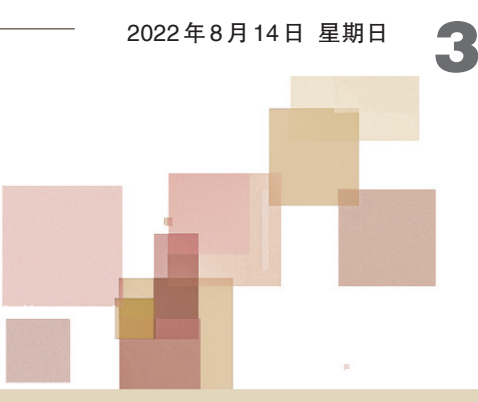


# 理论周刊

高度·深度  
求真·务实

LI LUN ZHOU KAN



## 抓住社会主要矛盾和中心任务推动全局工作

### 以党建为引领 推动基层治理数字化

□敬志伟

□潘晓

习近平总书记在省部级主要领导干部学习贯彻党的十九届六中全会精神专题研讨班开班式上指出：“注重分析和总结党在百年奋斗历程中对我国社会主要矛盾和中心任务的研究和把握，是贯穿全会决议的一个重要内容。”一百年来，我们党坚持辩证唯物主义和历史唯物主义的方法论，紧紧抓住不同时期我国社会主要矛盾和中心任务，通过解决主要矛盾带动其他矛盾的化解，在解决矛盾过程中推动事业发展。抓住社会主要矛盾和中心任务带动全局工作，既是党长期奋斗积累的重要经验，也是我们奋进全面建设社会主义现代化国家新征程要牢牢掌握的思想方法和工作方法。

#### 正确认识和把握社会主要矛盾是我们党的重要经验

习近平总书记指出：“党的百年奋斗历程告诉我们，党和人民事业能不能沿着正确方向前进，取决于我们能否准确认识和把握社会主要矛盾、确定中心任务。”正确认识和把握社会的主要矛盾并据以确定中心任务，是我国革命、建设、改革发展进程中要解决的重大课题，也是我们制定正确路线方针政策 and 科学战略策略的重要前提。近代中国社会的主要矛盾是帝国主义和中华民族的矛盾、封建主义和人民大众的矛盾。因此，争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民幸福，成为中国人民的历史任务。正是基于对社会主要矛盾的科学认识和判断，我们党成功制定了新民主主义革命的总路线，明确了不同阶段的新中心任务和政策措施，领导新民主主义革命取得了伟大胜利。

1956年，我国社会主义改造基本完成后，党的八大明确提出：“我们国内的主要矛盾，已经是人民对于建立先进的工业国的要求同落后的农业国的现实之间的矛盾，已经是人民对于经济文化迅速发展的需要同当前经济文化不能满足人民需要的状况之间的矛盾。”因此，“党和全国人民的当前的主要任务，就是要集中力量来解决这个矛盾，把我国尽快地从落后的农业国变为先进的工业国”。但由于错综复杂的国际国内环境的影响，党的八大对我国社会主要矛盾和中心工作的科学认识没能坚持下来，党和人民事业因此遭遇严重挫折。

1978年，党的十一届三中全会冲破长期

“左”的错误的严重束缚，彻底否定“两个凡是”的错误方针，重新确立党的实事求是的思想路线，将党和国家的工作重心转移到社会主义现代化建设上来。党的十一届六中全会通过的《关于建国以来党的若干历史问题的决议》指出：“在社会主义改造基本完成以后，我国所要解决的主要矛盾，是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾。”对社会主要矛盾的科学判断，为党和国家工作中心的转移、实行改革开放、确立社会主义初级阶段基本路线等奠定了重要的政治基础和理论基础。

党的十八大以来，中国特色社会主义进入新时代。以习近平同志为核心的党中央关于新时代我国社会主要矛盾转化的科学论断，准确把握时代特征和我国发展新的历史方位，深刻反映我国社会发展的客观实际，指明了解决当代中国发展主要问题的根本着力点，丰富发展了马克思主义关于社会矛盾的学说，为新时代坚持和发展中国特色社会主义提供了科学依据和根本遵循。

一部中国共产党的历史，就是一部党对社会主要矛盾的认识发展史。历史和现实充分证明，正是得益于不同历史时期对社会主要矛盾的正确认识和科学判断，党和人民事业才不断从胜利走向胜利。

#### 深刻理解新时代我国社会主要矛盾的丰富内涵

中国特色社会主义进入新时代，我们党对历史方位作出新的准确判断，明确新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

经过长期努力，我国社会生产力水平总体上显著提高，社会生产能力在很多方面进入世界前列，长期所处的短缺经济和供给不足的状况已经发生根本性改变，人民日益增长的对物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾总体上得到有效解决。在物质文化需要一定程度上得到满足后，人民美好生活需要日益广泛，不仅对物质文化生活提出更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长。发展不平衡不充分问题逐渐凸显，以更平衡更充分的发展满足人民日益增长的美好生活需要，成为一个重大的现实课题。从“人民日益增长的物质文化需要”到“人民日益增长的美好生活需要”，从“落后

的社会生产”到“不平衡不充分的发展”，这种变化是深刻的、全局性的。正是基于对我国发展新的实际的深刻认识，对人民需求新变化的敏锐把握，我们党作出了我国社会主要矛盾转化的重大判断。

正确认识新时代我国社会主要矛盾，要立足于社会主义初级阶段这一重大判断。我国正处于并将长期处于社会主义初级阶段，是党的十一届三中全会后我们党对我国基本国情的科学判断，但这并不意味着社会主义初级阶段就是一成不变的。习近平总书记指出：“社会主义初级阶段不是一个静态、一成不变、停滞不前的阶段，也不是一个自发、被动、不用费多大气力自然而然就可以跨过的阶段，而是一个动态、积极有为、始终洋溢着蓬勃生机活力的过程，是一个阶梯式递进的过程。我们必须根据发展阶段上，具体地、现实地体现到党和国家机关各个方面各个层级工作上来，具体地、现实地体现到实现人民对美好生活向往的工作上来，切实保障和实现人民权益，让人民群众真实感受到全过程人民民主是最广泛、最真实、最管用的民主。”

#### 正确解决新时代我国社会主要矛盾的实践要求

正确解决新时代我国社会主要矛盾的根本着力点，就是必须坚持以人民为中心的发展思想，发展全过程人民民主，推动人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。

坚持以人民为中心的发展思想。习近平总书记强调：“为人民而生，因人民而兴，始终同人民在一起，为人民利益而奋斗，是我们党立党兴党强党的根本出发点和落脚点。”解决新时代我国社会主要矛盾，必须坚持以人民为中心的发展思想，以人民群众满意为第一标准，把造福广大人民群众作为党和政府一切思考和行动的出发点和落脚点，切实解决制约和影响高质量发

展的结构性、体制性、周期性问题。始终把人民利益摆在至高无上的地位，从人民群众关心的事情做起，从让人民群众满意的事情做起，多谋群众期盼的惠民之策，多行符合实际的惠民之举，切实解决好人民最关心最直接最现实的利益问题。

着力高质量发展。要坚决摒弃高投入、高消耗、高污染、低质量、低效率的粗放式传统发展模式，以供给侧结构性改革为抓手，下大力气去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板，继续强化产业支撑，加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系，推动完善市场机制有效、微观主体有活力、宏观调控有度的经济体制，最终形成质量第一、效益优先、全要素生产率全面提高的现代化经济体系和新的发展方式。

发展全过程人民民主。人民民主是一种全过程的民主，全过程人民民主体现在中国共产党治国理政全部活动之中，贯穿于政治、经济、社会、文化等各个领域，落实到民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督等不同环节，体现了社会主义民主的广泛性、整体性。新时代新征程，我们要把人民当家做具体地、现实地体现到党治国理政的政策措施上来，具体地、现实地体现到党和国家机关各个方面各个层级工作上来，具体地、现实地体现到实现人民对美好生活向往的工作上来，切实保障和实现人民权益，让人民群众真实感受到全过程人民民主是最广泛、最真实、最管用的民主。

实现全体人民共同富裕。共同富裕是中国特色社会主义的根本原则，是解决新时代我国社会主要矛盾的必然要求。以习近平同志为核心的党中央科学把握发展阶段新变化，把逐步实现全体人民共同富裕摆在更加重要的位置，推动区域协调发展，采取有力措施保障和改善民生，打赢脱贫攻坚战，全面建成小康社会，为促进共同富裕创造了良好条件。在全面建设社会主义现代化国家新征程中，我们必须顺应人民群众对美好生活的向往，采取有力措施保障和改善民生，促进共同富裕，正确处理效率和公平的关系，构建初次分配、再分配、三次分配协调配套的基础性制度安排。既要把“蛋糕”做大，又要分好，推动全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展，进而基本实现到本世纪中叶全体人民共同富裕的目标。

(作者单位：青岛市委党校)

## 智慧社区居家养老体系建设的青岛路径

□于淑娥

青岛是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势较为突出的城市之一。截至2021年底，全市60岁以上常住人口204万，老龄化率达到20.3%；80岁以上常住人口28.8万，占全市常住人口总数的14.1%。“十四五”期间，青岛市将从轻度老龄化迈入中度老龄化，养老服务将接受更大的挑战和考验。科学技术、信息技术助力的智慧社区居家养老服务体系建设，将有助于缓解老龄化带来的社会问题。

#### 青岛智慧健康养老发展现状及问题

青岛是全国第四批居家和社区养老服务改革试点城市。近年来，青岛着力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，智慧养老取得了一定成效。2020年出台的《关于加快推进智慧社区、智慧街区建设的实施意见》，提出以居民为中心、以服务为导向、以“互联网+”为创新引擎，构建保障有力的智慧社区基础设施、便捷开放的智慧社区服务体系、安全高效的智慧社区治理体系、特色鲜明的智慧街区建设体系。在原有智慧养老服务e养平台基础上，2021年青岛养老地图上线，为老年人提供了一个内容全面、信息权威、便捷实用的老年服务综合信息平台、技术赋能智慧养老新模式。同时，针对“互联网+医疗健康”、社区日间照料、智慧养老院、医养结合等智慧养老应用场景，培育了一批科技创新能力突出、商业模式较为成熟的示范企业，创建了一批社会参与广泛、应用效果明显的示范街道和聚集效应凸显、产业特色鲜明的示范基地。截至2021年，青岛市共有5家智慧养老应用试点示范企业、7个试点示范街道(乡镇)、1个试点示范基地。

青岛智慧养老虽然取得了一定成效，但也存在一些问题：一是智慧养老产品的供给价格高、“易用性”不强，阻碍了老年人参与智慧养老的积极性；二是智慧养老服务碎片化现象较为突出。智慧养老服务各平台(模块)条块分割、自成体系，无法互联互通，造成老年人对智慧养老服务的需求同智慧产品、技术、服务供给之间的错位；三是操作复杂，老年人很难熟练掌握；四是技术不够成熟，专业技术和服务人员缺乏。

#### 国内部分城市的典型做法

广州市越秀区以社区卫生服务中心、街道养老机构、健康养老企业为依托，利用

信息化和智能化可穿戴设备，为辖区老年人提供多样化的智慧养老服务，探索出具有越秀特色的智慧养老“3+X”新模式，由此成为全国第三批“智慧健康养老示范基地”的示范区。一是以养老需求为导向，一站式体验社区居家智慧养老。二是以“互联网+”为载体，探索“智慧健康养老”服务模式。三是以产业发展集聚动力，培育智慧健康养老服务新业态。数据显示，越秀区现有智慧健康养老优质骨干企业33家，智慧健康养老产业规模1.34亿元，制定配套政策11个，每年财政资金投入智慧健康养老服务近4000万元。

杭州在全国率先探索养老服务“智慧模式”：一只呼叫终端，一个服务平台，一个服务多元化“叫得应”的生活服务网络，为老年人及时提供紧急救助、生活服务、精神慰藉等服务。搭建统一的智能监管平台，开通了“96345100”服务专线，以便捷高效地为老年人提供全方位、多层次的养老服务。一是“互联网+”实现养老的“私人定制”服务；二是响应快“一键通”应急救援平台。提供以“助急”为核心的应急救援免费服务，以“七助”(包含“助急”“助洁”“助餐”“助医”“助浴”“助行”“助聊”等)内容的优惠价格付费服务和具有区域特色的无偿或低偿“定制”服务。

深圳福田智慧养老试点示范项目，通过智能硬件、大数据、人工智能以及物联网云平台，结合居家、社区、机构等不同养老方式，对老年人安全、健康信息进行管理，为老年人提供一个集健康管理、安全防护、生活社交等于一体的智能化健康养老服务平台。出台《深圳市构建高水平“1336”养老服务体系实施方案(2020—2025年)》，“1336”养老服务体系，即搭建1个全市统一的智能化养老服务管理平台，凝聚政府、社会、家庭3个方面力量，做实政府保障基本、居家社区联动、机构专业照护3种服务，做强市、区、街道、社区、小区、家庭6个层级。提出到2025年，全面形成与人口老龄化进程相适应、与中国特色社会主义先行示范区经济社会发展水平相协调“1336”养老服务体系。

#### 青岛智慧社区居家养老体系建设的建议

一是加强顶层设计。加快建设全市统一的服务平台，畅通社区居家智慧健康养老产业链。要打破各功能主体之间的壁垒，解决各自为政、衔接性差、碎片化问题，

实现信息的实时交互共享，保障平台的安全性、统一性、实用性、开放性和便利性。鼓励各方主体充分发挥自身优势，做好平台与社区、老年人的紧密连接，鼓励企业加大适合老年人使用的“易用性”终端产品的研发，促进产业链的延伸和完善，实现养老资源利用最大化，提高社区居家智慧健康养老服务的效率和质量。

二是加大智慧社区居家养老服务的资金支持力度。一方面，政府要加大资金支持力度，扩大智能养老服务平台规模和平台建设维护的资金投入，破解制约社区居家智慧养老产业发展的瓶颈。另一方面，创新智慧社区居家健康养老服务的金融支持体系建设。鼓励社会资金投入到社区居家智慧健康养老建设中，稳步推动社会多元主体成为社区居家智慧健康养老发展的主体。

三是健全、完善相关法律法规和评估监督机制。制定和完善智慧养老产业投融资的地方性法规和政策，鼓励本地商业银行制定灵活的贷款利率，促进中小型企业私募债券等。加快制定大数据隐私保护和数据质量管理的政策法规，确保信息数据的安全，保障老年人的合法权益。同时，建立健全评估机制，定期聘请第三方对社区居家智慧健康养老服务开展评估，促进社区居家智慧养老产业健康发展。

四是创建更安全、更便利、更健康、更温暖的老年群体智慧生活环境。全社会应直面人口老龄化问题，共同关注适老化“互联网+”服务，通过对老年人防骗培训，创新二维码携身份证卡、健康码、通行证卡等，提供主动便利的适老智能产品和服务，共同构建安全可信的老龄智慧生活环境。加强人才队伍建设。社区居家智慧健康养老需要智慧养老产品的研发设计、操作运用等技术人才和智慧养老服务人才。应鼓励驻青高校设立相关专业，培养一批高技能的研发人员和高水平的服务人员；鼓励有专业知识和技能的志愿者加入养老服务事业；对现有在岗人员进行专业知识和技能等方面的培训，提高其服务能力和水平。

(作者单位：青岛社会科学院)

### “清廉建设”时评

#### 提高一体推进“三不腐”能力和水平

□毛龙庆

习近平总书记强调，提高一体推进不敢腐、不能腐、不想腐能力和水平，全面打赢反腐败斗争攻坚战持久战。工作中，必须坚持“惩”“治”“防”同时发力、同向发力、综合发力，彻底铲除腐败问题产生的土壤和条件。

坚持有案必查、有腐必反、有贪必肃，始终保持“惩”的力度。一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，不敢腐是前提，只有重拳出击、严惩不贷，让腐败付出惨痛代价，才能让意欲腐败者不敢越雷池半步。坚持以狠抓办案为引领，坚决防范和查处“七个有之”问题，重点查处政治问题和经济问题交织的腐败案件，紧盯重点领域和关键环节专项整治，坚决把增量遏制住、把存量清除掉。坚持推动办案与监督深度融合，通过监督对相关领域、单位、人员开展全面“体检”，为办案提供“活情况”。通过办案发现系统缺陷、制度漏洞，进而推动更深层次的监督。坚持压实主体责任。推动各级党委(党组)把严的主基调贯穿于选拔任用、办事用权、教育管理等全过程，有效遏制腐败问题滋生。

做实以案促改、以案促治、以案促教，充分发挥“治”的效能。不能腐是不敢腐、不想腐的保障，重在制约和监督，要通过以案促改、以案促治、以案促教把查办案件、加强教育、完善制度、促进治理贯通起来。准确把握治标与治本，从治标入手，把治本寓于治标之中，既严格核查线索、依纪依法处置，又加强综合研判、剖析问题根源，同步部署以案促改、督促即时整改、解决问题、建章立制、消除隐患。准确把握个性与共性，在日常监督、个案查办中寻找突破口，从个性问题中深挖体制机制政策性等问题，以点带面推动系统性行业性专项治理，达到“查处一案、治理一域”的目的。准确把握惩治与警示，严厉惩治的同时，充分利用典型案例，通过制作警示教育片、开展定制化警示教育等形式，引导党员干部以案为鉴、严守底线。

纵深推进清廉建设，着力提高“防”的水平。全面从严治政既要治标也要治本。筑牢“不想腐”的堤坝，清廉建设是重要抓手、重要途径。要丰富形式载体，在用好青岛市廉政教育馆等主阵地的基础上，挖掘本地历史人物、历史事件，提炼优秀品质、清廉故事，打造廉洁文化新地标。开展特色活动，系统实施清廉之声、清廉课堂、清廉园地、清廉风韵四大工程，开展“清廉家风助清廉之岛”等系列活动，涵养风清气正的政治生态。加强跟进督导，督促各级党组织对本地区、本领域、本行业清廉建设紧抓不放、一抓到底。充分调动企事业单位、社会组织、广大干部群众的积极性，共同参与、共建共享，凝心聚力打造“清廉之岛”城市名片。

(作者单位：青岛市纪委监委)

社会治理是基层党组织的重要职能，基层治理是社会治理工作的重心所在。习近平总书记指出：“要加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线。”《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出：“加强数字化社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平。”青岛市第十三次党代会报告提出今后五年要打造“六个城市”，其中之一是打造现代化治理样板城市。就当前而言，充分发挥数字技术为基层治理赋能，有助于夯实基层治理根基，实现防风险、保安全、护稳定、促发展、惠民生等治理目标。推进基层治理能力现代化，必须坚持以党建为引领，充分发挥党组织在基层治理中的领导核心作用，注重数字赋能。

#### 当前基层治理数字化存在的短板

基层是服务人民群众的“最后一公里”，工作专业性、综合性较强。信息时代，智能化政务服务能力显著增强，数字技术革新为基层社会治理创新创造了难得的机遇，各地市纷纷建立起大数据中心，统筹收集利用各部门、各行业的数据信息，基层治理数字化水平稳步提升，但依然存在短板，具体表现在：

数据资源共享不充分。目前大部分城市的数字化建设稳步推进，部分平台比如公共信用信息平台、警务云大数据平台等投入应用，进一步提升了政府的治理服务效能。但基层仍然存在数据共享不充分、社会效益差等问题，如网格、金融、工商、公安、电信、卫生等都是独立的信息平台，行业积累的数据信息资源难以被其他部门共享。还有一些部门忽视对数据进行有效的收集和存储，造成数据资源的流失。

基层权限下放不够完全。数字平台的投入使用极大地促进了不同层级间的数据共享，但大多基层比如街道只承接了监督检查权，而行政处罚、行政强制等执法权限行使主体依然是各职能部门，并没有完全下沉，大大削弱了属地执法力度。在服务群众的过程中，由于各个职能部门存在的权限和信息不对称现象，不能及时、有效地解决问题，降低了问题处理的时效性。

基层治理专业人员缺乏。当前社会人员流动大，人员信息复杂，给基层治理带来了更多新问题，基层社会治理服务专业力量不足。尤其在信息化时代，基层收集管理的一线网格员专业化水平低下，又多是兼职人员，很难做到对信息的及时反馈。

#### 以党建为引领，推动基层治理数字化

党建全面引领，提升基层治理效能。基层治理包括很多内容，要提高基层党建的治理效能，赋能基层治理数字化，应建设以基层党组织为核心的治理格局，形成社区党委、网格党支部、楼道党小组、党员的纵向组织机制，在基层治理中深化党建引领。始终把党的政治建设摆在首位，坚持党建引领，强化政治担当，提高政治能力，推动机关党建和业务工作全面契合、紧密结合、深度融合。运用数字化技术推动党建引领、社区自治、居民服务不断融合，完善“网格化管理”的治理机制，使基层治理效能进一步提升。

创新治理理念，推动新型智慧城市治理。以城市治理体系现代化为理念，以创新发展为主线，搭建起精细智能的城市综合管理体系、方便快捷的公共服务体系。一是创新云服务模式。建设智慧城市云中心，探索利用互联网云资源，在保障数据安全可控的基础上，支撑城市大脑各类业务应用；二是打造支撑平台。搭建地理信息平台，促进基于地理信息的数据资源汇聚共享。以政务外网和公安机关现有的感知网为主干，构建互联网、行业专网等多网络融合的全市物联感知网，分级分类整合接入全市动态感知数据。以智慧安防社区建设为基础，带动全市智慧小区、园区、街区、楼宇等建设，为城市云脑提供数据支撑。

打破数据壁垒，搭建综合数据平台。要提升基层治理的智能化、精细化、精准化水平，就要加强数据的归集归类，打破基层治理系统中的数据壁垒，搭建数据平台，建设基层社会治理大数据中心、政务服务综合性平台。构建“互联网+政务服务”的智能应用体系，形成制度、主体、行动相辅相成的基层治理格局，以网络化为治理基础，以“大数据”“智能化”为技术手段，在智能治理数字平台上收集、分类管理下属的社区、小区、网格员、人口等信息，为网格员登记、录入、修改、查询数据提供便利。

提升网格员素养，厘清权责关系。基层治理的首要工作是掌握所在社区的“底细”，把握小区、网格楼的地理信息、人口信息、法人信息等与基层治理有关的大数据。按照“逐级上报、分级负责、分类处理”的原则，网格员随时上报收集到的各种问题，当遇到亟须解决的问题或突发事件时，第一时间进行分析，然后开展研判，根据职能部门的相关权限，依照事件的责任主体分工，将事件分别交由物业、社区、街道等不同主体处理。从而避免因分工不明造成的职能部门之间的相互推诿，不断提高事件及问题的处理和解决效率。另外，群众可以在App随时查询事件的办理进程及反馈情况，使整个过程公开透明。

(作者单位：胶州市委党校)