值货品,从而提升利润空间。”黄先生表示,这要求企业在前端安装大量的回收箱保证货源,同时建立清运、分拣、营销和技术团队,各个环节环环相扣,才能实现长远发展。

## 读者来信



■中山路与天津路路口设置了路障。

去年,中山路与四方路路口、中山路与海泊路路口、四方路与滄县路路口等老城区步行街的路口都设置了路障,以保障步行街秩序、禁止机动车通行。不过,这些路障上缠着铁链,无法临时挪动,对一些推着婴儿车或坐轮椅的人来说不够友好。我多次看到,推着婴儿车或轮椅的家庭,只能由家人先抬着车过去,再抱着孩子、扶着老人通过,很不方便。

老城区旅游升级需要照顾到市民漫步的体验感和舒适度。我建议,街区管理方调整路障设置方式,为婴儿车、轮椅等特殊代步工具留出无障碍通道,或者设置醒目提示,引导市民和游客从适合轮椅、婴儿车通行的路口出入。

李铭

## 你问我答

## 如何申请开办养老院

民生在线网友:我想开一家养老院,应该如何申请?

青岛市民政局:若网友计划设立非营利性养老机构,应在所在区(市)社会组织登记机关提出申请,实行直接登记。若网友计划设立营利性养老机构,应依照有关法律法规和省有关规定,向县级以上企业登记机关申请企业登记。此外,具备法人资格的医疗机构申办养老机构,按《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》(国卫办老龄发〔2019〕17号)有关要求办理,不需另行设立新的法人,其单位名称、住所和章程应当符合国家《养老机构基本规范》和山东省《养老机构设施设置基本配置规范》。企业登记后,由民政部门统一归口做好养老机构备案。养老机构开办食堂的,应当在登记备案后,依照有关法律法规向县级以上行政审批部门提出食品经营许可证申请,取得《食品经营许可证》后方可经营。

奥帆海洋文旅区  
今年有哪些活动

民生在线网友:奥帆海洋文化旅游区今年将举办哪些活动?

青岛旅游集团有限公司:今年,奥帆海洋文化旅游区计划举办克利伯2023-2024环球帆船赛、2024青岛马拉松、2024第十六届青岛国际帆船周·青岛国际海洋节、体育产业大会、2025跨年夜等多种类型的主题活动。此外,奥帆海洋文化旅游区将以青岛游开发为重点,预计年内开通灵山岛航线,尝试推进竹岔岛、大公岛海岛游。

城阳区第三人民医院  
建设进展如何

民生在线网友:城阳区第三人民医院的建设进展如何?

青岛市卫生健康委员会:城阳区第三人民医院项目初步选址于夏庄街道王沙路与天凤路交界西北侧地块,规划占地面积约100亩,建筑面积约16万平方米,建设内容包括门诊医技及病房楼,设床位800张(暂定)。目前,项目正处于前期方案论证及控规调整阶段。

## 留言板

## 这些身边事 群众盼解决

观海网友“ODEAGLES”:城阳区聚福路多年来路况较差,坑洼不平,影响周边居民出行,希望有关部门修缮道路。

观海网友“NitiPiP”:西海岸新区福麟三栋小区2号楼1单元楼道内堆放杂物,堵塞消防通道。物业曾督促业主整改,但收效甚微,希望有关部门加大执法力度,保障居民安全。

观海网友“UJXs21”:我住在李沧区重庆中路903号,许多电动车都扎堆停在单元楼门口,有安全隐患,希望在小区设置几处电动车专用停放区。

观海网友“h”:市北区依云四季小区南门外绿化带成了“停车场”,有居民长期把车辆停在人行道旁的绿地上,希望相关部门尽快交付道路,查处违停车辆。